"СОФИЙСКА ВОДА" АД И „УОТЪР ИНДЪСТРИ СЪПОРТ ЕНД ЕДЮКЕЙШЪН" ЕООД („ГРУПАТА")

ГОДИШЕН КОНСОЛИДИРАН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА ЗА ГОДИНАТА, ПРИКЛЮЧВАЩА НА 31 ДЕКЕМВРИ 2024

Финансов преглед:

Консолидираният финансов отчет е изготвен в съответствие с МСФО счетоводни стандарти, приети от Европейския съюз („МСФО счетоводни стандарти, приети от ЕС").

Приходите през 2024 г. от основна дейност на "Софийска вода" АД (Дружеството-майка) и нейното дъщерно дружество – „Уотър Индъстри Съпорт енд Едюкейшън" са в размер на 208,4 млн. лв., което е с 6,68% над приходите от основна дейност през същия период на предходната година – 194,9 млн. лв. Основните причини са: увеличение на цената на ВиК услугата от 01 октомври 2024 година с 20% и нарастване на консумацията. Общите приходи на Групата за 2024 г. са в размер на 262,4 млн. лв. (243,2 млн. лв. през същия период на 2023 г.). Приходите от строителство за 2024 г. възлизат на 50,8 млн. лв. (46,3 млн. лв. през 2023 г.). Разбивката на приходите по видове услуги е представена в бележка 4 на финансовия отчет.

Въведената в експлоатация в края на 2009 г. когенераторна станция на ПСПОВ Кубратово през 2024 г. осигури преимуществено посрещане на вътрешните нужди от електроенергия в станцията.

Разходите за оперативна дейност на Групата през 2024 г. са в размер на 201,9 млн. лв. (2023 г. – 186,1 млн. лв.). Посочената сума включва 50,8 млн. лв. разходи за строителство, които са в резултат на прилагането на КРМСФО Разяснение 12.

Разходите за амортизации за 2024 г. са в размер на 30,9 млн. лв. Стойността е по-висока от отчетената за 2023 г. (29,1 млн. лв.).

Към края на 2024 година Групата реализира нетни финансови приходи в размер на 1,9 млн. лв., което се дължи на сключените през годината четири договора за депозити, както следва:

- Депозит А в размер на 31 млн. лева със срок до 28 май 2025 година при лихва 3.10%.
- Депозит Б с ИНГ банк в размер на 15 млн. лева със срок до 28 февруари 2025 година при лихва 2,40%.
- Депозит В с БНП Париба банк в размер на 25 млн. лева със срок до 24 февруари 2025 година при лихва 2.41%.
- Депозит Г с БНП Париба банк в размер на 6 млн. лева със срок до 2 януари 2025 година при лихва 2.52%.

В резултат на гореизброените фактори, печалбата след данъци за 2024 г. е в размер на 54 млн. лв., спрямо 52,1 млн. лв. през същия период на 2023 г.

Управлението на финансовия риск и експозицията на „Софийска вода" АД по отношение на ценовия, кредитния и ликвидния риск и риска на паричния поток са подробно представени в бележка 22 Финансови инструменти към индивидуалния финансов отчет.

Групата е действащо предприятие и ще продължава своята дейност в обозримо бъдеще. В подкрепа на очакванията за положителна перспектива пред дейността на Групата е обстоятелството, че въпреки усложнената международна и национална обстановка, дейността на Групата няма да бъде съществено засегната.

Очакванията за следващите 12 месеца е приходите от регулирани и нерегулирани услуги на Групата, без приходите по КРМСФО Разяснение 12 – Споразумение за концесионна услуга, да нараснат до

249 млн. лв. или с 37,9 хил. лв. повече в сравнение с 2024 г. (18% по-високи приходи) за финансовата 2025 г.

Групата също така очаква и съществено повишение в разходите, без разходите по КРМСФО Разяснение 12 – Споразумение за концесионна услуга, като те ще достигнат до 181,318 хил. лв. или с 28,365 хил. лв. по-високи разходи в сравнение с 2024 г. (18,5 % по-високи разходи).

Очакванията са нетната печалба на Групата за 2025 г. да е в размер на 62,860 хил. лв. или с 8,984 хил. лв. по-висока в сравнение с 2024 г. (16,7% повишение спрямо резултата през 2024 г.).

Групата възнамерява през 2025 г., да направи инвестиции спрямо инвестиционната си програма в размер на 50,891 хил. лв. или с 2,773 хил. лв. по-малко спрямо инвестираната сума през 2024 г. (5,1% по-ниски инвестиции).

Сключени съществени сделки:

Д-р	Предмет	Изпълнител	Дата на стартиране	Крайна дата	Стойност, без ДДС	Стойност на опция и подновяване
9843	Планирано изграждане на нови и подмяна на съществуващи сградни водопроводни отклонения и спирателни кранове по водопроводната мрежа на територията на Столична община	ДЗЗД "СВ 2023" и Райкомерс Конструкшън ЕАД	03.01.2024	02.01.2026	8 500 000.00	850 000
9882	Доставка и администриране на ваучери за храна-ОП1	Плъкси България ЕООД	01.06.2024	31.05.2026	5 409 600.00	1 352 400 +1 081 920
9884	Доставка на активна електрическа енергия високо, средно и ниско напрежение и включване в балансираща група на обектите на Софийска вода АД	Електрохолд Трейд ЕАД	01.03.2024	28.02.2025	3 500 000.00	1 750 000
9953	Предоставяне на права за ползване на абонаментен принцип на софтуерни продукти MICROSOFT	А1 България ЕАД	29.04.2024	28.04.2027	1 597 355.40	
9977	Доставка на желязо нула (Fe0) за физикохимично отстраняване на фосфор от отпадъчна вода ОП-2	Континвест ООД	04.06.2024	03.06.2025	1 000 000.00	500 000 +200 000
9980	Рехабилитация на филтърни клетки в ПСПВ Бистрица и ПСПВ Панчарево	Опел Нешев ООД	06.06.2024	05.06.2027	2 100 000.00	
10084	Проектиране, доставка на оборудване, строително-монтажни работи и въвеждане в експлоатация сграда „Филтърен корпус“, разположена на територията на ПСПВ Бистрица, гр. София, за осигуряване на оптимална температурно-влажностна среда в помещението, съгласно изискванията за енергийна ефективност, подмяна и рехабилитация на подовата настилка	Райкомерс Конструкшън ЕАД с подизпълнител АР СИ ДИЗАЙН ЕООД	01.10.2024	30.09.2027	1 217 600.10	
10095	Доставка на водовземни скоби	Ен Ем Джи Интернешънъл ООД	21.10.2024	20.10.2027	1 245 000.00	207 500 +249 000
10103	Договор за наем за административно обслужване на банков офис в Административна сграда ,ет.1,	Миролио Риъл Естейт 1 АД	21.10.2024	20.10.2029	1 300 000.00	

Д-р	Предмет	Изпълнител	Дата на стартиране	Крайна дата	Стойност, без ДДС	Стойност на опция и подновяване
	с адрес гр. София, СО, район Красно село бул. "Цар Борис III" №159 (Офис Център) с наемна площ 486.15кв. м.					
10108	Застрахователни услуги - Имущество-всички рискове и Прекъсване на дейността - ОП1	Колонад Иншурънс Ес Ей –клон България КЧТ	06.11.2024	05.11.2027	1 378 860.15	258 169.56
10109	Застрахователни услуги - Отговорност към трети лица - ОП2	Колонад Иншурънс Ес Ей –клон България КЧТ	06.11.2024	05.11.2027	1 005 335.74	168 201.38
10115	Доставка на течен хлор	Континвест ООД	11.11.2024	10.11.2026	1 500 000.00	670 000.00
10135	Разширение на локални оповестителни системи на обекти на "Софийска вода" АД и интегрирането им към Националната система за ранно предупреждение и оповестяване (НСРПО)	Макстел ООД	03.12.2024	02.12.2026	1 750 000.00	

Сключени сделки със свързани лица:

На 01.03.2024 е сключен нов договор за Извънгаранционно техническо обслужване на намиращи се в експлоатация климатични системи и агрегати с Веолия Сълюшънс България ЕАД.

На 21.06.2024 е сключен нов договор за Доработка на система за защита на служителите на ЛИК от експозицията на опасни химични вещества и смеси (ОХВС) с Веолия Сълюшънс България ЕАД.

На 13.12.2024 е сключен нов договор за Извънгаранционно техническо обслужване на намиращи се в експлоатация климатични системи и агрегати с Веолия Сълюшънс България ЕАД, който стартира на 01.03.2025

На 02.07.2024 е сключен нов договор за Споразумение за услуга за групово обучение с Веолия Сълюшънс България ЕАД, който стартира на 01.03.2025

На 01.11.2024 е сключен нов договор за Наем на две еднофамилни жилищни сгради в СОЗ на яз. Бели Искър, м. Кулата, общ. Самоков с Водоснабдяване и канализация ЕАД

На 01.11.2024 е сключен нов договор за Наем на недвижим имот - реална част от терен в СОЗ р-р Семинарията, р-н Лозенец, общ. Самоков с Водоснабдяване и канализация ЕАД

Договори, сключени през годината по чл. 240 б от Търговския закон

Съгласно чл. 240 „б" от Търговския закон, членовете на съветите са длъжни да уведомят писмено Съвета на директорите, съответно Управителния съвет, когато те или свързани с тях лица сключват с Групата договори, които излизат извън обичайната му дейност или съществено се отклоняват от пазарните условия.

През 2024 г., членовете на Съвета на директорите не са сключвали с Групата договори по чл. 240 „б" от Търговския закон.

Информация за събития и показатели с необичаен за емитента характер, имащи съществено влияние върху дейността му, и реализираните от него приходи и извършени разходи; оценка на влиянието им върху резултатите през текущата година:

Няма такива събития и показатели с необичаен за Групата характер имащи съществено влияние върху дейността й.

Информация за сделки, водени извънбалансово - характер и бизнес цел, посочване финансовото въздействие на сделките върху дейността, ако рискът и ползите от тези сделки са съществени за емитента и ако разкриването на тази информация е съществено за оценката на финансовото състояние на емитента:

Към датата на изготвяне на настоящия отчет Групата поддържа следните банкови гаранции:

• Банкова гаранция за изпълнение на задълженията на „Софийска вода" АД по Концесионния договор, с номер 16708/12.21/Oper/NG, издадена от BNP Paribas S.A. – Sofia Branch, на стойност $ 750 000, с валидност до 15 декември 2025 г.

