

МЕЖДИНЕН КОНСОЛИДИРАН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ЗА 1-ВО ШЕСТМЕСЕЧИЕ

„СОФИЙСКА ВОДА“ АД И „УОТЪР ИНДЪСТРИ СЪПОРТ ЕНД ЕДЮКЕЙШЪН“ ЕООД („ГРУПАТА“)

30 ЮНИ 2021г.

ФИНАНСОВ ПРЕГЛЕД

Приходите през отчетния период на 2021 от основна дейност на Групата са в размер на 96,9 млн. лв., което е с 5,8% над приходите от основна дейност през същия период на предходната година – 91,6 млн. лв. Основната причина е актуализирането на броя активни клиентски партии и увеличената цена за комплексната ВиК услуга от 01 януари 2021 г. Общите приходи на Групата за разглеждания период на 2021 г. са в размер на 103,4 млн.лв. (105,3 млн. лв. през същия период на 2020 г.). Приходите от строителство за първите шест месеца на 2021 г. възлизат на 5,7 млн.лв. (13,2 млн. лв. през същия период на 2020 г.).

Въведената в експлоатация в края на 2009 г. когенераторна станция на ПСПОВ Кубратово осигури преимуществено посрещане на вътрешните нужди от електроенергия в станцията и през първото шестмесечие на 2021 г.

Разходите за оперативна дейност на Групата през първото шестмесечие на 2021 г. са в размер на 77,6 млн. лв. (2020 г. – 83,8 млн. лв.). Посочената сума включва 5,7 млн. лв. разходи за строителство, които са в резултат на прилагането на КРМСФО Разяснение 12 и тези разходи нетират посочения по-горе приход от строителство.

Разходите за амортизации през разглеждания период на 2021 г. са в размер на 32,2 млн.лв. Стойността е по-голяма от отчетената за 2020 г. (27,9 млн.лв.), което се дължи основно на въведените в експлоатация повече активи и амортизирането на актива „Концесионно право“ до края на концесията, чийто срок се скъсява всяка година.

Нетните финансови разходи през първото шестмесечие на 2021 г. са с 29 хил. лв. по-ниски в сравнение с отчетените през същия период на 2020 г., което се дължи на ефекта от по-ниските лихвени проценти по дългосрочните финансови задължения на Групата.

В резултат на гореизброените фактори, печалбата след данъци за първите шест месеца на 2021 г. е в размер на 22,9 млн.лв., спрямо 18,9 млн.лв. през същия период на 2020 г.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВИСЯЩИ СЪДЕБНИ, АДМИНИСТРАТИВНИ И АРБИТРАЖНИ ПРОИЗВОДСТВА, КАСАЕЩИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ИЛИ ВЗЕМАНИЯ В РАЗМЕР НАЙ-МААЛКО 10 НА СТО ОТ СОБСТВЕНИЯ МУ КАПИТАЛ

„Софийска вода“ АД, по силата на договор, доставя вода на друг ВиК оператор – „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, регистрирано в Търговския регистър с ЕИК 832046330. Общото задължение на посочения ВиК оператор към СВ надхвърля 2 млн. лв. За събирането на посочените вземания през м. април 2020г. „Софийска вода“ АД предяви 5 иска срещу „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД на обща стойност 2 383 321.67 лв. По петте иски молби са образувани дела в Софийски градски съд, Търговско отделение, с номера:

830/2020 за сума в общ размер 89 618.79 лв. и законни лихви и разноски;

831/2020 за сума в общ размер 142 741 лв. и законни лихви и разноски

832/2020 – за сума в общ размер 74 284.87 лв. и законни лихви и разноски;

833/2020 – за сума в общ размер 39 350.88 лв. и законни лихви и разноски;

834/2020- за сума в общ размер 2 037326.13 лв. и законни лихви и разноски.

Производства по дела с номера 832/2020г. и 830/2020г. след съдебни заседания, проведени през втората половина на месец юли 2020г., съдът постанови неприсъствени решения в полза на „Софийска вода“ АД, които не подлежат на обжалване и влизат в сила веднага.

По всички производства са постановени неприсъствени решения, които не подлежат на обжалване. За задълженията, предмет на т.д. 830/2020, т.д. 831/2020 и т.д. 832/2020 бяха образувани изпълнителни дела, но с оглед заявеното желание от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД да плати задълженията при условията на разсрочено плащане, бе сключено споразумение, което обхваща всички задължения: главници, мораторни лихви, разноски по съдебното производство, разноски за издаване на изпълнителни листове и преписи от съдебни решения, разноски по изпълнителните дела. Посочените задължения бяха погасени съгласно уговореното в споразумението за разсрочено плащане. По отношение задълженията, предмет на т.д. 833/2020 и 834/2020г., „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД заплати задълженията за главници и мораторни лихви преди образуването на изпълнителни производства, а по отношение задълженията за законна лихва и разноски в съдебните производства сключи споразумение за разсрочено плащане, което изпълнява понастоящем

ОБЩО СЪБРАНИЕ

С оглед разпоредбата на чл.245 от Търговския закон вр. чл. 38, ал.1, т.1 от Закона за счетоводството, през периода 01.01.2021г. -30.06.2021г. Групата не е провеждало редовно годишно Общо събрание на акционерите.

СЪВЕТ НА ДИРЕКТОРИТЕ

През периода януари-юни 2021г. не са правени промени в състава на Съвета на директорите на „Софийска вода“ АД:

НАУЧНО-ИЗСЛЕДОВАТЕЛСКА И РАЗВОЙНА ДЕЙНОСТ

„Софийска Вода” АД не осъществява научно-изследователска и развойна дейност.

СЪБИТИЯ СЛЕД ДАТАТА НА БАЛАНСА

Няма събития след датата на баланса.

ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Взаимоотношения с клиентите

През разглеждания период на 2021 г. са отчетени 347 689 бр. входящи обаждания в Телефонен център, което е увеличение с +6% в сравнение на същия период на 2020 г. (328 048 бр.). Делът на оплакванията от всички обслужени от оператор входящи разговори е 7.0%, което се запазва като процентно съотношение в сравнение с 2020 година. За периода януари-юни 2021 г. процентът на обажданията, обслужени до 30 секунди, е 65% при средно време за чакане в опашката 18 секунди. Процентът на неприетите разговори е 9,2% и е над целевите 3%, поради завишения брой обаждания в следствие на епидемиологичната обстановка в страната и намаления брой на оператори, с цел спазване на мерките. Най-голям дял по отношение на разговорите има получаването на информация 49% от общия дял на обаждания, което се запазва за съотношение за същия период 2020 година, следван от подаването на самоотчети 39% (36% за същия период 2020 година) за периода януари – юни 2021 година.

Центрове за обслужване на клиенти

В периода януари-юни 2021 г. броят на посещенията в Центровете за обслужване на клиенти възлиза на 55 131, което е с +15.7 % повече спрямо същия период на 2020 г., когато броят на посещенията е бил 46 494. Броят на плащанията от клиенти в ЦОК за същия период е 17 809, което е увеличение с +22% спрямо

броя на плащанията за периода януари - юни 2020 г. (13889 за 2020 г.). Това основно се дължи на факта, че през 2021 година епидемиологичните мерки в страната са по-леки, както и факта, че Центровете за обслужване на клиенти не са спирали работа, в сравнение със същия период 2020 година. Нормализирането на работния процес, води и до увеличение на посещенията в Центровете за обслужване на клиенти на „Софийска вода“ АД.

Интернет услуги

Посещенията на сайта за периода януари-юни 2021 г. са 1 793 620, като за същия период през миналата година те са били 1 274 579, или е отчетено нарастване от над 40%. На 01.06.2021 г. стартира новата уеб платформа на „Софийска вода“ АД, която предлага на клиентите на Групата не само модерна визия, но и нови функционалности.

Самоотчетите за този период са 119 680 бр., като за същия такъв на 2020 г. са 113 533 бр., което е с 6 147 броя повече (+5.4%).

