

## МЕЖДИНЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ЗА 1-ВО ШЕСТМЕСЕЧИЕ

”СОФИЙСКА ВОДА” АД

30 ЮНИ 2017г.

### ФИНАНСОВ ПРЕГЛЕД

Приходите през отчетния период на 2017 г. от основна дейност на Дружеството са в размер на 71,6 млн. лв., което е с 11,67% над приходите от основна дейност през същия период на предходната година – 64,1 млн. лв. Основната причина е актуализирането на броя активни клиентски партии, по-високото потребление спрямо 2016 г. и увеличената цена за комплексната ВиК услуга от 01 април 2017г. Общите приходи на Дружеството за разглеждания период на 2017г. са в размер на 86,4 млн.лв. (78,6 млн. лв. през същия период на 2016 г.). Приходите от строителство за първите шест месеца на 2017 г. възлизат на 13,1млн.лв. (13,4 млн. лв. през същия период на 2016 г.).

Въведената в експлоатация в края на 2009 г. когенераторна станция на ПСПОВ Кубратово осигури преимуществено посрещане на вътрешните нужди от електроенергия в станцията и през първото тримесечие на 2017г.

Разходите за оперативна дейност на Дружеството през първото тримесечие на 2017 г. са в размер на 67,09 млн. лв. (2016г. – 62,7 млн. лв.). Посочената сума включва 13,1 млн. лв. разходи за строителство, които са в резултат на прилагането на КРМСФО Разяснение 12 и тези разходи нетират посочения по-горе приход от строителство.

Разходите за амортизации през разглеждания период на 2017 г. са в размер на 17,9 млн.лв. Стойността е по-голяма от отчетената за 2016 г. (15,7 млн.лв.), което се дължи основно на въведените в експлоатация повече активи и амортизирането на актива „Концесионно право“ до края на концесията, чийто срок се скъсява всяка година.

Разходите за лихви през годината са в рамките на планираното от Дружеството.

Нетните финансови разходи през първото тримесечие на 2017 г. са с 589 хил. лв. по-ниски в сравнение с отчетените през същия период на 2016 г, което се дължи на ефекта от по-ниските лихвени проценти по дългосрочните финансови задължения на Дружеството и намалената надбавка по подчинения заем от 5,95% на 5,20%.

В резултат на гореизброените фактори, печалбата след данъци за първото шестмесечие на 2017 г. е в размер на 14,85 млн.лв., спрямо 11,19 млн.лв. през същия период на 2016 г.

### ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВИСЯЩИ СЪДЕБНИ, АДМИНИСТРАТИВНИ И АРБИТРАЖНИ ПРОИЗВОДСТВА, КАСАЕЩИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ИЛИ ВЗЕМАНИЯ В РАЗМЕР НАЙ-МАЛКО 10 НА СТО ОТ СОБСТВЕНИЯ МУ КАПИТАЛ

Едно от големите висящи дела на компанията е делото по наложената глоба от КЗК. С определение № 370/19.03.2014 на основание на чл. 74, ал. 1, т. 3 от ЗЗК, Комисията за защита на конкуренцията предяви на Софийска вода твърдения за извършено нарушение за злоупотреба с господстващо положение, осъществена чрез начисляване на лихва за забава на служебно начислени задължения за използвана услуга по смисъла на чл. 21, т. 1 от ЗЗК. Санкцията е в размер на 4,800 хил.лв. и е изчислена на база на 0.5% от приходите на Дружеството през 2013 г., като се прилага и коефициент на задължнялост 8. Дружеството е предприело действия по обжалване на наложеното наказание в съответствие с приложимото законодателство.

На 11.01.2016 ВАС уважи частично жалбата на СВ срещу решението на КЗК и намали размера на наложената санкция от 4,800 хил.лв на 2,400 хил. лв. Решението бе обжалвано пред 5-членен състав на ВАС както от СВ, така и от КЗК. По подадените от СВ и КЗК жалби е образувано дело 3161/2016, което бе насрочено за разглеждане на 07 април 2016г., обявено е за решаване. Към датата на изготвяне на настоящия доклад, все още няма произнасяне от ВАС.

## **РИСКОВЕ И НЕСИГУРНОСТИ**

Един от основните рискове, на които е изложена компанията е възможното плащане на наложената глоба от КЗК цитирана по-горе в параграфа за висящите съдебни дела.

## **ПРЕДОГОВАРЯНЕ НА КОНЦЕСИОННИЯ ДОГОВОР**

Със заповед на кмета на Столична община от 29.03.2016 г. е сформирана нова работна група от представители на Столична община и външни експерти със задача да продължи предоговарянето на Договора за концесия. Първата официална среща между представители на работната група и „Софийска вода“ АД беше проведена на 29.07.2016 г.

На 10.04.2017 г. Столичен общински съвет изпрати писмо до дружеството с предложения за промени в договора за концесия.

На 18.04.2017 г се проведе второ заседание между работната група и представители на „Софийска вода“ АД. На 02.05.2017 г. дружеството изпрати своите коментари по предложените промени до Столична община. Към момента няма насрочена дата за следващо заседание.

## **ОБЩО СЪБРАНИЕ**

На 06 юни 2017г. беше проведено редовно годишно Общо събрание на акционерите на „Софийска вода“ АД. По време на общото събрание бяха взети следните решения:

1. Прие се консолидираният доклад за дейността на „Софийска вода“ АД за 2016 г. и консолидирания годишен финансов отчет на дружеството за 2016г.
2. Прие се докладът за дейността на „Софийска вода“ АД за 2016г. и индивидуалния годишен финансов отчет на дружеството за 2016 г.
3. Прие се отчетът на дейността за 2016г. на Одитния комитет на „Софийска вода“ АД.
4. Беше избран нов Одитен комитет на „Софийска вода“ АД в състав: г-н Иван Илиев; г-н Петър Игнатов; г-н Фабиен Ферер; г-н Томаш Тума и г-н Тодор Табаков. Общото събрание на акционерите определи мандат на Одитния комитет от 2 години.
4. Не се разпределя печалбата на „Софийска вода“ АД за 2016 г. и не се изплащат дивиденди на акционерите за 2016 г. предвид разпоредбите на Договора за заем между дружеството и Европейската банка за възстановяване и развитие.
5. Освободи от отговорност членовете на Съвета на директорите на „Софийска вода“ АД за дейността им през 2016 г.

В законоустановения срок Дружеството оповести индивидуалния и консолидирания финансови отчети и доклади за дейността по партидата си в Търговския регистър към Агенция по вписванията..

## **СЪВЕТ НА ДИРЕКТОРИТЕ**

През периода януари – юни 2017г. няма промени в състава на Съвета на директорите на „Софийска вода“ АД.

## **НАУЧНО-ИЗСЛЕДОВАТЕЛСКА И РАЗВОЙНА ДЕЙНОСТ**

„Софийска Вода“ АД не осъществява научно-изследователска и развойна дейност.

## **БИЗНЕС ПЛАН**

Окончателният вариант на Бизнес плана 2017 – 2021 беше подаден в КЕВР на 04.01.2017 г. На 03.02.2017 г. беше проведено обществено обсъждане на Бизнес плана, което беше последвано от закрито заседание на Комисията /28.02.2017 г./

Със свое Решение №БП-Ц-1 от 29.03.2017 г., Комисията одобри Бизнес плана на дружеството за 5-годишния регулаторен период 2017-2021 г., заедно със съпътстващото го ценово заявление. Увеличението на комплексната цена за предоставянето на ВиК услуга на територията на град София от 01.04.2017г. е с 18%.