• Банкова гаранция за изпълнение на задълженията на „Софийска вода" АД по Договор No. РД-568-68/10.08.2011 г. със Столична община за отстраняване на възникнали дефекти и повреди в участъците общинска собственост, в които „Софийска вода" АД извършва строителство, с №MD2135510000, издадена от „Обединена българска банка" АД, на стойност 763 000 лева, с валидност до 31 декември 2025 г.

Информация за дялови участия на емитента, за основните му инвестиции в страната и в чужбина (в ценни книжа, финансови инструменти, нематериални активи и недвижими имоти), както и инвестициите в дялови ценни книжа извън неговата икономическа група и източниците/начините на финансиране:

„Софийска вода" АД притежава 100% от капитала на „Уотър Индъстри съпорт енд Едюкейшън" ЕООД, (2015: 100%). Капиталът на Уотър Индъстри съпорт енд Едюкейшън" ЕООД е в размер на 5 000 лв., разделен на 500 дяла (по 10 лв. на дял).

Информация относно сключените от емитента, съответно лицето по § 1д от допълнителните разпоредби на ЗППЦК, от негово дъщерно дружество или дружество майка, в качеството им на заемополучатели, договори за заем с посочване на условията по тях, включително на крайните срокове за изплащане, както и информация за предоставени гаранции и поемане на задължения.

Информация за крайното дружество майка е публикувана на следния интернет сайт, където се намират консолидираните финансови отчети на Веолия Енвиронман, Франция:
https://www.veolia.com/en/veolia-group/finance/financial-information/financial-publications

Информация относно сключените от емитента, съответно лицето по § 1д от допълнителните разпоредби на ЗППЦК, от негово дъщерно дружество или дружество майка, в качеството им на заемодатели, договори за заем, включително предоставяне на гаранции от всякакъв вид, в това число на свързани лица, с посочване на конкретните условия по тях, включително на крайните срокове за плащане, и целта, за която са били отпуснати:

Към 31 декември 2024 г. „Софийска вода" АД и нейното дъщерно дружество нямат сключени договори за заем като заемодател или заемополучател с дружества от Групата на Веолия Енвиронман, Франция.

Информация за крайното дружество майка е публикувана на следния интернет сайт, където се намират консолидираните финансови отчети на Веолия Енвиронман, Франция:
https://www.veolia.com/en/veolia-group/finance/financial-information/financial-publications

Анализ на съотношението между постигнатите финансови резултати, отразени във финансовия отчет за финансовата година, и по-рано публикувани прогнози за тези резултати:

„Софийска вода" АД няма публикувани прогнози за очакваните финансови резултати през годината.

Анализ и оценка на политиката относно управлението на финансовите ресурси с посочване на възможностите за обслужване на задълженията, евентуалните заплахи и мерки, които емитентът, съответно лицето по § 1д от допълнителните разпоредби на ЗППЦК, е предприел или предстои да предприеме с оглед отстраняването им:

Консолидираният финансов отчет е изготвен на базата на предположението, че Групата е действащо предприятие и ще продължава своята дейност в обозримо бъдеще.

Оценка на възможностите за реализация на инвестиционните намерения с посочване на размера на разполагаемите средства и отразяване на възможните промени в структурата на финансиране на тази дейност:

Инвестиционните намерения на Дружеството-майка са описани подробно в параграфа по-долу за Инвестиции за периода януари – декември 2024 г. Изпълнението на инвестиционната програма в заложения план е финансирана от собствени средства т.е. от приходите на компанията, генерирани от предвидените цени за предоставянето на ВиК услуги, както и със заемни средства.

Информация за настъпили промени през отчетния период в основните принципи за управление на емитента и на неговата икономическа група:

Не са настъпвали промени в основните принципи за управление на Дружеството-майка и на неговата икономическа група.

Информация за екологосъобразност:

Групата има изискване да оповестява данни за „екологосъобразност": % от приходите, капиталови разходи, експлоатационни разходи, заложени от Европейския съюз. През 2024 година, съгласно направената оценка и заложените критерии на Групата, разпределението на приходите, разходите и инвестициите е, както следва:

- Критерии 1-5.1. Изграждане, разширение и експлоатация на системи за събиране, пречистване и водоснабдяване:

	хил. лв.
Приходи	173 720
Разходи	133 832
Инвестиции	37 197

Техническите показатели са :

- Енергията, използвана за добив и пречистване на питейна вода, е 0,001 kWh/m3;
- Общите загуби са по-ниски от дългосрочния KPI, определен от КЕВР от 49% и представляват 37,4 %

- Критерии 1-5.3. Изграждане, разширение и експлоатация на събиране и пречистване на отпадъчни води:

	хил. лв.
Приходи	88 674
Разходи	69 611
Инвестиции	16 428

Техническите показатели са :

- Нетната консумация на енергия е по-ниска от 20 kWh/ р.е. и представлява -7,89 kWh/р.е.

Информация за основните характеристики на прилаганите от емитента, съответно лицето по § 1д от допълнителните разпоредби на ЗППЦК, в процеса на изготвяне на финансовите отчети система за вътрешен контрол и система за управление на рискове.

Групата „Софийска вода" АД е разработила системата си за вътрешен контрол въз основа на добрите световни практики и модела на COSO (COSO - Комитет на спонсориращите организации на комисията "Тредуей"). Петте компонента на вътрешния контрол съгласно модела са:

i. Контролна среда
ii. Оценка на риска (Процес на предприятието за оценка на риска);
iii. Информация и комуникация (Информационна система, включително свързаните с нея бизнес процеси, имащи отношение към финансовото отчитане и комуникации);
iv. Контролни дейности; и
v. Мониторинг (Текущо наблюдение на контролите).

Тези компоненти са залегнали и в МОС 315 (преработен 2019 г.), Приложение 3 – Компоненти на системата на предприятието за вътрешен контрол.

Контролната среда определя тона в организацията, като оказва влияние върху съзнателното отношение на служителите към контрола. Тя е основата на всички компоненти на вътрешния контрол, осигурявайки дисциплина и структура. Факторите на контролната среда включват: почтеност, етични ценности и компетентност на служителите в компанията; философия и стил на работа на ръководството; начинът, по който ръководството предоставя правомощия и отговорности и организира и развива служителите си, както и вниманието и насоките, давани от Съвета на директорите.

Контролна среда

Основни политики и процедури, осигуряващи контролната среда, които са редовно преглеждани и актуализирани, са:

- Ръководства и насоки за етично поведение на Групата Веолия – включва Етичен кодекс с последна актуализация от септември 2023 г. и Кодекс за антикорупционно поведение с последна актуализация от ноември 2023 г., както и Харта за използване на правото за подаване на сигнали по етични въпроси във Веолия;
- Правилник за вътрешния трудов ред на СВ, с последна актуална версия от януари 2023 г. ;
- Процедура „Подаване, разследване и докладване на сигнали за нарушения" на СВ с нова версия от юни 2024 г., включваща в себе си и предишната процедура за оповестяване на нередности;
- Към горната процедура през ноември 2023 г. е разработена и специална инструкция за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения в изпълнение на ЗЗЛПИПОИН;
- Процедура „Превенция на конфликт на интереси. Приемане и предлагане на подаръци, гостоприемство и спонсорство", актуална версия от април 2023 г. ;
- Антикорупционен телефон (+359 2 8122 521, публикуван на официалния уебсайт на СВ: www.sofiyskavoda.bg);
- Дигитална платформа Whispli, която улеснява дискусията с подаващото сигнал за нарушение лице и се администрира от Етичната комисия на Групата Веолия със седалище в Париж;
- Процедура „Комплексна проверка", която регламентира реда и начина за провеждане на допълнителен, целенасочен контрол с цел управление и предотвратяване на риска от корупция при определени сделки, проекти, дейности, бизнес партньори или служители на Групата, с актуална версия от юни 2023 г.;
- Счетоводна политика;
- Процедура за счетоводно приключване с последна версия от ноември 2022 г.;

- Инструкция за получаване, осчетоводяване и плащане на фактури на доставчици с последна версия от декември 2023 г.;
- Процедура за закупуване, инвентаризация, продажба и брак на дълготрайни активи с нова версия от ноември 2024 г.;
- Инструкция за инвентаризация на материалните запаси в сила от декември 2023 г.;
- Процедура „Административно обслужване на служители", която допълва и заменя предишната процедура „Възникване, изменение и прекратяване на трудово правоотношение ", с последна версия от април 2023 г.

Оценка на риска

Групата, както всяка търговска компания, е изправена пред редица рискове от външни и вътрешни източници, които следва да се оценяват. Предварително условие за оценката на риска е поставянето на цели, които да са свързани на различни нива и да са вътрешно съвместими. Оценката на риска представлява идентифициране и анализ на съответните рискове, застрашаващи постигането на целите. Това формира базата за определяне как да бъдат управлявани рисковете. Понеже икономическите, индустриалните, регулаторните и оперативните условия ще продължават да се променят, необходими са механизми за идентифициране и справяне с конкретните рискове, свързани с промените.

Процесът по управление на риска в Софийска вода АД е регламентиран в Стратегия за управление на риска, приета през юни 2022 г. и опосредствана с Процедура за управление на риска с последна актуална версия от май 2023 г., която описва методологичния подход за идентифициране, измерване, контрол и последващ мониторинг на онези обстоятелства, събития и действия, които биха могли да повлияят на постигането на бизнес целите на компанията. Процедурата се преразглежда и актуализира редовно, така че да осигури, че във всички области на дейност Групата прилага унифициран подход при оценката и управлението на своите рискове.

Информация и комуникация

Висшето ръководство на Дружеството-майка дава ясни послания на всички служители, че отговорностите по контрола следва да се приемат сериозно и отговорно с цел служителите да осъзнават каква е собствената им роля в системата за вътрешен контрол и как действията на всеки от тях са свързани с работата на другите. Необходимо е да се разбира значението на комуникирането на важна информация с ръководителите. Налице е ефективна комуникация с трети заинтересовани страни като клиенти, доставчици, регулатори и акционери.