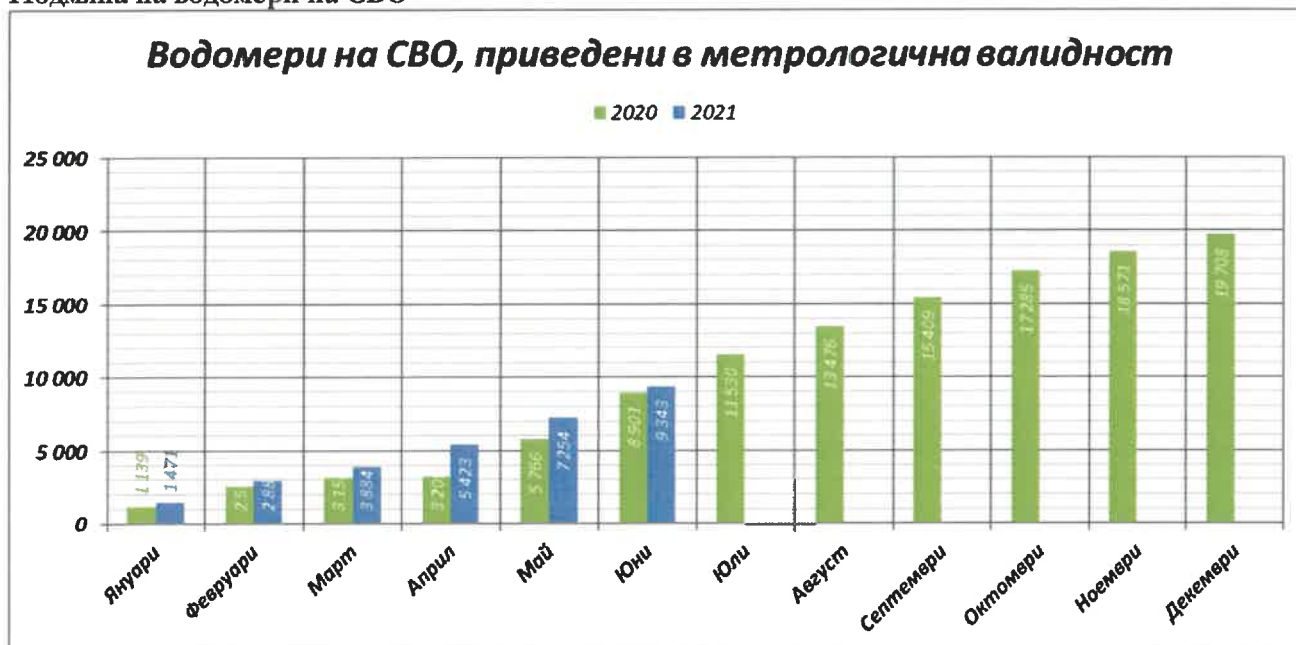
Запитванията, получени на уеб сайта за периода, са 6 267, като за всяко от тях се изисква отговор и същият е изпратен в рамките на 24 часа. Заявленията, свързани с онлайн промяна титуляр на партида за първите шест месеца на 2021 г., са 2 057 броя. Общият брой на запитванията и заявленията за първите шест месеца е 8324 или -6.6 % по-малко спрямо съпоставимия период на 2020 г.

За периода януари – юни 2021 г., 14 319 клиента се отказваха от фактурите си на хартиен носител. В края на месец юни 2021 г. общо 186 654 клиента са получили електронни фактури.

Водомерни услуги, фактуриране, събиране на вземанията

Подмяна на водомери

Подмяна на водомери на СВО

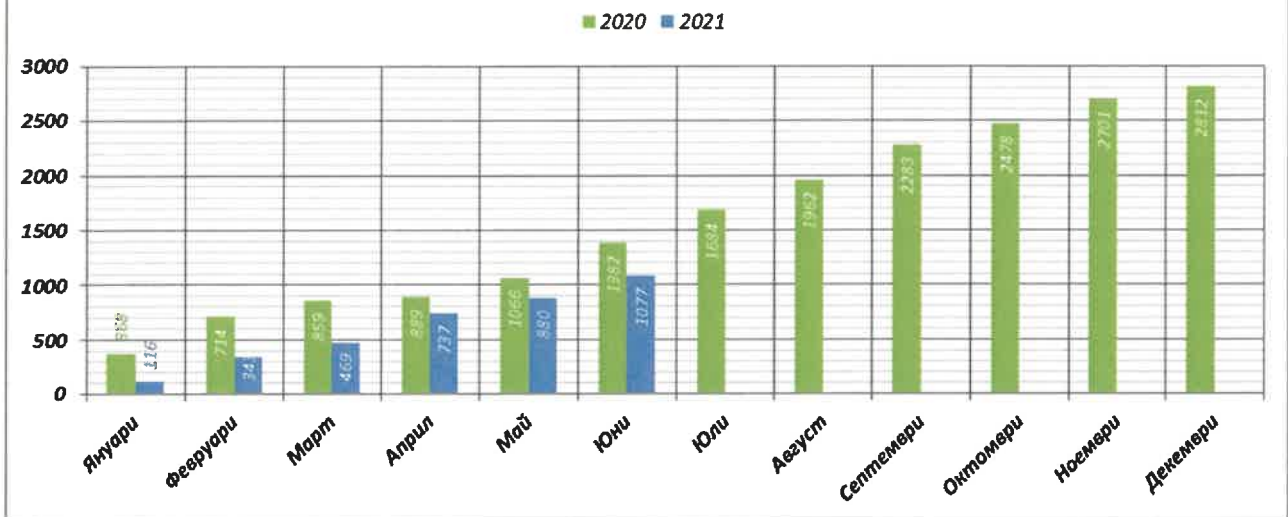


Възстановен е нормалния ритъм на работа, достигнати са нивата преди COVID 19 кризата.

Предприетите мерки, свързани с изпълнение на КПИ 12д и 12е, доведоха до изпълнение на показателите за 2021 г., като фокуса на дейността продължава да бъде, както следва:

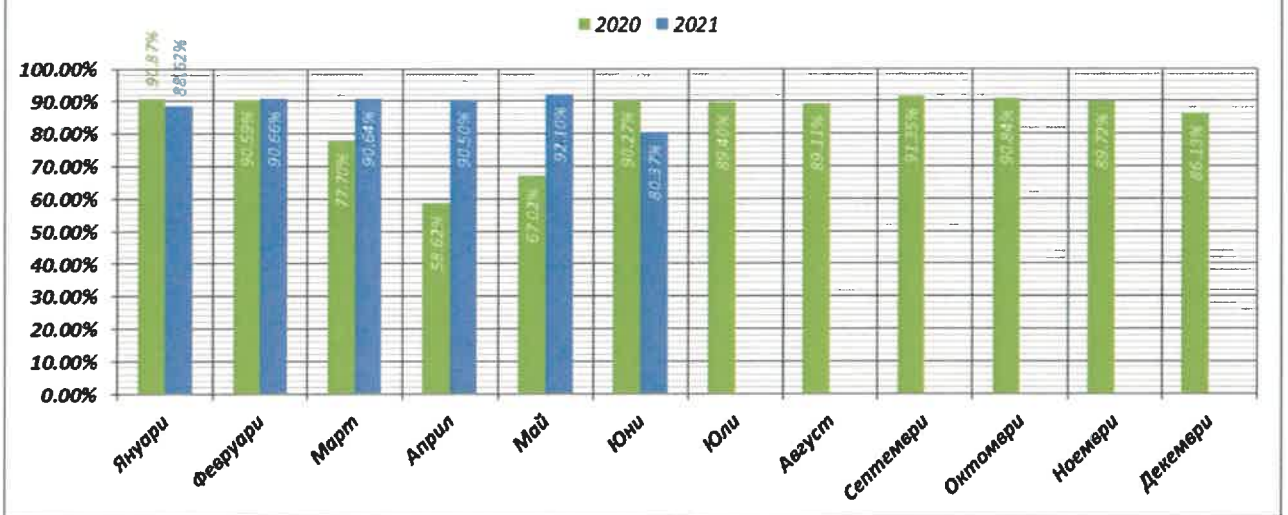
- фокусиране основно върху водомери с изтичащ срок на метрологична валидност, в допълнение на постоянните усилия за подмяна на водомери с изтекла метрологична валидност;
- точки на водоподаване с липсващ или неработещ водомер за измерване на потреблението.

Лабораторно проверени водомери на СВО



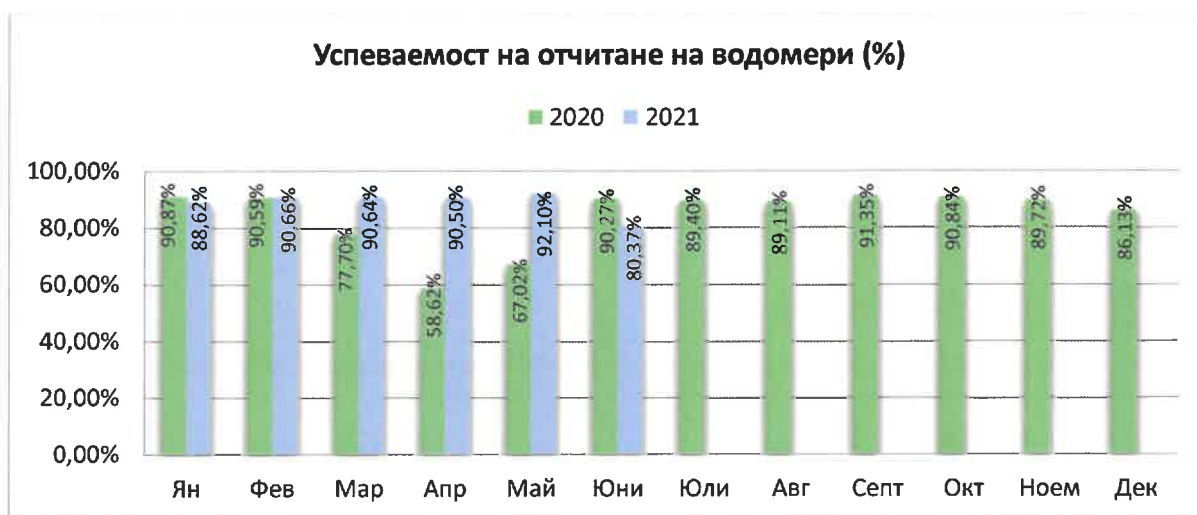
По-ниските резултати по дейността по проверка на водомери във водомерни лаборатории са свързани с приоритетна подмяна с нови водомери, като проверените водомери са основно свързани с потвърждение на коректност на фактурирани водни количества.

