

## ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА

”СОФИЙСКА ВОДА” АД

31 ДЕКЕМВРИ 2022 г.

### Финансов преглед:

Самостоятелният финансов отчет е изготвен в съответствие с Международните стандарти за финансово отчитане (МСФО), приети от Европейския Съюз (ЕС).

Приходите през 2022 г. от основна дейност на дружеството са в размер на 193,7 млн. лв., което е с 9,97% под приходите от основна дейност през същия период на предходната година – 194,3 млн. лв. Основната причина е спад в консумацията. Общите приходи на дружеството за 2022 г. са в размер на 212,5 млн. лв. (212,05 млн. лв. през същия период на 2021 г.). Приходите от строителство за 2022 г. възлизат на 16,8 млн. лв. (16,9 млн. лв. през 2021 г.). Разбивката на приходите по видове услуги е представена в бележка 4 на финансовия отчет.

Въведената в експлоатация в края на 2009 г. когенераторна станция на ПСПОВ Кубратово през 2022 г. осигури преимуществено посрещане на вътрешните нужди от електроенергия в станцията.

Разходите за оперативна дейност на дружеството през 2022 г. са в размер на 189.5 млн. лв. (2021 г. – 167.3 млн. лв.). Посочената сума включва 16,8 млн. лв. разходи за строителство, които са в резултат на прилагането на КРМСФО Разяснение 12.

Разходите за амортизации за 2022 г. са в размер на 76,7 млн. лв. Стойността е по-голяма от отчетената за 2021 г. (66,3 млн. лв.), което се дължи основно на въведените в експлоатация повече активи и амортизирането на актива „Концесионно право“ до края на концесията, чийто срок се скъсява всяка година.

Разходите за лихви през годината са в рамките на планираното от дружеството.

Нетните финансови разходи за 2022 г. са със 161 хил. лв. по-ниски в сравнение с отчетените през същия период на 2021 г., което се дължи на премахването от банковите институции на таксите за свръхналичности на дружеството.

В резултат на гореизброените фактори, печалбата след данъци за 2022 г. е в размер на 20,1 млн. лв., спрямо 39,4 млн. лв. през същия период на 2021 г.

Управлението на финансовия риск и експозицията на „Софийска вода“ АД по отношение на ценовия, кредитния и ликвидния риск и риска на паричния поток са подробно представени в бележка 22 Финансови инструменти към самостоятелния финансов отчет.

**Сключени съществени сделки:**

Д-р	Предмет	Изпълнител	Дата на стартиране	Крайна дата	Стойност, без ДДС	Стойност на опция и подновяване
9165	Доставка на активна електрическа енергия високо, средно и ниско напрежение и включване в балансираща група на обектите на „Софийска вода“ АД	ЧЕЗ Трейд България ЕАД	01.03.2022	01.03.2023	2 850 000.00	1000000
9177	Изпълнение на инвестиционни проекти по водопроводната мрежа на територията на Столична община – Зона 1 - ОП1	ДЗЗД „ВОДОПРОВОДИ СОФИЯ 2021“-Гелак ООД и Гарантстрой Комплект АД	16.03.2022	16.03.2025	6 000 000.00	2700000
9178	Изпълнение на инвестиционни проекти по водопроводната мрежа на територията на Столична община – Зона 3 - ОП3	Райкомерс Конструкшън ЕАД	16.03.2022	16.03.2025	6 000 000.00	1500000+ 1200000
9179	Изпълнение на инвестиционни проекти по водопроводната мрежа на територията на Столична община – Зона 2 - ОП2	Галчев Инженеринг ООД	24.03.2022	24.03.2025	6 000 000.00	1500000+ 1200000
9196	Изпълнение на инвестиционни проекти по канализационната мрежа, включително реконструкция на части от водопроводната мрежа в техния обхват – зона Юг - ОП1	ДЗЗД "КАНАЛИ ЗОНА ЮГ"-Гелак ООД, Гарантстрой Комплект АД и Гарантстрой 92 ЕООД	24.03.2022	24.03.2025	9 000 000.00	2500000+ 1800000
9197	Изпълнение на инвестиционни проекти по канализационната мрежа, включително реконструкция на части от водопроводната мрежа в техния обхват – зона Север - ОП2	Галчев Инженеринг ООД	24.03.2022	24.03.2025	9 000 000.00	2500000+ 1800000
9206	Водоснабдяване, отвеждане и пречистване на отпадъчни води - за обекти по приложение 1	Университет по архитектура, строителство и геодезия /УАСГ/	10.03.2022	10.03.2027	1 381 990.00	
9223	Извършване на аварийна поддръжка, СРР и СМР на водопроводната мрежа на територията на Столична община - зона Югозапад - ОП1	Райкомерс Конструкшън ЕАД	23.05.2022	23.09.2024	10 000 000.00	2500000+2000000
9224	Извършване на аварийна поддръжка, СРР и СМР на водопроводната мрежа на територията на Столична община - зона Югоизток - ОП2	Галчев Инженеринг ООД	23.05.2022	23.09.2024	10 000 000.00	2500000+2000000
9225	Доставка на реагенти (флокулант-полиелектролити)	Континвест ООД	21.04.2022	21.04.2024	3 000 000.00	750000+600000
9280	Доставка на многослойни тръби от РЕНД за открито полагане без пясъчно легло	Юроком 2000 ООД	11.05.2022	11.05.2023	1 550 000.00	775000+310000
9338	Транспорт на утайки	ДЛВ ЕООД	27.07.2022	27.07.2024	1 960 000.00	882000
9433	Издаване, зареждане и предоставяне за ползване на превозни документи - абонаментни карти на електронен носител, за всички видове транспорт и линии на обществен градски транспорт на територията на Столична община	Център за Градска Мобилност ЕАД	15.11.2022	15.11.2027	1 600 000.00	

**Сключени сделки със свързани лица:**

На 01.06.2022 г. е сключен договор за наем на недвижим имот и терен в СОЗ резервоар Семинарията, р-н Лозенец с „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД.

На 03.11.2022 г. са сключени два договора, а именно: актуализация на софтуерна система СТАР към Hubgrade™ Performance Plant в СПСОВ Кубратово, надграждане с модули за хидравлична

оптимизация и интеграция с канализационната мрежа на София, осигуряване на абонаментна поддръжка и актуализация на софтуерна система СТАР към Hubgrade.

**Договори, сключени през годината по чл. 240 б от Търговския закон**

Съгласно чл. 240 „б“ от Търговския закон, членовете на съветите са длъжни да уведомят писмено съвета на директорите, съответно управителния съвет, когато те или свързани с тях лица сключват с дружеството договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия.

През 2022 г., членовете на Съвета на директорите не са сключвали с дружеството договори по чл. 240 „б“ от Търговския закон.

**Информация за събития и показатели с необичаен за емитента характер, имащи съществено влияние върху дейността му, и реализираните от него приходи и извършени разходи; оценка на влиянието им върху резултатите през текущата година:**

Няма такива събития и показатели с необичаен за емитента характер имащи съществено влияние върху дейността му.

**Информация за сделки, водени извънбалансово - характер и бизнес цел, посочване финансовото въздействие на сделките върху дейността, ако рискът и ползите от тези сделки са съществени за емитента и ако разкриването на тази информация е съществено за оценката на финансовото състояние на емитента:**

Към датата на изготвяне на настоящия отчет дружеството поддържа следните банкови гаранции:

- Банкова гаранция за изпълнение на задълженията на „Софийска вода“ АД по Концесионния договор, с номер 16708/12.21/Oper/NG, издадена от BNP Paribas S.A. – Sofia Branch, на стойност \$ 750 000, с валидност до 15 декември 2023 г.
- Банкова гаранция за изпълнение на задълженията на „Софийска вода“ АД по Договор No. РД-568-68/10.08.2011 г. със Столична Община за отстраняване на възникнали дефекти и повреди в участъците общинска собственост, в които „Софийска вода“ АД извършва строителство, с №MD2135510000, издадена от „Обединена българска банка“ АД, на стойност 552 000 лева, с валидност до 31 декември 2023 г.

**Информация за дялови участия на емитента, за основните му инвестиции в страната и в чужбина (в ценни книжка, финансови инструменти, нематериални активи и недвижими имоти), както и инвестициите в дялови ценни книжка извън неговата икономическа група и източниците/начините на финансиране:**

„Софийска вода“ притежава 100% от капитала на „Уотър Индъстри съпорт енд Еджейшън“ ЕООД, (2015: 100%). Капиталът на Уотър Индъстри съпорт енд Еджейшън“ ЕООД е в размер на 5 000 лв., разделен на 500 дяла (по 10 лв. на дял).

**Информация относно сключените от емитента, съответно лицето по § 1д от допълнителните разпоредби на ЗППЗК, от негово дъщерно дружество или дружество майка, в качеството им на заемополучатели, договори за заем с посочване на условията по тях, включително на крайните срокове за изплащане, както и информация за предоставени гаранции и поемане на задължения.**

Информация за крайното дружество майка е публикувана на следния интернет сайт, където се намират консолидираните финансови отчети на Веолия Енвиронман, Франция:

<https://www.veolia.com/en/veolia-group/finance/financial-information/financial-publications>

**Информация относно сключените от емитента, съответно лицето по § 1д от допълнителните разпоредби на ЗППЗК, от негово дъщерно дружество или дружество майка, в качеството им на заемодатели, договори за заем, включително предоставяне на гаранции от всякакъв вид, в това число на свързани лица, с посочване на конкретните условия по тях, включително на крайните срокове за плащане, и целта, за която са били отпуснати:**

Към 31 декември 2022 г. „Софийска вода“ АД няма сключени договори за заем като заемодател или заемополучател с дружества от Групата.

Информация за крайното дружество майка е публикувана на следния интернет сайт, където се намират консолидираните финансови отчети на Веолия Енвиронман, Франция:

<https://www.veolia.com/en/veolia-group/finance/financial-information/financial-publications>

Анализ на съотношението между постигнатите финансови резултати, отразени във финансовия отчет за финансовата година, и по-рано публикувани прогнози за тези резултати:  
„Софийска вода“ АД няма публикувани прогнози за очакваните финансови резултати през годината.

Анализ и оценка на политиката относно управлението на финансовите ресурси с посочване на възможностите за обслужване на задълженията, евентуалните заплахы и мерки, които емитентът, съответно лицето по § 1д от допълнителните разпоредби на ЗППЗК, е предприел или предстои да предприеме с оглед отстраняването им:

Финансовият отчет е изготвен на базата на предположението, че дружеството е действащо предприятие и ще продължава своята дейност в обозримо бъдеще.

Оценка на възможностите за реализация на инвестиционните намерения с посочване на размера на разполагаемите средства и отразяване на възможните промени в структурата на финансиране на тази дейност:

Инвестиционните намерения на компанията са описани подробно в параграфа по-долу за Инвестиции за периода януари – декември 2022 г. Изпълнението на инвестиционната програма в заложения план е финансирана от собствени средства т.е. от приходите на компанията генерирани от предвидените цени за предоставянето на ВиК услуги, както и със заемни средства.

Информация за настъпили промени през отчетния период в основните принципи за управление на емитента и на неговата икономическа група:

Не са настъпвали промени в основните принципи за управление на емитента и на неговата икономическа група.

Информация за екологосъобразност.