## **СЪБИТИЯ СЛЕД ДАТАТА НА БАЛАНСА**

Няма събития след датата на баланса.

## **ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ**

### **Взаимоотношения с клиентите**

През разглеждания период на 2017 г. са отчетени 196 145 бр. входящи обаждания в Телефонен център, което е увеличение с +14% в сравнение на същия период на 2016 г., което е повлияно от тежките зимни условия в първите месеци на годината. В сравнение със същия период на 2015 г. се отчита намаление на входящите обаждания с -28%. По-малкият брой на входящите разговори е доказателство за подобрене качеството на услугата, тъй като клиентите имат по-малко заявки и оплаквания за услугите. Делът на жалбите на всички получени входящи разговори е 15% и е отражение на тежките зимни условия за разглеждания период на годината. За периода януари-юни 2017 г. процентът на обажданията, обслужени до 30 секунди, е 90%. Процентът на неприетите разговори е 1,76% и е под целевите 4%.

### **Центрове за обслужване на клиенти**

Центровете за обслужване на клиенти са 8 и са разположени в различни части на града. В периода януари-юни 2017 г. посещенията на клиенти в тях са 78 923, което е с 8 % по-малко за същия период на 2016 г., когато броят на посещенията са били 85 802. Броят на плащанията от клиенти в ЦОК за същия период намалява с 7.65% спрямо броя на плащанията за периода януари - юни 2016г. (53 789 за разглеждания период на 2017 г., спрямо 58 243 за януари-юни 2016г.) Причината е наличието на редица алтернативни начини за извършване на плащане

### **Интернет услуги**

През периода януари - юни 2017 г. са регистрирани 976 577 посещение на уеб сайта на компанията, също така бяха получени 56 123 самоотчета от клиенти, като за същия период на 2016 г. те са били 50 395 бр.

Запитванията, получени на уеб сайта за периода, бяха 3 474, като за 3 024 от тях се изискваше отговор.

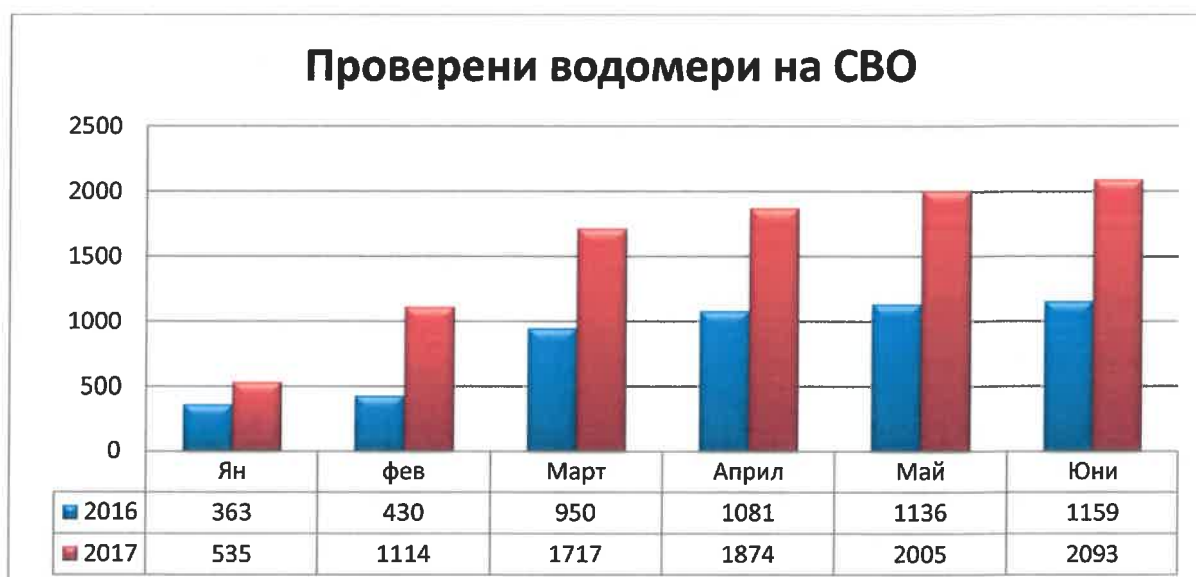
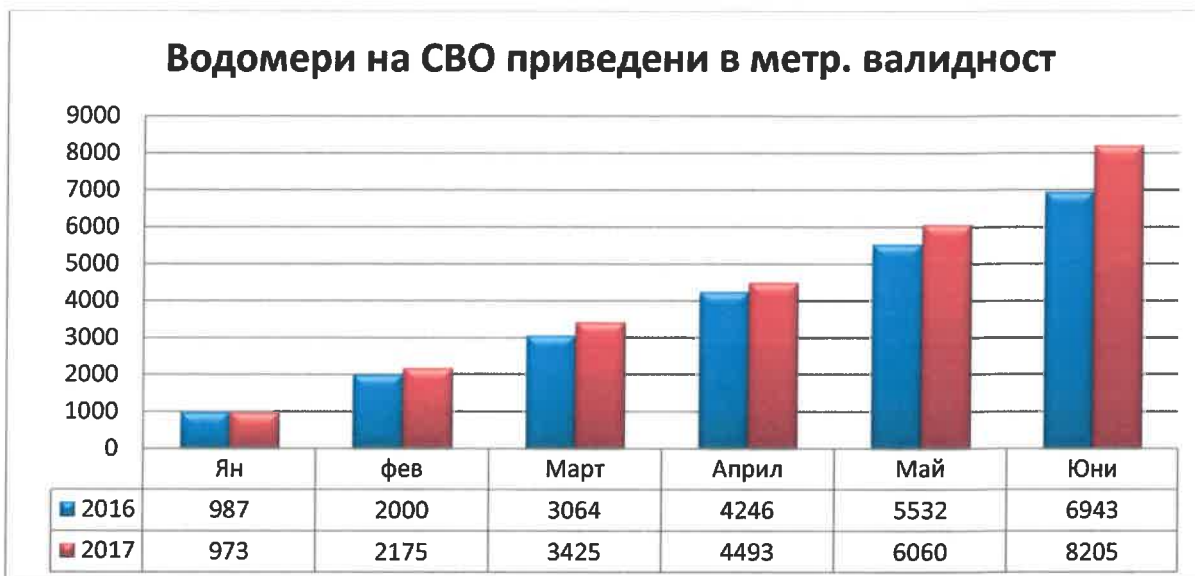
Всички отговори бяха изпратени в рамките на 24 часа от получаването на запитването.

За периода януари - юни 2017 г., 6 754 клиенти се отказват от фактурите си на хартиен носител. В края на месец юни 2017 г. общо 77 320 клиенти получават електронни фактури.