Успеваемост на отчитане на водомери (%)



Отчитане на водомерите

От началото на месец април 2021 г. дейността по отчитането на водомери се пое от Търговска дирекция, като основна част и значение в процеса по фактуриране. Кризата с COVID-19 все още се отразява на отчитането на водомерите и все още посещенията в домовете на клиентите се избягват, където е възможно. След проведена публична тръжна процедура по реда на ЗОП за избор на подизпълнител за отчитането на индивидуалните водомери на клиентите, от началото на месец юни 2021 г. беше сключен нов договор с обединение ОВ 2021 ДЗЗД. Към края на юни 2021 г. е регистриран спад в успеваемостта на отчитане, именно поради организационните и трансферни причини при прехвърлянето на дейността между подизпълнителите:



Фактуриране

За периода януари-юни 2021 г. е регистрирано намаление при фактурираните количества питейна вода с -1,7% спрямо същия период на 2020 г. (37,81 млн. м³ през 2021 г. и 38,46 млн. м³ през 2020 г.). Подробна информация е представена по-долу в т. „Тенденции в потреблението“. Основна причина за намалените количества продължава да бъде свързана с пандемията COVID-19 и най-вече поради потреблението на търговските (хотели и ресторанти, търговски центрове и кина, и др.) и бюджетните клиенти (училища, университети, детски градини и др.), която след месец април т.г. започна да се възстановява, но все още далеч от предкризисната 2019 г.

С новата цена на ВиК услугите, в сила от 01 януари 2021 г., фактурираната сума от началото на годината към края на месец юни достига 111,78 млн.лв. с ДДС, сравнено с 107,18 млн.лв. за същия период година по-рано или регистрираното увеличение е в размер на 4,60 млн.лв. (+4,30% на годишна база).

Събиране на вземанията

През отчетния период януари-юни 2021 г. Групата продължи, въпреки тежката икономическа и политическа обстановка, успешно да изпълнява стратегията за повишаване на събираемостта на просрочените вземания от своите клиенти. В резултат на това, общата събрана сума към края на периода е 110,58 млн. лв. в сравнение с 98,97 млн.лв. за същия период на 2020 г. или регистрираното увеличение възлиза на 11,7% на годишна база. Коефициентът на събираемост с натрупване към края на юни 2021 г. е 98,92% спрямо 92,34% през 2020 г., като основната причина за този резултат е извършеното плащане през месец март от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД в размер на 4,8 млн. лв. Последствията от пандемията Covid-19, заради която голяма част от бизнеса временно прекъсна дейността си и която неминуемо дълбоко засегна платежоспособността на домакинствата, както и забавата или липсата на плащания от страна на бюджетни и институционални клиенти останаха основните проблеми пред Групата по отношение на събирането на вземания.

През отчетния период е регистрирано повишение в резултата и дейностите на вътрешните екипи по събиране на вземания, като общо събраната сума в резултат на това е 11,60 млн.лв. сравнена с 10,31 млн.лв. за същия период на 2020 г. или е регистриран ръст от +12,5% на годишна база.

В стремежа си постоянно да повишава качеството на предоставяните услуги и клиентска удовлетвореност, Групата продължи предлагането на различни канали за плащане, чрез които клиентите могат да заплащат своите задължения за ползваните ВиК услуги. Също така, продължи да прилага и политиката, насочена към клиентите с временни финансови затруднения, предлагайки гъвкави и индивидуално структурирани споразумения за разсрочено плащане.

Нерегулирани дейности

„Софийска вода“ АД продължава да развива дейности и експертен капацитет, свързани с осигуряване на допълнителни услуги за клиентите – инсталиране, тестване и пломбиране на индивидуални водомери, малки водопроводни услуги и други.

Въпреки въвеждането на извънредното положение в страната, свързано с COVID 19, през първото шестмесечие на годината се наблюдава увеличение на реализирания приход с 3% през 2021 г. спрямо 2020 г. Услугата монтаж на водомери с дистанционно отчитане продължава да се радва на засилен интерес от страна на клиентите, като за периода януари-юни 2021 г. са монтирани 409 пакета водомери с дистанционно отчитане на обща стойност 119 056 лв. или 103% по-висок приход през 2021 г.

ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

Управление на водния ресурс

Постоянният мониторинг на количествата вода, подавани за територията на концесионната област, е в основата на управлението на водите, осъществявано от „Софийска вода“ АД.

Общо взета вода от всички водоизточници за периода януари-юни 2021 г. е 68 392 151 м³.

Данните, получени от мониторинга, показват намаление на общо добитите водни количества за първите шест месеца на 2021-ва година с над 6,50 млн. м³ спрямо същия период на 2020 г.

Тенденции в потреблението

За полугодията на 2021 г. е регистрирано намаление при фактурираните водни количества общо с -4,87% на годишна база или с -2 321 хил. м³ спрямо същия период на 2020 г. Основната причина за това намаление се дължи на:

- През 2021 г. няма подадени водни количества към ВиК Перник ООД, с изключение на 27 хил. м³, които са консумирани през 2020 г., но поради невъзможност за отчет през октомври 2020 г. са фактурирани през 2021 г.
- Продължаващата кризата с коронавирус, като най-голям спад се наблюдава при търговските и бюджетните клиенти.
- Намалелият брой жители в столицата – по данни на НСИ през 2020 г. е регистрирано първото намаление с – 1,5% (20 378 жители по-малко), отново основно в резултат на КОВИД-19.
- Високите количества валежи през май и юни т.г., влияещи върху водните количества използвани за напояване.

По-долу е представена сравнителна таблица за фактурираните водни количества за периода януари-юни 2021 г. и 2020 г. по типа на потребителите и разпределението между отделните водоснабдителни системи на доставената вода (питейна, индустриална, сурова вода и транзитирана):

Водоснабдителна система/Тип клиенти	Януари - Юни 2020 г.	Януари - Юни 2021 г.	Годишно изменение (м ³)	Годишно изменение (%)
ВС Основна, м ³	//			
Домакинства, м ³	30 953 296	30 760 678	-192 618	-0.6%
Бюджетни клиенти, м ³	1 716 062	1 701 203	-14 859	-0.9%
Търговски клиенти, м ³	5 794 703	5 352 443	-442 260	-7.6%
Общо питейна вода, м³	38 464 061	37 814 324	-649 737	-1.7%
ВС Непитейна, м ³	2 634 432	3 008 893	374 461	14.2%
Общо непитейна вода, м³	2 634 432	3 008 893	374 461	14.2%
ВС Бели Искър, м ³	4 718 045	4 248 323	-469 722	-10.0%
ВС Божурище, м ³	232 727	201 487	-31 240	-13.4%
Общо сурова вода, м³	4 950 772	4 449 810	-500 962	-10.1%
ВС Перник, м ³	1 571 594	26 944	-1 544 650	
Общо транзитирана вода, м³	1 571 594	26 944	-1 544 650	
Общо фактурирани водни количества, м³	47 620 859	45 299 971	-2 320 888	-4.87%

Фактурираните количества питейна вода от ВС Основна регистрират спад от -1,69% или -650 хил. м3 за разглеждания период на годишна база. Регистрираното намаление се дължи на кризата свързана с пандемията COVID-19 основно при търговските и бюджетните клиенти. При домакинствата една от причините за намаленото потребление са високите количество валежи пред май и началото на юни, влияещи върху водните количества, използвани за напояване.