От началото на 2022 за годината, приключваща към 31.12.2022 г., дружеството има изискване да оповестява данни за „екологосъобразност“: % от приходите, капиталови разходи, експлоатационни разходи, заложен от Европейския съюз. През 2022 година съгласно направената оценка и заложените критерии на дружеството, разпределението на приходите, разходите и инвестициите е, както следва:

- Критерии 1-5.1. Изграждане, разширение и експлоатация на системи за събиране, пречистване и водоснабдяване:

	хил. лв.
Приходи	146 876
Разходи	132 650
Инвестиции	36 115

Техническите показатели са :

- Енергията, използвана за добив и пречистване на питейна вода, е по-ниска от зададения праг от 0,5 kWh/m<sup>3</sup> и представлява 0,043 kWh/m<sup>3</sup>;
  - Общите загуби са по-ниски от дългосрочния КРІ, определен от КЕВР от 49% и представлява 39,27 %.
- Критерии 1-5.3. Изграждане, разширение и експлоатация на събиране и пречистване на отпадъчни води:

	хил. лв.
Приходи	65 603

Разходи	56 830
Инвестиции	9 752

Техническите показатели са :

- Нетната консумация на енергия е по-ниска от 20 kWh/ р.е. и представлява -2,49 kWh/р.е.

**Информация за основните характеристики на прилаганите от емитента, съответно лицето по § 10 от допълнителните разпоредби на ЗППЗК, в процеса на изготвяне на финансовите отчети система за вътрешен контрол и система за управление на рискове.**

Дружеството „Софийска вода“ АД е разработило системата си за вътрешен контрол въз основа на добрите световни практики и модела на COSO (COSO - Комитет на спонсориращите организации на комисията “Тредуей”). Петте компонента на вътрешния контрол съгласно модела са:

- i. Контролна среда
- ii. Оценка на риска (Процес на предприятието за оценка на риска);
- iii. Информация и комуникация (Информационна система, включително свързаните с нея бизнес процеси, имащи отношение към финансовото отчитане и комуникации);
- iv. Контролни дейности; и
- v. Мониторинг (Текущо наблюдение на контролите).

Тези компоненти са залегнали и в МОС 315 (преработен 2019 г.), Приложение 3 – Компоненти на системата на предприятието за вътрешен контрол.

Контролната среда определя тона в организацията, като оказва влияние върху съзнателното отношение на служителите към контрола. Тя е основата на всички компоненти на вътрешния контрол, осигурявайки дисциплина и структура. Факторите на контролната среда включват: почтеност, етични ценности и компетентност на служителите в компанията; философия и стил на работа на ръководството; начинът, по който ръководството предоставя правомощия и отговорности и организира и развива служителите си, както и вниманието и насоките, давани от Съвета на директорите.

#### **Контролна среда**

Основни политики и процедури, осигуряващи контролната среда, които са редовно прегледани и актуализирани, са:

- Ръководство за етично поведение на Групата Веолия - включва Етичен кодекс с последна актуализация от 2018 г. и Кодекс за антикорупционно поведение с последна актуализация от 2020 г., както и Харта за използване на правото за подаване на сигнали по етични въпроси във „Веолия“;
- Правилник за вътрешния трудов ред на СВ;
- Процедура „Подаване, разследване и докладване на сигнали за измама и корупция“ на СВ с нова версия от април 2022 г., включваща в себе си и предишната процедура за оповестяване на нередности ;
- Процедура „Превенция на конфликт на интереси. Приемане и предлагане на подаръци, гостоприемство и спонсорство“, нова версия от декември 2022 г.;
- Антикорупционен телефон (+359 2 8122 521, публикуван на официалния уебсайт на СВ: [www.sofiyskavoda.bg](http://www.sofiyskavoda.bg));
- Дигитална платформа Whispli, която улеснява дискусията с подаващото сигнал за нарушение лице и се администрира от Етичната комисия на Групата Веолия със седалище в Париж;
- Процедура „Комплексна проверка“, която регламентира реда и начина за провеждане на допълнителен, целенасочен контрол с цел управление и предотвратяване на риска от корупция при определени сделки, проекти, дейности, бизнес партньори или служители на дружеството, създадена през 2020 г.;
- Счетоводна политика;
- Процедура за счетоводно приключване с нова версия от ноември 2022 г.;



- Инструкция за получаване, осчетоводяване и плащане на фактури на доставчици с нова версия от ноември 2022 г.;
- Процедура за закупуване, инвентаризация, продажба и брак на дълготрайни активи с нова версия от октомври 2022 г.;
- Процедура Административно обслужване на служителите, която допълва и заменя предишната процедура „Възникване, изменение и прекратяване на трудово правоотношение“, с първа версия от януари 2023 г.;
- Процедура „Управление на представянето на служителите“.

### **Оценка на риска**

СВ, както всяка търговска компания, е изправена пред редица рискове от външни и вътрешни източници, които следва да се оценяват. Предварително условие за оценката на риска е поставянето на цели, които да са свързани на различни нива и да са вътрешно съвместими. Оценката на риска представлява идентифициране и анализ на съответните рискове, застрашаващи постигането на целите. Това формира базата за определяне как да бъдат управлявани рисковете. Понеже икономическите, индустриалните, регулаторните и оперативните условия ще продължават да се променят, необходими са механизми за идентифициране и справяне с конкретните рискове, свързани с промените.

Процесът по управление на риска в СВ е регламентиран в Стратегия за управление на риска и опосредстван с Процедура за управление на риска, която описва методологичния подход за идентифициране, измерване, контрол и последващ мониторинг на онези обстоятелства, събития и действия, които биха могли да повлияят на постигането на бизнес целите на компанията. Процедурата се преразглежда и актуализира редовно, така че да осигури, че във всички области на дейност дружеството прилага унифициран подход при оценката и управлението на своите рискове.

### **Информация и комуникация**

Висшето ръководство на компанията дава ясни послания на всички служители, че отговорностите по контрола следва да се приемат сериозно и отговорно с цел служителите да осъзнават каква е собствената им роля в системата за вътрешен контрол и как действията на всеки от тях са свързани с работата на другите. Необходимо е да се разбира значението на комуникирането на важна информация с ръководителите. Налице е ефективна комуникация с трети заинтересовани страни като клиенти, доставчици, регулатори и акционери.

Отдел „Комуникации“ в СВ осигурява фокус върху вътрешния и външен обмен на информация със заинтересованите лица. В допълнение, отдел „Регулиране и изпълнение на концесионния договор“ на СВ отговаря за обмена на информация със Столична община, КЕВР и други институции. Взаимоотношенията с клиентите се управляват от екипите на Търговска дирекция.

Вътрешният сайт, както и официалният интернет сайт на СВ също представляват двупосочен канал за обмен на информация от една страна вътре в компанията, и от друга – извън компанията.

### **Контролни дейности**

Контролните дейности са съобразени с политиките на СВ и произтичат от процедурите на компанията. Те осигуряват предприемането на необходимите действия по отношение адресирането на рисковете за постигане на целите на компанията. Контролните дейности се осъществяват в цялата организация, на всички нива и във всички звена. Те включват редица дейности като одобрения, упълномощаване, верификация, съгласуване, преглед на оперативното представяне, обезпечаване на активи и разделение на отговорности.

Всички действащи в СВ политики, процедури и инструкции за специфичните работни процеси са публикувани на вътрешния сайт на СВ, до който имат достъп всички служители.

### **Мониторинг**

Мониторинг – вътрешните системи за контрол следва да бъдат предмет на мониторинг – процес, който оценява качеството на функциониране на системата във времето. Това се постига чрез текущи дейности за мониторинг, самостоятелни оценки или комбинация от двете. Текущият мониторинг се осъществява в хода на работата. Той включва редовни дейности по управление и надзор, както и други действия, които служителите предприемат при изпълнение на служебните си задължения.

Обхватът и честотата на самостоятелните оценки зависи от оценката на рисковете и ефикасността на процедурите за текущ мониторинг.

На първо място, ръководството е отговорно за системата за вътрешен контрол, като се приема, че изпълнителният директор е “собственик” на системата. Ръководството се отчита на Съвета на директорите, който осигурява корпоративно управление, водачество и надзор.

Одитният комитет на СВ е създаден и функционира (вкл. като осъществява задълженията си за мониторинг по отношение на финансовото отчитане) съгласно Закона за независимия финансов одит.

Вътрешните одитори играят важна роля в оценяване на ефикасността на контролните системи и допринасят за текущата ефикасност. Поради организационната си позиция и правомощията си в компанията, Вътрешният одит често има значителна роля по отношение на мониторинга.

Идентифицираните при вътрешни одити, проверки и наблюдения слабости на вътрешния контрол се докладват на ръководителите, като най-сериозните въпроси се отнасят до висшето ръководство и Съвета на директорите.

Външни страни също осъществяват мониторинг над дейността на СВ, като това са регулаторни органи (КЕВР), концедента (Столична община), държавни институции (данъчни власти, министерства и др.) и външни одитори.

**Информация за висящи съдебни, административни или арбитражни производства, касаещи задължения или вземания на емитента в размер най-малко 10 на сто от собствения му капитал; ако общата стойност на задълженията или вземанията на емитента по всички образувани производства надхвърля 10 на сто от собствения му капитал, се представя информация за всяко производство поотделно:**

През отчетния период няма такива производства.

#### **Общо събрание:**

На 25 февруари 2022 г. беше проведено извънредно Общо събрание на акционерите на дружеството на „Софийска вода“ АД. На Общото събрание бе взето решение да бъде назначен за одитор за проверка и заверка на индивидуалния и консолидирания отчети на „Софийска вода“ АД за финансовите 2021 и 2022 години „КПМГ Одит“ ООД, ЕИК 040595851, регистрирано под номер 45 в Института на дипломираните експерт-счетоводители.

На 29 септември 2022 г. беше проведено редовно годишно Общо събрание на акционерите на „Софийска вода“ АД. По време на общото събрание бяха взети следните решения:

1. Прие се консолидираният доклад за дейността на „Софийска вода“ АД за 2021 г. и консолидираният годишен финансов отчет на дружеството за 2021 г.;
2. Прие се докладът за дейността на „Софийска вода“ АД за 2021 г. и индивидуалния годишен финансов отчет на дружеството за 2021 г.;
3. Прие се отчетът на дейността за 2021 г. на Одитния комитет на „Софийска вода“ АД;
4. Общото събрание реши печалбата на „Софийска вода“ АД за 2021 г. в размер на 39 042 529.17 лв. (след заделяне на 1% в сметката за обратно предаване съгласно Договора за концесия) да бъде разпределена между акционерите на дружеството като дивиденди, като размерът на дивидента за една акция е в размер на 4.3945 лв.;
5. Освободи от отговорност за дейността им през 2021 г. членовете на Съвета на директорите г-н Франсоа Деберг, г-жа Мариана Итева, г-н Фредерик Фарош, г-н Васил Тренев, г-н Владимир Стратиев, г-н Бисер Дамяновски и г-н Георги Банков.

В законоустановения срок дружеството оповести индивидуалния и консолидирания финансови отчети и доклади за дейността, както и предложението на органа на управление за разпределение на печалбата и решението на общото събрание на акционерите за начина на разпределяне на печалбата по партидата си в Търговския регистър към Агенция по вписванията.

На 19 декември 2022 г. беше проведено извънредно Общо събрание на акционерите на дружеството на „Софийска вода“ АД. На Общото събрание бе одобрено сключването на Четвърто допълнително споразумение към Договора за концесия между Столична община и „Софийска вода“ АД и бе одобрен проектът на това Споразумение. Общото събрание възложи на изпълнителните членове на Съвета на директорите на „Софийска вода“ АД да подпишат от името на дружеството Четвърто допълнително споразумение към Договора за концесия.

#### **Съвет на директорите:**

През 2022 г. нямаше промяна в членовете на Съвета на директорите на дружеството.

