

МЕЖДИНЕН КОНСОЛИДИРАН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ЗА 1-ВО ШЕСТМЕСЕЧИЕ

„СОФИЙСКА ВОДА“ АД И „УОТЪР ИНДЪСТРИ СЪПОРТ ЕНД ЕДЮКЕЙШЪН“ ЕООД („ГРУПАТА“)

30 ЮНИ 2020г.

ФИНАНСОВ ПРЕГЛЕД

Приходите през отчетния период на 2020 от основна дейност на Групата са в размер на 91,6 млн. лв., което е с 4,1% над приходите от основна дейност през същия период на предходната година – 88 млн. лв. Основната причина е актуализирането на броя активни клиентски партии и увеличената цена за комплексната ВиК услуга от 01 януари 2020 г. Общите приходи на Групата за разглеждания период на 2020 г. са в размер на 105,3 млн.лв. (105,8 млн. лв. през същия период на 2019 г.). Приходите от строителство за първите шест месеца на 2020 г. възлизат на 13,2 млн.лв. (16,8 млн. лв. през същия период на 2019 г.).

Въведената в експлоатация в края на 2009 г. когенераторна станция на ПСПОВ Кубратово осигури преимуществено посрещане на вътрешните нужди от електроенергия в станцията и през първото шестмесечие на 2020г.

Разходите за оперативна дейност на Групата през първото шестмесечие на 2020 г. са в размер на 83,8 млн. лв. (2019 г. – 81,6 млн. лв.). Посочената сума включва 13,2 млн. лв. разходи за строителство, които са в резултат на прилагането на КРМСФО Разяснение 12 и тези разходи нетират посочения по-горе приход от строителство.

Разходите за амортизации през разглеждания период на 2020 г. са в размер на 27,9 млн.лв. Стойността е по-голяма от отчетената за 2019 г. (23 млн.лв.), което се дължи основно на въведените в експлоатация повече активи и амортизирането на актива „Концесионно право“ до края на концесията, чийто срок се скъсява всяка година.

Нетните финансови разходи през първото шестмесечие на 2020 г. са с 0.25 хил. лв. по-ниски в сравнение с отчетените през същия период на 2019 г., което се дължи на ефекта от по-ниските лихвени проценти по дългосрочните финансови задължения на Групата.

В резултат на гореизброените фактори, печалбата след данъци за първите шест месеца на 2020 г. е в размер на 18,9 млн.лв., спрямо 20,3 млн.лв. през същия период на 2019 г.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВИСЯЩИ СЪДЕБНИ, АДМИНИСТРАТИВНИ И АРБИТРАЖНИ ПРОИЗВОДСТВА, КАСАЕЩИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ИЛИ ВЗЕМАНИЯ В РАЗМЕР НАЙ-МАЛКО 10 НА СТО ОТ СОБСТВЕНИЯ МУ КАПИТАЛ

„Софийска вода“ АД, по силата на договор, доставя вода на друг ВиК оператор – „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, регистрирано в Търговския регистър с ЕИК 832046330. Общото задължение на посочения ВиК оператор към СВ надхвърля 2 млн. лв. За събирането на посочените вземания през м. април 2020г. „Софийска вода“ АД предяви 5 иска срещу „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД на обща стойност 2 383 321.67 лв. По петте иски молби са образувани дела в Софийски градски съд, Търговско отделение, с номера:

830/2020 за сума в общ размер 89 618.79 лв. и законни лихви и разноси;

831/2020 за сума в общ размер 142 741 лв. и законни лихви и разноси

832/2020 – за сума в общ размер 74 284.87 лв. и законни лихви и разноси;

833/2020 – за сума в общ размер 39 350.88 лв. и законни лихви и разноси;

834/2020- за сума в общ размер 2 037326.13 лв. и законни лихви и разноси.

Производства по дела с номера 832/2020г. и 830/2020г. след съдебни заседания, проведени през втората половина на месец юли 2020г., съдът постанови неприсъствени решения в полза на „Софийска вода“ АД, които не подлежат на обжалване и влизат в сила веднага.

ОБЩО СЪБРАНИЕ

С оглед разпоредбата на § 33 от Закона за мерките и действията по време на извънредното положение, обявено с решение на Народното събрание от 13 март 2020 г., през периода 01.01.2020г. -30.06.2020г. Групата не е провеждало редовно годишно Общо събрание на акционерите.

СЪВЕТ НА ДИРЕКТОРИТЕ

През периода януари – юни 2020г. не са правени промени в състава на Съвета на директорите на „Софийска вода“ АД:

НАУЧНО-ИЗСЛЕДОВАТЕЛСКА И РАЗВОЙНА ДЕЙНОСТ

„Софийска Вода” АД не осъществява научно-изследователска и развойна дейност.

СЪБИТИЯ СЛЕД ДАТАТА НА БАЛАНСА

Няма събития след датата на баланса.

ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Взаимоотношения с клиентите

През разглеждания период на 2020 г. са отчетени 328 048 бр. входящи обаждания в Телефонен център, което е увеличение с +28% в сравнение на същия период на 2019 г. Делът на оплакванията от всички обслужени от оператор входящи разговори е 7.1%. За периода януари-юни 2020 г. процентът на обажданията, обслужени до 30 секунди, е 85% при средно време за чакане в опашката 9 секунди. Процентът на неприетите разговори е 3,92% и е над целевите 3%, поради завишения брой обаждания в следствие на извънредното положение.

Центрове за обслужване на клиенти

В периода януари-юни 2020 г. броят на посещенията в Центровете за обслужване на клиенти възлизат на 46 494, което е с 25,5 % по-малко спрямо същия период на 2019 г., когато броят на посещенията е бил 62 44. Причините за това са обявяването на извънредно положение в страната, свързано с COVID19. На 11 март бяха затворени мобилният център и НАГ, на 13 март ЦУМ и Мега Мол, а центърът в БПС затвори на 17 март. След изграждането на плексигласови прегради за безопасност, БПС отвори отново на 30 март, но само предлагайки ограничен набор от услуги и с предварително записани часове за посещение. Работният процес в ЦУМ и НАГ бе възстановен на 14 май, а в Мега Мол - на 15 май. Броят на плащанията от клиенти в ЦОК за същия период намалява с 41,8% спрямо броя на плащанията за периода януари - юни 2019 г. (13 889 за разглеждания период на 2020 г., спрямо 23 883 за януари-юни 2019 г.). По време на епидемичната обстановка плащания в Центровете за обслужване на клиенти не са приемани. Плащания се приемат отново след възстановяване на работния процес във всички Центрове за обслужване на клиенти.

Интернет услуги

Посещенията на сайта за периода януари-юни 2020 г. са 1 274 579, а за същия период през миналата година са 1 047 753, или нарастване с 21,65 %.

Самоотчетите за отчетния период са 113 533, а за същия период на 2019 г. са 71 352, което е с 42 181 повече (+59%).