Отдел „Комуникации" в „Софийска вода" АД осигурява фокус върху вътрешния и външен обмен на информация със заинтересованите лица. В допълнение, отдел „Регулиране и изпълнение на концесионния договор" на „Софийска вода" АД отговаря за обмена на информация със Столична община, КЕВР и други институции. Взаимоотношенията с клиентите се управляват от екипите на Търговска дирекция.

Вътрешният сайт на Групата, както и официалният интернет сайт на „Софийска вода" АД, също представляват канал за обмен на информация със служители, клиенти, институции и всички други заинтересовани страни.

Контролни дейности

Контролните дейности са съобразени с политиките на „Софийска вода" АД и произтичат от процедурите на компанията. Те осигуряват предприемането на необходимите действия по отношение адресирането на рисковете за постигане на целите на компанията. Контролните дейности се осъществяват в цялата организация, на всички нива и във всички звена. Те включват редица дейности като одобрения, упълномощаване, верификация, съгласуване, преглед на оперативното представяне, обезпечаване на активи и разделение на отговорности.

Всички действащи в „Софийска вода“ АД политики, процедури и инструкции за специфичните работни процеси са част от една интегрирана система за управление на документи и са публикувани на вътрешен Google сайт на „Софийска вода“ АД, до който имат достъп всички служители на Веолия България.

Мониторинг

Мониторинг – вътрешните системи за контрол следва да бъдат предмет на мониторинг – процес, който оценява качеството на функциониране на системата във времето. Това се постига чрез текущи дейности за мониторинг, самостоятелни оценки или комбинация от двете. Текущият мониторинг се осъществява в хода на работата. Той включва редовни дейности по управление и надзор, както и други действия, които служителите предприемат при изпълнение на служебните си задължения. Обхватът и честотата на самостоятелните оценки зависи от оценката на рисковете и ефикасността на процедурите за текущ мониторинг.

На първо място, ръководството е отговорно за системата за вътрешен контрол, като се приема, че изпълнителният директор е “собственик” на системата. Ръководството се отчита на Съвета на директорите, който осигурява корпоративно управление, водачество и надзор.

Одитният комитет на „Софийска вода“ АД е създаден и функционира (вкл. като осъществява задълженията си за мониторинг по отношение на финансовото отчитане) съгласно Закона за независимия финансов одит и изразяването на сигурност по устойчивостта.

Вътрешните одитори играят важна роля в оценяване на ефикасността на контролните системи и допринасят за текущата ефикасност. Поради организационната си позиция и правомощията си в компанията, Вътрешният одит често има значителна роля по отношение на мониторинга.

Идентифицираните по време на вътрешни одити слабости на вътрешния контрол се докладват на ръководителите, като най-сериозните въпроси се отнасят до висшето ръководство и Съвета на директорите.

Външни страни също осъществяват мониторинг над дейността на „Софийска вода“ АД, като това са регулаторни органи (КЕВР), концедентът (Столична община), държавни институции (данъчни власти, министерства и др.) и външни одитори.

Информация за висящи съдебни, административни или арбитражни производства, касаещи задължения или вземания на емитента в размер най-малко 10 на сто от собствения му капитал; ако общата стойност на задълженията или вземанията на емитента по всички образувани производства надхвърля 10 на сто от собствения му капитал, се представя информация за всяко производство поотделно:

През отчетния период няма такива производства.

Общо събрание:

На 26.01.2024г. беше проведено извънредно Общо събрание на акционерите на „Софийска вода“ АД, на което бе взето решение за одитор за проверка и заверка на индивидуалния и консолидирания отчети на „Софийска вода” АД за финансовите 2023, 2024 и 2025 г. да бъде назначено „ДЕЛОЙТ ОДИТ“ ООД, ЕИК 121145199, регистрирано под номер 33 в Регистъра на Комисията за публичен надзор над регистрираните одитори.

На 27 септември 2024 г. беше проведено редовно годишно Общо събрание на акционерите на „Софийска вода“ АД. По време на Общото събрание бяха взети следните решения:

1. Прие се консолидираният доклад за дейността на „Софийска вода" АД за 2023 г. и консолидираният годишен финансов отчет на Групата за 2023 г.;
2. Прие се индивидуалният доклад за дейността на „Софийска вода" АД за 2023 г. и индивидуалният годишен финансов отчет на „Софийска вода" АД за 2023 г.;
3. Прие се отчетът на дейността за 2023 г. на Одитния комитет на „Софийска вода" АД;
4. Общото събрание реши печалбата на „Софийска вода" АД за 2023г. в размер на 51 598 577,66 лв. (след заделяне на 1% в сметката за обратно предаване съгласно Договора за концесия) да бъде разпределена между акционерите на Дружеството - майка като дивиденти, като размерът на дивидента за една акция е в размер на 5,8078 лв.;
5. Освободи от отговорност за дейността им през 2023 г. членовете на Съвета на директорите г - н Франсоа Деберг, г-жа Мариана Итева, г-н Фредерик Фарош, г-н Васил Тренев, г-н Владимир Стратиев (починал на 15.11.2023г.), г-н Бисер Дамяновски и г-н Георги Банков.

В законоустановения срок Дружеството-майка оповести индивидуалния и консолидирания финансови отчети и доклади за дейността, както и предложението на органа на управление за разпределение на печалбата и решението на Общото събрание на акционерите за начина на разпределяне на печалбата по партидата си в Търговския регистър към Агенция по вписванията.

Съвет на директорите:

През 2024 г. нямаше промяна в членовете на Съвета на директорите на Дружеството-майка.

Съветът на директорите на „Софийска вода" АД бе в състав от 6 члена:
г-н Франсоа Мишел Деберг; г-н Фредерик Лоран Фарош; г-жа Мариана Георгиева Итева, г-н Васил Борисов Тренев, г-н Георги Иванов Банков и г-н Бисер Николаев Дамяновски.

През 2024 г. Групата се управлява и представлява поотделно от г-н Васил Борисов Тренев и г-н Франсоа Мишел Деберг.

Възнагражденията на членовете на Съвета на директорите за 2024 г. са в размер на 742 хил. лева (2023: 583 хил. лева), от тях неизплатени към отчетната дата са 45 хил. лева (31.12.2023 г.: неизплатени 43 хил. лева). Доходите на наетите лица през периода са, както следва: Член 1: 29 хил. лева , Член 2: 82 хил. лева, Член 3: 544 хил. лева, Член 4: : 29 хил. лева, Член 5: 0 хил. лева, Член 6: 29 хил. лева и Член 7: 29 хил. лева.

Членовете на Съвета на директорите не притежават, не са придобивали и не са прехвърляли акции и облигации през годината на Групата.

Членовете на Съвета на директорите нямат права да придобиват акции в Групата.

През 2024 г. следните членове на Съвета имат участие в управлението на други дружества или участват като неограничено отговорни съдружници, или притежават повече от 25 на сто от капитала на друго дружество:

1. Мариана Георгиева Итева – участва в управлението на: „Веолия Вода България" ЕООД, ЕИК: 201404389; управлява и притежава повече от 25 на сто от капитала на „Ем Ай Консулт Интернешънъл" ЕООД, ЕИК: 200981719;
2. Васил Борисов Тренев притежава повече от 25 на сто от капитала на „БенКай" ЕООД, ЕИК 131467679;
3. Франсоа Мишел Деберг участва в управлението на „Веолия Сълюшънс България" ЕАД, ЕИК: 130547859, „Веолия Сървисиз България" ЕАД, ЕИК 121371700; „Веолия Енерджи Варна" ЕАД, ЕИК 103195446;
4. Георги Иванов Банков – управлява и притежава повече от 25 на сто от капитала на „Джи Ви Паблик Партнерс" ЕООД, ЕИК 206041187.
5. Фредерик Лоран Фарош – участва в управлението на EP France, част от EPH Group.

Членовете на Съвета не са сключвали договори по чл. 240б от ТЗ през годината.

Придобити и прехвърлени акции:

През 2024 г. Дружеството-майка не е придобивало и прехвърляло собствени акции.

Брой и номинална стойност на притежаваните собствени акции и частта от капитала, която те представляват:

Към 31 декември 2024 г. акционерният капитал включва 8,884,435 обикновени поименни акции (2023 година: 8,884,435). Всички акции са с номинал от 1 лев.

Към 31 декември 2024 година акционери в капитала на Дружеството-майка са:

- Веолия Сентрал & Истърн Юроп – 6,850,000 обикновени поименни акции (77.1%);
- „Водоснабдяване и канализация" АД - 2,034,435 обикновени поименни акции (22.9%).

Научно-изследователска и развойна дейност:

„Софийска Вода" АД не осъществява научно-изследователска и развойна дейност.

Наличие на клонове на предприятието:

Групата няма клонове.

Бизнес план:

Във връзка с внесения за разглеждане в КЕВР в края на 2023 г. Бизнес план 2022-2026 г., Дружеството-майка проведе интензивни преговори и работни срещи с Регулатора през 2024 година. Със свое решение от 25.04.2024 г., КЕВР определи и целевите нива на 4 ключови показатели за качество на ВиК услугите, които бяха обжалвани пред съда, а делото спечелено. Със свое решение от 10.07.2024 г., КЕВР определи Нормата на възвръщаемост на собствения капитал на Дружеството-майка, която кореспондира с Нормата на възвръщаемост, заложена в Договора за концесия – 13%. Първоначално определената норма от КЕВР беше обжалвана от Дружеството-майка, а делото спечелено. В крайна сметка, със свое Решение от 1.10.2024 г., КЕВР одобри Бизнес план 2022-2026 г. на „Софийска вода" АД.

Цените на ВиК услугите за 2024 г. се запазиха същите като действащите през периода 2021 , до месец октомври 2024 г., тъй като Бизнес план 2022 – 2026 г. беше разгледан и респективно одобрен от КЕВР в началото на октомври.

През отчетния период (2024 г.) Групата отчете добри резултати по отношение на основните аспекти от дейността, като усилията бяха насочени към поддържане на експлоатационната му ефективност и оптимизиране на бизнес процесите. В месец декември 2024 г. КЕВР публикува „Сравнителен анализ на ВиК сектора в Република България за 2023 г." Анализът потвърждава водещото място на „Софийска вода" АД във ВиК сектора в страната, като и факта, че е ВиК операторът с най-малко загуби на вода сред групата на големите и средни оператори.