Съветът на директорите на „Софийска вода“ АД се състои от 7 члена:

г-н Франсоа Мишел Деберг; г-н Фредерик Лоран Фарош; г-жа Мариана Георгиева Итева, г-н Васил Борисов Тренев, г-н Георги Иванов Банков, г-н Владимир Георгиев Стратиев и г-н Бисер Николаев Дамяновски.

През 2022 г. дружеството се управлява и представлява поотделно от г-н Васил Борисов Тренев и г-н Франсоа Мишел Деберг.

Възнагражденията на членовете на Съвета на директорите за 2022 г. са в размер на 529 хил. лева (2021: 503 хил. лева), от тях неизплатени към отчетната дата са 40 хил. лева (31.12.2021 г.: неизплатени 39 хил. лева). Доходите на наетите лица през периода са, както следва: Член 1: 29 хил. лева, Член 2: 29 хил. лева, Член 3: 62 хил. лева, Член 4: : 29 хил. лева, Член 5: 323 хил. лева, Член 6: 29 хил. лева и Член 7: 29 хил. лева.

Членовете на съвета на директорите не притежават, не са придобивали и не са прехвърляли акции и облигации през годината на дружеството.

Членовете на Съвета на директорите нямат права да придобиват акции в дружеството.

През 2022 г. членовете на Съвета имат участие в управлението на други дружества, регистрирани в Търговски регистър и регистъра на ЮЛНЦ към Агенция по вписванията или кооперации, или прокуристи, управители или членове на съвети на дружества, регистрирани в Търговския регистър и регистъра на ЮЛНЦ към Агенция по вписванията, или участват като неограничено отговорни съдружници, или притежават повече от 25 на сто от капитала на друго дружество, както следва:

1. Мариана Георгиева Итева – участва в управлението на: Веолия Вода България ЕООД, ЕИК: 201404389; управлява и притежава повече от 25 на сто от капитала на „Ем Ай Консулт Интернешънъл“ ЕООД, ЕИК: 200981719;
2. Бисер Николаев Дамяновски – участва в управлението и притежава повече от 25 на сто от капитала на „Интертрейд Консулт“ ЕООД, ЕИК: 201824172;
3. Васил Борисов Тренев притежава повече от 25 на сто от капитала на БенКай ЕООД, ЕИК 131467679;
4. Франсоа Мишел Деберг участва в управлението на „Веолия Сълوشънс България“ ЕАД, ЕИК: 130547859, Веолия Сървисиз България ЕАД, ЕИК 121371700; „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД, ЕИК 103195446;
5. Георги Иванов Банков – управлява и притежава повече от 25 на сто от капитала на "Джи Ви Паблик Партнерс" ЕООД, ЕИК 206041187.

Членовете на Съвета не са сключвали договори по чл. 240б от ТЗ през годината.

#### **Придобити и прехвърлени акции:**

През 2022 г. дружеството не е придобивало и прехвърляло собствени акции.

#### **Брой и номинална стойност на притежаваните собствени акции и частта от капитала която те представляват:**

Към 31 декември 2022 г. акционерният капитал включва 8,884,435 обикновени поименни акции (2021 година: 8,884,435). Всички акции са с номинал от 1 лев.

Към 31 декември 2022 година акционери в капитала на дружеството са:



- Веолия Централ & Истърн Юроп – 6,850,000 обикновени поименни акции (77.1%);
- „Водоснабдяване и канализация“ АД - 2,034,435 обикновени поименни акции (22.9%).

**Научно-изследователска и развойна дейност:**

„Софийска Вода“ АД не осъществява научно-изследователска и развойна дейност.

**Наличие на клонове на предприятието:**

Дружеството няма клонове.

**Бизнес план:**

През 2022 г. дружеството все още не разполага с одобрен Бизнес план 2022-2026 г. поради факта, че все още тече преговарянето на Договора за концесия. Заложените в договора ангажименти следва да бъдат отразени и в Бизнес план 2022-2026 г., който след това да бъде внесен за разглеждане от Столична община и впоследствие внесен за одобрение от КЕВР.

Цените на ВиК услугите за 2022 г. се запазиха същите като действащите и през 2021 г., тъй като Бизнес план 2022 – 2026 г. все още не е разгледан от Столична община и респективно – одобрен от КЕВР.

През отчетния период (2022 г.) дружеството отчете добри резултати по отношение на основните аспекти от дейността, като усилията бяха насочени към поддържане на експлоатационната му ефективност и оптимизиране на бизнес процесите. В края на месец декември 2022 г. КЕВР публикува „Сравнителен анализ на ВиК сектора в Република България за 2021 г.“ Анализът потвърждава водещото място на „Софийска вода“ АД във ВиК сектора в страната.

В периода юли – август 2022 КЕВР осъществи традиционната годишна проверка на дружеството. Акцентите на проверката бяха върху качеството на предоставените отчетни данни за 2021 г., както и изпълнението на препоръките на КЕВР за въвеждането на бази данни и регистри. В началото на ноември беше връчен изготвения от КЕВР доклад във връзка с извършената проверка. В доклада няма направени констатации за допуснати нередности или неизпълнение на съответни регулаторни изисквания.

**Концесионен договор:**

През отчетния период продължиха интензивните преговори със Столична община относно удължаването на срока на действие на Договора за концесия. Бяха направени редица предложения от страна на Столична община във връзка с увеличаване на предвидената инвестиционна програма, обучения на персонал на СО непосредствено преди изтичане на срока на концесията, реализация на конкретни ВиК проекти, както и обвързване на разпределянето на дивиденди с размера на реализираните инвестиции през годината. Предложенията бяха приети от страна на „Софийска вода“ АД.

В резултат на проведените преговори между страните, със свое решение от 24.11.2022 г. Столичен общински съвет одобри Четвърто допълнително споразумение към Договора за концесия (ЧДС), с което се удължава срока на договора с максимално възможния период, т.е. до февруари 2034 г.

Очаква се ЧДС да бъде подписано между страните в началото на 2023 г., след получаване на становище от КЕВР относно съответствието на предложеното Четвърто допълнително споразумение към Договора за концесия със Закона за регулиране на ВиК услугите.

**Събития след отчетната дата:**

Няма настъпили събития след датата на баланса, които да изискват оповестяване.

**Информация за услуги, предоставени от независимия одитор:**

Начислените разходи по възнаграждения на назначения независим одитор възлизат на 202 хил. лева, в т.ч. за законов независим финансов одит 142 хил. лева.

За одитирания период и към датата на този доклад КПМГ Одит ООД (предходно търговско наименование КПМГ България ООД) предостави, или е в процес на предоставяне на дружеството, следните услуги:

- Задължителен финансов одит по закон на финансовия отчет на дружеството, изготвен за годината, завършваща на 31 декември 2022 г., в съответствие с МСФО, приети от ЕС;
- Одит на финансова информация за консолидационни цели на дружеството, изготвена към и за годината, завършваща на 31 декември 2022 г., в съответствие със счетоводните инструкции на Групата Веолия;
- Ограничен преглед на междинна финансова информация за консолидационни цели на дружеството, изготвена към и за периода, завършващ на 30 юни 2022 г., в съответствие със счетоводните инструкции на Групата Веолия;
- Докладване за целите на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) във връзка с чл. 34 (5) от Наредбата за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ) и чл. 15 и чл. 16 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ) и изготвяне на доклад по чл.34 (5) от НРЦВКУ за спазването на правилата за водене на Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО) съгласно публикуваните от КЕВР указания, правила, принципи, срокове и други документи и справки в съответния изискуем регулаторен формат, както и изразяване на становище по други въпроси, които могат да бъдат изисквани от КЕВР във връзка с ЕСРО и чл. 15 и чл. 16 от ЗРВКУ.

#### Обслужване на клиенти:

През последните години дружеството реализира много нововъведения за удобството на своите клиенти, в това число безплатна денонощна телефонна линия, възможност за връзка с нас чрез социалните мрежи, мобилното приложение „Моята вода“, нова интерактивна интернет страница, модерни и функционални локации на клиентските центрове.

През 2022 г. се запази тенденцията за увеличаване на броя клиенти, които се възползват от заявяване на услуги онлайн, чрез интернет страницата на дружеството, както и регистрираните клиенти, които активно използват мобилното приложение „Моята вода“ за подаване на самоотчети и проверка на информация за фактури и платени суми. Увеличава се и броят на клиенти, заявили получаване на електронни фактури.

В посока дигитализиране на предоставяните на нашите клиенти услуги, работихме усилено и по внедряване на нови начини за безкасови разплащания. През 2022 г. въведохме възможност за заплащане на сметки за вода директно чрез интернет страницата на дружеството чрез т.нар. „отворено банкиране“, както и без необходимост от допълнителна регистрация. „Софийска вода“ АД е първото комунално дружество, което въведе този тип плащане само чрез посочване на клиентски номер и избор на една или повече сметки, за един или повече имоти, както и частични плащания по тях.

През последната година автоматизирахме процеси като изготвяне на писма за промяна на начин на таксуване и откриване на индивидуални партиди и въведохме вътрешни електронни бланки за корекции, което ни позволява да съкратим периода за обработка на документи и съответно отговора на въпроси и запитвания на клиенти. Допълнително към това съкратихме срока за масово откриване на индивидуални партиди с 16 дни.

В края на 2022 г. стартирахме и пилотен проект за смяна на титуляр на партида в „Изнесен офис“ в каса на „Изи Пей“, където на всеки наш клиент беше предоставена възможност да получи необходимата информация и/или да заяви смяна на собственост.

Усилията ни са насочени както към предоставяне на услуги с високо качество, така и към максимално облекчаване и пестене на времето на нашите клиенти.

Не на последно място, проведохме информационни кампании, насочени към нашите клиенти и целящи да предоставят информация по теми, които често водят до неразбиране или създават последващи неудобства у потребителите. Подготвените материали бяха с интерактивно и видео съдържание на достъпен език, като темите, засегнати в кампанията, обхващаха начина на начисляване на „обща нужди“ в условията на етажна собственост, разяснения, свързани със съдържанието на издаваните от дружеството фактури и начините за отчитане и самоотчет на водомери.

През цялата 2022 г. продължихме да работим за оптимизиране на ресурсите и изпълнение на поетите ангажименти в Хартата на клиента, за да предложим качествено обслужване в максимално кратък срок. За този период бе постигнато средното време за отговор на молби, заявления, жалби и др. до 11 календарни дни, а средното време за отговор на онлайн запитванията – 17 часа.

Въз основа на изготвени месечни анализи на клиентските жалби, непрекъснато се предприемат мерки на различни нива в компанията с цел подобряване на вътрешните процеси и повишаване на качеството на предлаганите услуги.

За трайно приключване на възникнали клиентски казуси се инициират индивидуални срещи с клиенти, на които се поставят проблемите и се предлага индивидуален подход за постигане на взаимно, приемливо и за двете страни решение. Там, където е необходимо, се организират посещения на терен с цел да се намери най-удачното и за двете страни решение, съобразено с техническите възможности и изисквания.

Въведеният от компанията измерител за оценка на цялостното „изживяване на клиента“ в процеса на задаване на въпроси, искания, оплаквания и т.н., показва много добри резултати. Оценката за обща удовлетвореност регистрира ръст с 2 пункта, от 90% през 2021 г. до 92% за 2022 г.

Оценка на усилията, или „Колко е трудно да се работи със „Софийска вода“ АД“ – проучването се провежда чрез телефонна анкета на извадка от 1 000 клиента на тримесечие.

Оценка на лоялността или „Колко е вероятно да препоръчате „Софийска вода“ АД“ – показателят е включен и в годишното проучване на клиентската удовлетвореност, провеждано от външен доставчик.