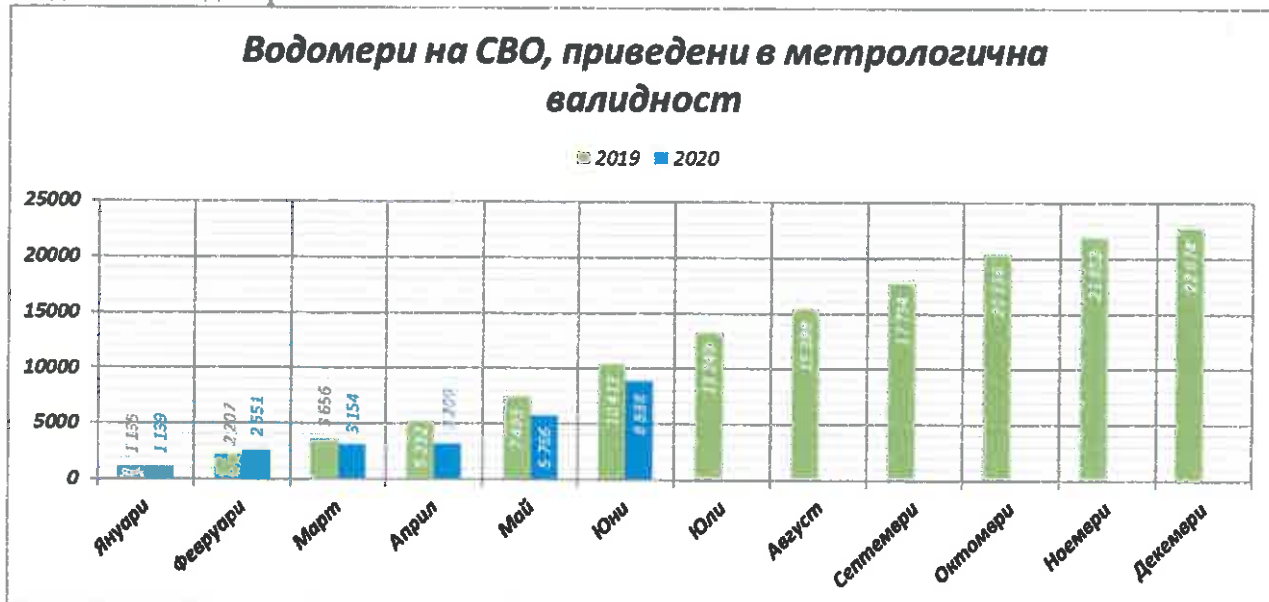
Запитванията, получени на уеб сайта за периода, са 6 358, като за всяко от тях се изискваше отговор и същият е изпратен в рамките на 24 часа. Заявленията, свързани с онлайн промяна титуляр на партида за първите шест месеца на 2020 г., са 2 551 броя. Общият брой на запитванията и заявленията за първите шест месеца е 8 909 или ръст от 127.44 %. Нарастването също е свързано с въведената извънредната ситуация и ограничаване на физическите контакти и временно преустановената дейност в Центровете за обслужване на клиенти.

За периода януари – юни 2020 г., 9 022 клиента се отказваха от фактурите си на хартиен носител. В края на месец юни 2020 г. общо 159 158 клиенти получиха електронни фактури.

Водомерни услуги, фактуриране, събиране на вземанията

Подмяна на водомери

Подмяна на водомери на СВО

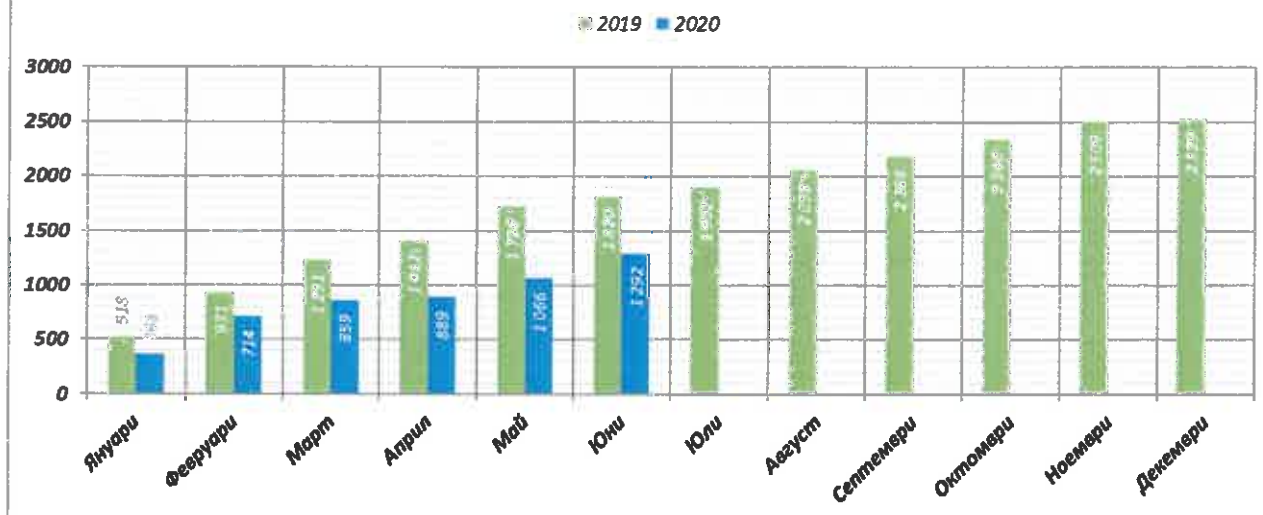


Въвеждането на извънредното положение през месец март, свързано с епидемиологичната обстановка, предизвикана от COVID-19, и последващото пълно или частично временно преустановяване работата на екипите на терен, се отрази в негативен план върху постигнатите резултати в управлението на водомерното стопанство. Въпреки това, вследствие на предприетите мерки за оптимизиране на дейността и усилията за наваксване на полученото се изоставане, е видима тенденцията за доближаване на нивата от 2019-та година, като очакванията са до края на годината същите да бъдат надминати.

Предприети мерки, свързани с изпълнение на КПИ 12д и 12е, са както следва:

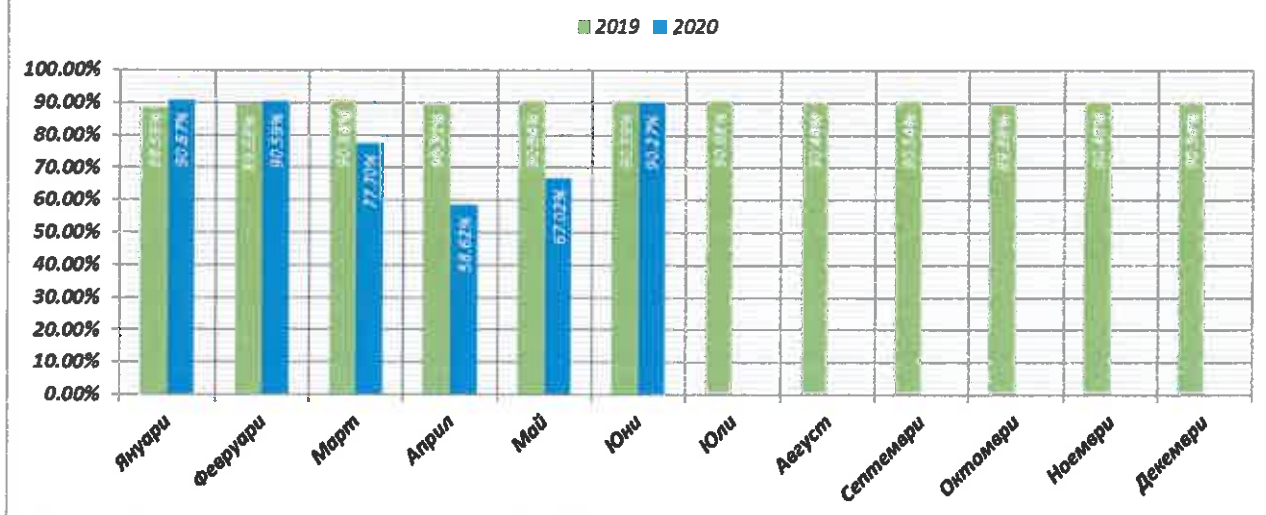
- фокусиране основно върху водомери с изтичащ срок на метрологична валидност, в допълнение на постоянните усилия за подмяна на водомери с изтекла метрологична валидност;
- възлагане на подизпълнителите подмяна на фланшови водомери;
- сформирани два допълнителни екипа за монтаж/подмяна на приходни водомери от началото на годината.

Лабораторно проверени водомери на СВО



Отражението на въвеждането на извънредното положение, свързано с епидемията от COVID-19, е видимо и на горната графика. Въпреки това, с възстановяването на нормалния ритъм на работа и изпълнението на плана за проверка на отделни партии водомери по процедура по удължаване срока на последваща проверка на средства за измерване, изпълнявани съвместно с Български институт по метрология, има предпоставки нивата от предходната година на да бъдат достигнати и надминати.

Успеваемост на отчитане на водомери (%)



Отчитане на водомерите

Кризата, предизвикана от COVID-19, се отрази и на отчитането на водомери, което е особено ясно видимо на горната графика. За да компенсира временното преустановяване на посещенията и срещите с клиенти, компанията пренасочи ресурсите към получаването на самоотчети за периода на извънредното положение. При пълното възстановяване на дейностите, бяха достигнати нивата от миналата година, като усилията са насочени към подобряването им до края на годината.