### **Водомерни услуги, фактуриране, събиране на вземанията**

#### **Подмяна на водомери**

#### **Подмяна на водомери на СВО**

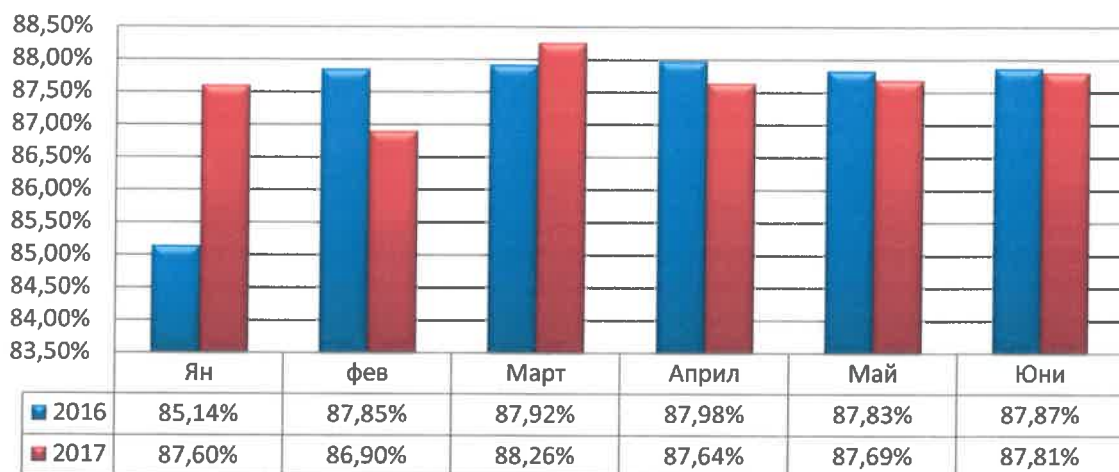


- Голямата разлика при дейността проверка на водомери на СВО 2017 г. спрямо 2016 г. е поради факта, че все още няма наличен договор за доставка на водомери и масово се проверяват наличните на мрежата водомери, при възможност да бъдат върнати на мрежата отново

#### Отчитане на водомерите

От средата на месец Юни 2016 г. процесът по отчитане на водомери е почти изцяло автоматизиран и процесът по елиминирание на хартиените носители и ръчното въвеждане на данни за водомери, клиенти и имоти пред завършване.

## Успеваемост



Като общата успеваемост при изпълнението на дейността отчитане на водомери към края на юни 2017 г. е 87,81%.

### Фактуриране

За периода на първото полугодие на 2017г. е регистрирано увеличение при фактурираните количества питейна вода с 1,07 %, спрямо същия период на 2016 г. (40,60 млн. м3 през 2017 г. и 40,17 млн. м3 през 2016 г.).

### Събиране на вземанията

През първите шест месеца на 2017 г. Дружеството продължи постоянните усилия с цел поддържане на висока събираемост, продължавайки да предлага на клиентите си различни методи за плащане на сметки, както и гъвкави споразумения за разсрочено плащане на дълговете на клиентите с временни финансови затруднения. В резултат на това, общата събрана сума с натрупване до 30 юни 2017 г. е 75,07 млн. лв. в сравнение с 69,92 млн. лв. през 2016 г. (+7.4% от началото на годината към тази дата n-1) и 65,30 млн. лв. през 2015 г. (+15,0% от началото на годината към тази дата n-2). Коефициентът на събираемост с натрупване към края на юни 2017 г. е 92,03% (за 2016 г. е 94,04%, за 2015 г. е 89,29%), като по-ниската стойност се дължи на повишените фактурирани стойности в резултат на повишеното потребление на ВиК услуги, както и новите, по-високи цени от началото на Април 2017 г.

Действията и резултатите на екипите за събиране на просрочени вземания също регистрират ръст за първите шест месеца на годината. Общият брой на осъществените телефонни разговори с длъжници е 177 941 бр., което представлява увеличение с 12,2% в сравнение със същия период на 2016 г. Също така събраните суми след преговори по телефона (дори с частична информация за юни) са със 5,3% повече в сравнение с предходната година. Общият брой на посещенията до адрес от началото на годината към днешна дата се увеличи с 2836 посещения (+11,8%) в сравнение с юни 2015 г. Общо събраната сума на място, при посещението на адрес е с 12,05 хил. лв повече или 4,4% повече спрямо същия период на 2016 г.

### Нерегулирани дейности

Софийска вода“ АД продължава да развива дейности, свързани с осигуряване на допълнителни услуги за клиентите – инсталиране, тестване и пломбиране на индивидуални водомери, както и малки водопроводни услуги. Към месец юни 2017 г. дейността се изпълнява в рамките на предвижданията.

## ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

### Управление на водния ресурс

Постоянният мониторинг на количествата вода, подавани за територията на концесионната област, е в основата на управлението на водите, осъществявано от „Софийска вода” АД.

Общо взета вода от всички водоизточници за периода януари – юни 2017 г. е 82 556 929 м<sup>3</sup>.

Данните, получени от мониторинга, показват увеличение на общо добитите водни количества за първите шест месеца на 2017-та година, главната причина за което бяха рекордно ниските температури в зимните месеци, продължителните периоди на сериозно застудяване и увеличението на броя на аварияте, поради горните две причини.

Добитата сурова вода от всички водоизточници през периода януари – юни 2017 г. спрямо същия период през 2016 г. се увеличава с 2 426 889 м<sup>3</sup>, като се полагат усилия увеличението да бъде компенсирано през оставащите месеци.

### Тенденции в потреблението

През отчетният период януари-юни 2017г. фактурираните количества на Дружеството са увеличени с 3,48%, сравнено със същия период на 2016 г. или 1,602 Мм<sup>3</sup>.

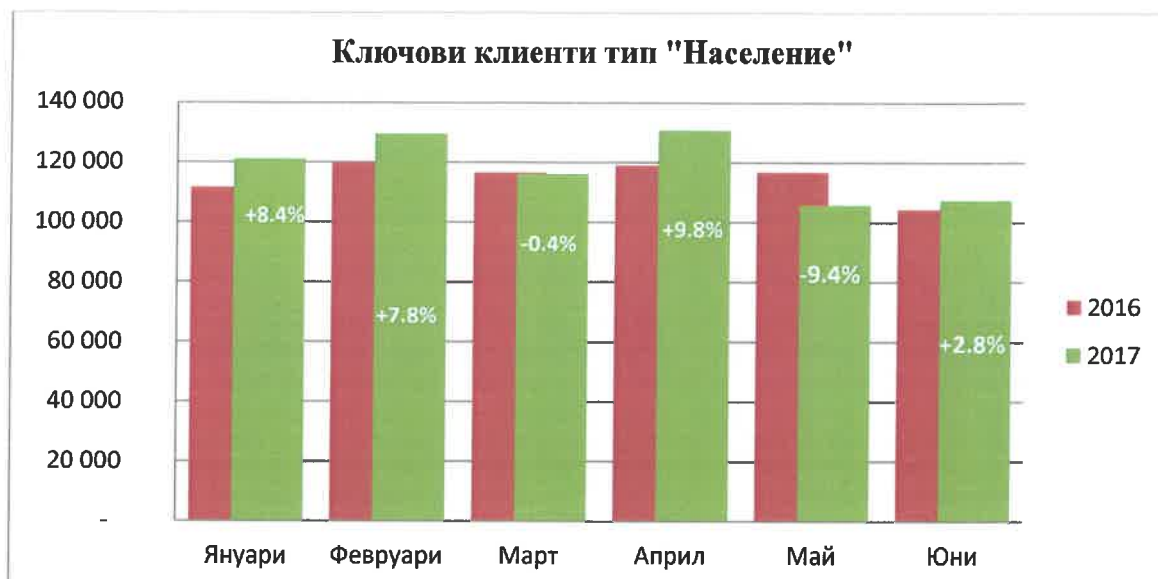
Таблицата по-долу представя разликите по тип клиенти и вида вода (питейна, индустриална и доставена сурова вода):