„Клиентско изживяване“ цели да покаже как клиентите ни възприемат чрез всички взаимодействия, които имат с дружеството, неговите продукти и услуги. Това е още един начин да получим обратна връзка от потребителите чрез анкети, оплаквания и запитвания, които помагат на компанията да определи и управлява процесите.

Професионалното обслужване на клиентите е от изключителна важност за „Софийска вода“ АД. Поради това се разработи и въведе единен стандарт за обслужване на клиенти, който да повиши нивото на удовлетвореност и имиджа на дружеството.

И през 2022 година дружеството продължи кампаниите за награждаване на своите лоялни клиенти чрез месечни томболи с отстъпки от фактурите.

### **Взаимоотношения с клиентите**

През 2022 г. общият брой на контактите с клиентите намалява с 15% в сравнение с 2021 г. Основната причина за това е регистрираният спад в броя на контактите в Телефонен център за 2022 г., 18% в сравнение с 2021 г. Най-голям дял в отчетения спад имат обажданията, насочени към IVR, като за 2022 г. са с 28.6% по-малко в сравнение с 2021 г. Причина за това е отчетеното намаление на обаждания, свързани с информация за подаване на отчети и баланси по партиди, което от своя страна е в резултат на връщането към регулярни посещения от инкасатор и увеличения брой клиенти, които в последните две години започнаха да използват активно интернет страницата и мобилното приложение „Моята вода“ за подаване на самоотчети.

За календарната година пропуснатите обаждания са 7.1% спрямо 10.6% за 2021 г. Нивото на услугата „разговори с получен отговор за по-малко от 30 секунди“ е 84%. За периода регистрираното средно време, което клиентите са чакали в опашката, е 17 секунди.

С 9% намалява броят на оплакванията от всички канали за комуникация.

### Центрове за обслужване на клиенти

Броят на посещенията в Центровете за обслужване на клиенти (ЦОК) през 2022 г. се увеличава със 7.4% в сравнение със същия период на 2021 г. Една от основните причини за това е премахването на ограничителните мерки, свързани с пандемията през 2022 г.

Основните причини, поради които нашите клиенти посещават Центровете за обслужване на клиенти за 2022 г., са свързани с получаване на информация, запитвания, свързани с клиентски партиди, и заявяване на технически услуги.

### Интернет услуги

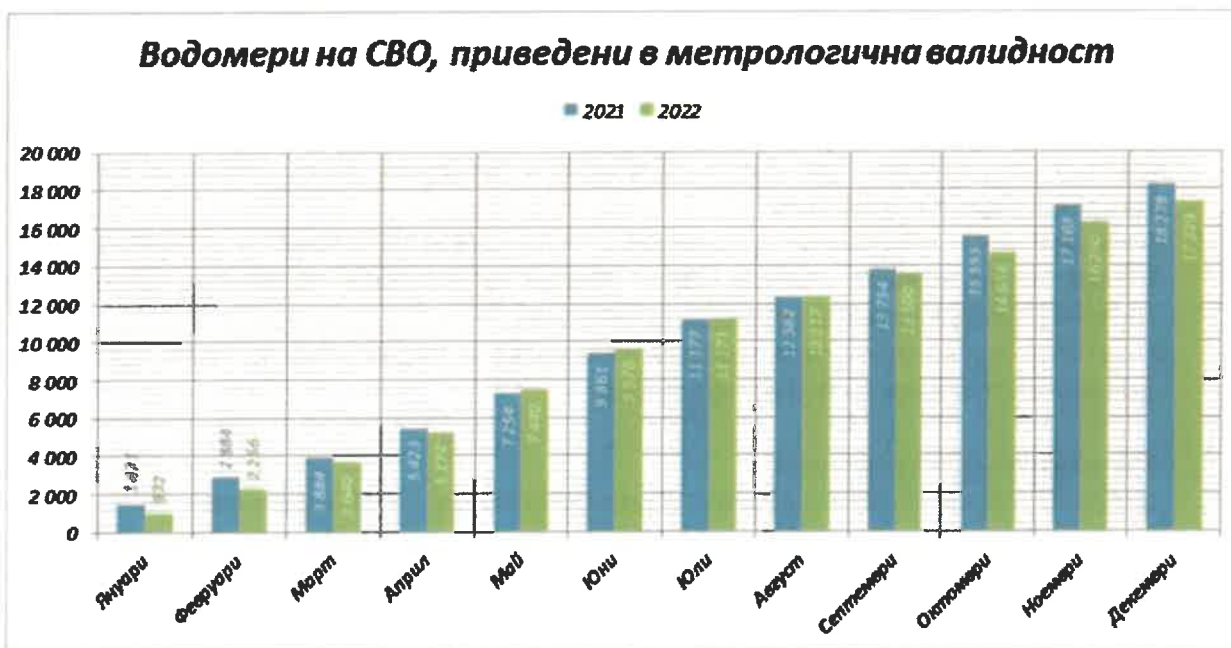
През месец юни 2021 стартира новата интернет страница на компанията. Новите потребители, регистрирани на интернет страницата за 2022 г., са 18 572. За цялата календарна година са подадени 676 190 самоотчета от клиенти, като за 2021 г. броят им е 523 908.

Запитванията, получени онлайн за периода януари - декември 2022 г., са 18 042, като за 16 912 от тях се е изисквал отговор. Всички отговори са изпратени в рамките на 24 часа от получаване на запитването.

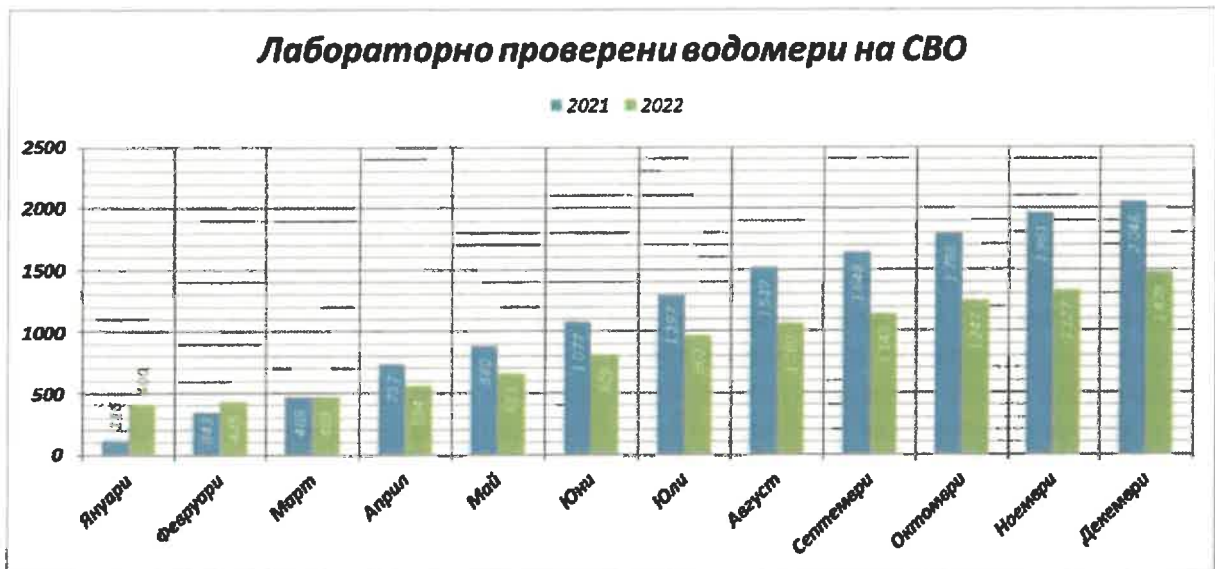
За периода януари - декември 2022 г. още 31 123 клиента се регистрираха за получаване на електронна фактура, като общият им брой достигна 221 481 бр. към края на годината.

### Водомерни услуги, фактуриране, събиране на вземанията

#### Подмяна на водомери на СВО



Водомерите, приведени в метрологична годност през 2022 г., са 17 324 или с 5,22% по-малко спрямо 2021-ва година. Това се дължи на по-малкия брой водомери с изтичаща и изтекла метрологична годност през 2022-ра година. Независимо от по-малкия брой водомери, приведени в метрологична валидност през 2022-ва година, общо водомерите на СВО, приведени в срок на метрологична валидност, са 92.25% спрямо 91.67% през 2021 г. или е отбелязан ръст от 0.58%, като нивото от 92.25% водомери в метрологична валидност е най-високото, постигано някога.

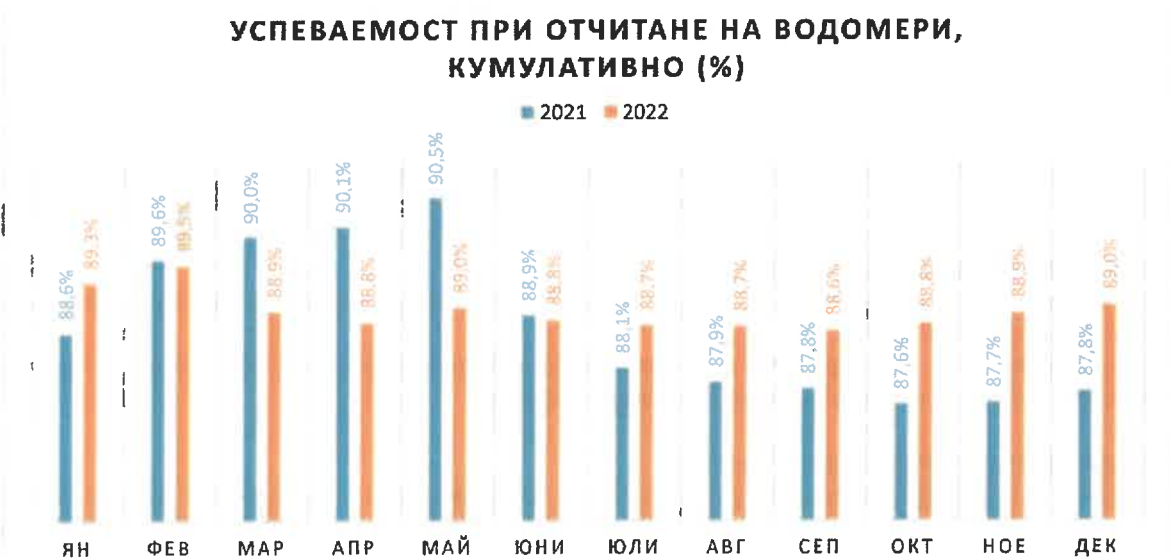


Проверени в оправомощени водомерни лаборатории през 2022 г. са 1 475 водомера, което е намаление с почти 28% спрямо нивата от 2021 г., като тенденцията в намалението на тестването на водомери се дължи на усилията на компанията за монтиране на нови водомери за сметка на свалени и тествани.

#### Отчитане на водомерите

Общият брой на водомерите, вкл. индивидуалните, измерващи консумацията на имоти в режим на етажна собственост и който се отчита от „Софийска вода“ АД през 2022 г. е 1 493 654 бр., с + 2,8% повече спрямо 2021 г.

Дейността по отчитане на водомери е възложена на подизпълнител, който отчита по-голямата част от водомерите (предимно на населението), а по-малка част от дейността се изпълнява от служители на дружеството, които отчитат водомери на големи и индустриални клиенти с ежемесечен график за отчет. Общата ефективност при отчитането значително се подобрява през 2022 г. и графично е представена по отделните месеци в следната графика:



Общата успеваемост при отчитането на водомери за 2022 г. регистрира ръст и е 89.00%, сравнено с 87.81% през 2021 г.