Фактуриране

За периода януари-юни 2020 г. е регистрирано намаление при фактурираните количества питейна вода с -2,5% спрямо същия период на 2019 г. (38,46 млн. м³ през 2020 г. и 39,47 млн. м³ през 2019 г.). Подробна информация е представена по-долу в т. „Тенденции в потреблението“. Основна причина за намалените количества е свързана с пандемията COVID-19, поради която за периода на извънредно положение по-

голямата част от търговските обекти, училища, университети, детски градини, хотели и ресторанти, молове и други бяха затворени. След отпадането на извънредното положение посещаемостта също остана по-ниска спрямо предходната година. Въпреки че беше регистрирано повишение в консумацията на докакингствата поради приетата дистанционна форма на работа от работодателите за своите служители (от вкъщи), то не компенсира драстичното свиване на потреблението от търговските и бюджетни клиенти. С новата цена на ВиК услугите, в сила от 01 януари 2020 г., фактурираната сума от началото на годината към края на месец юни достига 107,18 млн.лв. с ДДС, сравнено с 102,58 млн.лв. за същия период година по-рано или регистрираното увеличение е в размер на 4,60 млн.лв. (+4,5% на годишна база).

Събиране на вземанията

През отчетния период януари-юни 2020 г. Групата продължи да полага постоянни усилия за поддържането на висока събираемост, предлагайки на клиентите си различни методи за плащане на сметки, както и гъвкави споразумения за разсрочено плащане на дълговете на клиентите с временни финансови затруднения. В резултат на това, общата събрана сума с натрупване до 30 юни 2020 г. е 98,97 млн.лв. в сравнение с 95,02 млн. лв. през 2019 г. (+4,2% от началото на годината към тази дата п-1) и 75,04 млн. лв през 2018 г. (+9,6% от началото на годината към тази дата п-2). Коефициентът на събираемост с натрупване към края на юни 2020 г. е 92,34% (92,63% за 2019 г.).

Действията и резултатите на екипите за събиране на просрочени вземания регистрират спад за полугодие, като основната причина е извънредната обстановка, породена от пандемията COVID-19 и предприетите мерки и реорганизации от страна на Групата за защита на служителите (платен отпуск на служители в рисковата група и родители на малки деца, невъзможност за провеждане на подбор на нови служители). Общият брой на осъществените телефонни разговори с длъжници е 195 423 бр., (-7,6% спрямо 2019 г.). Събраните суми след преговори по телефона (с частична информация за юни) са с -9,0% по-малко в сравнение с предходната година. Общият брой на посещенията до адрес от началото е на годината е 24 478 (+0,3% или 24 401 за 2019 г.). За периода на извънредната обстановка, обявена на 13.03.2020, като част от предпазните мерки не се приемаха плащания на място и затова общо събраната сума на място при посещението на адреси (с частична информация за юни) е със 168,87 хил. лв. по-малко.

Нерегулирани дейности

„Софийска вода” АД продължава да развива дейности и експертен капацитет, свързани с осигуряване на допълнителни услуги за клиентите – инсталиране, тестване и пломбиране на индивидуални водомери, малки водопроводни услуги и други.

Въпреки въвеждането на извънредното положение в страната, свързано с COVID 19, и преустановяване на работния процес на екипите за периода приблизително от средата на м. март до края на м. април, се наблюдава увеличение на реализирания приход с 1% през 2020 г. спрямо 2019 г.

Въведената през изминалата година нова услуга за предлагане на водомери с дистанционно отчитане продължава да се радва на засилен интерес от страна на клиентите, като за периода януари-юни 2020 г. са монтирани 207 пакета водомери с дистанционно отчитане на обща стойност 58 530 лв.

ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

Управление на водния ресурс

Постоянният мониторинг на количествата вода, подавани за територията на концесионната област, е в основата на управлението на водите, осъществявано от „Софийска вода” АД.

Общо взета вода от всички водоизточници за периода януари-юни 2020 г. е 74 902 068 м³.

Данните, получени от мониторинга, показват намаление на общо добитите водни количества за първите шест месеца на 2020-та година с над 1,12 млн. м³ спрямо същия период през 2019 г.

Тенденции в потреблението

За полугодията на 2020 г. е регистрирано увеличение при фактурираните водни количества общо с +1,2% на годишна база или с +547 хил. м3 спрямо същия период на 2019 г. Основната причина за това увеличение се дължи на подадените водни количества към ВиК Перник ООД. По-долу е представена сравнителна таблица за фактурираните водни количества за периода януари-юни 2020 г. и 2019 г. по типа на потребителите и разпределението между отделните водоснабдителни системи на доставената вода (питейна, индустриална, сурова вода и транзитирана):

Водоснабдителна система/Тип клиенти	Януари - Юни 2019 г.	Януари - Юни 2020 г.	Годишно изменение (м3)	Годишно изменение (%)
ВС Основна, м3				
Домакинства, м3	30 685 490	30 953 296	267 805	0.9%
Бюджетни клиенти, м3	2 114 066	1 716 062	-398 004	-18.8%
Търговски клиенти, м3	6 669 451	5 794 703	-874 747	-13.1%
Общо питейна вода, м3	39 469 007	38 464 061	-1 004 946	-2.5%
ВС Непитейна, м3	2 752 290	2 634 432	-117 858	-4.3%
Общо непитейна вода, м3	2 752 290	2 634 432	-117 858	-4.3%
ВС Бели Искър, м3	4 653 425	4 718 045	64 620	1.4%
ВС Божурище, м3	199 574	232 727	33 153	16.6%
Общо сурова вода, м3	4 852 999	4 950 772	97 773	2.0%
ВС Перник, м3	-	1 571 594	1 571 594	-
Общо транзитирана вода, м3	-	1 571 594	1 571 594	-
Общо фактурирани водни количества, м3	47 074 296	47 620 859	546 563	1.2%

Фактурираните количества питейна вода от ВС Основна регистрират спад от -2,5% или -1 005 хил. м3 за разглеждания период на годишна база. Регистрираното намаление се дължи на кризата свързана с пандемията COVID-19. За периода на извънредното положение по-голямата част от търговските обекти, училища, университети, детски градини, хотели и ресторанти, молове и други бяха затворени. След промяната на извънредното положение и преминаването в епидемиологична обстановка, обектите отвориха за посетители, но посещаемостта е по-ниска спрямо предходната година.

Общо фактурираните количества при суровата вода бележат ръст от +2,0%, като увеличението се дължи на ръста при фактурираните количества сурова вода при ВС Божурище (+16,6%), а при ВС Бели Искър (+1,4%).

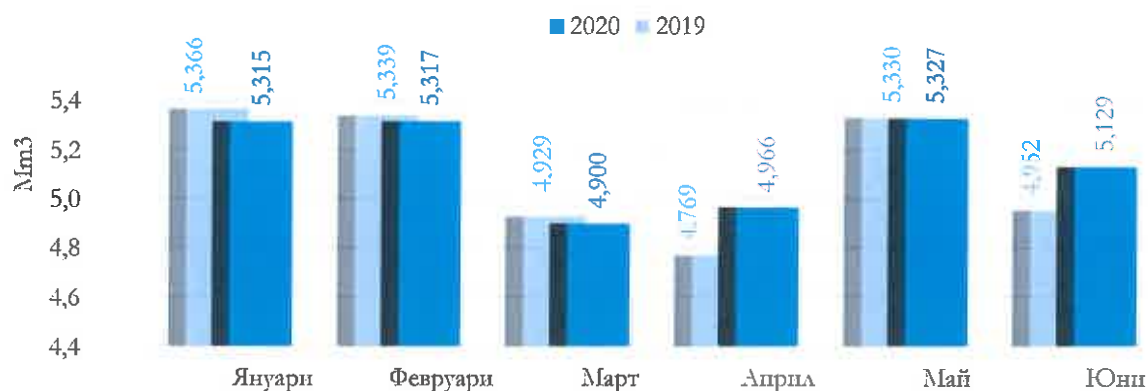
За разглеждания период са фактурирани 1 572 хил.м3 транзитирана и доставена вода на ВС Перник.

Фактурираните количества при ВС Непитейна регистрират намаление от -4,3% на годишна база спрямо същия период на 2019 г., което се дължи основно на производствения цикъл и нужди на най-големия потребител – Топлофикация София ЕАД, формираща 93% дял от общо фактурираната вода по тази водоснабдителна система.