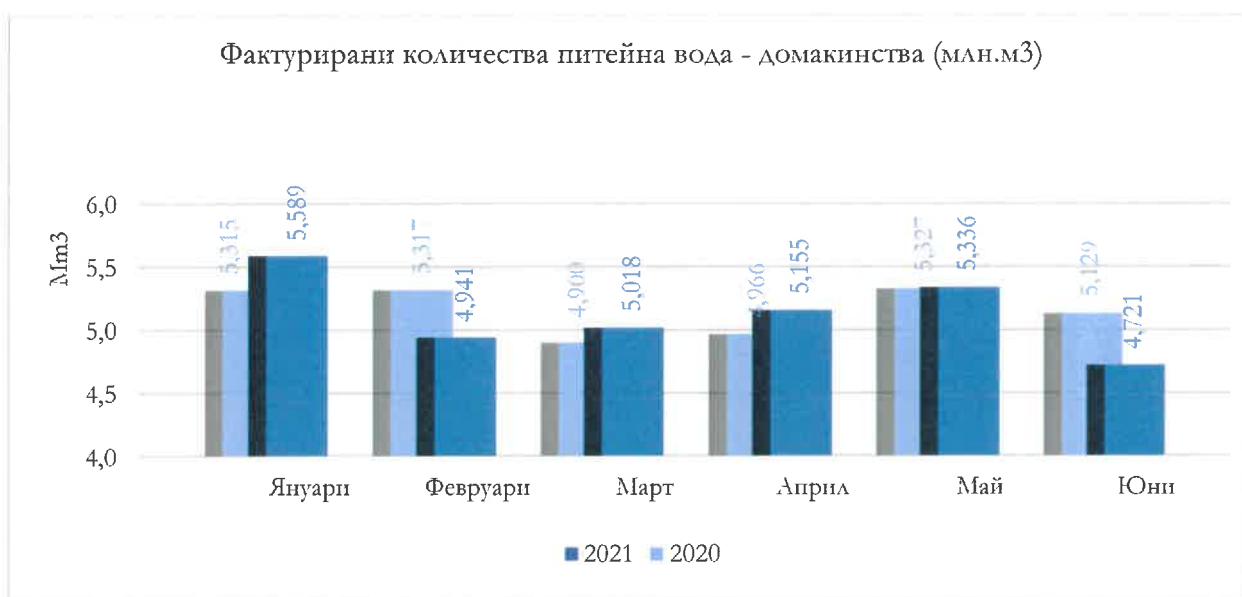
Общо фактурираните количества при суровата вода бележат намаление от -10,1%, като намалението се дължи на намалените фактурирани количества сурова вода при ВС Божурище (-13,4%) и при ВС Бели Искър (-10,0%).

За разглеждания период са фактурирани 27 хил.м3 транзитирана и доставена вода на ВС Перник.

Фактурираните количества при ВС Непитейна регистрират увеличение от +14,2% на годишна база спрямо същия период на 2020 г., което се дължи основно на производствения цикъл и нужди на най-големия потребител – Топлофикация София ЕАД, формираща 93% дял от общо фактурираната вода по тази водоснабдителна система.

Потребление на клиенти тип население - анализ на текущите тенденции

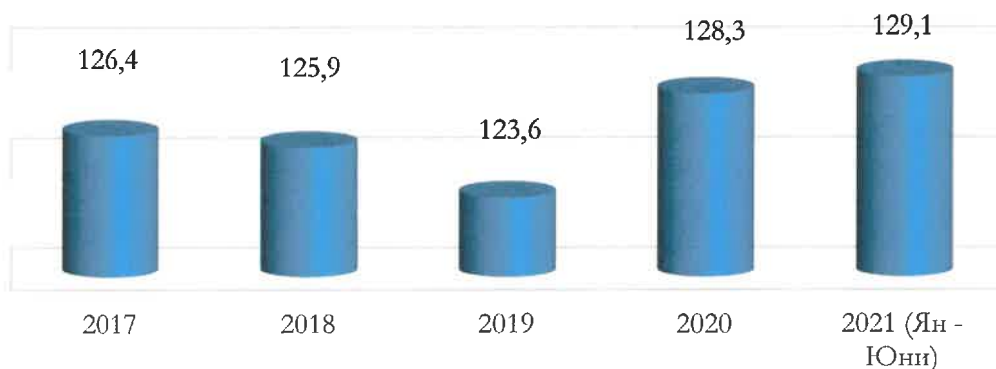
В долната графика са представени данните за месечните фактурирани водни количества питейна вода от домакинствата за периода януари – юни 2021 г., както и тенденциите на изменение спрямо същите на 2020 г.:



През месеците януари, март, април и май фактурираните количества са по-високи в сравнение с аналогичните месеци от 2020 г., докато през февруари и юни се наблюдава занижено потребление. Причината за намаленото потребление във февруари е по-къс период на фактуриране при фактурите по изчислени отчети, поради по-краткия месец, а през юни 2021 г. е поради високите количества валежи през май и юни, влияещи върху водните количества използвани за напояване.

Среднодневната фактурирана консумация на един брой жител, изчислена съгласно официалните данни за броя на населението на гр. София по данни на НСИ, показва повишение от +0,6% на годишна база в среднодневното фактурирано потребление на един човек – долната графика:

Средно дневна фактурирана консумация (литри/човек/ден)

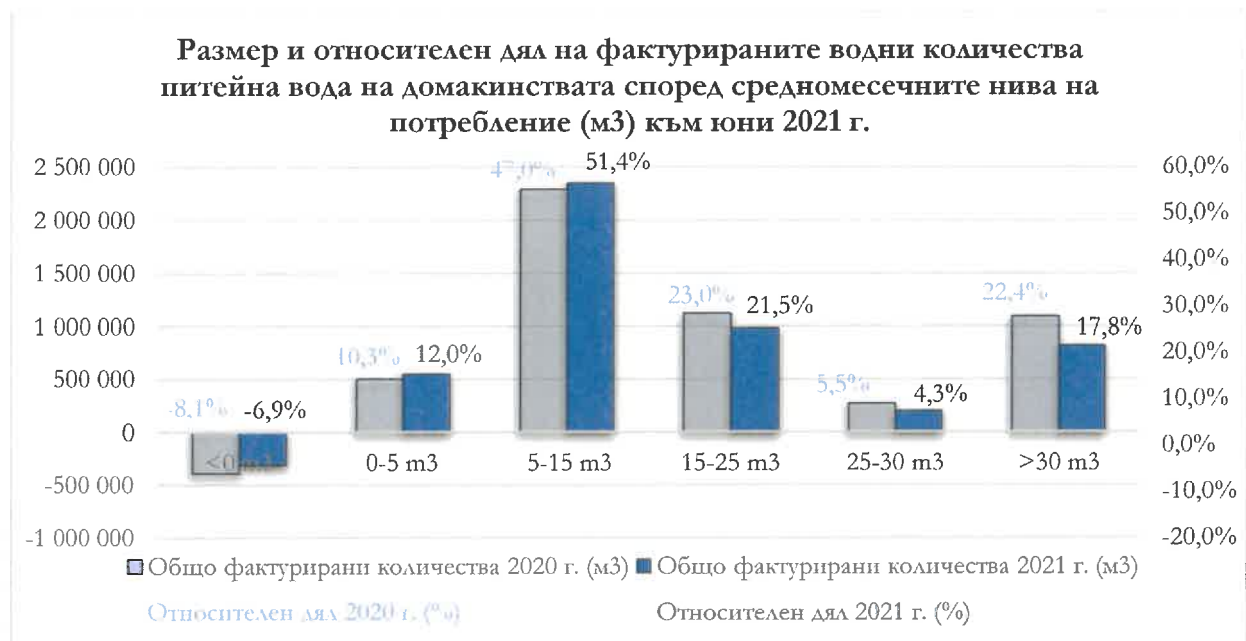


Друг показател, който Групата следи, е средномесечните фактурирани нива по отделните прагове на потребление – с отрицателна консумация (<0 м3), с нулева консумация (0 м3), до 5 м3, между 5 и 15 м3, между 15-25 м3, между 25-30 м3 и над 30 м3. Най-голям дял формират клиентите с консумация между 0-5 м3 и 5-15 м3, които съвкупно представляват 83% от общо всички клиенти тип население. От долната графика към месец юни е видно, че броят на клиентите с консумация > 15м3 и <0 м3 намаляват, като паралелно с това се увеличават клиентите с по-ниско потребление 0-5м3 и 5-15м3.

Брой и относителен дял на клиентите тип домакинства според средномесечните нива на потребление (м3) към юни 2021 г.