През 2024 г. КЕВР не осъществи традиционната годишна проверка на Дружеството-майка, тъй като Бизнес планът на „Софийска вода" АД беше одобрен от КЕВР на 1 октомври 2024 г.

Концесионен договор:

През отчетния период продължиха ежемесечните срещи с отдел Концесионен контрол, по време на които се обсъждаха оперативни въпроси, свързани с изпълнението на Договора за концесия. През посочения период бяха проведени и редица работни срещи с представителите на отдел Концесионен контрол във връзка с различни експлоатационни въпроси, клиентски казуси, отчетни форми, както и въпроси, свързани с изпълнението на задълженията по Договора за концесия.

Дружеството-майка участва и в някои от заседанията на постоянните комисии към Столичен общински съвет, където отговаряше по поставени въпроси във връзка с текущата си дейност.

Подготвени и изпращани навреме бяха и съответните 4-месечни отчетни доклади до Столична община. През 2024 няма констатирани неизпълнения на ангажиментите по Договора за концесия.

Събития след отчетната дата:

Няма събития, настъпили след датата на отчетния период, които да налагат корекции или оповестяване в годишния консолидиран финансов отчет.

Информация за услуги, предоставени от независимия одитор:

Начислените разходи по възнаграждения на назначения независим одитор възлизат на 283,1 хил. лева, в т.ч. за законов независим финансов одит 198 хил. лева.

За одитирания период и към датата на този доклад „Делойт Одит" ООД предостави, или е в процес на предоставяне на Дружеството-майка, следните услуги:

- **Ограничен преглед на финансова информация за консолидационни цели на Дружеството-майка**, изготвена към и за периода, завършващ на 30 юни 2024 г., в съответствие със счетоводните инструкции на Групата Веолия;
- **Задължителен финансов одит по закон на индивидуалния и консолидирания финансови отчети на Дружеството-майка, изготвени за годината, завършваща на 31 декември 2024 г., в съответствие с МСФО счетоводни стандарти, приети от ЕС;**
- Одит на финансова информация за консолидационни цели на Дружеството-майка, изготвена към и за годината, завършваща на 31 декември 2024 г., в съответствие със счетоводните инструкции на Групата Веолия;
- Докладване за целите на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) във връзка с чл. 34 (5) от Наредбата за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ) и чл. 15 и чл. 16 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ) и изготвяне на доклад по чл.34 (5) от НРЦВКУ за спазването на правилата за водене на Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО) съгласно публикуваните от КЕВР указания, правила, принципи, срокове и други документи и справки в съответния изискуем регулаторен формат, както и изразяване на становище по други въпроси, които могат да бъдат изисквани от КЕВР във връзка с ЕСРО и чл. 15 и чл. 16 от ЗРВКУ.

Обслужване на клиенти:

През 2024 г. продължихме да работим за оптимизиране на ресурсите и изпълнение на поетите ангажименти в Хартата на клиента, за да предложим качествено обслужване в максимално кратък срок. Средното време за отговор на молби, заявления, жалби и др., което успяхме да подобрим през 2024 г. спадна до 9 календарни дни.

Най-значимите промени през годината бяха свързани с дигитализирането на всички бланки на заявления, молби и др. и внедряването на електронно подписване на пад в Центровете за обслужване на клиенти (ЦОК). Другата голяма промяна беше свързана със закриването на най-големият ЦОК в ЦУМ и реорганизацията на работата. В края на месец септември 2024 г. след получено предизвестие за прекратяване на договора за наем от собственика на сградата поради предстояща промяна в предназначението й, се наложи да закрием ЦОК в ЦУМ и да реорганизираме дейността в останалите три Центъра. В края на декември 2024 г., само 3 месеца след затварянето на ЦОК в ЦУМ, открихме нов ЦОК в сградата на Централния офис на компанията на бул. Цар Борис III. Новият Център е значително по-голям и модерен, разполагащ със 17 работни места, две зали за срещи и три паркоместа за клиенти.

Въз основа на обратната връзка от клиентите и изготвени месечни анализи за тенденциите на клиентските жалби, непрекъснато се предприемат мерки на различни нива в компанията с цел подобряване на вътрешните процеси и повишаване на качеството на предлаганите услуги. За трайно приключване на възникнали клиентски казуси се инициират индивидуални срещи с клиенти, на които се поставят проблемите и се предлага индивидуален подход за постигане на взаимно, приемливо и за двете страни решение. Там, където е необходимо, се организират посещения на терен с цел да се намери най-удачното и за двете страни решение, съобразено с техническите възможности и изисквания.

Традиционното ежегодно проучване на клиентската удовлетвореност се проведе в края на месец октомври и началото на ноември 2024 г, като оценката от него за общата удовлетвореност е 83%. Резултатите от проучването показват, че въпреки регистрирания спад спрямо предходната година, се запазват високите нива на удовлетвореност от основните направления от дейността на компанията (качество на водата, непрекъснатост и налягане на водоподаването и др.).

Друг измерител, с който измерваме клиентското преживяване е т.нар. „Оценка на усилията", показващ доколко е трудно да се работи със „Софийска вода" АД. Проучването се провежда чрез телефонна анкета на извадка от 1 000 клиента на тримесечие. Оценката на усилията цели да покаже как клиентите ни възприемат чрез всички взаимодействия, които имат с Дружеството-майка, неговите продукти и услуги. Това е още един начин да получим обратна връзка от потребителите чрез анкети, оплаквания и запитвания, които помагат на компанията да определи и управлява процесите.

И през 2024 година Дружеството-майка продължи кампаниите за награждаване на своите лоялни клиенти чрез месечни томболи с отстъпки от фактурите.

Взаимоотношения с клиентите

През 2024 г. е регистриран ръст от +2,5% в общия брой на контактите с клиентите спрямо 2023 г. Основна причина за ръста тук е увеличението на входящите обаждания на безплатната телефонна линия 080012121 с 4,2%.
За календарната година пропуснатите обаждания са 9,5% спрямо 8,7% за 2023 г. Нивото на „обслужване от оператор до 30 секунди" е 72,4%., като основната причина е намалената численост на екипа поради незаети вакантни места в процес на подбор. За периода регистрираното средно време, което клиентите са чакали в опашката, е 9 секунди.

Центрове за обслужване на клиенти

Броят на посещенията в Центровете за обслужване на клиенти (ЦОК) през 2024 г. намалява с -2,5% или почти 5 хил. посещения по-малко.

Основните причини, поради които нашите клиенти посещават Центровете за обслужване на клиенти и за 2024 г., са свързани с получаване на информация, запитвания, свързани с клиентски партиди, и заявяване на технически услуги.

Интернет услуги

Новите потребители, регистрирани на интернет страницата през 2024 г., са 19 262 броя, с +2,5% повече спрямо 2023 г. За цялата календарна година са подадени 843 993 самоотчета от клиенти, като за 2023 г. броят им е бил 759 389. От дистанционни водомери са подадени 73 540 отчета (38 273 през 2023 г.).
Запитванията, получени онлайн за периода януари-декември 2024 г., са 16 929 бр., като всички отговори са изпратени в рамките на 24 часа от получаване на запитването.
Онлайн чатът придобива все по-голяма популярност сред потребителите и за цялата 2024 г. комуникацията през този канал регистрира ръст от 15% спрямо 2023 г.

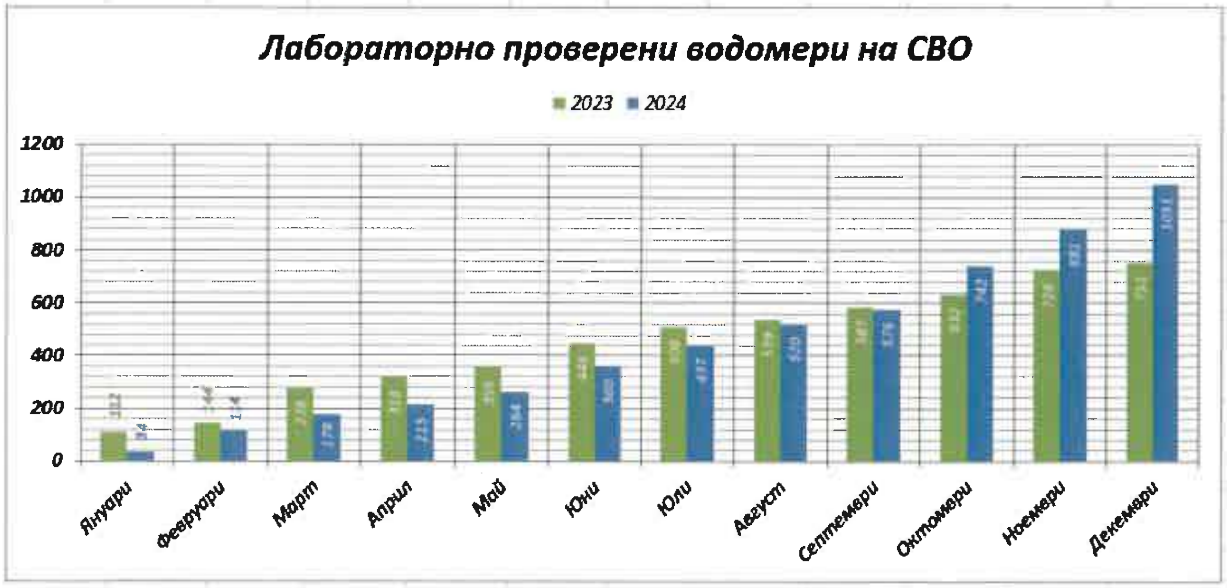
За отчетния годишен период още 32 615 клиента се регистрираха за получаване на електронна фактура, като общият им брой достигна 285 218 бр. към края на годината.

Отчетните данни ясно подчертават засилващата се тенденция за ползване все по-мащабно каналите за дистанционна комуникация и онлайн услуги.

Водомерни услуги, фактуриране, събиране на вземанията

Подмяна на водомери на СВО

Броят на водомерите, приведени- в метрологична валидност, показва спад със 670 бр. или 3% спрямо същия период на 2023 г. Това се дължи на факта, че водомерите с изтичаща метеорология през 2024 година са по-малко спрямо 2023 година. Достигнато е целево ниво от 90.51% за 2024 година, спрямо заложеното от 89.06% в одобрения Бизнес план на Дружеството-майка.



Проверени в оправомощени водомерни лаборатории през 2024 г. са 1 051 водомера, което е увеличение с почти 40% спрямо нивата от 2023 г.