Потребление на клиенти тип население - анализ на текущите тенденции

В долната графика са представени данните за месечните фактурирани водни количества питейна вода от домакинствата за периода януари – юни 2020 г., както и тенденциите на изменение спрямо същите на 2019 г.:

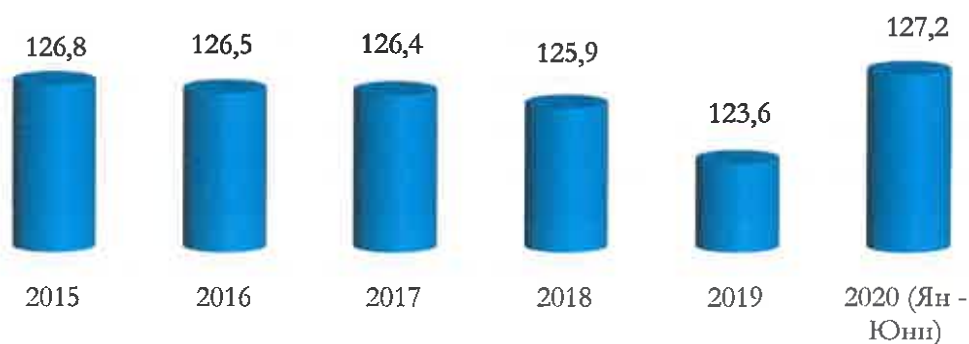
Фактурирани количества питейна вода – домакинства (млн.м3)



С изключение на месеците април и юни, където фактурираните количества са по-високи в сравнение с аналогичните месеци от 2019 г., се наблюдава занижено потребление. Като индикация за по-високите количества за април, може да бъде обяснено с обявеното извънредно положение, при което населението масово се затвори по домовете си.

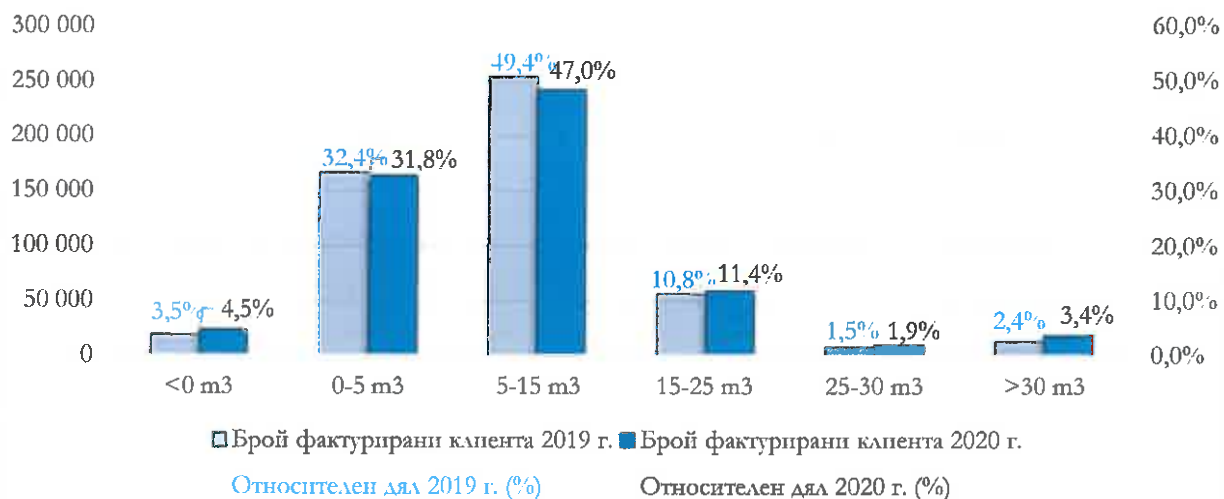
Среднодневната фактурирана консумация на един брой жител, изчислена съгласно официалните данни за броя на населението на гр. София по данни на НСИ, показва повишение от 3,2% на годишна база в среднодневното фактурирано потребление на един човек – долната графика:

Средно дневна фактурирана консумация (литри/човек/ден)



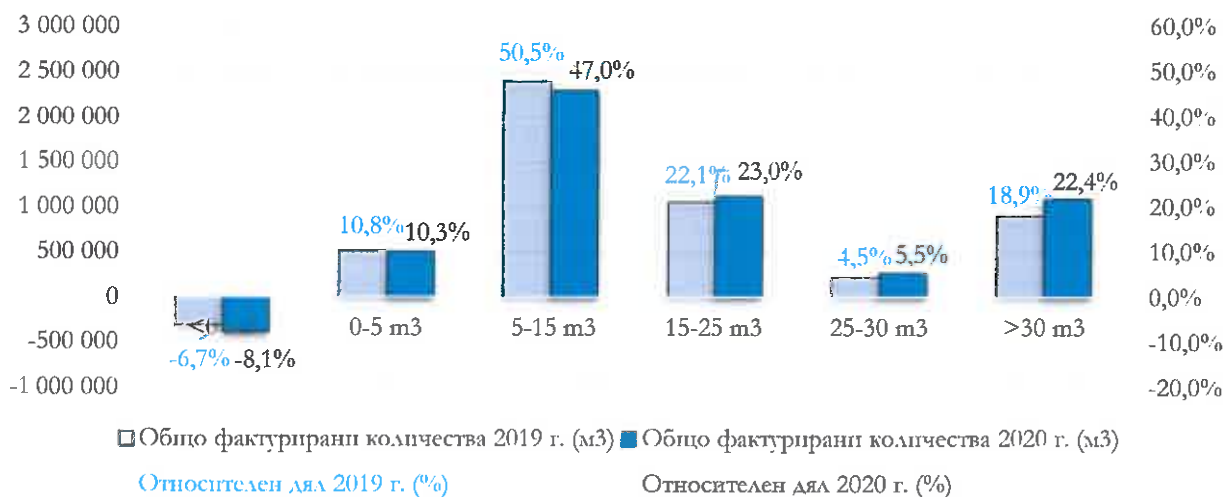
Друг показател, който Групата следи, е средномесечните фактурирани нива по отделните прагове на потребление – с отрицателна консумация (<0 м3), с нулева консумация (0 м3), до 5 м3, между 5 и 15 м3, между 15-25 м3, между 25-30 м3 и над 30 м3. Най-голям дял формират клиентите с консумация между 0-5 м3 и 5-15 м3, които съвкупно представляват 79% от общо всички клиенти тип население. От долната графика към месец юни е видно, че броят на клиентите с консумация > 15м3 и <0 м3 се увеличават, като паралелно с това се намаляват клиентите с по-ниско потребление 0-5м3 и 5-15м3.

Брой и относителен дял на клиентите тип домакинства според средномесечните нива на потребление (м3) към юни 2020 г.



Сравнявайки обема на фактурираните водни количества според различните прагове на средномесечно потребление на тези клиенти, е налице зависимостта, че по-високия дял в броя на клиентите, същите заемат и по-високи дялове по отношение на фактурираните обеми в групите с по-висока консумация 15-25 м³, и 25-30 м³ над 30 м³ месечно:

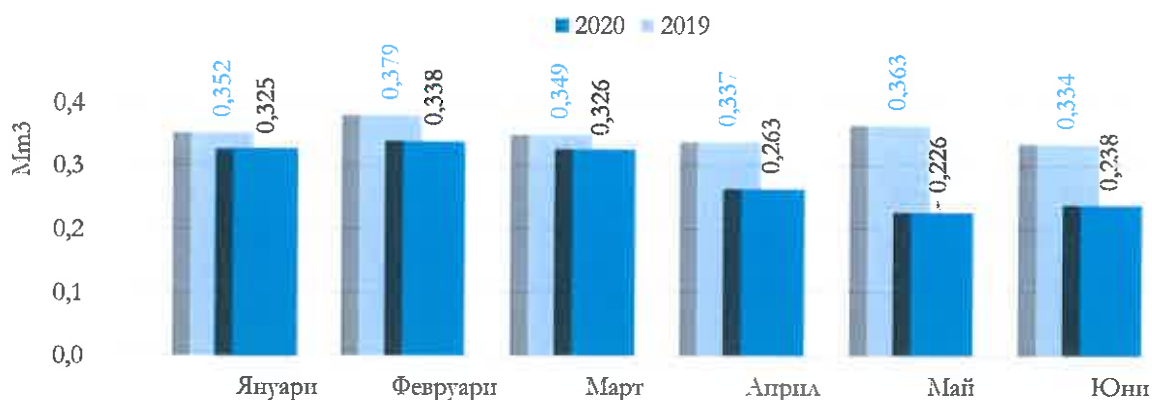
Размер и относителен дял на фактурираните водни количества питейна вода на домакинствата според средномесечните нива на потребление (м3) към юни 2020 г.