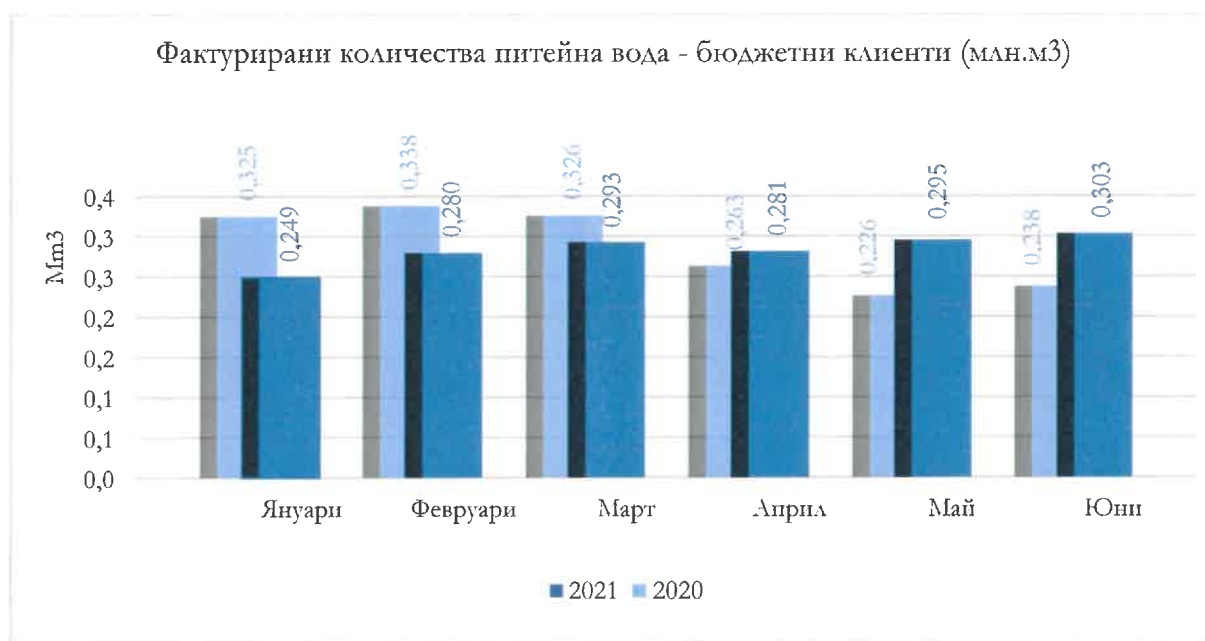


Сравнявайки обема на фактурираните водни количества според различните прагове на средномесечно потребление на тези клиенти, е налице зависимостта, че по-високия дял в броя на клиентите, същите заемат и по-високи дялове по отношение на фактурираните обеми в групите 0-5 м3 и 5-15 м3:



Потребление на клиенти тип бюджетни - анализ на текущите тенденции

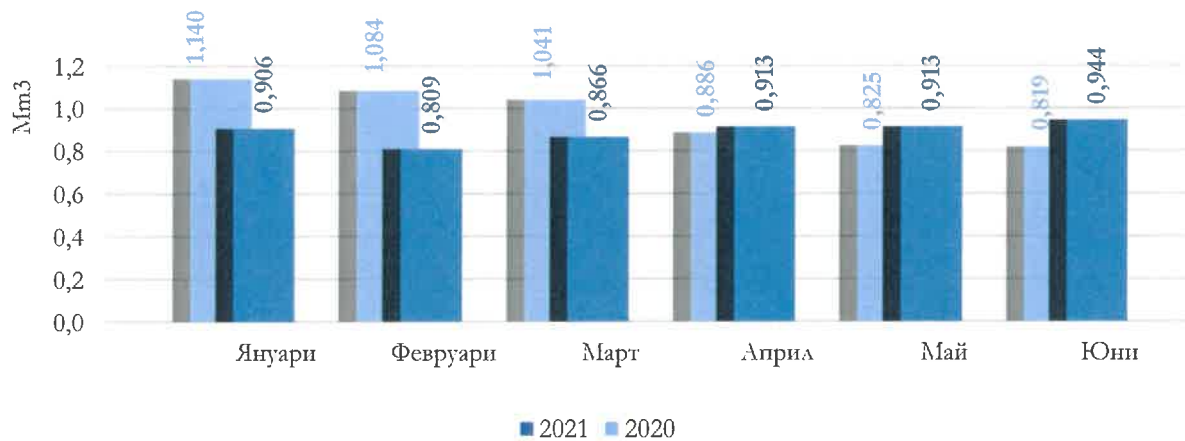
Фактурираните количества питейна вода, доставяни на бюджетните клиенти, регистрират спад от началото на 2021 г. с -15 хил.м3 по-малко (-0,87%) на годишна база спрямо същия период на 2020 г., с изразена разлика през всички месеци. Основната причина през първото тримесечие на годината е пандемията свързана с COVID-19 и бавното възстановяване през второто тримесечие.



Потребление на търговските клиенти - анализ на текущите тенденции

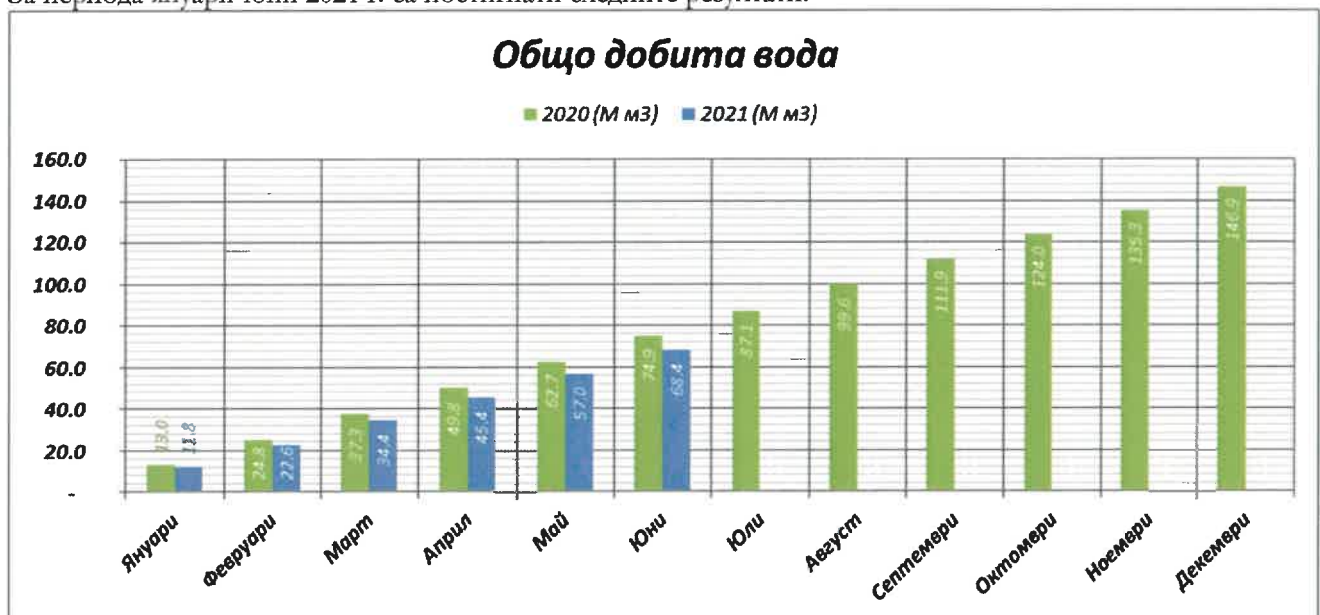
При търговските клиенти е регистриран значителен спад на годишна база от -442 хил.м3 (-7,63%) по-малко фактурирани количества, като основните причини за това е спряно или намалено производство (основно при експортните сектори, както и зависими производства от импортни суровини, поради ограничения транзит), затворените търговски обекти и молове, хотели и ресторанти, спортни зали и съоръжения и т.н. по времето на извънредното положение, както и ниската посещаемост след това.

Фактурирани количества питейна вода - търговски клиенти (млн.м³)