#### **Фактуриране**

През 2022 г. намалението спрямо 2021 г. на количествата доставена питейна вода за домакинства (-2.82%) и бюджетни потребители (-0.29%) бе частично компенсирани от увеличението с +11.56% на потреблението при търговските потребители, като сумарното намаление в количествата доставена питейна вода спрямо 2021 г. е под 1% и е в размер на -0.41%. При доставената промишлена вода намалението спрямо предходната година е -12.89%, а относно количествата за друг ВиК оператор – намалението е -2.91%, като отново както през 2021 г. за Перник количества питейна вода не бяха доставяни; но приходът от тези количества е в по-малко стойностно изражение.

През 2022 г. няма определена нова тарифа за услугите доставяне и пречистване на питейна вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води. Общата сума на фактурираните количества за 2022 г. възлиза на 223,50 млн. лв. с ДДС, което е с 1,91 млн. лв. по-малко (-0,8%) спрямо 2021 г.

#### **Събиране на вземанията**

В условията на значителна вътрешнополитическа и международна нестабилност, през 2022 г. Дружеството продължи успешно да изпълнява стратегията за повишаване на събираемостта на просрочените вземания от своите клиенти. В резултат на това, общата събрана сума към края на годината е 222,03 млн. лв. в сравнение с 221,50 млн. лв. през 2021 г., или регистрираното увеличение възлиза на 0,2% на годишна база. Годишният коефициент на събираемост за 2022 г. е 99,34% спрямо 98,27% през 2021 г. Основните проблеми в събирането на просрочени вземания бяха пряко свързани с международната политическа обстановка и икономическата криза, които са предпоставка за риск от забавени плащания на битови сметки. Забавата или липсата на плащания от страна на бюджетни и институционални клиенти също оказва своето негативно влияние.

Общо събраната сума в резултат от дейността на вътрешните екипи по събиране на вземания е 23,55 млн. лв., сравнена с 25,41 млн.лв. през 2021 г., или е регистриран годишен спад от -7,3%.

В стремежа си постоянно да повишава качеството на предоставяните услуги и клиентска удовлетвореност, дружеството продължи да разширява предлаганите канали за плащане, като от началото на месец април 2022 г. към своя портфейл от дигитални услуги успешно добави иновативно Pay by click решение, базирано на отвореното банкиране, чрез което клиентите могат да заплащат бързо и лесно своите задължения за ползваните ВиК услуги. Също така дружеството продължи да прилага и политиката, насочена към клиентите с временни финансови затруднения, предлагайки гъвкави и индивидуално структурирани споразумения за разсрочено плащане.

### **БИЗНЕС РАЗВИТИЕ**

За периода януари - декември 2022 г. приходите на дирекция „Бизнес развитие“ възлизат на 3 467 706 лв.

#### **Публични и индустриални клиенти**

Основната дейност на дирекция „Бизнес развитие“ обхваща цялостния процес по разработване и развитие на услуги и пазари.

За периода януари – декември 2022 г. са сключени договори на стойност 1 605 984 лв. по проекти за индустриални и публични клиенти и лабораторни услуги.

#### **Комплексни и нерегулирани дейности**

„Софийска вода“ АД продължава да развива дейности, свързани с осигуряване на допълнителни услуги за клиентите – инсталиране, тестване и пломбиране на индивидуални водомери, както и малки водопроводни услуги.



За периода януари – декември 2022 г. приходите от услугите “Инсталиране и тестване на индивидуални водомери” възлизат на 1 502 566 лв., като за същия период през 2021 г. приходът възлиза на 1 067 778 лв.

За периода януари – декември 2022 г. приходите от услугата „Пломбиране на водомери“ възлизат на 191 955 лв., като през същия период през 2021 г. приходът възлиза на 169 982 лв. Реализираният приход от контрактори през 2022 г. възлиза на 167 200 лв., като за същия период през 2021 г. приходът възлиза на 112 000 лв.

За периода януари – декември 2022 г. са монтирани 1 383 дистанционни водомера както за цели сгради или сгради в режим етажна собственост за ново и старо строителство, така и за индивидуални клиенти на обща стойност 414 656 лв. За същия период през 2021 г. са монтирани 897 дистанционни водомера на обща стойност 273 997 лв. или 51% по-висок приход през 2022 г.

## ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

### Управление на водния ресурс

Постоянният мониторинг на количествата вода, подавани за територията на концесионната област, е в основата на управлението на водите, осъществявано от „Софийска вода” АД.

Общо добитата вода от всички водоизточници за периода януари - декември 2022 г. е 134 021 571 м<sup>3</sup>.

Данните, получени от мониторинга през годината, показват, че водните количества, използвани за водоснабдяване, бележат намаление спрямо 2021 г. Намалението се дължи основно на усилията на компанията за намаляване на загубите и оптимизиране работата на водопроводната мрежа.

Добитата сурова вода от всички водоизточници през периода януари – декември 2022 г. спрямо същия период през 2021 г. бележи намаление с 2 434 615 м<sup>3</sup>.

### Тенденции в потреблението

През 2022 г. общо фактурираните количества на дружеството се понижават с -1,46%, сравнено с 2022 г. или с 1,329 млн. м<sup>3</sup> по-малко.

При питейната вода е регистрирано понижение с -0,41% или -311 467 хил. м<sup>3</sup> по-малко спрямо 2021г.

Таблицата по-долу представя разликите по тип клиенти и вид вода (питейна, индустриална и доставена сурова вода):

Вода	2021 г.	2022 г.	Годишно изменение (м3)	Годишно изменение (%)
	м3	м3		
Домакинства	60 592 261	58 884 472	-1 707 788	-2.82%
Бюджетни клиенти	3 589 960	3 579 687	-10 274	-0.29%
Търговски клиенти	12 171 307	13 577 902	1 406 595	11.56%
Непитейна вода	6 095 438	5 309 681	-785 758	-12.89%
Сурова вода (ВС Бели Искър и ВС Божурище)	8 851 600	8 619 968	-231 632	-2.62%
Транзитирана вода (ВС Перник)	26 944	0	-26 944	-100.00%
<b>Общо питейна вода ВС София</b>	<b>76 353 528</b>	<b>76 042 061</b>	<b>-311 467</b>	<b>-0.41%</b>
<b>Общо фактурирана вода за всички водоснабдителни системи</b>	<b>91 300 566</b>	<b>89 971 709</b>	<b>-1 328 857</b>	<b>-1.46%</b>

Най-голямо понижение се наблюдава при домакинствата, съответно с -2,82% (- 1 708 хил. м3) на годишна база, дължащо се на намаляващото индивидуално потребление на брой жител, както и на по-ниския брой на населението в столицата. В резултат на пандемията част от живущите в столицата, предпочетоха да се преместят в по-малки и спокойни населени места. Това се потвърждава и от публикуваните данни от националното „Преброяване на населението и жилищния фонд в Република

България“ в края на 2022 г., където беше отчетено понижаване в броя на населението на столицата, както и това, че немалка част от жилищата в София са необитаеми.

При суровата вода е регистрирано намаление, което се дължи на намалените фактурирани обеми за Самоков (-228 хил. м<sup>3</sup>) и за ВС Божурище (-4 хил. м<sup>3</sup>) спрямо 2021 г. Доставяните количества сурова вода от двете водоснабдителни системи (ВС Бели Искър и ВС Божурище) към единствения клиент на дружеството – държавното „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД зависят от наличните запаси на собствените сондажни кладенци на последния. В края на 2022 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД - Самоков извършиха ремонт на един от собствените водоизточници за града и използват вода от там.

През 2022 г. количествата индустриална вода регистрират спад спрямо 2021 г. с -12.89% (-786 хил. м<sup>3</sup>), като основният потребител е Топлофикация София ЕАД.

#### Потребление на домакинствата - анализ на текущите тенденции

През 2022 г. фактурираните количества питейна вода на домакинствата заемат най-висок дял от 77% от общо фактурираната консумация, за сравнение с 2021 г. (79%). Общо фактурираните количества на домакинствата са със -1 708 хил. м<sup>3</sup> по-малко спрямо 2021 г., дължащо се основно на намаляващото среднодневно потребление на брой жител, както и на по-ниския брой на населението в концесионната област. По-високите цени и осъзнаването на необходимостта от разумно използване на водните ресурси води до намаляване на месечната консумация на вода.

В долната графика е представена тенденцията на фактурираната консумация за денонощие на един жител в София, където е подчертана понижавашата се тенденция в консумацията на вода, с изключение на 2020 г. и 2021 г. поради работата и обучението от вкъщи:



Среднодневната консумация е изчислена като съотношение между фактурираните годишни количества на домакинствата, броя на населението в София (прогноза за 2022 г. на Националния Статистически Институт), разделено на 365 дни.

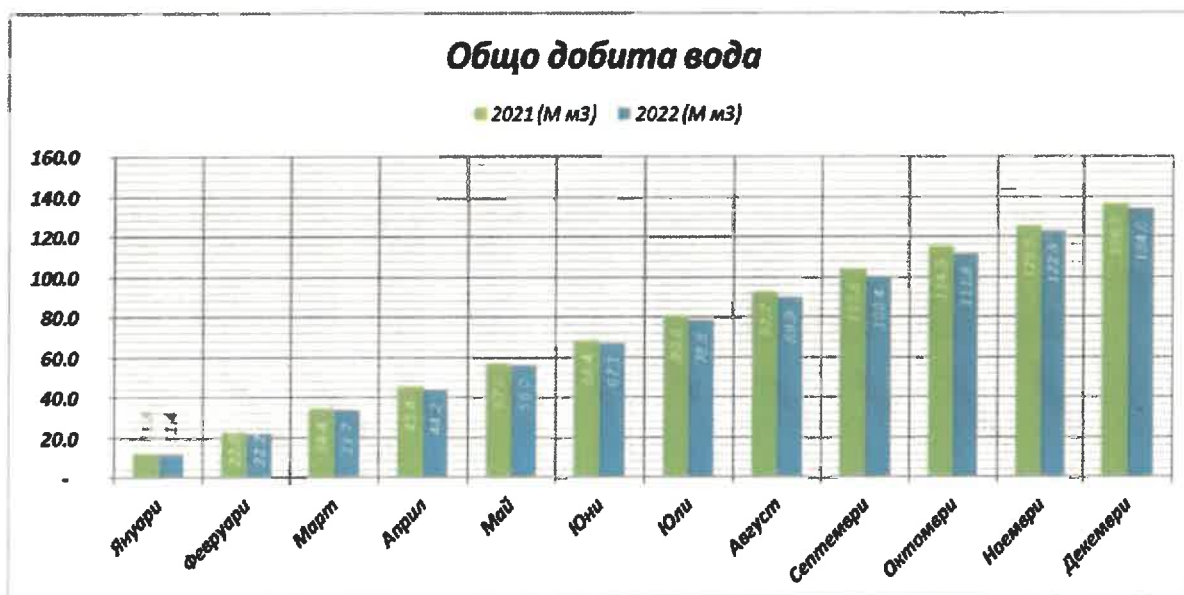
Тази тенденция е свързана също с динамиката на клиенти от групи с по-висока консумация на вода към такива с ниска консумация на вода. На месечна база дружеството наблюдава броя на клиентите домакинства, чиято консумация се измерва по следната месечна консумация: 0-5 м<sup>3</sup>, 5-15 м<sup>3</sup>, 15-25 м<sup>3</sup>, 25-30 м<sup>3</sup>, над 30 м<sup>3</sup>/месец. През 2022 г. най-голям дял са заемали клиентите със средномесечна консумация 5-15 м<sup>3</sup> (47,5%) и тези с 0-5 м<sup>3</sup> (33,9%). Тенденцията в понижавашото потребление на домакинствата също е изразена в долната графика, където е видно изместването на по-високия брой