Отчитане на водомерите

Общият брой на водомерите, вкл. индивидуалните, измерващи консумацията на имоти в режим на етажна собственост, и който се отчита от „Софийска вода“ АД през 2024 г. е 1 556 344 бр., с + 2,6% повече спрямо 2023 г.

Дейността по отчитане на водомери е възложена на подизпълнител, който отчита по-голямата част от водомерите (предимно на населението), а по-малка част от дейността се изпълнява от служители на Дружеството-майка, които отчитат водомери на големи и индустриални клиенти с ежемесечен график за отчет. Общата ефективност при отчитането се увеличава през 2024 г. и графично е представена по отделните месеци в следната графика:

Общата успеваемост при отчитането на водомери за 2024 г. регистрира ръст и е 90.7%, сравнено с 86.2% през 2023 г. Основната причина за увеличението е подобрение в организацията при извършването на отчитането от подизпълнител.

Фактуриране

През 2024 г. е регистрирано увеличение при фактурираните количества питейна вода с 2.8% на годишна база спрямо 2023 г. (79.65 млн. м^3 през 2024 г. и 77.46 млн. м^3 през 2023 г.). При доставената промишлена вода е регистрирано увеличение спрямо предходната година с +5% или +243 хил. м^3. При фактурираните количества на друг ВиК оператор, също е регистрирано увеличение с +11.8% или +840 хил. м^3.

В края на 2024 г. има определена нова тарифа за услугите доставяне и пречистване на питейна вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води. Общата сума на фактурираните количества за 2024 г. възлиза на 240.51 млн. лв. с ДДС, което е с 14.24 млн. лв. повече (+5.9%) спрямо 2023 г.

Събиране на вземанията

Общата събрана сума към 31.12.2024 г. е 235,14 млн. лв. в сравнение с 222,07 млн. лв. през 2023 г. или регистрираното увеличение възлиза на 5,9% на годишна база. Годишният коефициент на събираемост за 2024 г. е 97,77% спрямо 98,14% през 2023 г. Основните проблеми в събирането на просрочени вземания бяха пряко свързани с несигурната политическа и икономическа обстановка, ниският приоритет за плащане на сметките за ВиК услуги, бавна съдебна процедура. Генерирането на текущи лихви върху задължения над три години също оказа своето негативно влияние.

Общо събраната сума в резултат от дейността на вътрешните екипи по събиране на вземания е 21,83 млн. лв., сравнена с 22,06 млн. лв. през 2023 г., или е регистриран годишен спад от -1,05%, дължащ се основно на свободни позиции и в двата екипа и продължителен процес на подбор.

Дружеството-майка продължи да работи в посока повишаване качеството на предоставяните услуги и клиентска удовлетвореност, внедрявайки нов канал за онлайн разплащания с платежни оператори, което позволява отразяване на извършеното плащане в реално време и своевременно актуализиране на информацията за задълженията на клиентите. Като част от мерките за подобряване на събираемостта към клиентите с временни финансови затруднения се прилагат различни подходи, гъвкави решения и индивидуално структурирани споразумения за разсрочено плащане.

БИЗНЕС РАЗВИТИЕ

За периода януари-декември 2024 г. приходите на дирекция „Бизнес развитие" възлизат на 2 766 024 лв.

Публични и индустриални клиенти

Основната дейност на дирекция „Бизнес развитие" обхваща цялостния процес по разработване и развитие на услуги и пазари.

За периода януари-декември 2024 г. са сключени договори на стойност 805 224 лв. по проекти за индустриални и публични клиенти и лабораторни услуги.

Комплексни и нерегулирани дейности

„Софийска вода" АД продължава да развива дейности, свързани с осигуряване на допълнителни услуги за клиентите – инсталиране, тестване и пломбиране на индивидуални водомери, както и малки водопроводни услуги.

За периода януари-декември 2024 г. приходите от услугите „Инсталиране и тестване на индивидуални водомери" възлизат на 2 442 533 лв., като за същия период през 2023 г. приходът възлиза на 1 557 471 лв.

За периода януари-декември 2024 г. приходите от услугата „Пломбиране на водомери" възлизат на 182 021 лв., като през същия период през 2023 г. приходът възлиза на 184 827 лв. Реализираният приход от контрактори през 2024 г. възлиза на 276 480 лв., като за същия период през 2023 г. приходът възлиза на 229 618 лв.

За периода януари-декември 2024 г. са монтирани 4 448 бр. дистанционни водомера, както за цели сгради или сгради в режим етажна собственост за ново и старо строителство, така и за индивидуални клиенти на обща стойност 1 643 141 лв. За същия период през 2023 г. са монтирани 1 791 бр. дистанционни водомера на обща стойност 619 444 лв. или 165% по-висок приход през 2024 г.

ЕКСПЛОАТАЦИЯ И ПОДДРЪЖКА

Управление на водния ресурс

Постоянният мониторинг на количествата вода, подавани за територията на концесионната област, е в основата на управлението на водите, осъществявано от „Софийска вода" АД.

Общо добитата вода от всички водоизточници за периода януари-декември 2024 г. е 138 333 489 м3.

Данните, получени от мониторинга през годината, показват, че водните количества, използвани за водоснабдяване, бележат известно увеличение спрямо 2023 г. Увеличението се дължи главно на горещото и сухо лято, както и на сухият есенен сезон, които повишиха потреблението на вода.

Добитата сурова вода от всички водоизточници през периода януари – декември 2024 г. спрямо същия период на 2023 г. бележи увеличение с 2 522 615 м3.

Тенденции в потреблението

През 2024 г. общо фактурираните количества на Дружеството-майка се увеличават с +3.7%, сравнено с 2023 г. или с 3.274 млн. м3 повече.

При питейната вода е регистрирано увеличение с +2.8% или 2.192 млн. м3 повече спрямо 2023г.

Таблицата по-долу представя разликите по тип клиенти и вид вода (питейна, индустриална и доставена сурова вода):

Вода	2023 г.. м^3	2024 г.. м^3	Годишно изменение (м3)	Годишно изменение (%)
Домакинства	59 192 373	60 997 270	1 804 896	3.0%
Бюджетни клиенти	3 602 167	3 616 504	14 337	0.4%
Търговски клиенти	14 668 329	15 041 040	372 711	2.5%
Непитейна вода	4 884 934	5 127 829	242 895	5.0%
Сурова вода (ВС Бели Искър и ВС Божурище)	7 091 319	7 930 844	839 525	11.8%
Общо питейна вода ВС София	**77 462 870**	**79 654 814**	2 191 944	2.8%
Общо фактурирана вода за всички водоснабдителни системи	**89 439 123**	**92 713 487**	**3 274 364**	3.7%

Най-голям ръст се наблюдава при домакинствата, съответно с +3% (+ 1.805 млн. м3) на годишна база, дължащо се основно на увеличена консумация при клиентите население в резултат на увеличаващата тенденция в индивидуалното потребление на брой жител.
При търговските клиенти също се регистрира ръст с 2,5% (373 хил. м3) дължащ се на увеличено производство и отстранени течове.
При суровата вода е регистрирано увеличение, което се дължи на увеличените фактурирани обеми за Самоков (+797 хил. м3) и за ВС Божурище (+42 хил. м3) спрямо 2023 г. Доставяните количества сурова вода от двете водоснабдителни системи (ВС Бели Искър и ВС Божурище) към единствения клиент на Дружеството-майка – държавното „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД зависят от наличните запаси на собствените сондажни кладенци на последния.

През 2024 г. количествата индустриална вода регистрират увеличение спрямо 2023 г. с +5% (+243 хил. м3), като основният потребител е Топлофикация София ЕАД.

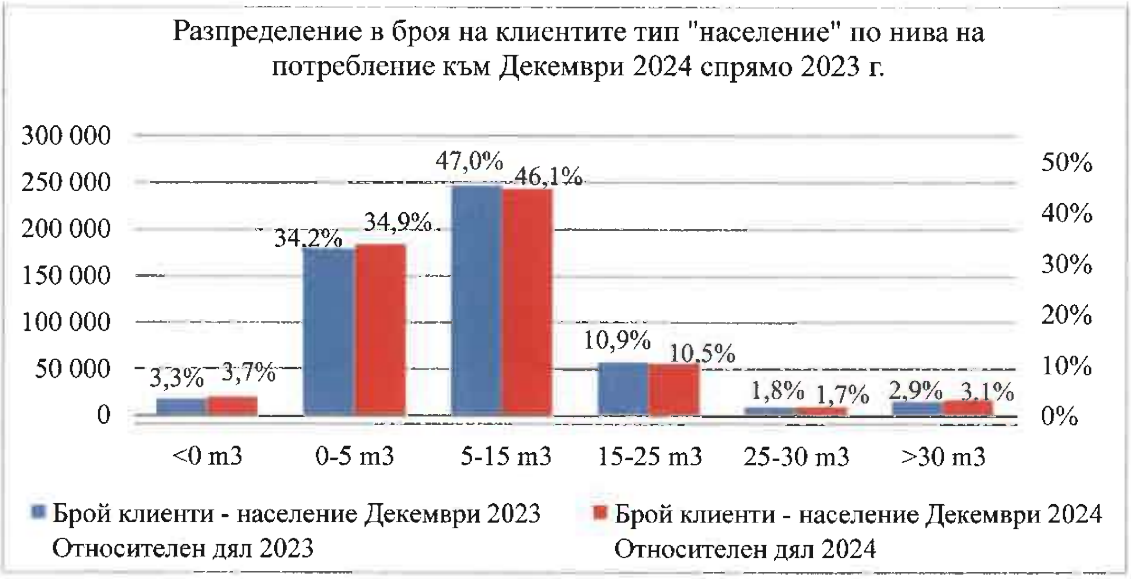
Потребление на домакинствата - анализ на текущите тенденции

През 2024 г. фактурираните количества питейна вода на домакинствата заемат най-висок дял от 77% от общо фактурираната консумация, за сравнение с 2023 г. (76%). Общо фактурираните количества на домакинствата са с +1.805 млн. м3 повече спрямо 2023 г.