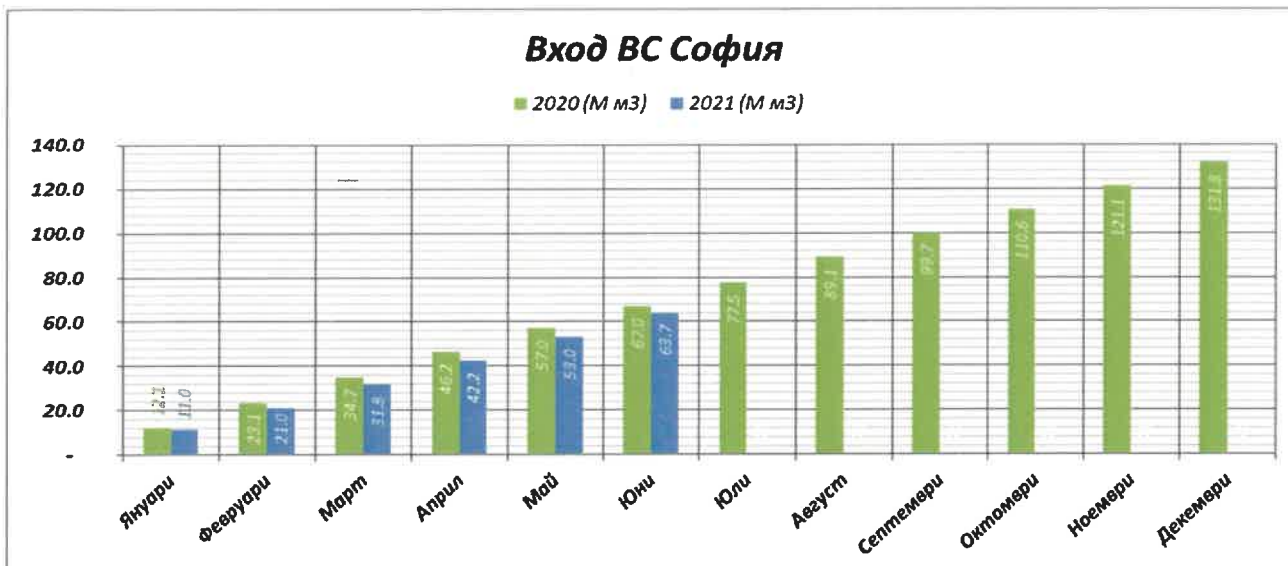


Намаляване на неотчетените водни количества

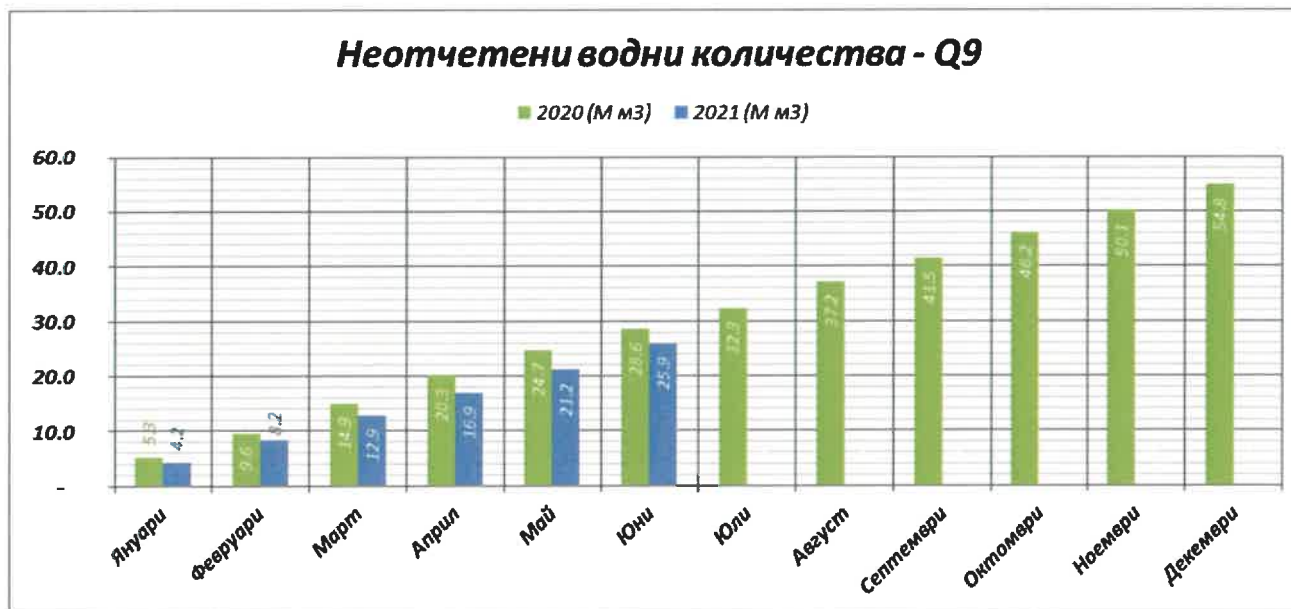
За периода януари-юни 2021 г. са постигнати следните резултати:



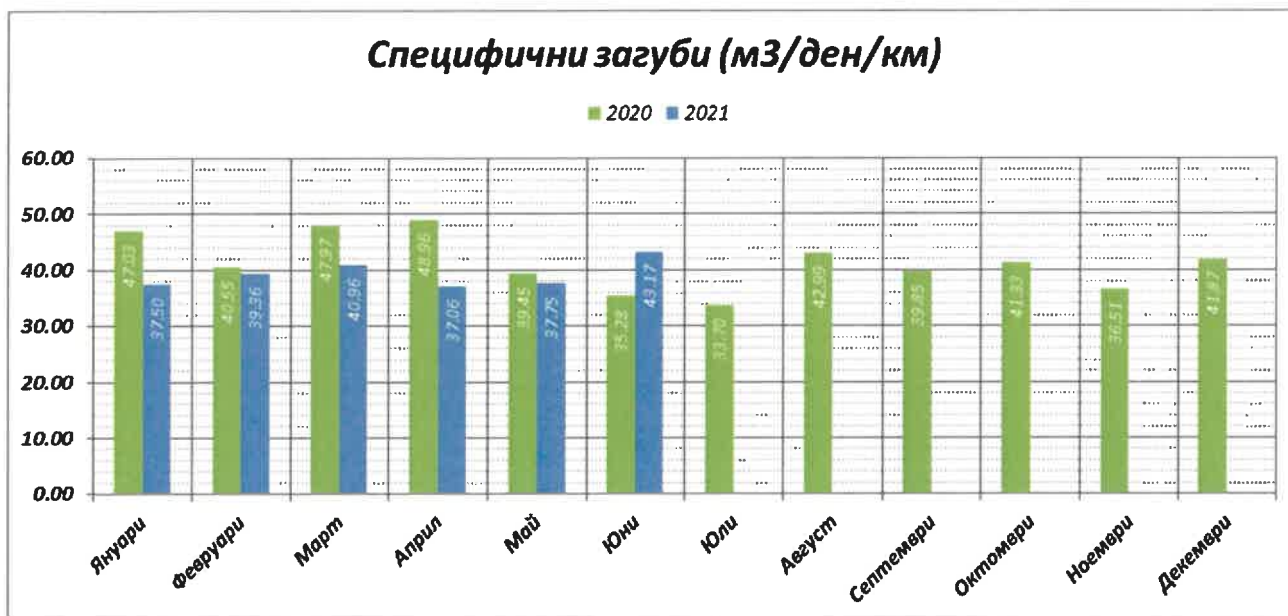
Общо добитите водни количества намаляват с повече от 6.5 млн. м³ (намаляние с 8.7%);



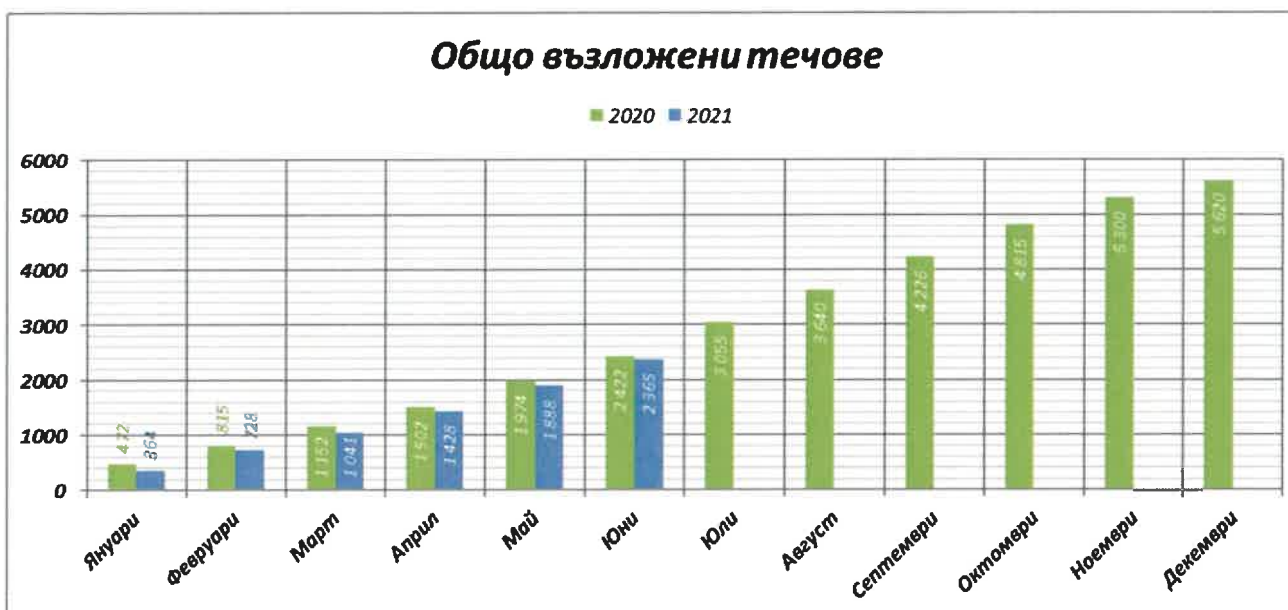
За периода януари - юни 2021 г. подадените количества на вход ВС София бележат намаление с повече от 3.3 млн. м³. в сравнение със същия период на 2020 г.