клиенти „вляво“, от по-висока към по-ниска средномесечна консумация, което е в подкрепа на намалението в потреблението:

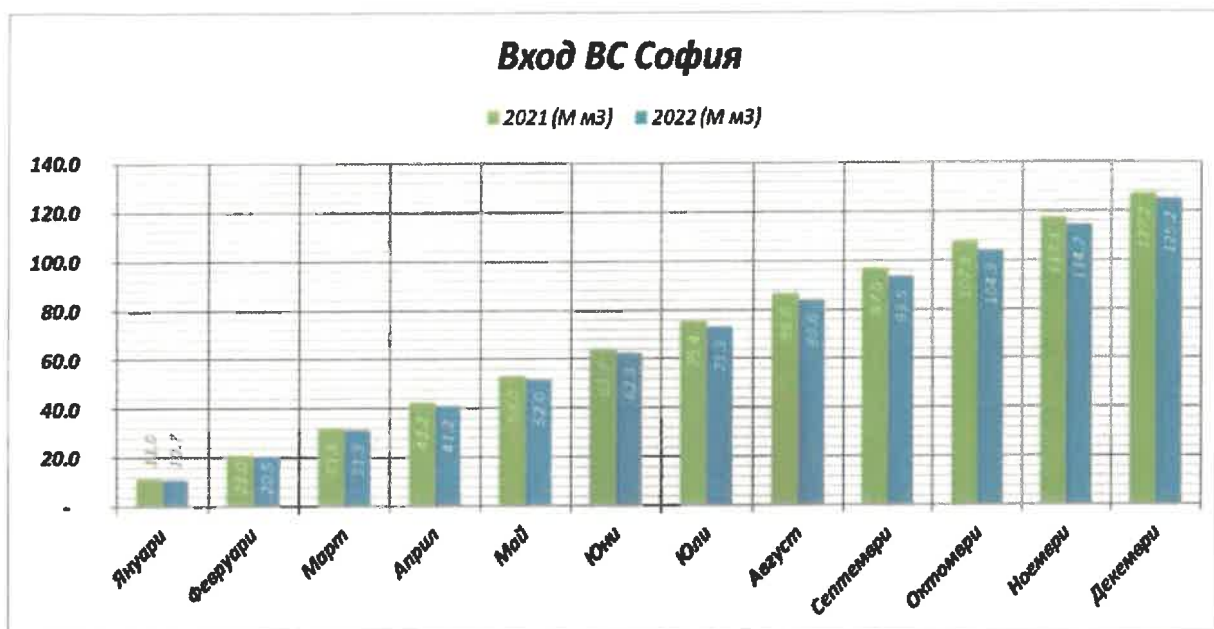


### Намаляване на неотчетените водни количества

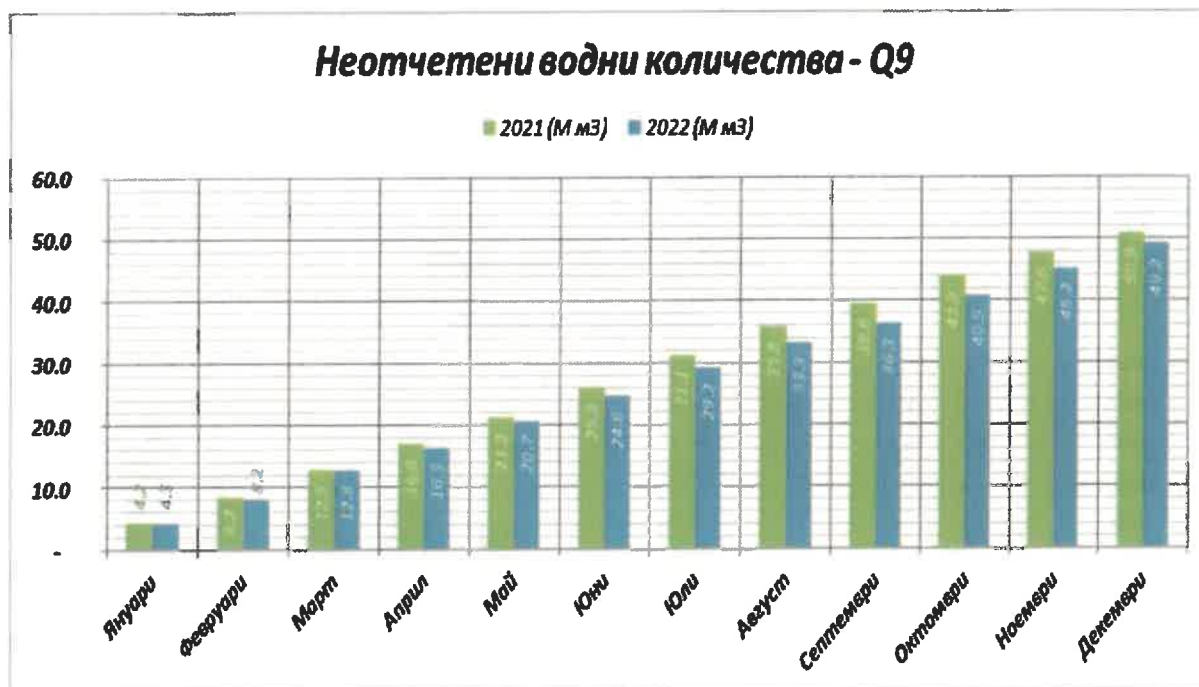
За периода януари - декември 2022 г. резултатите са следните:



Общо добитите водни количества бележат намаление с 2.43 млн. м<sup>3</sup> или намаление с 1.78%.

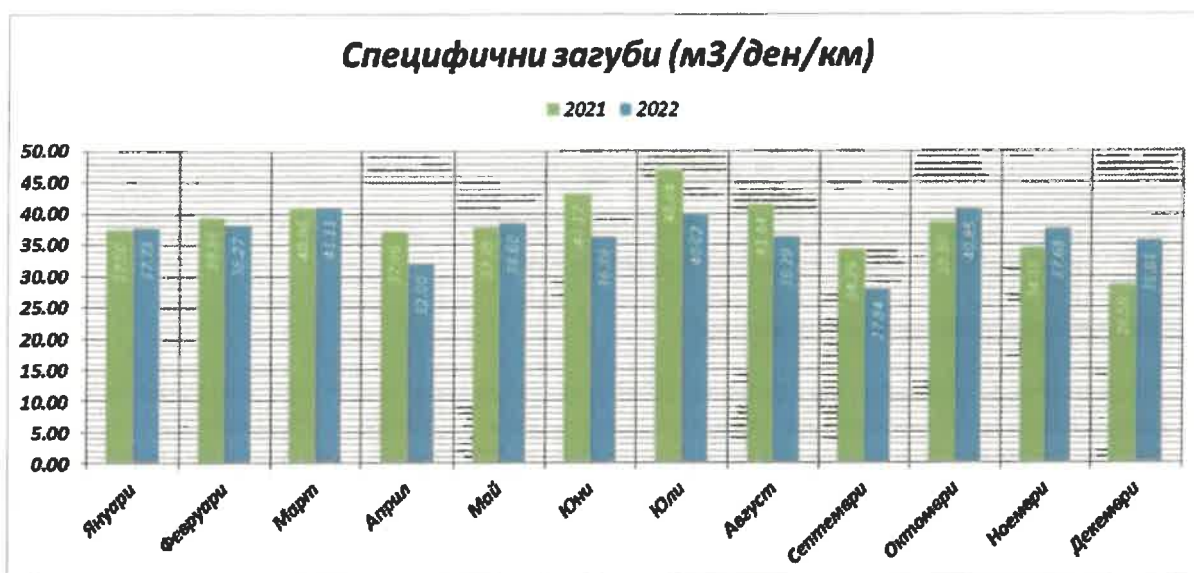


Намаление на подадените на вход ВС София с повече от 2.0 млн. м<sup>3</sup> или намаление със 1.57% в сравнение с 2021 г.

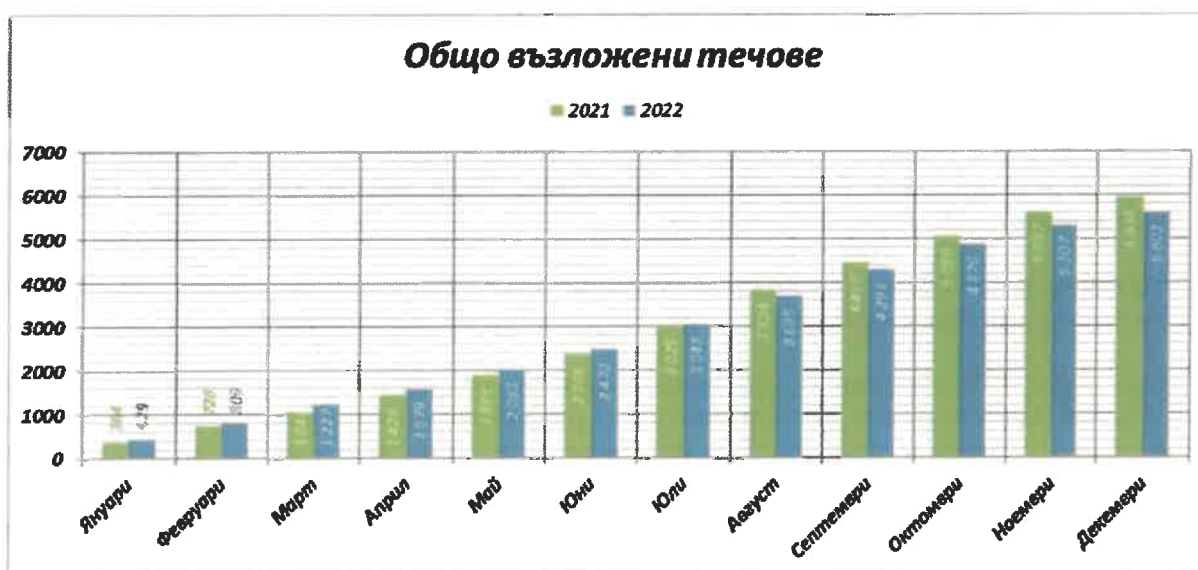


Намаление на неносещата приходи вода (Q9) с почти 1.7 млн. м<sup>3</sup> или намаление с 3.33% в сравнение с 2021 г.





Нивото на специфичните загуби бележи намаление със средно 1,46 м3/ден/км мрежа или намаление с 3.80%.



През 2022 г. общият брой възложени течове на водоснабдителната мрежа (улични водопроводи, сградни отклонения, арматури, водомерни възли и др.) бележи намаление с 5.66% или с 336 бр. спрямо 2021-ва година.

#### Качество на доставяната вода

„Софийска вода“ АД удостоверява, че прилаганите мерки за контрол на рисковете за човешкото здраве по цялата водоснабдителна мрежа са ефективни чрез резултатите от извършвания периодичен и контролен мониторинг. Следят се микробиологични, физико-химични, органолептични и радиологични показатели за големи и малки зони на водоснабдяване поотделно.