Вода	Ян-Юни 2016 г., м <sup>3</sup>	Ян-Юни 2017 г., м <sup>3</sup>	Изменение (м <sup>3</sup> )	Изменение (%)
Домакинства	31 095 406	31 050 922	-44 484	-0.14%
Бюджетни клиенти	2 364 917	2 350 346	-14 571	-0.62%
Търговски клиенти	6 709 708	7 199 668	489 960	7.30%
<i>Непитейна вода</i>	2 253 724	2 479 469	225 745	10.02%
<i>Сурова вода (Самоков и Божурище)</i>	3 667 407	4 612 443	945 036	25.77%
<b>Общо питейна вода ВС София</b>	<b>40 170 030</b>	<b>40 600 936</b>	<b>430 905</b>	<b>1.07%</b>
<b>Общо фактурирана вода за всички водоснабдителни системи</b>	<b>46 091 161</b>	<b>47 692 848</b>	<b>1 601 687</b>	<b>3.48%</b>

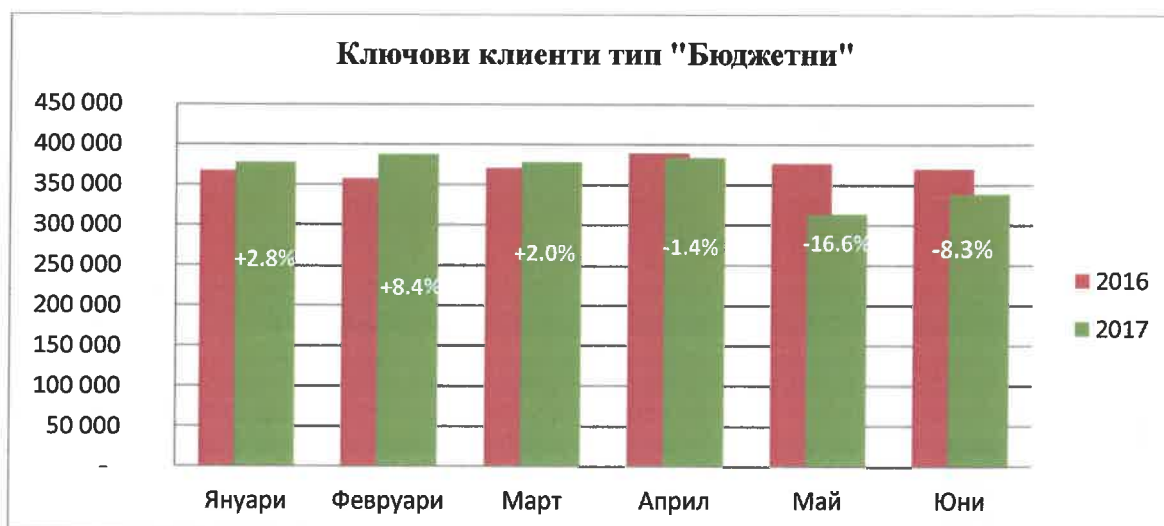
Значителния процент увеличение при суровата вода е най-вече за Рилската зона. През 2017 г. е променено мястото на измерване при с.Алино. Като цяло за отчетният период клиентите консумират повече вода в сравнение със същият период на 2016г.

Повишението с 7,30 % във фактурираните количества при Търговските клиенти е поради повишението на производството на тези клиенти.

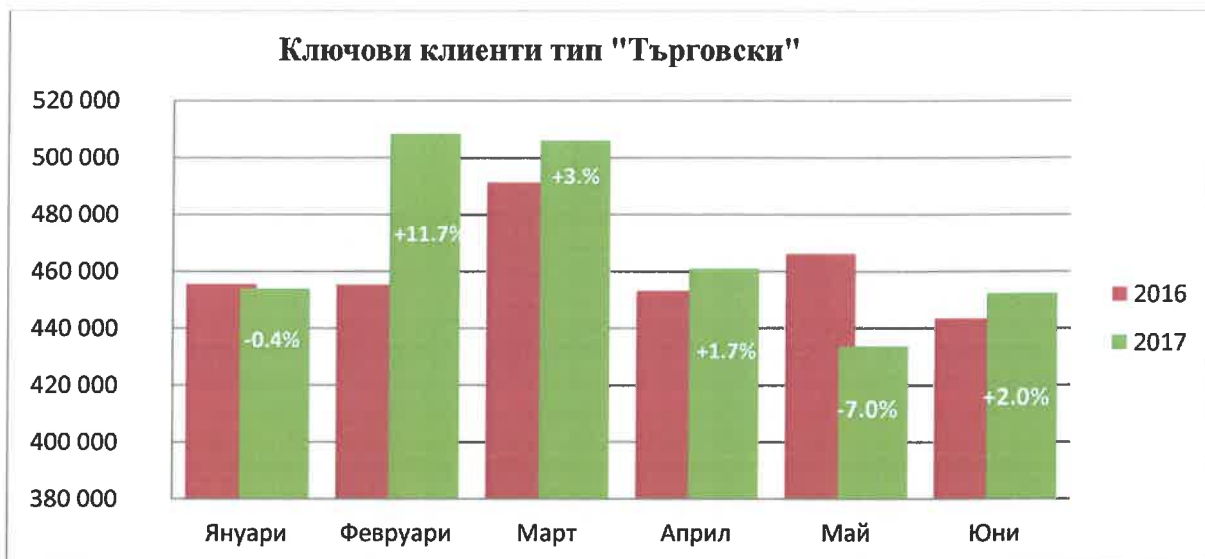
За периода януари-юни 2017 г. фактурираното количество е с 21 903 куб.м. повече при ключовите клиенти тип население в сравнение със същият период на 2016 г. Месечните нива са посочени в следващата графика:



За периода януари – юни 2017 г. фактурираното количество на ключовите клиенти тип бюджетни е регистрирало намаление с 51 204 куб.м. или със 2% по-малко отколкото през същият период на 2016 г. Подробна информация на месечните нива е представена в следващата графика:



За периода януари-юни 2017г е с 50 075 куб.м. повече фактурираното количество питейна вода на ключовите клиенти тип търговски в сравнение със същият период на 2016 г. Еволюцията в месечните фактурирани нива на тези клиенти са представени графично по-долу:



Основната причина за ръста във фактурираното потребление на този тип клиенти е в увеличеното им производство.

Потребление на клиенти тип население - анализ на текущите тенденции.

За отчетният период януари-юни 2017 г. фактурираната консумация на клиенти Домакинства е 76% от общото фактурирано количество. Търговските клиенти заемат 18%, а бюджетните са 6% от общото количество.