В долната графика е представена тенденцията на фактурираната консумация за денонощие на един жител в София:

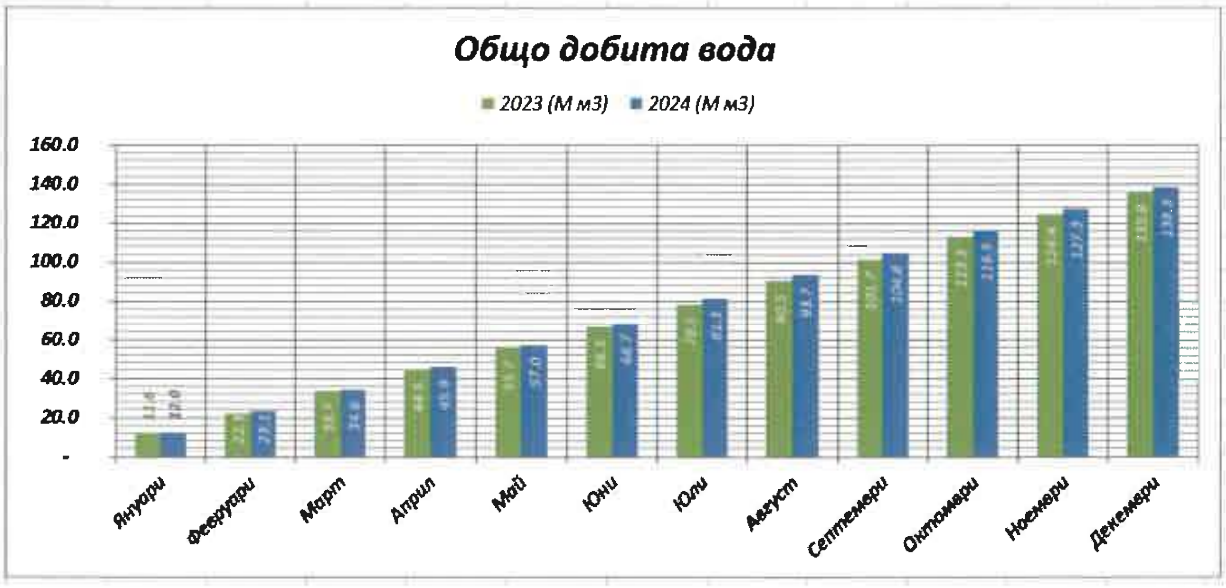
Среднодневната консумация е изчислена като съотношение между фактурираните годишни количества на домакинствата, броя на населението в София (прогноза за 2024 г. на Националния Статистически Институт), разделено на 365 дни.

Тази тенденция е свързана също с динамиката на клиенти от групи с по-висока консумация на вода към такива с ниска консумация на вода. На месечна база Дружеството-майка наблюдава броя на клиентите домакинства, чиято консумация се измерва по следната месечна консумация: 0-5 м3, 5-15 м3, 15-25 м3, 25-30 м3, над 30 м3/месец. През 2024 г. най-голям дял са заемали клиентите със средномесечна консумация 5-15 м3 (46.1%) и тези с 0-5 м3 (34.9%):

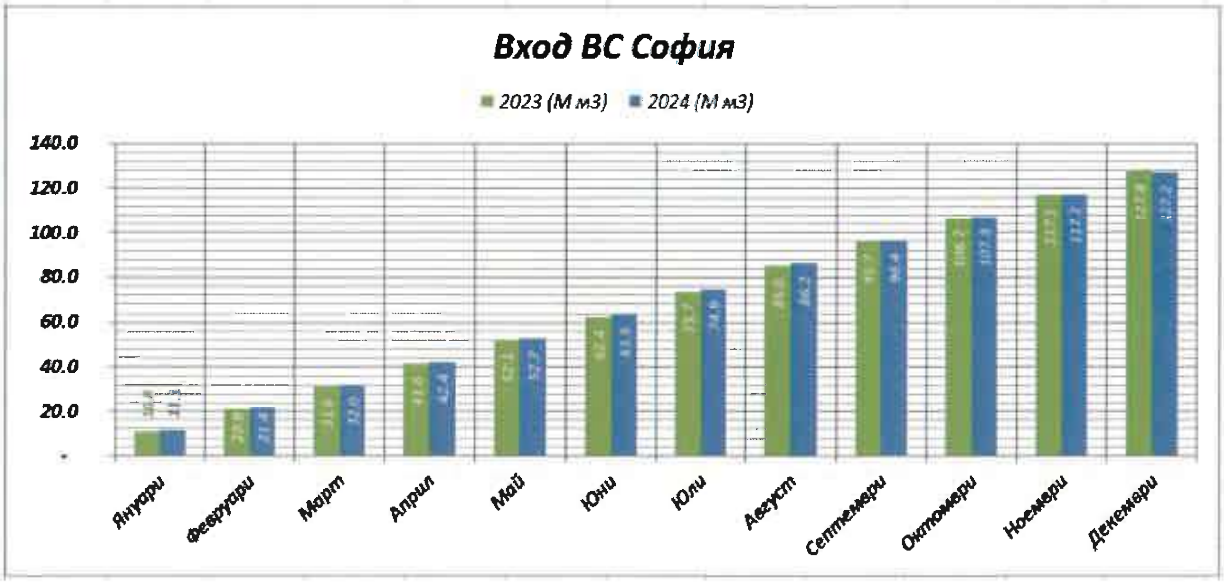


Намаляване на неотчетените водни количества

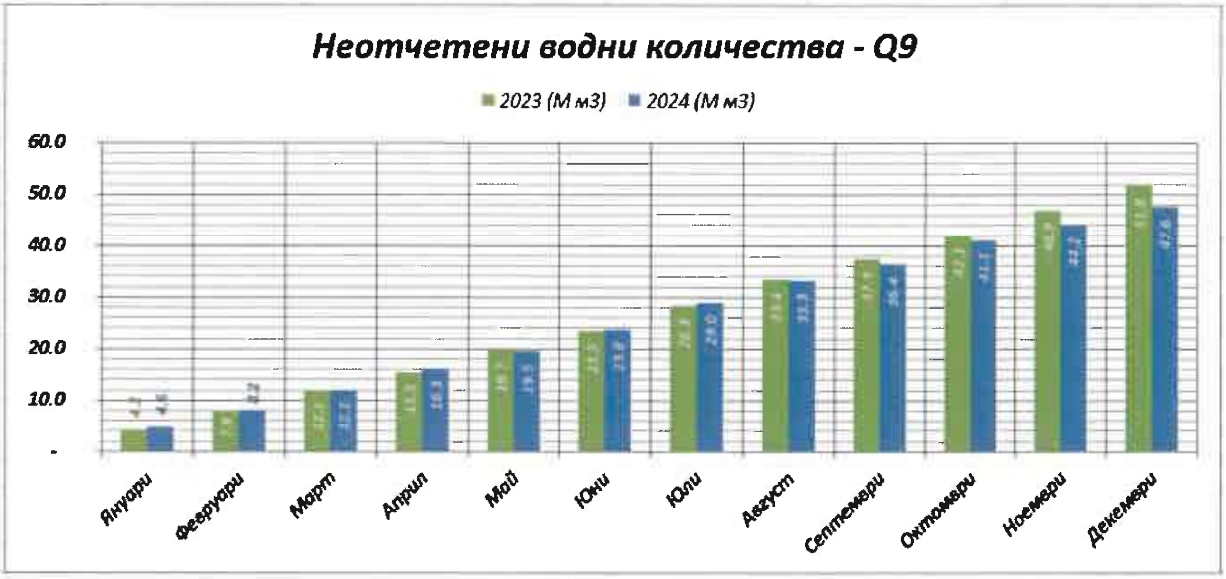
За периода януари - декември 2024 г. резултатите са следните:



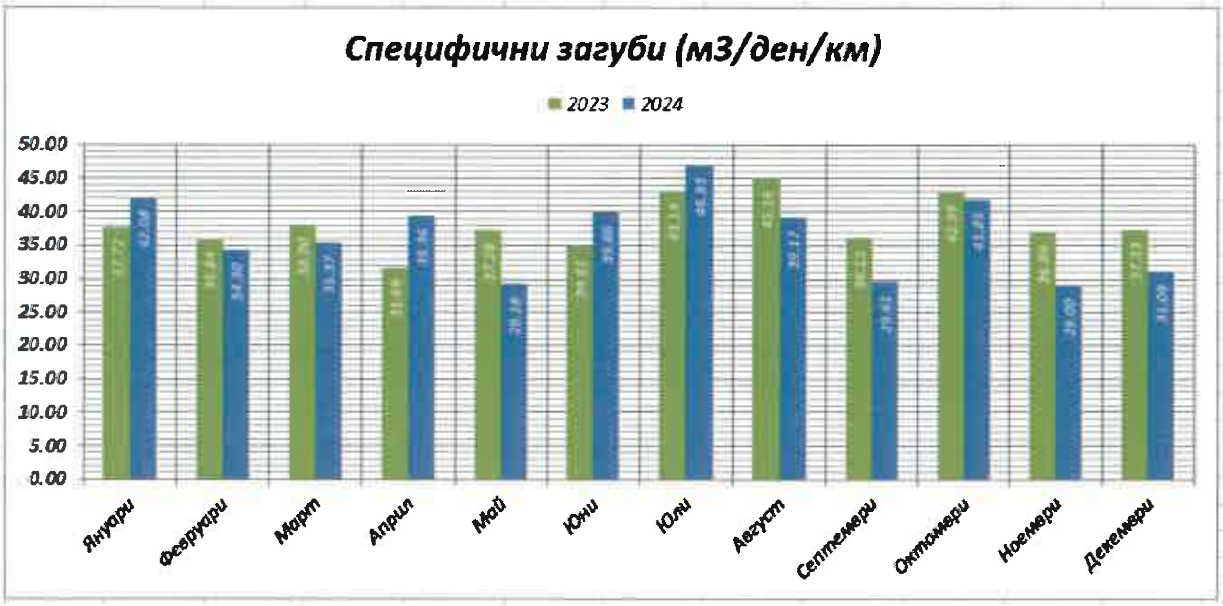
Общо добитите водни количества бележат увеличение с 2.52 млн. м^3 или увеличение с 1.86%.