Според изискванията на Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги от 18.01.2016 г. се проследява изпълнението на мониторинговата програма по брой зони на водоснабдяване. Качеството на питейната вода се определя чрез процент на съответствие с изискванията. Съответствието на доставяната питейна вода до крайните потребители за периода януари-декември 2022 е, както следва:

ПК2а - степен на съответствие за големи водоснабдителни зони - 99.98 %, което надвишава нормативните изисквания от 99,16% за дългосрочните нива на ключовите показатели;  
ПК2б степен на съответствие за малки водоснабдителни зони – 98.75 %, което надвишава нормативните изисквания от 98.07% за дългосрочни нива на ключовите показатели;  
През периода януари-декември не са установени отклонения, които представляват здравен риск за населението.

За 2022 г. са мониторирани проби от пунктовете, включени във всички 6 зони на водоснабдяване, като е надвишена честотата, изисквана в Наредба № 9.

### **Лабораторен изпитвателен комплекс**

Лабораторният изпитвателен комплекс (ЛИК) на “Софийска вода” АД изпълнява плановете на дружеството за мониторинг на повърхностни, питейни, подземни, отпадъчни води и утайки по отношение на вземането на проби от води и утайки от ПСОВ и анализирането на микробиологични, хидробиологични, физикохимични, органолептични и радиологични показатели.

Дейностите, извършвани от ЛИК през разглеждания период, са свързани основно с изпълнението на плановете за мониторинг на питейни, повърхностни и подземни води, както и на отпадъчни води и утайки от ПСОВ; поддържане и разширяване на акредитацията; контрол върху процесите, осигуряващи безпристрастност, метрологична проследимост и валидност на резултатите от анализ и прозрачност на извършваните дейности; осигуряване на конфиденциалност по отношение на аналитичните резултати за пробите на клиентите на ЛИК и маркетинг на лабораторните услуги.

За периода януари-декември 2022 г. в звено „Питейни води” на ЛИК са постъпили общо 9 106 броя проби, на които са проведени 177 900 анализа, а в звено „Отпадъчни води”, съответно, 9 610 броя проби и 83 737 анализа (737 от които са дадени на външна акредитирана лаборатория). За сравнение през 2021 г. са постъпили 18 424 и са проведени около 250 хил. анализа, което показва с 5 % увеличен брой анализи и с 2% увеличен брой проби.

”Софийска вода“ АД е в изпълнение на заложения брой проби и анализи спрямо подаваните водни количества и съобразно работещите съоръжения по обектите за мониторинг.

През 2022 г. ЛИК продължава успешно да изпълнява договорите си за предоставяне на лабораторни услуги на външни клиенти, по които реализира приходи, както и вътрешните си споразумения за нива на услуги с вътрешни клиенти. Няма предявени жалби към лабораторните услуги от страна на клиентите.

Осигурена е възможност за участие на ЛИК в международни програми за изпитвания за пригодност. За 2022 г. ЛИК има участия в тестове за пригодност за общо 122 анализа, от които има 106 удовлетворителни и 16 неудовлетворителни резултата. Успеваемостта от всички участия през 2022 г. е 87,0 %. За неуспешните резултати са предприети съответните коригиращи действия. Участията в тези програми осигуряват независима оценка на работата на лабораторията и дават възможност да сравнят ефективността ѝ с други еквивалентни лаборатории често в глобален мащаб. Чрез тези участия се осигурява обратна връзка за качеството на измерванията, дава се възможност на лабораторията да установи областите за подобрене, да придобие по-точен контрол на процесите и да демонстрира компетентност пред клиентите, акредитиращите органи и другите регулаторни единици.

В периода 16-18 февруари 2022 г. се извърши наблюдение от страна на Българската служба за акредитация (БСА) на дейността на ЛИК чрез оценка на място за преакредитация, комбинирана с оценка за разширяване на акредитацията по БДС EN ISO/IEC 17025:2018 с нови методи. Констатирани са 8 несъответствия – 5 значителни и 3 незначителни. За всички несъответствия е изпратен доклад за изпълнени коригиращи действия.

След проведена оценка от ИА „Българска Служба за Акредитация“ през м. 08/2022 ЛИК получи нов сертификат за акредитация по стандарт БДС EN ISO/IEC 17025:2018 за период от 4 години – валиден до 16.08.2026 г. Преакредитацията беше комбинирана и с разширяване на обхвата на акредитация с няколко нови услуги:



- Биологични анализи за Соматични Колифаги и Легионела във води
- Анализ на Салмонела в утайки, биоотпадъци и почви чрез PCR в реално време
- Химични анализи за Сулфиди/ сероводород, Сух остатък/ разтворени вещества в повърхностни, подземни и отпадъчни води
- Химични анализи за Абсорбируеми органично свързани халогени (АОХ) в питейни, повърхностни и подземни води.

От 12/12/2022 г. е открита и процедура от ИА БСА за разширяване на обхвата на акредитация. Разширяването е във връзка с извадените от акредитация методи по време на последната оценка.

### **Управление на водопроводната мрежа**

Фокусът на дружеството през 2022-ра година, както и през 2021-ва година, бе поставен върху няколко основни аспекта:

- Подобряване експлоатационното обслужване на клиентите, преди всичко чрез намаляване времето за реакция при възникване на нарушения в нормалното функциониране на водопроводната мрежа, както и върху подобряване на информацията, която компанията предоставя на своите клиенти във връзка с настъпили или бъдещи експлоатационни събития, чрез Информационен център, в който се визуализират зоните, засегнати от аварийни и планирани прекъсвания на водоснабдяването и чрез услугата sms-известяване за предстоящите планирани и аварийни прекъсвания на водоснабдяването;
- Надграждане на софтуерната система за управление на процеси за проследяване и обработване на получени сигнали Пегас, която включва нови модули за управление на работа на екипите на Нерегламентирано потребление - реактивна и проактивна дейност, както на Откриване на скрити течове;
- Общият брой клиенти, заявили услугата sms известяване за планирани прекъсвания на водоснабдяването е 44 050; за периода януари - декември 2022 са изпратени 67 415 съобщения;
- За периода януари – декември 2022 г. съотношението на броя непланирани прекъсвания на водоснабдяването с продължителност под 4 часа към общия брой непланирани прекъсвания е средно 79.7%.

### **Отвеждане на отпадъчните води**

През 2022 г. продължи изпълнението на програмата за извършване на проактивна поддръжка на канализационната мрежа, в резултат на което за периода проактивно са почистени над 107 км от мрежата в рамките на концесионната област, което е с 3 км по-малко от изпълненото през 2021 г. Постигнатият резултат е измерим с предходната година въпреки намаления състав поради незаети позиции.

За периода януари-декември 2022 г. обследваната и заснета с всички камери на дружеството канализационна мрежа е 70 км, което е с 17 км по-малко в сравнение с 2021 г, от които 12 км са обследвани с камера робот и кодирани. Спадът се дължи на допълнително намален състав в екип видеозаснемане поради незаети позиции и продължителни болнични.

Отделно са обследвани с прохождение и 17 км от колекторите над Ф 1500 спрямо обследвани 12 км през 2021 г.

През 2022 г. има задържане в положителната тенденция от последните години към намаляване на аварийните сигнали с причина запушване на канали, запушване на сградни канализационни отклонения или поради структурно разрушаване. Стремелът на дружеството е с правилно планиране на проактивните дейности по канализационната мрежа да се продължи намалението на неудобствата за клиентите.

През 2022 г. завърши изпълнението на проект Digital Water City към Европейска програма Хоризонт 2020 с продължителност 4 години, в който са включени две направления - проактивно почистване на 10 км канализационна мрежа с предоставена дюза, снабдена с камера и възможност за заснемане по време на самото почистване, и монтаж на температурни сензори за отчитане на състоянието на дъждопреливни съоръжения по статус прелива / не прелива.

### **Пречистване на отпадъчни води**

През периода **януари – декември 2022 г.** в Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води (СПСОВ) са пречистени общо **110.4 млн. м<sup>3</sup>** отпадъчни води от канализационната мрежа на Столична община.

Лабораторният изпитвателен комплекс, сектор „Отпадъчни води” в СПСОВ Кубратово, извършва постоянен мониторинг на показателите на качеството на пречистените отпадъчни води и генерираните утайки в процеса на пречистване.

### **Качество на пречистените отпадъчни води**

Съгласно разрешителното за заустване на отпадъчни води се анализират основните показатели - биологична потребност от кислород (БПК<sub>5</sub>), химична потребност от кислород (ХПК) и неразтворени вещества (НВ), общ азот, общ фосфор и всички останали дефинирани показатели в разрешителното за заустване на пречистените отпадъчни води на изход СПСОВ.

През 2022 г. са взети нормативно определените брой проби от цитираните по-горе показатели за качеството на пречистените отпадъчни води.

Стойностите на качествените показатели на пробите са под нивата, определени в разрешителното за заустване на отпадъчни води.

С решение № 3021/14.07.2020 г. на директора на Басейнова дирекция „Дунавски район“ е удължен срокът на действие на разрешително № 13140074/08.08.2008 г. до 11.08.2030 г.

За годината има тенденция за намаляване в количеството на постъпващата отпадъчна вода, при увеличаване на нивото на концентрация на въглеродната замърсеност от предходните три години, както и запазване нивото на товарите по азот и фосфор.

### **Стабилизиране и оползотворяване на утайки**

Утайките, получени при пречистването на отпадъчните води, се стабилизират в пет анаеробни изгнивателя. Трегираните в изгнивателите утайки се обезводняват механично до получаване на „утайков кек” със съдържание на сухото вещество около 19.64%.

За периода са стабилизирани и механично обезводнени 16 005 т АСВ утайки от процесите на пречистване и са оползотворени в земеделието 11 619 т АСВ.

Произведените и оползотворени количества утайки са отчетени в тонове абсолютно сухо вещество.

Контролът на отпадъците, произведени в СПСОВ Кубратово, включително обезводнените утайки, се извършва съгласно изискванията на Закона за управление на отпадъците, като количествата отпадъци и утайки от пречиствателните съоръжения се въвеждат в публичен регистър НИФО – Национална информационна система за отпадъци към ИАОС. „Софийска вода” АД следи и предоставя изискваните доклади на Министерството на околната среда и водите.

## ИНВЕСТИЦИИ ЯНУАРИ – ДЕКЕМВРИ 2022 г.

През 2022 г. „Софийска вода“ АД работи по изпълнението на инвестиционна програма на обща стойност 51,33 млн. лв. Структурата на планираните инвестиции е следната:

2022 г.	ИП 2022 г. (лв)	Реализирани инвестиции 2022 г. (лв)
Регулирани инвестиции	48 087 436	44 453 756.04
Нерегулирани инвестиции	237 900	721 878
Допълнителни инвестиции	3 009 331	994 918.09
<b>Общо:</b>	<b>51 334 667</b>	<b>46 170 552</b>

Реализираните общи инвестиции са в размер на 46,17 милиона лв. От тях 44,45 милиона лв. са в регулирани услуги. Изпълнението на планираните общи годишни инвестиции е 90%. Растящата инфлация и затрудненията с доставките на някои строителни материали оказаха ограничаващо въздействие върху реализацията на планираните инвестиции.

## УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

През месец юни „Софийска вода“ АД премина успешно външен одит на „Система за управление за борба с подкупването“, с което бе потвърдена сертификацията на Системата по БДС ISO 37001:2016, част от Интегрираната система за управление (ИСУ) на дружеството. По същото време дружеството премина успешно външен одит и на останалите Системи за управление от ИСУ, с което бе потвърдена сертификацията на Система за управление на качеството по БДС ISO 9001:2015, Система за управление относно опазване на околната среда БДС ISO 14001:2015 и Системата за управление на здравето и безопасността при работа по БДС ISO 45001:2018, както и регистрацията по Регламент 1221/2009 за Схемата на Общността по управление на околната среда и одит - EMAS.