Тенденцията на консумация на клиенти Домакинства, може да бъде видяна в дневната фактурирана консумация на лице от схемата по-долу:

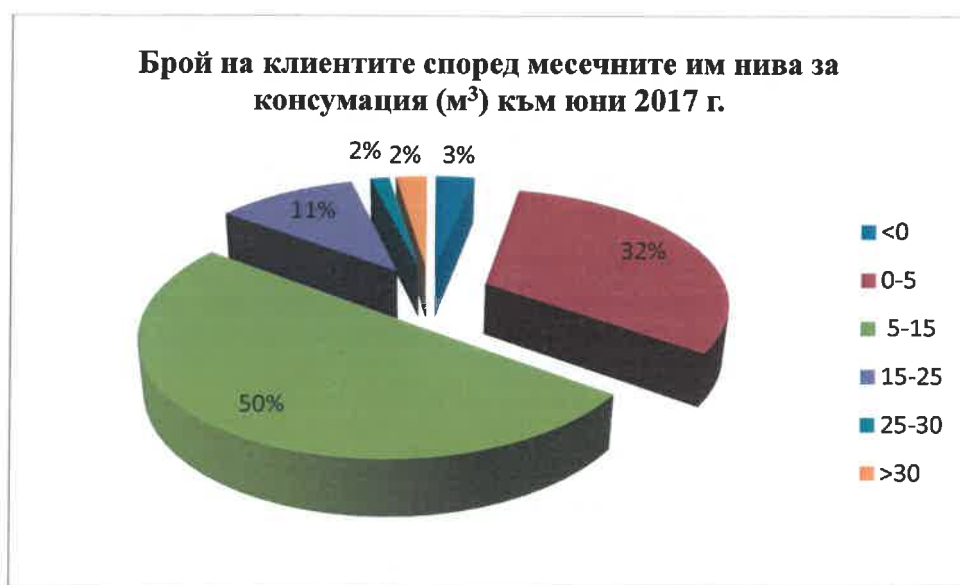


Среднодневната фактурирана консумация по години е изчислена като съотношение между фактурирания годишен обем за тези клиенти, броя на населението на София (прогноза за 2016 г. на Националния Статистически Институт) и 365 дни. За отчетният период януари-юни 2017 г. среднодневната фактурирана консумация е получена като съотношение между фактурираните количества за шестмесечният период, прогноза за броя на населението на София за 2017г.и 181 дни.

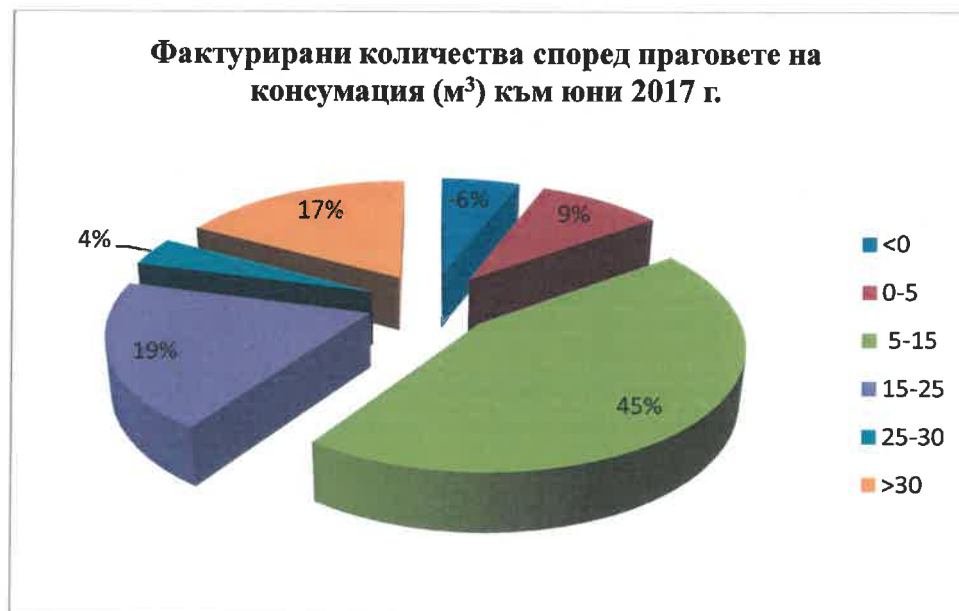


Тази тенденция е свързана също с динамиката на клиенти от групи с по-висока консумация на вода към такива с ниска консумация на вода. На месечна база Дружеството наблюдава броя на клиентите домакинства, чиято консумация се измерва по следната месечна консумация: 0-5 м<sup>3</sup>, 5-15 м<sup>3</sup>, 15-25 м<sup>3</sup>, 25-30 м<sup>3</sup>, над 30 м<sup>3</sup>/месец.

Към месец юни 2017 г., 32% от клиентите с измерена консумация са консумирали между 0-5м<sup>3</sup>/месец, 50% между 5–15м<sup>3</sup>/месец и 11% между 15-25м<sup>3</sup>/месец.

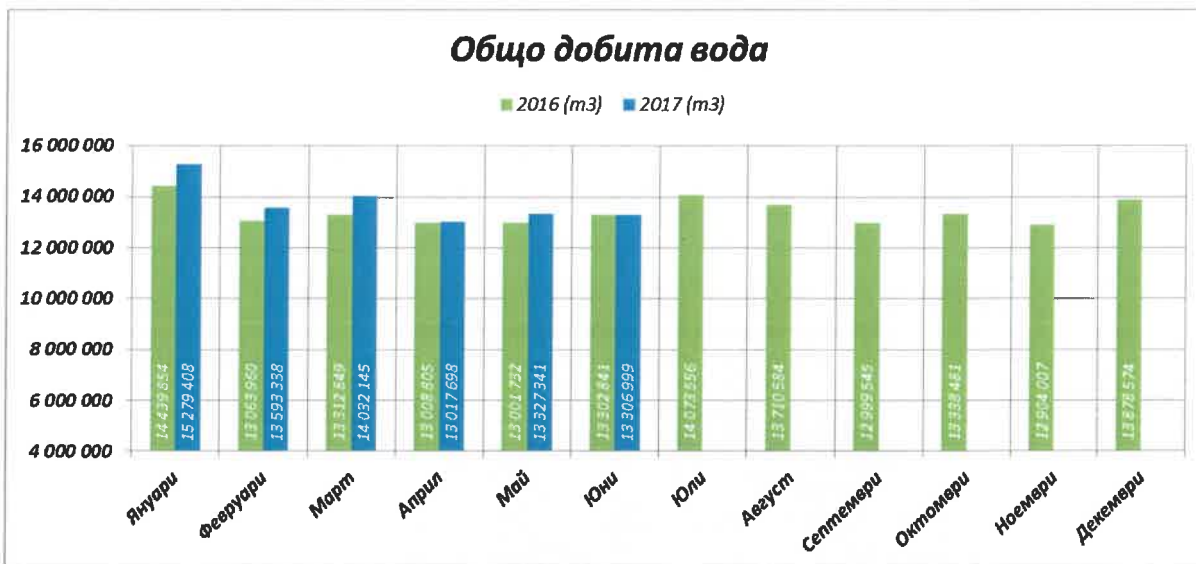


Разбивката на фактурираните количества по нива на консумация е представена на следната графика:

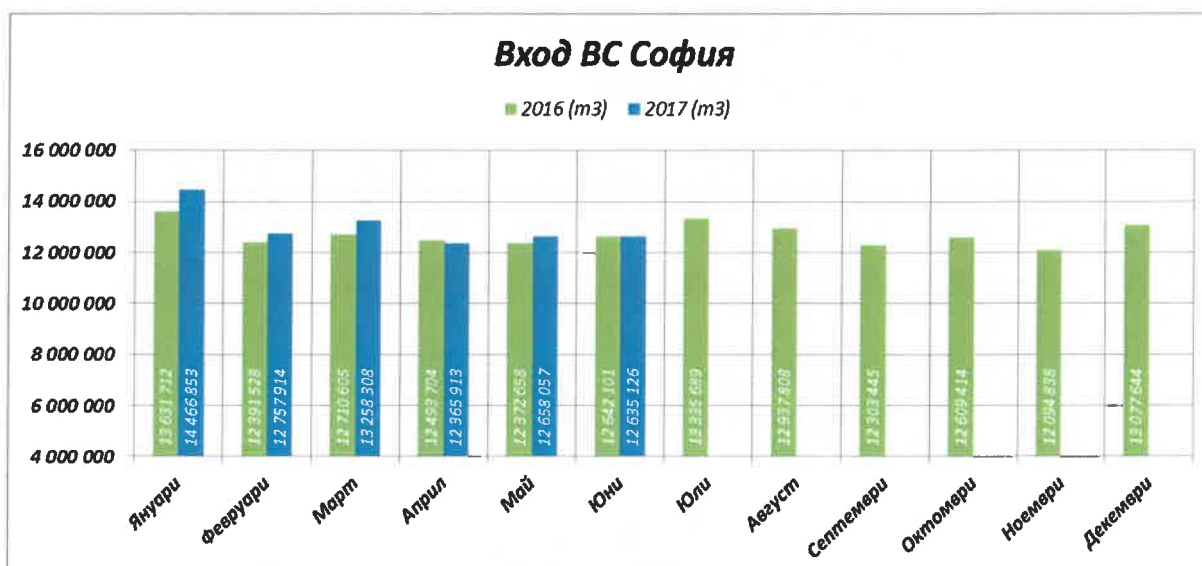


## Намаляване на неотчетените водни количества

За периода януари-юни 2017 г. са постигнати следните резултати:

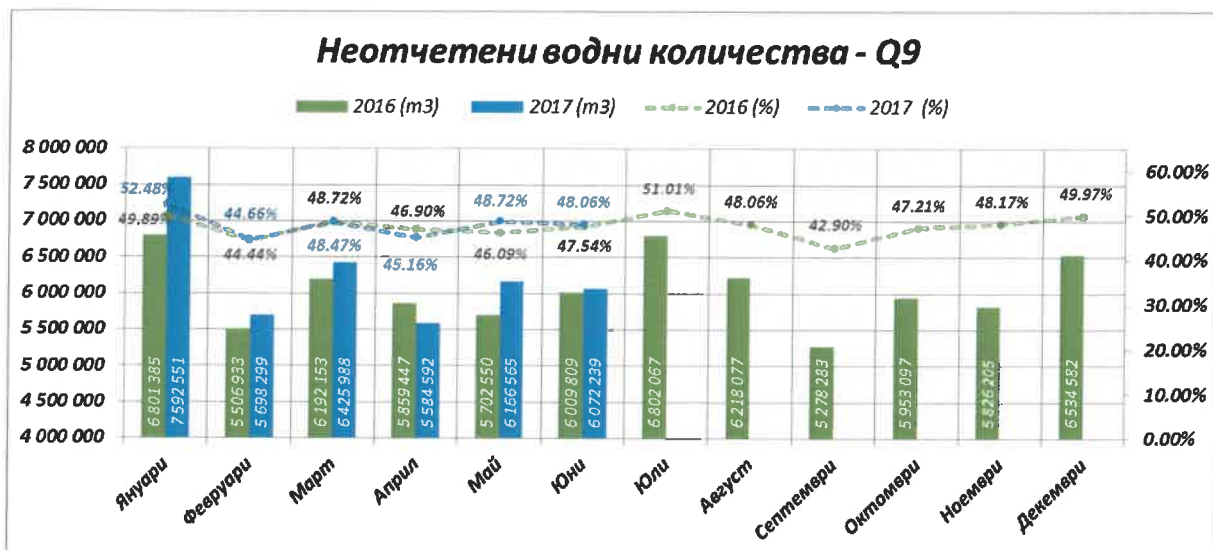


Общо добита вода: увеличение с 2.4 млн. м3 (увеличение с 3.0%);

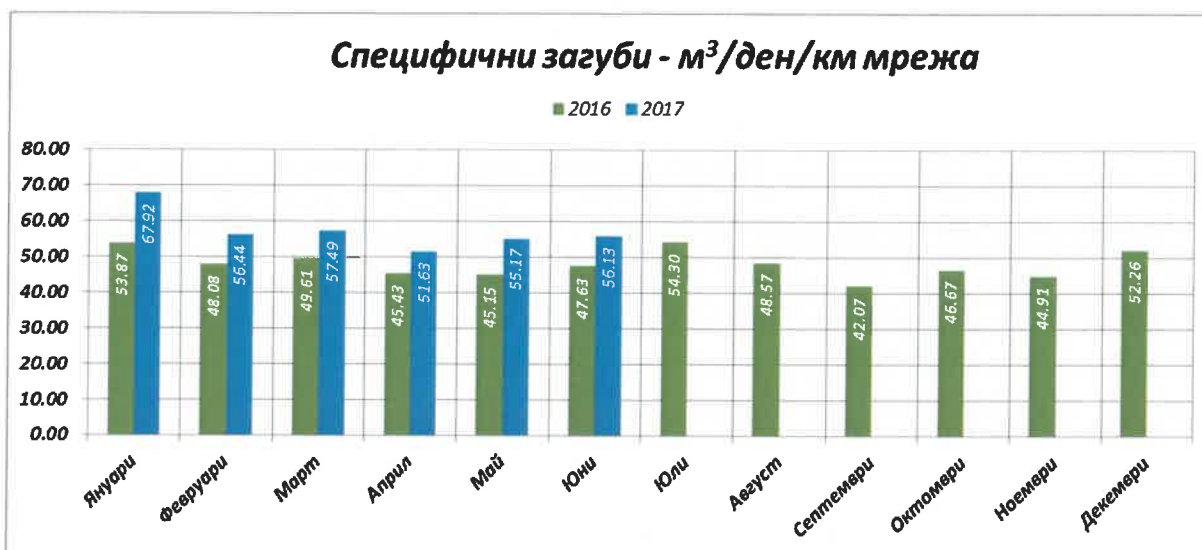


Вход ВС София: увеличение с 1.9 млн. м3 (увеличение с 2.5%);

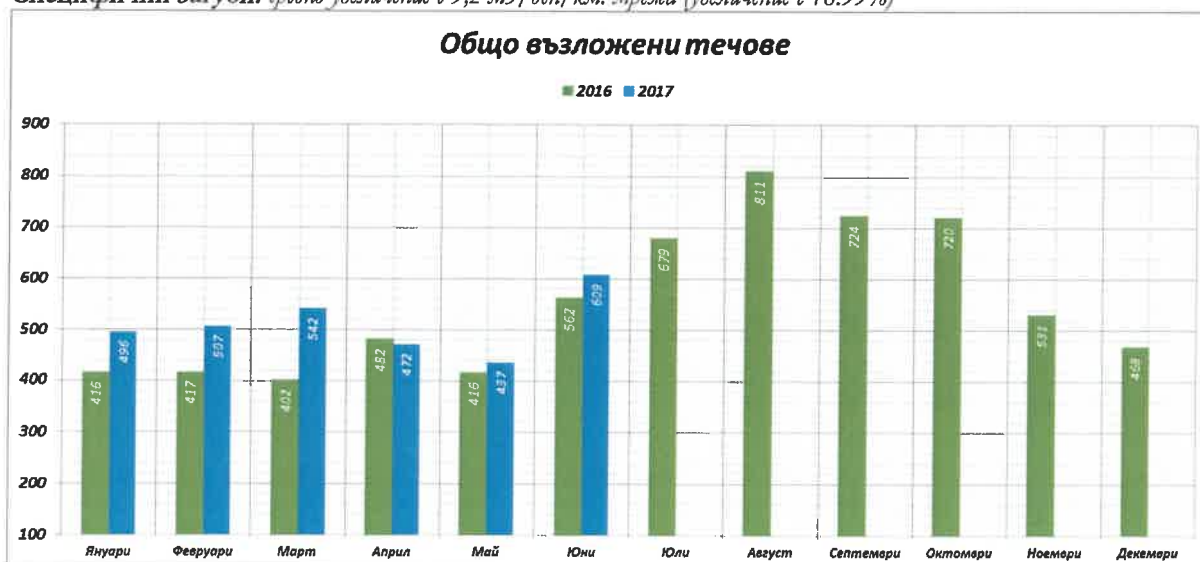
- Фактурирани водни количества Q3: увеличение с 0.43 млн. м3 (увеличение с 1.1%);