Потребление на клиенти тип бюджетни - анализ на текущите тенденции

Фактурираните количества питейна вода, доставяни на бюджетните клиенти, регистрират значителен спад от началото на 2020 г. с -398 хил.м³ по-малко (-18,8%) на годишна база спрямо същия период на 2019 г., с изразена разлика през всички месеци, като основна причина е пандемията свързана с COVID-19.

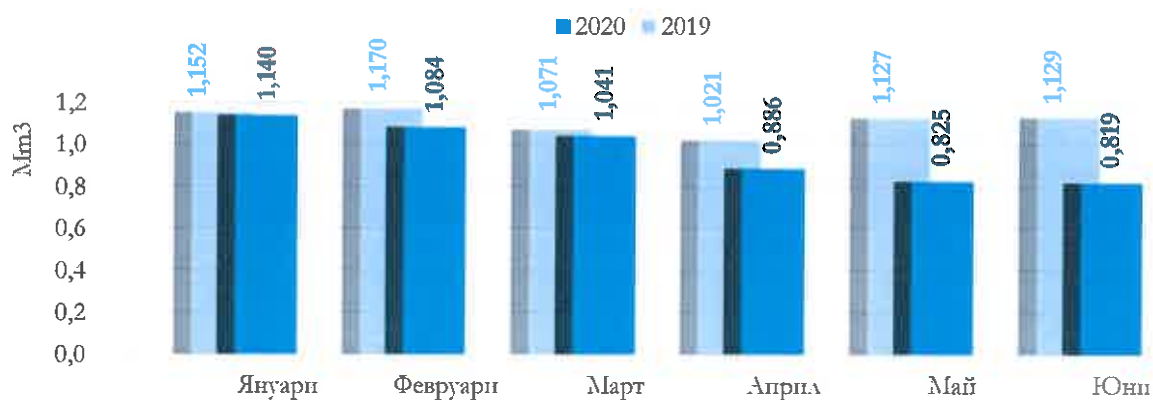
Фактурирани количества питейна вода - бюджетни клиенти (млн.м3)



Потребление на търговските клиенти - анализ на текущите тенденции

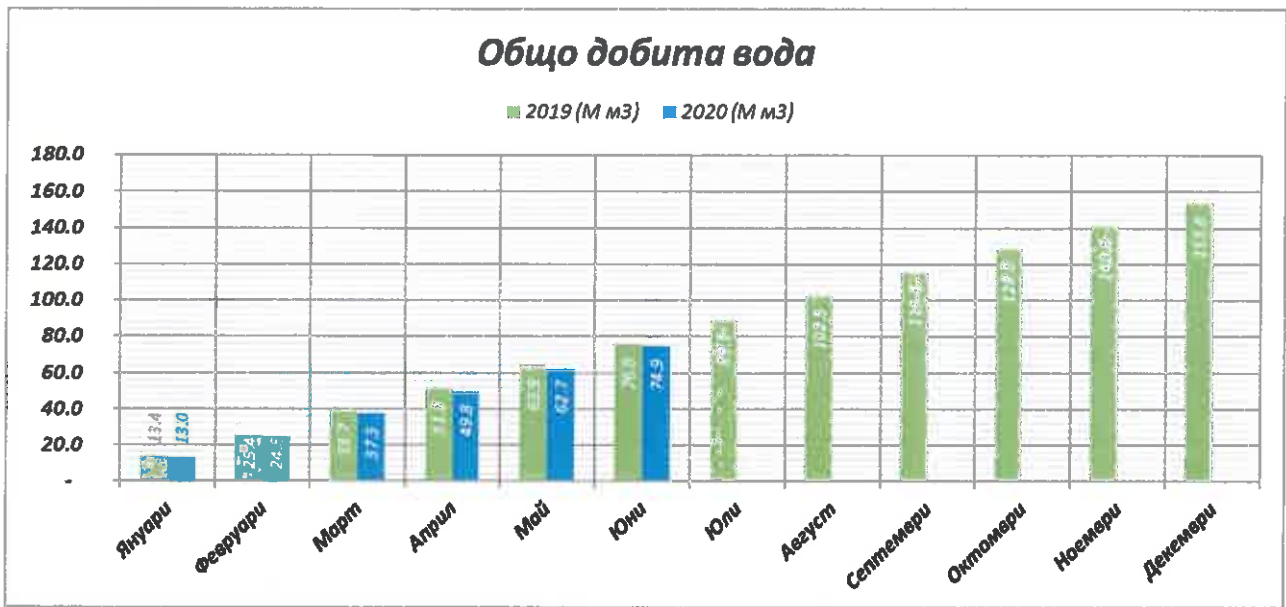
При търговските клиенти е регистриран също значителен спад на годишна база от -875 хил.м3 (-13,1%) по-малко фактурирани количества, като основните причини за това е спряно или намалено производство (основно при експортните сектори, както и зависими производства от импортни суровини, поради ограничения транзит), затворените търговски обекти и молове, хотели и ресторанти, спортни зали и съоръжения и т.н. по времето на извънредното положение, както и ниската посещаемост след това.

Фактурирани количества питейна вода - търговски клиенти (млн.м3)

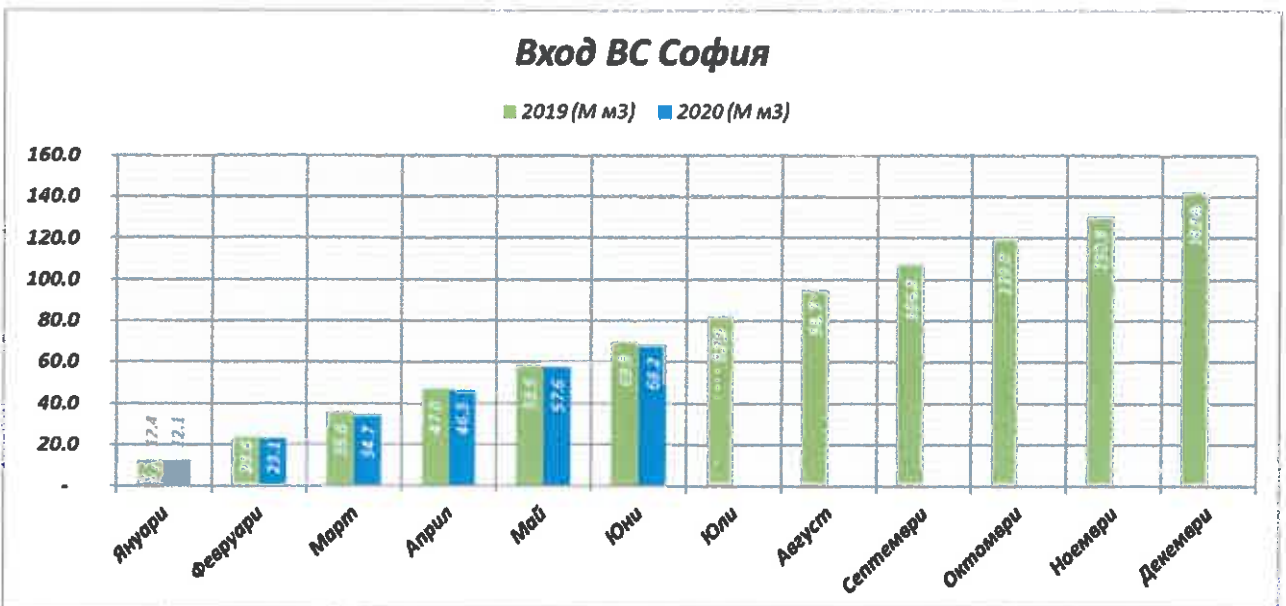


Намаляване на неотчетените водни количества

За периода януари-юни 2020 г. са постигнати следните резултати:

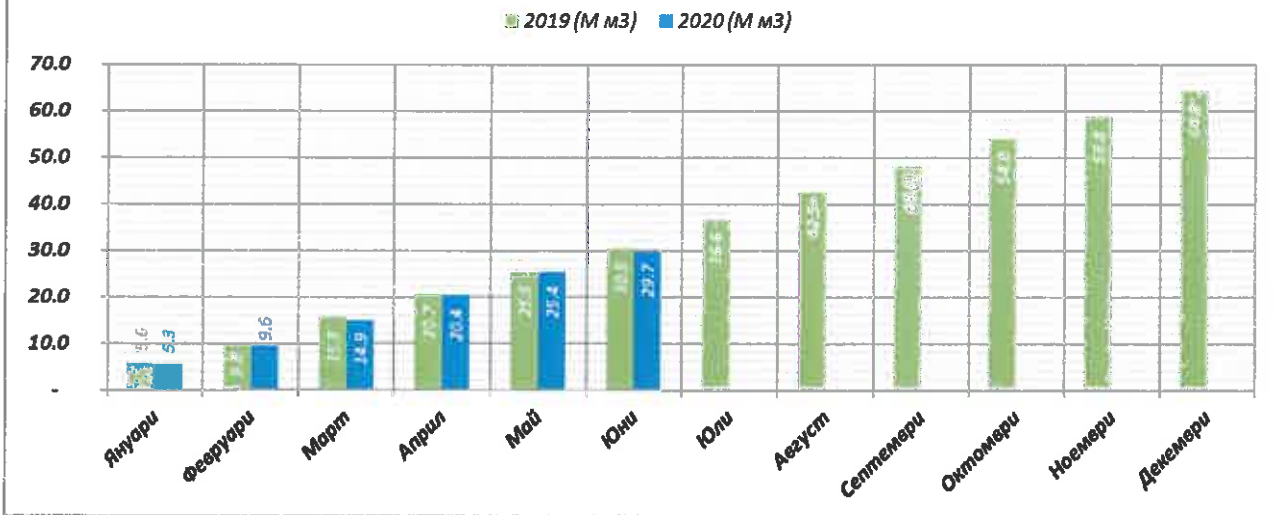


Общо добитите водни количества намаляват с повече от 1.1 млн. м3 (намаление с 1.5%);



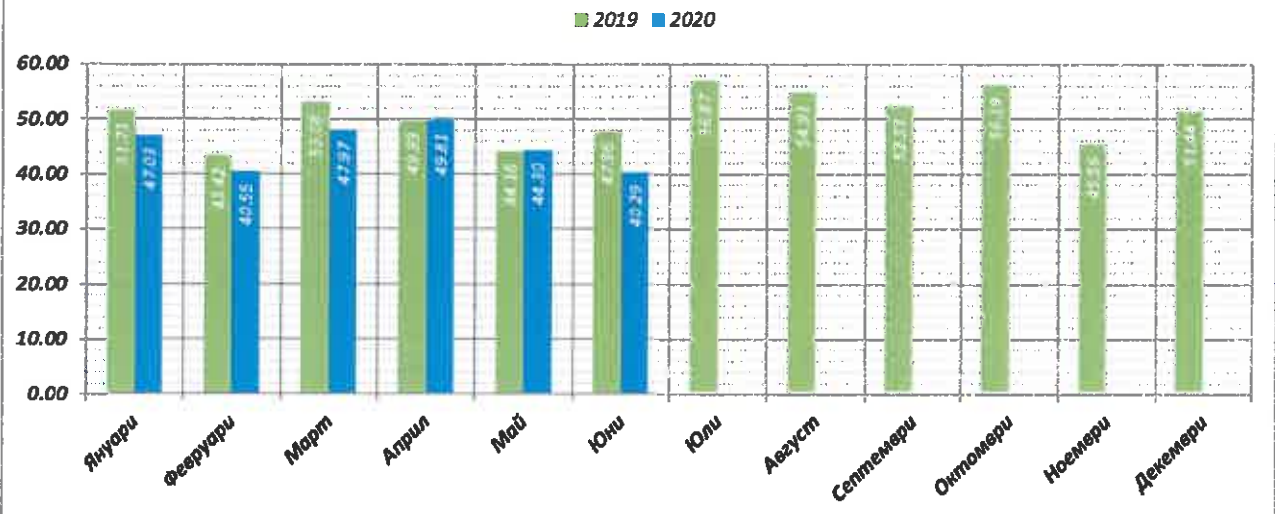
За периода януари – юни 2020 г. подадените количества на вход ВС София бележат намаление от над 1,7 млн. м3.

Неотчетени водни количества - Q9



Неотчетените водни количества (Q9) бележат намаление с 0,7 млн. м3 спрямо същия период на миналата година.

Специфични загуби (м3/ден/км)



Специфичните загуби бележат намаление средно с 3.38 м3/ден/км. мрежа.

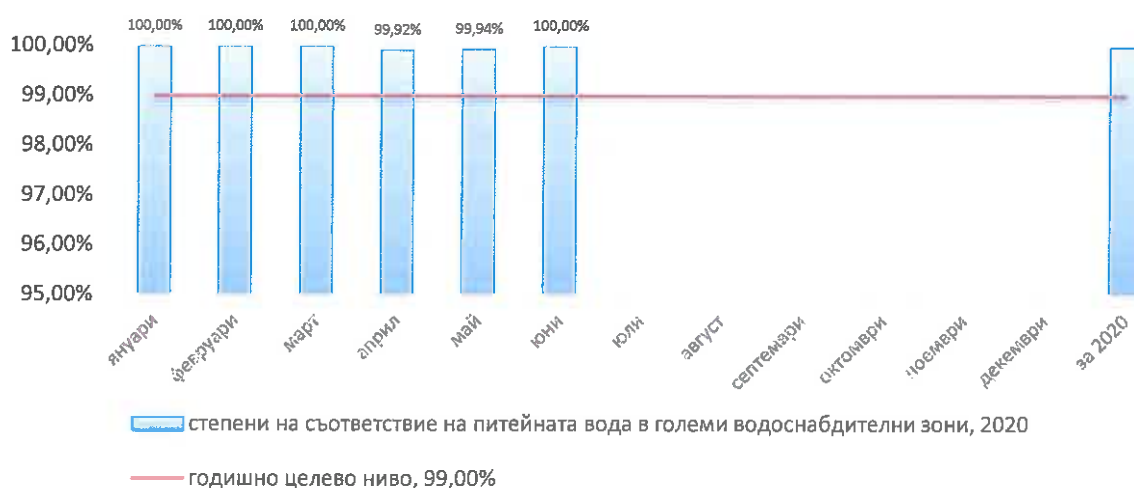


Общо възложените течове бележат намаление с 1.61% или с 85 броя, спрямо първото полугодие на 2019 г.

Качество на доставяната вода

Постигнатите нива на съответствие за качество на питейната вода през периода януари – юни 2020 година са както следва: степен на съответствие за големи водоснабдителни зони - 99.98 % и за малки водоснабдителни зони – 98.53 %, което надвишава нормативните изисквания за дългосрочните нива на ключовите показатели. Стойностите обединяват данните за микробиологично, физикохимично и радиологично съответствие за качество на питейната вода съгласно актуалните указания за изчисляване на ключови показатели, валидни за Бизнес план 2017-2021 г. През периода януари – юни 2020 г. не са установени отклонения, които да представляват здравен риск за населението, същото е декларирано и в обществено-достъпните доклади на Столичната регионална здравна инспекция.

Качество на питейната вода в големи водоснабдителни зони





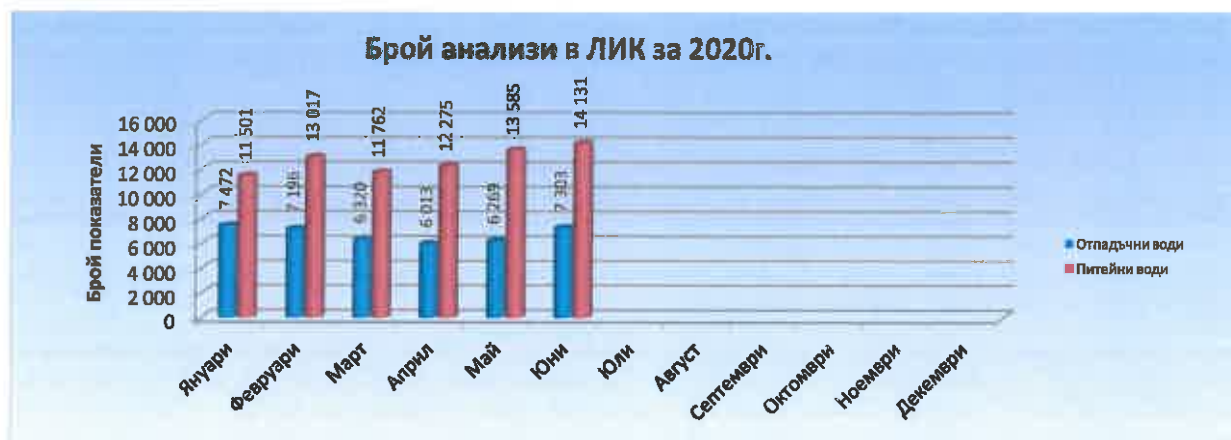
В компанията е създаден екип по безопасност на водата, в който са включени служители от различни отдели и дирекции. На ежемесечни срещи, екипът разглежда въпросите, свързани с качеството на питейната вода и степените на съответствие и предприема коригиращи действия при необходимост.