В процеса на извършения ре-сертификационен одит на всички системи на „Софийска вода“ АД бяха констатирани няколко несъответствия, които не са критични и са в процес на отстраняване.

## ОКОЛНА СРЕДА И УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ

Софийска вода” АД има сертифицирана система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001:2015. През 2022 г. продължи поддържането на системата чрез актуализиране на аспектите по околна среда и провеждането на вътрешни регулярни проверки съгласно утвърдения годишен график.

През 2022 г. „Софийска вода“ АД поднови регистрацията си от Министерството на околната среда и водите по Европейската схема за управление по околна среда и одит (EMAS) с обхват всички пречиствателни станции и водопроводната мрежа.

### Инциденти по околна среда

През 2022 г. са докладвани: 1 брой залпово замърсяване на вход СПСОВ „Кубратово“, 2 броя аварийни зауствания на непречистени отпадъчни води във воден обект в резултат на нарушен експлоатационен процес, 2 броя аварийни отваряния на саваци поради интензивни валежи на вход

СПСОВ „Кубратово“. Предприети са своевременно съответните процедурни мерки за овладяването на тези инциденти и те не са оказали значително въздействие върху околната среда.

#### **Програма за изпълнение на целите по опазване на околната среда**

Целите по ООС на дружеството са свързани с въвеждане на добри практики за енергийна ефективност при експлоатацията и поддръжката на водопроводната и канализационна мрежа, намаляване загубите на вода по мрежата, осигуряването на все по-ефективно и качествено пречистване на отпадъчните води, като същевременно се намалява употребата на химикали и реагенти, и превръщането на отпадъците в суровини за производство на енергия. През 2022 г. продължи изпълнението на планираните дейности, свързани с опазване на биоразнообразието на обектите на дружеството, извършени са съответни одити и са въведени релевантни практики. Изпълнението на целите за 2022 г. е задоволително и води до подобряване на въздействието върху околната среда.

#### **Обучения и инициативи**

Годишната програма за обучения по ОС през 2022 г. е изпълнена и всички служители на „Софийска вода“ АД са преминали обучение по опазване на околната среда. Също така бяха проведени и различни вътрешни и външни инициативи, свързани с опазването на околната среда – през месец юни бяха организирани посещения на завода за отпадъци. През м. октомври бяха предадени 150 кг в кампанията „Капачки за бъдеще“. През м. ноември беше отбелязана Европейската седмица за намаляване на отпадъците под мотото „Невидимите отпадъци“.

#### **Управление на отпадъците**

Дружеството спазва стриктно българското законодателство за управление на отпадъците. През 2022 г. са предадени за обезвреждане, оползотворяване или рециклиране:

- 7,985 тона опасни отпадъци;
- 31 905 тона неопасни отпадъци, които включват изкопани земни маси и не включват утайки от СПСОВ за оползотворяване върху земеделски площи; 0,122 тона излязло от употреба облекло е предадено за рециклиране;
- 16 005 тона (сухо вещество) - утайка от СПСОВ „Кубратово“ за оползотворяване върху земеделски площи.

#### **Производство на зелена енергия**

За периода януари-декември 2022 г. в Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води е произведена 22 506 мегаватчаса зелена енергия. Производството се базира на когенерационна инсталация за оползотворяване на биогаз, който се отделя в процеса на третиране на утайките в станцията. За 2022 г. произведената в пречиствателната станция зелена енергия покрива над 116.78% нуждите от електроенергия на пречиствателната станция, което е увеличение спрямо 2021 г. с близо 1%.

#### **БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ ПРИ РАБОТА**

Безопасността и здравето при работа е основна ценност и приоритет за “Софийска вода” АД.

Системата за управление на безопасността и здравето в „Софийска вода“ АД, сертифицирана по БДС ISO 45001:2018, е работеща и непрекъснато се поддържа и проверява.

Изпълняват се и се надграждат приложимите нормативни изисквания за БЗР. Годишната програма за наблюдения и одити по безопасност и здраве при работа (БЗР) се изпълнява. Рисковете за

безопасността и здравето се оценяват и управляват системно. Идентифицирани са 10 високорискови дейности, за които са въведени корпоративни стандарти за безопасност.

### **Обучения и обмен на информация**

През 2022 г. са проведени 14 561 учебни часа обучения за безопасност и здраве при работа, броят работещи, участвали в поне едно обучение по БЗР през годината, е 1 118, броят на участия в обученията по БЗР – 6 953 (има работещи, обучени в повече от 1 обучение).

През септември 2022 г. е проведена корпоративната седмица по безопасност и здраве при работа, фокусирана върху безопасността на ръцете с тема „Безопасността е в нашите ръце“ и състезание „Открий и отстрани опасностите с голям потенциал“.

От 2022 г. започна да се прилага корпоративен софтуер за управление на безопасността и здравето при работа.

Подизпълнителите системно се наблюдават и проверяват за съответствие с приложимите изисквания за БЗР. Провеждат се срещи с за обмен на информация и добри практики по БЗР.

### **Трудови злополуки, инциденти и почти инциденти**

През 2022 г. има 3 трудови злополуки по чл. 55, ал. 1 (по време на работа), 6 инцидента (нараняване без загуба на работоспособност), 15 почти инциденти (нежелани събития без нараняване на човек) и 129 заведени щети със служебни автомобили. Всички злополуки, инциденти и почти инциденти се докладват и анализират незабавно.

## **УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ**

В своята политика и практика „Софийска вода“ АД разработва и прилага съвременни форми за управление на човешките ресурси с разбирането, че това са фактори с изключително значение за развитието на бизнеса и постигането на високи резултати. Постигането и поддържането на баланс на интересите между работодателя и работната сила се основава на спазване на законодателството, придържане към висока бюджетна дисциплина и социално партньорство със синдикалните организации.

Управлението на човешките ресурси се развива чрез прилагането на комплекс от предварително планирани политики и процедури, така че в този процес да се включи целият ръководен състав.

### **Възнаграждения и придобивки**

Считано от 1 януари 2022 г., трудовите възнаграждения на всички служители бяха увеличени с 3.3%, което представлява официално обявената от НСИ средногодишна инфлация за 2021 г.

През март 2022 г. е изплатен годишен бонус на служителите за предходната година съгласно приетата бонус схема на дружеството, отчитайки изпълнението на общофирмените бизнес цели, съгласувани през предходната година.

От 1-ви април трудовите възнаграждения на служителите бяха увеличени средно с 3.55%.

За пета поредна година служителите на СВ имаха възможността да се включат в предоставените от Веолия Енвиронман два акционерни плана, наречени СЕКВОЯ, като всеки служител получи възможност да участва с до 25% от годишното си брутно възнаграждение. Единият план предлага закупуване на акции в размер до 5% от брутната годишна заплата на служителите, като сума в размер на 300 евро се дублира от Веолия Енвиронман. Вторият план предлага закупуване на акции с отстъпка 20% от пазарната цена.

През април 2022 г. стартира гъвкав социален пакет за служителите, чрез който те могат сами, в рамките до определена сума, да формират индивидуални допълнителни придобивки, от които да се възползват, избирайки от предварително одобрен списък.

## **Обучение, мотивация и развитие**

### **Обучения**

Общо в обученията през 2022 г. са били включени 1 118 човека, а броят участия е 12106. Реализираните учебни часове са 27430. От тях близо 20187 часа са под формата на дистанционно обучение. В обученията за повишаване на професионалните компетенции са реализирани общо 5153 участия и 12869 учебни часа.

В компанията стриктно се спазват изискванията за придобиване на правоспособност или опресняване на знания по безопасност и здраве при работа, необходими за изпълняването на високо-рискови дейности. През 2022 г. в задължителни обучения по БЗР са реализирани 6953 участия и 14 561 учебни часа.

В проект Лидерска академия 2 се включиха 32 мениджъра с цел повишаване на лидерския капацитет чрез 360-градусова оценка, анализ и последващ индивидуален коучинг за надграждане на лидерските умения

През 2022 г. беше актуализиран списъкът с ключовите позиции в компанията. Като такива са определени 201 позиции.

През м. декември „Софийска вода“ АД беше регистрирана в информационната база данни на работодателите, участващи в системата за дуално обучение.

### **Лятна стажантска програма**

През 2022 година се включиха 10 млади специалисти и студенти от различни специалности в лятната стажантската програма „Предизвикай бъдещето“. Двама от младежите продължиха кариерния си път в компанията.

### **Съвместна обучителна програма с СГАСГ „Христо Ботев“**

Съвместният образователен проект между „Софийска вода“ АД и Софийската гимназия за строителство, архитектура и геодезия „Христо Ботев“ продължи и през 2022 г. Като първи етап проектът включи лекционна част на място в гимназията за учениците от 10 клас, специалност „Водно строителство“, и в допълнение посещения на станциите ни ПСПВ Бистрица и СПСОВ Кубратово, където имаха възможност да се запознаят нагледно със съоръженията и процесите на пречистване на питейни и отпадъчни води.

### **Образователно сътрудничество с ЧСУ „Цар Симеон Велики“**

Спрямо подписания през 2021 година образователен договор с ЧСУ „Цар Симеон Велики“ за обучение на ученици от 10-ти и 11-ти клас с профилирано изучаване на природни науки, през 2022 година 11 ученика посетиха станцията ни в Кубратово и Лабораторния Изпитвателен Комплекс за пречистване на отпадъчни води. През 2023 година са планирани практически занятия за запознаване с процесите и стандартите за работа, които се извършват на територията на ЛИК на „Софийска вода“ АД.

### **Образователно сътрудничество с ПГЕБ „Проф. д-р Асен Златаров“**

През януари 2022 година бе подписан рамков договор с ПГЕБ „Проф. д-р Асен Златаров“ за безвъзмездно провеждане на образователна практика на ученици от 10-ти и 11-ти клас, обучаващи се за професия „Еколог“. Практиката включва посещения на пречиствателните станции и запознаване с технологичните процеси с фокус върху екологичните аспекти, които осигуряват качеството на услугите на „Софийска вода“ АД.



## Отговорности на Ръководството

В изпълнение на нормативните изисквания, Ръководството изготвя Доклад за дейността и Финансов отчет за всяка финансова година, даващ вярна и честна представа за финансовото състояние на Дружеството за календарната година, отчитайки финансовите резултати от дейността и паричните потоци, в съответствие с приложимата счетоводна рамка. За изготвяне на финансовите отчети Дружеството прилага нормите от Международните Стандарти за финансово отчитане (МСФО), приложими и в Европейския Съюз и Българското счетоводно законодателство.

Отговорността на Ръководството включва: разработване, внедряване и поддържане на система за вътрешен контрол, осигуряваща изготвянето и достоверното представяне на финансовите отчети така, че да не съдържат съществени неточности, отклонения и несъответствия, независимо дали се дължат на измама или на грешка; извършване на подбор и прилагане на подходящи счетоводни политики; изготвяне на приблизителни счетоводни оценки, които да са разумни при конкретните обстоятелства.

Ръководството потвърждава, че е действало съобразно своите отговорности и че финансовият отчет е изготвен в пълно съответствие с Международните Стандарти за финансово отчитане, приложими в Европейския съюз.

Ръководството също така потвърждава, че при изготвяне на настоящия Доклад за дейността е представило вярно и честно развитието и резултатите от дейността на Дружеството за изминалия период, както и неговото състояние и основните рискове, пред които е изправено. Ръководството е одобрило за издаване Доклада за дейността и Финансовия отчет за 2022 година.

София, 29 март 2023 г.

Анелия Илиева  
/Финансов директор/

Васил Тренев  
/Изпълнителен директор/