Неотчетени водни количества Q9: увеличение с 1.5 млн. м3 (увеличение с 4.1%);



Специфични загуби: средно увеличение с 9,2 м3/ден/км. мрежа (увеличение с 18.99%)



Общо Възложени течове: увеличение с 368 бр. (увеличение с 13.65%)

## Качество на доставяната вода

При изпълнение на мониторинговата програма за качество на питейната вода през периода януари – юни 2017 г. процентното съответствие на взетите проби от пунктовете във водоснабдителната система е 99.22 % по физикохимични показатели и 100 % по микробиологични показатели, с което се запазват тенденциите от 2016 година. Отчетените степени на съответствие за качеството на питейната вода, напълно покриват изискванията на Наредбата за дългосрочните нива на показателите за качество на ВиК услугите (98 % за физикохимичните и 99% съответствие за микробиологичните показатели).

## Лабораторен изпитвателен комплекс

Лабораторният изпитвателен комплекс (ЛИК) на “Софийска вода” АД изпълнява плановете на Дружеството за мониторинг на повърхностни, питейни, подземни, отпадъчни води и утайки по отношение на вземането на проби от води и утайки и анализирането на микробиологични, физикохимични и хидробиологични показатели.

Дейностите, извършвани от ЛИК през разглеждания период, са свързани основно с изпълнението на плановете за мониторинг на питейни, повърхностни и подземни води, както и на отпадъчни води и утайки; поддържане на акредитацията; контрол върху процесите, осигуряващи проследимост и прозрачност на извършваните дейности; осигуряване на конфиденциалност по отношение на аналитичните резултати за пробите на клиентите на ЛИК и маркетинг на лабораторните услуги.

За периода януари – юни 2017 г. в сектор „Питейни води” на ЛИК са постъпили общо около 4000 броя извадки, на които са проведени приблизително 70 хил. броя анализи, а в сектор „Отпадъчни води” съответно около 5000 броя извадки за приблизително 43 хил. анализа.

За сравнение през 2016 г. в сектор „Питейни води” на ЛИК са постъпили общо около 8.5 хил. броя извадки, на които са проведени приблизително 140 хил. броя анализи, а в сектор „Отпадъчни води” съответно около 10 хил. броя извадки за приблизително 88 хил. анализа.

През разглеждания период на 2017 г. ЛИК продължава успешно да изпълнява договорите си за предоставяне на лабораторни услуги на външни клиенти, по които реализира приходи, както и вътрешните си споразумения за нива на услуги с вътрешни клиенти. Няма предявени рекламации към лабораторните услуги от страна на клиентите.

Осигурена е възможност за участие на ЛИК в международни програми за изпитвания за пригодност, в които са участвали 3 метода за микробиологичен контрол и 1 метод за контрол на органични замърсители на питейната вода. Резултатите за ЛИК към момента са 100% успеваемост. Участията в тези програми осигуряват независима оценка на работата на лабораторията и дават възможност да сравнят ефективността ѝ с други еквивалентни лаборатории често в глобален мащаб. Чрез тези участия се осигурява обратна връзка за качеството на измерванията, дава се възможност на лабораторията да установи областите за подобрене, да придобие по-точен контрол на процесите и да демонстрира компетентност пред клиентите, акредитационните органи и другите регулаторни единици.

ЛИК подаде документи в ИА „БСА“ за преакредитация с разширяване на обхвата с още около 50 показателя. Към заявлението са включени анализи за контрол на продукти влагани в пречистването на води, както и анализ на уран в питейни води.

Всяка проба, постъпваща в ЛИК, получава уникална идентификация и се регистрира в информационна система за лабораторен мениджмънт с контролирани нива на достъп до информацията. Това осигурява анонимност, конфиденциалност и надеждност по отношение на резултатите за пробите, анализирани по заявки на вътрешните и външните клиенти.

## Управление на водопроводната мрежа

Фокусът на Дружеството през 2017 година, както и през 2016 година, бе поставен върху няколко основни аспекта:

Подобряване експлоатационното обслужване на клиентите, преди всичко чрез намаляване времето за реакция при възникване на нарушения в нормалното функциониране на водопроводната мрежа, както и върху подобряване на информацията, която компанията предоставя на своите клиенти във връзка с настъпили или бъдещи експлоатационни събития, чрез Информационен център в който се визуализират зоните, засегнати от аварийни и планирани прекъсвания на водоснабдяването и чрез услугата sms-известяване за предстоящите планирани прекъсвания на водоснабдяването.

Засилен контрол и ускоряване на възстановителните дейности след извършване на строително-монтажни работи.

Увеличаване на количеството планирани прекъсвания на водоснабдяването във връзка с ремонт на мрежата, което позволява предварителното информиране и намаляване на неудобството за клиентите.

Подобряване на взаимодействието между различните отдели, ангажирани с експлоатационната дейност, както и оптимизиране на информационните потоци вътре в компанията, свързани с текущи или планирани експлоатационни събития.

### **Отвеждане на отпадъчните води**

През 2017 г. продължи изпълнението на програмата за извършване на проактивна поддръжка на канализационната мрежа.

### **Пречистване на отпадъчни води**

През периода януари – юни 2017 г. в Софийска пречиствателна станция за отпадъчни води (СПСОВ) са пречистени общо 68 млн. м<sup>3</sup> отпадъчни води от канализационната мрежа на Столична община.

Лабораторният изпитвателен комплекс, сектор „Отпадъчни води” в СПСОВ Кубратово, извършва постоянен мониторинг на показателите на качеството на пречистените отпадъчни води и генерираните утайки в процеса на пречистване.

### **Качество на пречистените отпадъчни води**

Съгласно разрешителното за заустване на отпадъчни води, се анализират основните показатели - биологична потребност от кислород (БПК<sub>5</sub>), химична потребност от кислород (ХПК) и неразтворени вещества (НВ), общ азот, общ фосфор и всички останали дефинирани показатели в разрешителното за заустване на пречистените отпадъчни води на изход СПСОВ.

През 2017 г. са взети нормативно определен брой проби, съгласно разрешителните за заустване на пречистените отпадъчни води.

Стойностите на качествените показатели на пробите са под нивата, определени в разрешителните за заустване на отпадъчни води.