Лабораторен изпитвателен комплекс

Лабораторен Изпитвателен Комплекс (ЛИК) към „Софийска вода“ АД извършва мониторинг на питейни, повърхностни, подземни, трапезни, изворни, минерални, отпадъчни води и утайки от ПСОВ, във връзка с основната дейност на Групата, с оглед спазване на нормативните изисквания. Лабораторията изпълнява допълнителни анализи с цел подпомагане процеса по технологично пречистване на питейни и отпадъчни води (проби от белина, флокулант железен (III) хлорид и коагулант на база алуминий, използван за пречистване на питейните води), както и анализ на проби след реконструкции на улични водопроводи, анализи с цел установяване произхода на течове, източници на захранване с питейна вода и др. възложени от вътрешни клиенти.

Дейностите, извършвани от ЛИК през разглеждания период, са свързани основно с изгъланението на плановете за мониторинг на води, използвани за питейно-битови нужди, както и на отпадъчни води и утайки; поддържане на акредитацията; контрол върху процесите, осигуряващи проследимост и безпристрастност на извършваните дейности; осигуряване на конфиденциалност по отношение на аналитичните резултати за пробите на клиентите на ЛИК и маркетинг на лабораторните услуги.

За периода януари – юни 2020 г. в сектор „Питейни води“ на ЛИК са постъпили общо около 4.1 хил. броя извадки, на които са проведени приблизително 76 хил. броя анализи, а в сектор „Отпадъчни води“ съответно около 4.8 хил. броя извадки за приблизително 40 хил. анализа. Около 300 от анализите са направени във външна акредитирана лаборатория за мониторинг по радиологични и някои химични показатели, за които ЛИК няма акредитация и ресурси. Данните са обобщени в следващата графика:



За сравнение за същия период през 2019 г. в сектор „Питейни води” на ЛИК са постъпили общо около 4.3 хил. броя извадки, на които са проведени приблизително 80 хил. броя анализи, а в сектор „Отпадъчни води” съответно около 5 хил. броя извадки за приблизително 44 хил. анализа.

През разглеждания период на 2020 г. ЛИК продължава успешно да изпълнява договорите си за предоставяне на лабораторни услуги на външни клиенти, по които реализира приходи, както и вътрешните си споразумения за нива на услуги с вътрешни клиенти. Няма предадени жалби към лабораторните услуги от страна на клиентите. През разглеждания период ЛИК печели една обществена поръчка за лабораторни услуги за ВИК Троян, от която се очаква да реализира приходи от около 36 хил. лв. за две години.

Осигурена е възможност за участие на ЛИК в международни програми за изпитвания за пригодност, в които са участвали общо 14 анализа във води и утайки. Само за два от участвалите до момента показатели има резултати и те са 100% успешни. Участията в тези програми осигуряват независима оценка на работата на лабораторията и дават възможност да сравнят ефективността ѝ с други еквивалентни лаборатории често в глобален мащаб. Чрез тези участия се осигурява обратна връзка за качеството на измерванията, дава се възможност на лабораторията да установи областите за подобрене, да придобие по-точен контрол на процесите и да демонстрира компетентност пред клиентите, акредитационните органи и другите заинтересовани страни.

През юни 2020 г. ЛИК подаде документи към Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ за разширяване обхвата на акредитацията си с нови методи и матрици. Целта на разширяването е, от една страна, покриване на нормативни изисквания и, от друга страна, повишаване конкурентоспособността на ЛИК на пазара на лабораторните услуги.

Всяка проба, постъпваща в ЛИК, получава уникална идентификация и се регистрира в информационна система за лабораторен мениджмънт с контролирани нива на достъп до информацията. Това осигурява анонимност, конфиденциалност и надеждност по отношение на резултатите за пробите, анализирани по заявки на вътрешните и външните клиенти.

Управление на водопроводната мрежа

Фокусът на Групата през 2020 година, както и през 2019 година, е поставен върху няколко основни аспекта:

- ✓ За периода януари-юни 2020 година са изпратени общо 25 510 уведомителни съобщения при 16 023 бр. за същия период на 2019 година;
- ✓ Засилен контрол и ускоряване на възстановителните дейности след изпълнение на строително-монтажни работи;
- ✓ Увеличаване на количеството планирани прекъсвания на водоснабдяването във връзка с ремонт на мрежата, което позволява предварителното информироване и намаляване на неудобството за клиентите. За периода януари-юни 2020 г. са изпълнени общо 186 планирани

прекъсвания на водоснабдяването във връзка с извършването на ремонтни дейности по водоснабдителната мрежа;

- ✓ Подобряване на взаимодействието между различните отдели, ангажирани с експлоатационната дейност, както и оптимизиране на информационните потоци вътре в компанията, свързани с текущи или планирани експлоатационни събития. Въведеният в края на 2016 година мобилен софтуер за диспечеризиране на полевите екипи, отчитане на извършените проверки и възлагане на ремонтните дейности, позволява скъсяване на времето между получаване на сигнал за възникнал проблем и възлагане на необходимия ремонт и подобряване на координацията между екипите на Групата.

Отвеждане на отпадъчните води

През 2020 г. продължава изпълнението на програмата за извършване на проактивна поддръжка на канализационната мрежа. За периода януари-юни 2020 г. са почистени 55 км от обслужваната мрежа.

Пречистване на отпадъчни води

През периода януари-юни 2020 г. в Софийска пречиствателна станция за отпадъчни води (СПСОВ) са пречистени общо 60,5 млн. м³ отпадъчни води от канализационната мрежа на Столична община.

Лабораторният изпитвателен комплекс, сектор „Отпадъчни води” в СПСОВ Кубратово, извършва постоянен мониторинг на показателите на качеството на пречистените отпадъчни води и генерираните утайки в процеса на пречистване.

Качество на пречистените отпадъчни води

Съгласно разрешителното за заустване на отпадъчни води, се анализират основните показатели - биологична потребност от кислород (БПК₅), химична потребност от кислород (ХПК) и неразтворени вещества (НВ), общ азот, общ фосфор и всички останали дефинирани показатели в разрешителното за заустване на пречистените отпадъчни води на изход СПСОВ.

През 2020 г. са взети нормативно определените брой проби, съгласно разрешителните за заустване на пречистените отпадъчни води.

Стойностите на качествените показатели на пробите през периода януари – юни 2020 г. са под нивата, определени в разрешителните за заустване на отпадъчни води.

Стабилизиране и оползотворяване на утайки

Утайките, получени при пречистването на отпадъчните води, се стабилизират в четири анаеробни изгнивателя. Третираните в изгнивателите утайки се обезводняват механично до получаване на „утайков кек” със съдържание на сухото вещество около 16.5 %.

За периода до месец юни 2020 г. са стабилизирани и механично обезводнени 46 626 т утайки от процесите на пречистване и са оползотворени в земеделието 7 408 т.

Контролът на отпадъците, произведени в СПСОВ Кубратово, включително обезводнените утайки, се извършва съгласно изискванията на Закона за управление на отпадъците. „Софийска вода” АД следи и предоставя изискваните доклади на Министерството на околната среда и водите.

ИНВЕСТИЦИИ ЯНУАРИ – ЮНИ 2020 г.

През 2020 г. Групата продължава да изпълнява инвестиционната програма за регулирани услуги, одобрена в Бизнес план 2017-2021 г., както и допълнителните си инвестиционни ангажменти за компенсиране на престации, и съгласно Договор за спогодба и Трето допълнително споразумение със Столична община. Планираните общи инвестиции за 2020 г. са в размер на 39,8 милиона лв. През първото полугодие на 2019 г. са реализирани инвестиции в размер на 14,2 милиона лв, т.е. 36% от годишния план.