Неотчетените водни количества (Q9) бележат намаление с почти 2.7 млн. м³ спрямо същия период на миналата година.



Специфичните загубите бележат намаление средно с 1.99 м3/ден/км. мрежа.



Общо възложените течове бележат намаление с 2.35% или с 57 броя, спрямо същия период на 2020 г.

Качество на доставяната вода

Постигнатите нива на съответствие през периода м. януари - м. юни 2021 г. са както следва:

- степен на съответствие за големи водоснабдителни зони - 99.90%, което надвишава заложеното по БП ниво за 2021 г. от 99% за ключов показател 2а;
- степен на съответствие за малки водоснабдителни зони – 97.67 %, което е под заложеното по БП ниво за 2021г. от 98.06% за ключов показател 2б.

Стойностите обединяват данните за микробиологично, физикохимично и радиологично съответствие за качество на питейната вода, съгласно актуалните указания за изчисляване на ключови показатели, валидни за Бизнес план 2017-2021 г. През периода м. януари - м. юни не са установени отклонения, които представляват здравен риск за населението.

Влошаването на индикатор „степен на съответствие за малки водоснабдителни зони“ за първото полугодие се дължи на несъответстващи анализи в природен парк „Витоша“, с. Владая и с. Мърчаево през

месец април. Предприети са коригиращи действия за недопускане на последващи отклонения, които не са констатирани през месеците май и юни.

Лабораторен изпитвателен комплекс

Лабораторен Изпитвателен Комплекс (ЛИК) към „Софийска вода“ АД извършва мониторинг на питейни, повърхностни, подземни, трапезни, изворни, минерални, отпадъчни води и утайки от ПСОВ, във връзка с основната дейност на Групата, с оглед спазване на нормативните изисквания. Лабораторията изпълнява допълнителни анализи с цел подпомагане процеса по технологично пречистване на питейни и отпадъчни води (проби от белина, флокулант железен (III) хлорид и коагулант на база алуминий, използван за пречистване на питейните води), както и анализ на проби след реконструкции на улични водопроводи, анализи с цел установяване произхода на течове, източници на захранване с питейна вода и др. възложени от вътрешни клиенти.

Дейностите, извършвани от ЛИК през разглеждания период, са свързани основно с изпълнението на плановете за мониторинг на води, използвани за питейно-битови нужди, както и на отпадъчни води и утайки; поддържане и разширяване на акредитацията; контрол върху процесите, осигуряващи проследимост и безпристрастност на извършваните дейности; осигуряване на конфиденциалност по отношение на аналитичните резултати за пробите на клиентите на ЛИК и маркетинг на лабораторните услуги.

За периода януари – юни 2021 г. на ЛИК са постъпили общо 9 154 проби, на които са проведени 120 993 анализа. 368 от анализите са направени във външна акредитирана лаборатория за мониторинг на показатели, за които ЛИК няма акредитация и ресурси. Данните са обобщени в следващата графика:



За сравнение за същия период през 2020 г. са извършени 117 054 анализа и 8 941 проби. Т.е. за първите 6 месеца на 2021 г. са направени 3% повече анализи и 2% повече проби.

През разглеждания период на 2021 г. ЛИК продължава успешно да изпълнява договорите си за предоставяне на лабораторни услуги на външни клиенти, по които реализира приходи, както и вътрешните си споразумения за нива на услуги с вътрешни клиенти. Няма предадени жалби към лабораторните услуги от страна на клиентите. През разглеждания период ЛИК е сключил 5 договора за лабораторни услуги на обща стойност над 107 000 хил.лв, като два от договорите са по-дългосрочни (до 2023 г.).

Осигурена е възможност за участие на ЛИК в международни програми за изпитвания за пригодност, в които са участвали общо 21 анализа във води и утайки, от които има 14 удовлетворителни и 0

неудовлетворителни резултата. За 7 от анализите все още не е получен доклад. Успеваемостта от всички участия до момента е 100 %. Участията в тези програми осигуряват независима оценка на работата на лабораторията и дават възможност да сравнят ефективността ѝ с други еквивалентни лаборатории често в глобален мащаб. Чрез тези участия се осигурява обратна връзка за качеството на измерванията, дава се възможност на лабораторията да установи областите за подобрене, да придобие по-точен контрол на процесите и да демонстрира компетентност пред клиентите, акредитационните органи и другите заинтересовани страни.

На 20 и 21 април 2021 г. се извърши наблюдение на дейността на ЛИК чрез оценка на място за втори планов надзор от страна на Българската служба за акредитация (БСА), комбиниран с оценка за разширяване на акредитацията по БДС EN ISO/IEC 17025:2018 с нови методи и характеристики. Оценката е продължение на дистанционната оценка, проведена през декември 2020 г. Крайният резултат е едно незначително несъответствие, свързано с методите за разширяване на акредитацията, което ЛИК отстрани в срок. Очаква се ЛИК да получи сертификат за акредитация след окончателно приключване на процедурата на БСА. Целта на разширяването е, от една страна, покриване на нормативни изисквания и, от друга страна, повишаване конкурентоспособността на ЛИК на пазара на лабораторните услуги.

Всяка проба, постъпваща в ЛИК, получава уникална идентификация и се регистрира в информационна система за лабораторен мениджмънт с контролирани нива на достъп до информацията. Това осигурява анонимност, конфиденциалност и надеждност по отношение на резултатите за пробите, анализирани по заявки на вътрешните и външните клиенти.

Управление на водопроводната мрежа

Фокусът на Групата през 2021 година, както и през 2020 година, е поставен върху няколко основни аспекта:

- ✓ За периода януари-юни 2021 година са изпратени общо 49 725 уведомителни съобщения при 25 510 бр. за същия период на 2020 година;
- ✓ Засилен контрол и ускоряване на възстановителните дейности след изпълнение на строително-монтажни работи;
- ✓ Запазване на количеството планирани прекъсвания на водоснабдяването във връзка с ремонти на мрежата, което позволява предварителното информирание и намаляване на неудобството за клиентите. За периода януари-юни 2021 г. са изпълнени общо 186 планирани прекъсвания на водоснабдяването във връзка с извършването на ремонтни дейности по водоснабдителната мрежа;
- ✓ Подобряване на взаимодействието между различните отдели, ангажирани с експлоатационната дейност, както и оптимизиране на информационните потоци вътре в компанията, свързани с текущи или планирани експлоатационни събития. Въведеният в края на 2016 година мобилен софтуер за диспечеризиране на полевите екипи, отчитане на извършените проверки и възлагане на ремонтните дейности, позволява скъсяване на времето между получаване на сигнал за възникнал проблем и възлагане на необходимия ремонт и подобряване на координацията между екипите на Групата.

Отвеждане на отпадъчните води

През 2021 г. продължава изпълнението на програмата за извършване на проактивна поддръжка на канализационната мрежа. За периода януари-юни 2021 г. са почистени 50 км от обслужваната мрежа.

Пречистване на отпадъчни води

През периода **януари-юни 2021 г.** в Софийска пречиствателна станция за отпадъчни води (СПСОВ) са пречистени общо 66,8 млн. м³ отпадъчни води от канализационната мрежа на Столична община.

Лабораторният изпитвателен комплекс, сектор „Отпадъчни води” в СПСОВ Кубратово, извършва постоянен мониторинг на показателите на качеството на пречистените отпадъчни води и генерираните утайки в процеса на пречистване.

Качество на пречистените отпадъчни води

Съгласно разрешителното за заустване на отпадъчни води, се анализират основните показатели - биологична потребност от кислород (БПК₅), химична потребност от кислород (ХПК) и неразтворени вещества (НВ), общ азот, общ фосфор и всички останали дефинирани показатели в разрешителното за заустване на пречистените отпадъчни води на изход СПСОВ.

През 2021 г. са взети нормативно определен брой проби, съгласно разрешителните за заустване на пречистените отпадъчни води.

Стойностите на качествените показатели на пробите през периода януари – юни 2021 г. са под нивата, определени в разрешителните за заустване на отпадъчни води.

Стабилизиране и оползотворяване на утайки

Утайките, получени при пречистването на отпадъчните води, се стабилизират в пет анаеробни изгнивателя. Третираните в изгнивателите утайки се обезводняват механично до получаване на „утайков кек” със съдържание на сухото вещество около 18.52%.

За периода до месец юни 2021 г. са стабилизирани и механично обезводнени 48 677 т утайки от процесите на пречистване и са оползотворени в земеделието 9 418 т.