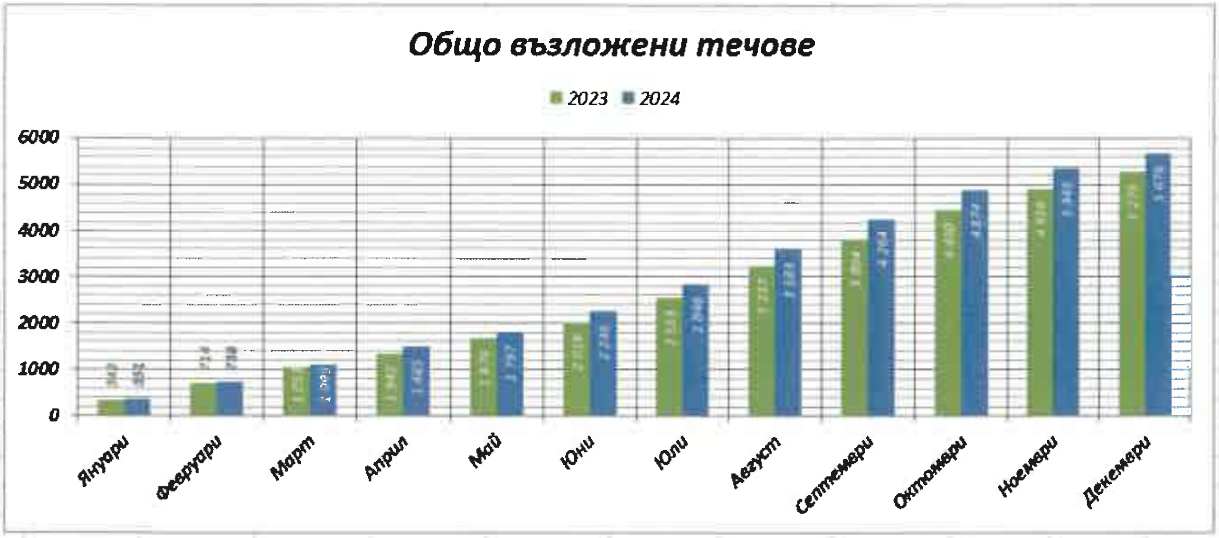
За периода януари – декември 2024 г. подадените количества на вход ВС София бележат намаление с над 0.521 млн. м3 в сравнение със същия период на 2023 г.



Неотчетените водни количества (Q9) са намалели с над 2.713 млн. м3 спрямо същия период на миналата година



Нивото на специфичните загуби бележи намаление със средно 1,60 м^3/ден/км мрежа или намаление с 3.12%.



Общо възложените течове бележат увеличение с 7.52% или с 397 броя спрямо същия период на 2023 г.

Качество на доставяната вода

„Софийска вода" АД удостоверява, че прилаганите мерки за контрол на рисковете за човешкото здраве по цялата водоснабдителна мрежа са ефективни чрез резултатите от извършвания периодичен и контролен мониторинг. Следят се микробиологични, физико-химични, органолептични и радиологични показатели за големи и малки зони на водоснабдяване поотделно.

Според изискванията на Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги от 18.01.2016 г. се проследява изпълнението на мониторинговата програма по брой зони на водоснабдяване. Качеството на питейната вода се определя чрез процент на съответствие с изискванията. Съответствието на доставяната питейна вода до крайните потребители за периода януари-декември 2024 е, както следва:

✔ ПК2а - степен на съответствие за големи водоснабдителни зони - 99.95%, което надвишава нормативните изисквания за дългосрочните нива на ключовите показатели (99.16% до м. 09/2024 и 99.94% след м.09/2024 по утвърден БП);

✔ ПК2б степен на съответствие за малки водоснабдителни зони – 98.81%, което надвишава нормативните изисквания за дългосрочни нива на ключовите показатели (98.10% до м. 09/2024 и 99.46% след м. 09/2024 по утвърден БП);

През периода януари-декември не са установени отклонения, които представляват здравен риск за населението.

За 2024 г. са мониторирани проби от пунктовете, включени във всички 6 зони на водоснабдяване, като е надвишена честотата, изисквана в Наредба № 9.

Лабораторен изпитвателен комплекс

Лабораторният изпитвателен комплекс (ЛИК) на "Софийска вода" АД изпълнява плановете на Дружеството-майка за мониторинг на повърхностни, питейни, подземни, отпадъчни води и утайки по отношение на вземането на проби от води и утайки от ПСОВ и анализирането на микробиологични, хидробиологични, физикохимични, органолептични и радиологични показатели.

Дейностите, извършвани от ЛИК през разглеждания период, са свързани основно с изпълнението на плановете за мониторинг на питейни, повърхностни и подземни води, както и на отпадъчни води и утайки от ПСОВ; поддържане и разширяване на акредитацията; контрол върху процесите, осигуряващи безпристрастност, метрологична проследимост и валидност на резултатите от анализ и прозрачност на извършваните дейности; осигуряване на конфиденциалност по отношение на аналитичните резултати за пробите на клиентите на ЛИК и маркетинг на лабораторните услуги.

За периода януари-декември 2024 г. в ЛИК са постъпили общо 17 225 броя проби, на които са проведени 217 052 анализа (2657 от които са дадени на външна акредитирана лаборатория). За сравнение, през 2023г. са постъпили 16 849 проби и са проведени около 220 хил. анализа, което показва с 2 % намален брой анализи и с 2% увеличен брой проби през 2024 г. спрямо 2023 г. Тези промени се дължат основно на експлоатационни и технологични причини (намалени водни количества, респ. по-малко изискуем брой проби от водопроводната мрежа и обслужващите резервоари).

"Софийска вода" АД е в изпълнение на заложения брой проби и анализи спрямо подаваните водни количества и съобразно работещите съоръжения по обектите за мониторинг.

През 2024 г. ЛИК продължава успешно да изпълнява договорите си за предоставяне на лабораторни услуги на външни клиенти, по които реализира приходи, както и вътрешните си споразумения за нива на услуги с вътрешни клиенти. Няма предявени жалби към лабораторните услуги от страна на клиентите.

Осигурена е възможност за участие на ЛИК в международни програми за изпитвания за пригодност. За 2024 г. ЛИК има участия в тестове за пригодност за общо 93 анализа, от които има 88 удовлетворителни и 5 неудовлетворителни резултата. Успеваемостта от всички участия през 2024 г. е 95 %. За неуспешните резултати са предприети съответните коригиращи действия. Участията в тези програми осигуряват независима оценка на работата на лабораторията и дават възможност да сравнят ефективността ѝ с други еквивалентни лаборатории често в глобален мащаб. Чрез тези участия се осигурява обратна връзка за качеството на измерванията, дава се възможност на лабораторията да установи областите за подобрение, да придобие по-точен контрол на процесите и да демонстрира компетентност пред клиентите, акредитиращите органи и другите регулаторни единици.

В периода 24 – 26 септември 2024 се извърши наблюдение от страна на ИА Българската служба за акредитация (БСА) на дейността на ЛИК чрез оценка на място. Екипът от трима оценители констатира пълно съответствие на системата за управление и дейността на ЛИК с изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018 и процедурата за акредитация BAS QR 2. В резултат на успешната оценка, се продължава действието на сертификата и заповедта за акредитация на ЛИК, валидни до 16.08.2026 г.

И през 2024 г. лабораторията дигитализира в още по-голяма степен своите дейности чрез внедряване и оптимизиране на различни функционалности на софтуерите, които използва, както следва:

1) Създадени са още доклади от софтуера за лабораторно управление WinLIMS, които се изпращат автоматично до електронните пощи на различни потребители с помощта на модула InfoServer, за целите на контрол на процесите (ежедневни технологични справки, справки с данни за аналитичен контрол и др.) Към края на 2024 справките, които генерира InfoServer, са общо 14.

2) Използва се софтуер HYDRA за съставяне и управление на програми за пробовземане. През 2024 стартираха доработки с цел по-голяма степен на автоматизация.

Във връзка с дигитализиране и автоматизация на лабораторните услуги, през 2024 стартираха два нови проекта:

- Създаване на връзка между софтуера за лабораторно управление WinLIMS и софтуера за контрол на индустриални клиенти към отдел "Производствени отпадъчни води", наречен HADIS. Проектът има за цел трансфер на информация (чрез модула WinLIMS Bridge) от HADIS към

WinLIMS, с което ще се постигне по-пълно автоматизиране до ниво регистрирана в WinLIMS проба с информация за клиент, обект, място на пробовземане, съдове и показатели за анализ.

- Дигитализиране на Заявката за възлагане на лабораторни услуги към ЛИК (ФК 7.1-2), която ще се попълва от клиентите през електронна платформа и ще се подписва и съхранява в електронен формат.

Управление на водопроводната мрежа

Фокусът на Дружеството-майка през 2024 година, както и през 2023 година, бе поставен върху няколко основни аспекта:

- Подобряване експлоатационното обслужване на клиентите, преди всичко чрез намаляване времето за реакция при възникване на нарушения в нормалното функциониране на водопроводната мрежа, както и върху подобряване на информацията, която компанията предоставя на своите клиенти във връзка с настъпили или бъдещи експлоатационни събития, чрез Информационен център, в който се визуализират зоните, засегнати от аварийни и планирани прекъсвания на водоснабдяването, и чрез услугата sms известяване за предстоящите планирани и аварийни прекъсвания на водоснабдяването;
- Поетапното оборудване на терените екипи с мобилни устройства (таблети), които дават достъп до информационните ресурси на Дружеството-майка. Допълнително надграждане на софтуерната система за управление на процеси за проследяване и обработване на получени сигнали Пегас, с включването на новите модули за управление на работа на екипите на Нерегламентирано потребление - реактивна и проактивна дейност, както на Откриване на скрити течове;
- Общият брой клиенти, заявили услугата sms известяване за планирани прекъсвания на водоснабдяването, е 46 000; за периода януари - декември 2024-та година са изпратени 60 523 съобщения;

  За периода януари – декември 2024 г. съотношението на броя непланирани прекъсвания на водоснабдяването с продължителност под 4 часа, към общия брой непланирани прекъсвания, е средно 79%.

Отвеждане на отпадъчните води

През 2024 г. продължи изпълнението на програмата за извършване на проактивна поддръжка на канализационната мрежа, в резултат на което за периода проактивно са почистени над 117 км от мрежата в рамките на концесионната област, което е с 18 км повече от изпълненото през 2023 г. Постигнатият резултат е най-добрият от 2018г.