ОКОЛНА СРЕДА И УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ

"Софийска вода" АД има внедрена още от 2008 г. сертифицирана Система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001:2015. През първите шест месеца на 2020 г. продължи поддържането на Системата чрез подобряване на документацията на СУОС и интегрирането ѝ със Системите за управление на безопасността и здравето при работа и управлението на качеството.

От 2019 г. СВ има регистрация по EMAS (Eco-Management and Audit Scheme). Въвеждането на EMAS е свързано с надграждане на внедрената и функционираща система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001. EMAS цели да направи управлението по околна среда един непрекъснат процес, водещ до постоянно подобряване на резултатността спрямо околната среда.

През м. юни 2020 г. успешно премина външен одит от независим сертифициращ орган за поддържане на регистрацията по EMAS, която обхваща целия процес на добиване на сурова вода, пречистване и доставянето ѝ до крайните потребители.

За периода януари – юни 2020 г. бяха извършени 4 регулярни проверки на съответствието с изискванията за опазване на околната среда за различните отдели и фирмите контрактори на компанията. Направени са 4 констатации. Предписанията са изпратени по електронен път до заинтересованите лица и са регистрирани съгласно процедура на интегрирани системи за управление.

Инциденти по околна среда

За същия период са докладвани 5 инцидента по околна среда, съответно: 2 случая на залпово замърсяване на вход СПСОВ Кубратово и 3 случая на отваряне на аварийните саваци на вход СПСОВ в резултат на интензивни валежи. Своевременно са били предприети съответните процедурни мерки за овладяването им и те не са оказали значително въздействие върху околната среда.

Програма за изпълнение на целите по опазване на околната среда

Целите по ООС на Групата са свързани:

- ✓ енергийна ефективност при експлоатацията и поддръжката на водопроводната и канализационна мрежа,
- ✓ намаляване загубите на вода по водопроводната мрежа,
- ✓ ефективно и качествено пречистване на питейната и отпадъчната вода,
- ✓ ефективност на използваните химикали и реагенти,

- ✓ оползотворяване на утайките в земеделието,
- ✓ намаляване на емисиите на парникови газове от използваното електричество и използваното гориво.

Изпълнението на целите за опазване на околната среда на Групата е в съответствие с планираните нива за разглеждания период на 2020 г.

Обучения и инициативи

От началото на годината са проведени 2 броя вътрешни обучения по околна среда на служители, свързани с управлението на отпадъците, аспекти на околната среда и регламента EMAS.

Проведени са следните инициативи, свързани с опазването на околната среда: традиционното участие на Групата в „Часът на Земята“ чрез загасване на светлините на работните места, където това е възможно, честването на Деня на водата тази година се проведе електронно с материали и публикации на тема „Действия срещу изменението на климата“, отбелязване 5-ти юни „Деня на околната среда“ през 2020 г. на тема „Биоразнообразие“ (за целта бяха поставени къщички и хранилки за птици и хотели за насекоми на териториите на ПСПВ Бистрица и ПСПВ Панчарево).

През м. април 2020 г. стартира проект за обследване на биоразнообразието на територията на ПСПВ „Мала църква“ и СПСОВ „Кубратово“. Проектът ще приключи през юли 2020 г. с издаването на обстойни доклади за състоянието на биоразнообразието, както и предложени мерки и препоръки за подобряване на биоразнообразието на двете станции.

През м. юни 2020 г. бе приет междинен отчет по проект на тема „Възможности от оползотворяване на утайки, получени при пречистването на отпадъчни води и ефект за устойчиво земеделие“. Проектът се очаква да приключи в края на 2020 г. – началото на 2021 г. С това изследване се очаква да се дадат научни аргументи и да се предложат конкретни мерки относно възможностите за оползотворяване на утайките, получени при пречистване на отпадъчни води.

Управление на отпадъците

Групата спазва стриктно българското законодателство за управление на отпадъците. През първите шест месеца на 2020 г. са предадени за обезвреждане, оползотворяване и рециклиране:

- ✓ 8 тона опасни отпадъци;
- ✓ 13 190 тона неопасни отпадъци, които не включват утайки от СПСОВ за оползотворяване върху земеделски площи;
- ✓ 8 221 тона (сухо вещество) - утайка от СПСОВ Кубратово за оползотворяване върху земеделски площи.

Производство на зелена енергия

За периода януари-юни 2019 г. в Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води е произведена 12 477 МВч зелена енергия, което е с 45,88% повече спрямо произведената енергия през периода януари – юни 2019 г. Производството се базира на когенерационна инсталация за оползотворяване на биогаз, който се отделя в процеса на третиране на утайките в станцията. За 2020 г. произведената в пречиствателната станция зелена енергия покрива на 110% нуждите от електроенергия на пречиствателната станция.

БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ ПРИ РАБОТА

Безопасността и здравето при работа е основна ценност и приоритет за “Софийска вода” АД.

„Софийска вода” АД от 2008 г има сертифицирана система за управление на безопасността и здравето (СУБЗР) съгласно изискванията на OHSAS 18001. През 2019 г СУБЗР е сертифицирана съгласно изискванията на ISO 45001:2018.

Изпълняват се и се надграждат приложимите нормативни изисквания. Рисковете за безопасността и здравето се оценяват и управляват системно. Работи се системно и непрекъснато за осъзнаване на опасностите за безопасността и здравето на хората и ангажиране на всички работещи и ръководители в управлението на рисковете за БЗР. Провеждат се обучения и демонстрации за безопасна работа. Следва се годишна програма за наблюдения и одити по БЗР, включително и на подизпълнители.

Трудови злополуки, инциденти и почти инциденти

За отчетния период има три трудови злополуки по време на работа (по чл. 55, ал 1 от КСО), 4 инцидента (нараняване без загуба на работоспособност) и 26 почти инциденти (нежелани събития по време на работа, с потенциал за нараняване на хора). Всички злополуки, инциденти и почти инциденти се докладват и анализират незабавно с цел предприемане на превантивни действия.

УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

В своята политика и практика „Софийска вода” АД разработва и прилага съвременни форми за управление на човешките ресурси с разбирането, че това са фактори с изключително значение за развитието на бизнеса и постигането на високи резултати. Постигането и поддържането на баланс на интересите между работодателя и работната сила се основава на спазване на законодателството, придържане към висока бюджетна дисциплина и социално партньорство със синдикалните организации.

Управлението на човешките ресурси се развива чрез прилагането на комплекс от предварително планирани политики и процедури, така че в този процес да се включи целият ръководен състав.

Възнаграждения и придобивки

Считано от 01.01.2020г. трудовите възнаграждения на служителите бяха коригирани с 3,10%, което представлява официално обявената от НСИ средногодишна инфлация за 2019г. Увеличението е в унисон с договореностите в сключения на 07.08.2019 г. Колективен трудов договор.

Считано от 01.05.2020 г. договорът за здравна застраховка на служителите с ЗК "Уника" АД бе удължен с една година, до 30.04.2021 г. Покритията и условията на ползване са непроменени:

- Извънболнична медицинска помощ - с лимит до 2000 лв. за застрахователна година;
- Болнична и следболнична медицинска помощ - с лимит до 3000 лв. за застрахователна година;
- Медицински стоки (предписани от лекар медикаменти, помощни средства, диоптрични стъкла и лещи и др.) - с лимит до 200 лв. за застрахователна година.

Обучение, мотивация и развитие

През първото шестмесечие на 2020 г. бяха реализирани 866 участия в професионални обучения и 630 участия в обучения по БЗР. Реализираният брой часове за периода е 4744 при 1496 участия в 31 обучителни теми.

Голяма част от обученията се провеждат дистанционно, което е нова практика за компанията. Ефективно се използва платформата за онлайн обучение ILLIAS. В нея са налични теми по БЗР, по системите за

управление, както и такива, насочени към развиване на определени компетенции. Обученията са разработени от вътрешни обучители. Дистанционната форма на обучение дава голяма гъвкавост и възможност за всички служители да повишават своите знания и умения.

03.08.2020 г.

Анелия Илиева
/Финансов Директор/

Васил Борисов Тренев
/Изпълнителен Директор/