Контролът на отпадъците, произведени в СПСОВ Кубратово, включително обезводнените утайки, се извършва съгласно изискванията на Закона за управление на отпадъците. „Софийска вода” АД следи и предоставя изискваните доклади на Министерството на околната среда и водите.

ИНВЕСТИЦИИ ЯНУАРИ – ЮНИ 2020 г.

През 2021 г. Групата продължава да изпълнява инвестиционната програма за регулирани услуги, одобрена в Бизнес план 2017-2021 г., както и допълнителните си инвестиционни ангажменти за компенсирани престации, и съгласно Договор за спогодба и Трето допълнително споразумение със Столична община. Планираните общи инвестиции за 2021 г. са в размер на 38,9 милиона лв. През първото полугодие на 2021 г. са реализирани инвестиции в размер на 14,9 милиона лв, т.е. 38% от годишния план. Темпът на изпълнение на инвестициите е сравним с този през 2020 г. Очаква се планираните годишни инвестиции да бъдат реализирани в пълен размер.

ОКОЛНА СРЕДА И УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ

"Софийска вода" АД има внедрена още от 2008 г. сертифицирана Система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001:2015. През първите шест месеца на 2021 г. продължи поддържането на Системата чрез подобряване на документацията на СУОС и провеждането на вътрешни регулярни проверки, съгласно утвърдения годишен график.

От 2019 г. СВ има регистрация по EMAS (Eco-Management and Audit Scheme). Въвеждането на EMAS е свързано с надграждане на внедрената и функционираща система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001. EMAS цели да направи управлението по околна среда един непрекъснат процес, водещ до постоянно подобряване на резултатността спрямо околната среда.

През м. април 2021 г. успешно премина външен одит от независим сертифициращ орган за поддържане на регистрацията по EMAS, която обхваща целия процес на добиване на сурова вода, пречистване и доставянето ѝ до крайните потребители.

За периода януари – юни 2021 г. бяха извършени 5 регулярни проверки на съответствието с изискванията за опазване на околната среда за различните отдели и фирмите контрактори на компанията. Няма констатирани несъответствия.

Инциденти по околна среда

За същия период са докладвани 6 инцидента по околна среда, съответно: 1 случай на залпово замърсяване на вход СПСОВ Кубратово и 5 случая на отваряне на аварийните саваци на вход СПСОВ в резултат на интензивни валежи. Своевременно са били предприети съответните процедурни мерки за овладяването им и те не са оказали значително въздействие върху околната среда.

Програма за изпълнение на целите по опазване на околната среда

Целите по ООС на Групата са свързани:

- ✓ енергийна ефективност при експлоатацията и поддръжката на водопроводната и канализационна мрежа,
- ✓ намаляване загубите на вода по водопроводната мрежа,
- ✓ ефективно и качествено пречистване на питейната и отпадъчната вода,
- ✓ ефективност на използваните химикали и реагенти,
- ✓ оползотворяване на утайките в земеделието,
- ✓ намаляване на емисиите на парникови газове от използваното електричество и използваното гориво,
- ✓ приемане на действия за опазване на биоразнообразието на територията на компанията

Изпълнението на целите за опазване на околната среда на Групата е в съответствие с планираните нива за разглеждания период на 2021 г.

Обучения и инициативи

От началото на годината са проведени 4 броя вътрешни обучения по околна среда на служители, свързани с управлението на отпадъците, аспекти на околната среда и регламента EMAS.

Проведени са следните инициативи, свързани с опазването на околната среда: традиционното участие на Групата Отбелязване на деня на биоразнообразието - 22 май с публикация във вестник 24 часа, отбелязване на деня на птиците със стартиране на проект за изработване на къщички и хранилки за птици; , отбелязване 5-ти юни „Деня на околната среда“-, с поставяне на къщички и хранилки за птици и хотели за насекоми на териториите на ПСПВ Мала Църква и СПСОВ Кубратово). През м. април бяха изградени образователни табели за повишаване на осведомеността по отношение на биоразнообразието на ПСПВ Бистрица и ПСПВ Панчарево.

През м. май бяха предадени 140 кг. в кампанията „Капачки за бъдеще“.

През същия месец . бе приет окончателен отчет по проект на тема Възможности от оползотворяване на утайки, получени при пречистването на отпадъчни води и ефект за устойчиво земеделие“.

Управление на отпадъците

Групата спазва стриктно българското законодателство за управление на отпадъците. През първите шест месеца на 2021 г. са предадени за обезвреждане, оползотворяване и рециклиране:

- ✓ 6.369 тона опасни отпадъци;
- ✓ 30 509.820 тона неопасни отпадъци, които не включват утайки от СПСОВ за оползотворяване върху земеделски площи - завишението е поради предадени по-големи количества отпадъци от Кубратово- тези от решетки и сита.

- ✓ 12 422.124 тона (сухо вещество) - утайка от СПСОВ Кубратово за оползотворяване върху земеделски площи.
- ✓ утайка от СПСОВ Кубратово за оползотворяване върху земеделски площи.

Производство на зелена енергия

За периода януари - юни 2021 г. в Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води е произведена 11 951 МВч зелена енергия, което е с 3,98% по-малко спрямо произведената енергия през периода януари – юни 2020 г. Производството се базира на когенерационна инсталация за оползотворяване на биогаз, който се отделя в процеса на третиране на утайките в станцията.

За периода януари - юни 2021 г. произведената в пречиствателната станция зелена енергия покрива на 115.13% нуждите от електроенергия на пречиствателната станция.

БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ ПРИ РАБОТА

Безопасността и здравето при работа е основна ценност и приоритет за “Софийска вода” АД.

„Софийска вода” АД от 2008 г има сертифицирана система за управление на безопасността и здравето (СУБЗР) съгласно изискванията на OHSAS 18001. През 2019 г СУБЗР е сертифицирана съгласно изискванията на ISO 45001:2018.

Изпълняват се и се надграждат приложимите нормативни изисквания. Рисковете за безопасността и здравето се оценяват и управляват системно. Работи се системно и непрекъснато за осъзнаване на опасностите за безопасността и здравето на хората и ангажиране на всички работещи и ръководители в управлението на рисковете за БЗР. Провеждат се обучения и демонстрации за безопасна работа. Следва се годишна програма за наблюдения и одити по БЗР, включително и на подизпълнители.

Трудови злополуки, инциденти и почти инциденти

За отчетния период има три трудови злополуки по време на работа (по чл. 55, ал 1 от КСО), 4 инцидента (нараняване без загуба на работоспособност) и 26 почти инциденти (нежелани събития по време на работа, с потенциал за нараняване на хора). Всички злополуки, инциденти и почти инциденти се докладват и анализират незабавно с цел предприемане на превантивни действия.

УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

В своята политика и практика „Софийска вода” АД разработва и прилага съвременни форми за управление на човешките ресурси с разбирането, че това са фактори с изключително значение за развитието на бизнеса и постигането на високи резултати. Постигането и поддържането на баланс на интересите между работодателя и работната сила се основава на спазване на законодателството, придържане към висока бюджетна дисциплина и социално партньорство със синдикалните организации.

Управлението на човешките ресурси се развива чрез прилагането на комплекс от предварително планирани политики и процедури, така че в този процес да се включи целият ръководен състав.

Възнаграждения и придобивки

Считано от 01.01.2021г. трудовите възнаграждения на служителите бяха коригирани с 1,7%, което представлява официално обявената от НСИ средногодишна инфлация за 2020г. Увеличението е в унисон с договореностите в действащия Колективен трудов договор в компанията.

Считано от 01.05.2021 г. договърът за здравна застраховка на служителите с ЗК "Уника" АД бе удължен с една година, до 30.04.2022 г. Покритията и условията на ползване са непроменени:

- Извънболнична медицинска помощ - с лимит до 2000 лв. за застрахователна година;
- Болнична и следболнична медицинска помощ - с лимит до 3000 лв. за застрахователна година;
- Медицински стоки (предписани от лекар медикаменти, помощни средства, диоптрични стъкла и лещи и др.) - с лимит до 200 лв. за застрахователна година.

Обучение, мотивация и развитие

През първото полугодие на 2021 г. бяха реализирани 919 участия в професионални обучения и 1900 участия в обучения по БЗР. Реализираният брой часове за периода е 12 640 в 49 обучителни теми.

Дистанционната форма на обучения продължава да бъде използвана активно в условията на ограниченост на присъствените занятия и осигурява възможност за непрекъснат процес на опресняване и повишаване на знанията и уменията на служителите. Ефективно се използва вътрешната платформа за онлайн обучение ILLAS. В нея са налични актуални теми за част от задължителните БЗР обучения, които могат да бъдат осигурени с вътрешен ресурс, по системите за управление, както и такива, насочени към развиване на определени професионални меки умения.

27.08.2021 г.

Анелия Илиева
/Финансов Директор/

Васил Борисов Тренев
/Изпълнителен Директор/