### **Стабилизиране и оползотворяване на утайки**

Утайките, получени при пречистването на отпадъчните води, се стабилизират в четири анаеробни изгнивателя. Третираните в изгнивателите утайки се обезводняват механично до получаване на „утайков кек” със съдържание на сухото вещество около 25%.

За периода са стабилизирани и механично обезводнени 72 700т утайки от процесите на пречистване и са оползотворени в земеделието 19 348т.

Контролът на отпадъците, произведени в СПСОВ Кубратово, включително обезводнените утайки, се извършва съгласно изискванията на Закона за управление на отпадъците. „Софийска вода” АД следи и предоставя изискваните доклади на Министерството на околната среда и водите.

## **ИНВЕСТИЦИИ ЯНУАРИ – ЮНИ 2017г.**

С решение БП-Ц-1 от 29.03.2017 г. Комисията за енергийно и водно регулиране одобри Бизнес план на дружеството за 2017-2021 г. и като част от него – Инвестиционна програма за периода. Планираните инвестиции за 2017 г. са в размер на 48,3 милиона лева.

През второто тримесечие на 2017 г. са реализирани инвестиции в размер на 9,4 милиона лева. Общата сума на инвестициите от началото на годината до края на месец юни е 14,1 милиона лева.

## **ОКОЛНА СРЕДА И УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ**

„Софийска вода” АД има сертифицирана система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001 от 2008 г. През първите шест месеца на 2017 г. продължи поддържането на системата чрез подобряване на документацията на СУОС и провеждането на вътрешни регулярни проверки, съгласно утвърдения годишен график.

През месеците януари - юни 2017 г. бяха извършени 24 регулярни проверки за изпълнение на изискванията по опазване на околната среда в различни отдели на фирмата, както и при подизпълнители на СМР. Предписанията са взети под внимание от заинтересованите лица и към момента се работи по тях без да съществува риск от увреждане на околната среда.

### **Инциденти по околна среда**

От началото на 2017г. са докладвани 4 залпови замърсявания на вход СПСОВ Кубратово. Своевременно са били предприети съответните процедурни мерки за овладяването им.

### **Програма за изпълнение на целите по опазване на околната среда**

Целите по ООС на дружеството са свързани с въвеждане на добри практики за енергийна ефективност при експлоатацията и поддръжката на водопроводната и канализационна мрежа, намаляване загубите на вода по мрежата, осигуряването на все по-ефективно и качествено пречистване на отпадъчните води като същевременно се намалява употребата на химикали и реагенти, и превръщането на отпадъците в суровини за производство на енергия. Изпълнението на екологичните цели на дружеството е в съответствие с планираните нива.

### **Обучения и инициативи**

Според годишната програма за обучения по ОС се проведеха 2 обучения по околна среда за координатори на СУОС. От началото на година се реализираха 1 вътрешна и 1 външна инициативи, свързани с опазването на околната среда: традиционното участие на Дружеството в „Часът на Земята“ и честването на Деня на водата.

### **Управление на отпадъците**

Дружеството спазва стриктно българското законодателство за управление на отпадъците. През първите шест месеца на 2017 г. са предадени за обезвреждане, оползотворяване или рециклиране:

- 2.9 тона опасни отпадъци;
- 17 455 тона неопасни отпадъци, които не включват утайки от СПСОВ за оползотворяване върху земеделски площи;
- 4 752 тона (сухо вещество) - утайка от СПСОВ Кубратово за оползотворяване върху земеделски площи.

## **Производство на зелена енергия**

За периода януари – юни 2017 г. в Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води е произведена 11 288 мегаватчаса зелена енергия. Производството се базира на когенерационна инсталация за оползотворяване на биогаз, който се отделя в процеса на третиране на утайките в станцията. За 2017 г. произведената в пречиствателната станция зелена енергия покрива на 115.63 % нуждите от електроенергия на пречиствателната станция.

## **БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ ПРИБАВОТА**

Безопасността и здравето при работа е основна ценност и приоритет за „Софийска вода” АД.

Система за управление на безопасността и здравето при работа (СУБЗР)

„Софийска вода” АД има сертифицирана СУБЗР според изискванията на OHSAS 18001 от 2008 г.

Изпълняват се и се надграждат приложимите нормативни изисквания. Годишната програма за одити по БЗР се изпълнява. Рисковете за безопасността и здравето се оценяват и управляват системно.

### **Обучения и обмен на информация**

Годишната програма за обучения по БЗР за 2017 г. се изпълнява.

Потенциалните подизпълнители се оценяват по компетентност и представяне по БЗР. Подизпълнителите се проверяват по БЗР. Обменя се информация и добри практики по БЗР.

### **Трудови злополуки, инциденти и почти инциденти**

За отчетния период има пет трудови злополуки (четири по чл. 55, ал 1 - по време на работа и една по чл. 55, ал. 2 – по път към работа). Има също така 2 инцидента (без загуба на работоспособност), 13 почти инциденти (нежелани събития, без нараняване на човек), и 107 ПТП със служебни автомобили без нараняване. Всички злополуки, инциденти и почти инциденти се докладват и анализират незабавно с цел предприемане на превантивни действия.

## **УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ**

В своята политика и практика „Софийска вода” АД разработва и прилага съвременни форми за управление на човешките ресурси с разбирането, че това са фактори с изключително значение за развитието на бизнеса и постигането на високи резултати. Постигането и поддържането на баланс на интересите между работодателя и работната сила се основава на спазване на законодателството, придържане към висока бюджетна дисциплина и социално партньорство със синдикалните организации.

Управлението на човешките ресурси се развива чрез прилагането на комплекс от предварително планирани политики и процедури, така че в този процес да се включи целият ръководен състав.

### **Възнаграждения и придобивки**

Считано от 1-ви януари трудовите възнаграждения на служителите бяха увеличени с 0,2% процента.

През март 2017 г. е изплатен годишен бонус на служителите за предходната година съгласно приетата бонус схема на Дружеството, отчитайки изпълнението на общофирмените бизнес цели, съгласувани през предходната година.

През м. юни се сключи договор за допълнително здравно застраховане. Тази придобивка цели да осигури на служителите достъп до широк обхват от здравни услуги.

### **Обучение, мотивация и развитие**

През второто тримесечие на 2017 г. се реализираха 27 обучителни теми с 448 участия на служители.

В началото на месец юли стартира стажантската програма на компанията.

За 16-та поредна година „Софийска вода” организира лятна стажантска програма.

17 са студентите и младите специалисти, които предизвикват бъдещето тази година.

След двудневно въвеждащото обучение стажантите започнаха работа в реални трудови условия. Младите хора ще групат практически опит в отделите Контролна зала, Нерегулирани дейности, ЛИК, Екология, ЕНВ, Реактивна теренна дейност, Канализационен модел, Инвеститорски и технически контрол, Строителен контрол, УИСЕ, СПСОВ, ГИС. Освен към ежедневните дейности на отделите, студентите имат и задачата да се включат в генерирането на нови идеи и прилагането на иновативни решения.

През м. май се проведе поредните Центрове за оценка и развитие, с които броят на служителите, чиито потенциал за развитие беше измерен, наброяват двадесет и двама. За част от тях предстоят да бъдат разработени индивидуални планове за развитие. Центърът за оценка и развитие е инициатива в рамките на Програма за идентифициране на таланти в компанията.

Анелия Илиева  
/Финансов Директор/



Арно Филип Франсоа Балто де Мулиак  
/Изпълнителен Директор/