За периода януари-декември 2024 г. обследваната и заснета с всички камери на Дружеството-майка канализационна мрежа е 73 км, което е с 8 км повече в сравнение с 2023 г.

Отделно са обследвани с прохождане и 16 км от колекторите над Ф 1500 спрямо обследвани 21 км през 2023 г.

Все по-често по искане на различни институции се налага да обследваме речни корита. За 2024 година са обследвани 29 км реки , а за 2023 г. са обследвани 4 км , което е свързано с отклоняване на ресурс от други важни дейности по канализационната мрежа.

Пречистване на отпадъчни води

През периода **януари – декември 2024 г**. в Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води (СПСОВ) са пречистени общо **112,5 млн. м^3** отпадъчни води от канализационната мрежа на Столична община.

Лабораторният изпитвателен комплекс, сектор „Отпадъчни води" в СПСОВ Кубратово, извършва постоянен мониторинг на показателите за качеството на пречистените отпадъчни води и генерираните утайки в процеса на пречистване.

Ежедневно се анализират показателите биологична потребност от кислород (БПК5), химична потребност от кислород (ХПК) и неразтворени вещества (НВ), общ азот и общ фосфор за пречистените отпадъчни води на изход СПСОВ, които освен за контрол на качеството, служат и за оптимизиране на пречиствателните процеси.
За отчетния период анализите отговарят на изискванията, заложени в Разрешителното за заустване.

Качество на пречистените отпадъчни води

Съгласно разрешителното за заустване на отпадъчни води се анализират основните показатели - биологична потребност от кислород ($БПК_5$), химична потребност от кислород (ХПК) и неразтворени вещества (НВ), общ азот, общ фосфор и всички останали дефинирани показатели в разрешителното за заустване на пречистените отпадъчни води на изход СПСОВ.

През 2024 г. са взети нормативно определеният брой проби по цитираните по-горе показатели за качеството на пречистените отпадъчни води.

Стойностите на качествените показатели на пробите са под нивата, определени в разрешителното за заустване на отпадъчни води.

За годината има тенденция за леко увеличение в количеството на постъпващата отпадъчна вода, при увеличаване на нивото на концентрация на въглеродната замърсеност спрямо предходните три години, както и увеличение нивото на товарите по азот и фосфор.

Стабилизиране и оползотворяване на утайки

Утайките, получени при пречистването на отпадъчните води, се стабилизират в пет анаеробни изгнивателя. Третираните в изгнивателите утайки се обезводняват механично до получаване на „утайков кек" със съдържание на сухото вещество около 19,66%.

За периода са стабилизирани и механично обезводнени 17 699 т АСВ утайки от процесите на пречистване, и са оползотворени в земеделието 21 828 т АСВ.

Произведените и оползотворени количества утайки са отчетени в тонове абсолютно сухо вещество.
Контролът на отпадъците, произведени в СПСОВ Кубратово, включително обезводнените утайки, се извършва съгласно изискванията на Закона за управление на отпадъците, като количествата отпадъци и утайки от пречиствателните съоръжения се въвеждат в публичен регистър НИСО – Национална информационна система за отпадъци към ИАОС. „Софийска вода" АД следи и предоставя изискваните доклади на Министерството на околната среда и водите.

ИНВЕСТИЦИИ ЯНУАРИ – ДЕКЕМВРИ 2024 г.

През 2024 г. „Софийска вода“ АД работи по изпълнението на инвестиционна програма по Бизнес план на обща стойност 55,34 млн. лв. Структурата на планираните и реализираните инвестиции е следната:

Услуга	Бизнес план 2024	Реализирани инвестиции за януари - декември 2024 г.	% изпълнение на реализирани инвестиции спрямо БП за 2024 г.
Доставяне вода на потребителите	22 315 154	34 356 095	154%
Отвеждане на отпадъчни води	19 299 813	15 660 624	81%
Пречистване на отпадъчни води	4 638 377	2 168 765	47%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ В РЕГУЛИРАНИ УСЛУГИ	**46 253 343**	**52 185 485**	**112,8%**
ИНВЕСТИЦИИ В НЕРЕГУЛИРАНА ДЕЙНОСТ	**5 911 501**	**137 834**	**2,3%**
Престации	331 057	467 131	141%
Допълнителни инвестиции съгласно Трето допълнително споразумение	2 847 668	1 708 648	60%
Допълнителни инвестиции съгласно Договор за спогодба	0	1 385 776	изпълнение на ангажимент
ОБЩО ДОПЪЛНИТЕЛНИ ИНВЕСТИЦИИ:	**3 178 725**	**3 561 555**	**112%**
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	**55 343 570**	**55 884 874**	**101%**

Реализираните общи инвестиции са в размер на 55,88 млн. лв. Изпълнението на планираните общи годишни инвестиции е 101 %. Реализираните регулирани инвестиции са в размер на 52,19 млн. лв., (изпълнение - 112,8 %).

През годината изпълнението на инвестиционната програма беше силно затруднено от забавяне в административните процедури по някои от големите проекти, което доведе до невъзможност те да се реализират през 2024 г. Това изоставане беше компенсирано с изпълнение на други неотложни реконструкции на улични водопроводи и канали, ремонти на съоръжения, техника и оборудване, както и изпълнение на някои проекти предвидени за реализиране през 2025 г. В резултат на положените усилия реализираните общи инвестиции в голяма степен отговарят на заложените в бизнес плана.

УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО

През месец юни 2024 г. „Софийска вода“ АД премина успешно външен одит на Интегрираната система за управление (ИСУ) на Дружеството-майка, с което бе потвърдена сертификацията на Система за управление на качеството по БДС ISO 9001:2015, Система за управление относно опазване на околната среда БДС ISO 14001:2015, Системата за управление на здравето и безопасността при работа по БДС ISO 45001:2018, „Система за управление за борба с подкупването“ съгласно БДС ISO 37001:2016, както и регистрацията по Регламент 1221/2009 за Схемата на Общността по управление на околната среда и одит - EMAS.

В процеса на извършения контролен одит на всички системи на „Софийска вода“ АД не бяха констатирани критични несъответствия. Всички констатации са взети в предвид при подобряване на Системите и резултатите на ИСУ.

ОКОЛНА СРЕДА И УСТОЙЧИВО РАЗВИТИЕ

„Софийска вода" АД има сертифицирана система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001:2015. През 2024 г. „Софийска вода" АД въведе изискванията на ISO 50001:2018 "Системи за управление на енергията" и в края на месец юни премина успешно сертификационен одит на от независима сертифицираща организация.

През 2024 г. „Софийска вода" АД поднови регистрацията си от Министерството на околната среда и водите по Европейската схема за управление по околна среда и одит (EMAS) с обхват всички пречиствателни станции и водопроводната мрежа. Поддържането на регистрацията на EMAS е свързано с надграждане на внедрената и функционираща система за управление на околната среда (СУОС) според изискванията на международен стандарт ISO 14001. EMAS цели да направи управлението по околна среда един непрекъснат процес, водещ до постоянно подобряване на резултатността спрямо околната среда.

Инциденти по околна среда

През 2024 г. са докладвани: 1 бр. аварийно заустване на непречистени отпадъчни води във воден обект в резултат на нарушен експлоатационен процес в КПС „Нови Искър", 2 бр. аварийно отваряне на савак поради интензивни валежи на вход СПСОВ „Кубратово". Предприети са своевременно съответните процедурни мерки за овладяването на тези инциденти и те не са оказали значително въздействие върху околната среда.

Програма за изпълнение на целите по опазване на околната среда

Целите по ООС на Дружеството-майка са свързани с въвеждане на добри практики за енергийна ефективност при експлоатацията и поддръжката на водопроводната и канализационна мрежа, намаляване загубите на вода по мрежата, осигуряването на все по-ефективно и качествено пречистване на отпадъчните води, като същевременно се намалява употребата на химикали и реагенти, и превръщането на отпадъците в суровини за производство на енергия. През 2024 г. продължи изпълнението на планираните дейности, свързани с опазване на биоразнообразието на обектите на Дружеството-майка, извършени са съответни одити и са въведени релевантни практики. Изпълнението на целите за 2024 г. е задоволително и води до подобряване на въздействието върху околната среда.

Обучения и инициативи

През 2024 г. са проведени 3 броя семинари на тема: „Застрашени и инвазивни видове на територията на ПСПВ Бистрица, СПСОВ Кубратово, както и онлайн семинар в който взеха участие всички служители на „Софийска вода "АД, които проявиха интерес. Проведени са одити на състоянието на биологичното разнообразие на ПСПВ Бистрица, ПСПВ Панчарево, ПСПВ Мала Църква и СПОСВ Кубратово.

През 2024 г. бяха проведени редица инициативи, свързани с опазването на околната среда, като едни от най-значимите са:

- Отбелязване на Европейската седмица за намаляване на отпадъците;
- Събиране и предаване на 103 кг капачки и кенчета в кампанията "Капачки за бъдеще";
- Организиране и провеждане на обучителни семинари на тема „Биологичното разнообразие на територията на обектите, стопанисвани от „Веолия".

Управление на отпадъците

Групата спазва стриктно българското законодателство за управление на отпадъците. През 2024 г. са предадени за обезвреждане, оползотворяване или рециклиране:

- 5,2 тона опасни отпадъци;
- 38,5 тона неопасни отпадъци;
- 21 828 тона (сухо вещество) - утайка от СПСОВ „Кубратово" за оползотворяване върху земеделски площи.

Производство на зелена енергия

За периода януари-декември 2024 г. в Софийската пречиствателна станция за отпадъчни води е произведена 17 347 мегаватчаса зелена енергия, което е с 27,16% по-малко спрямо същия период през 2023 г. Производството се базира на когенерационна инсталация за оползотворяване на биогаз, който се отделя в процеса на третиране на утайките в станцията. За 2024 г. произведената в пречиствателната станция зелена енергия покрива 72,65% нуждите от електроенергия на пречиствателната станция.

Намаленото производство на електроенергия се дължи на продължаващата адаптация и установяване на стабилен процес на работа на пречиствателната станция в условия на променена технологична линия с въведените в експлоатация допълнителни съоръжения по утайковата линия – Термална хидролиза и Анамокс реактор, реализирани по проект на Столична Община с финансиране от Оперативна програма „Околна среда". За работата на съоръженията е необходима допълнителна енергия, електрическа и топлинна, което променя енергийния баланс на станцията.

БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ ПРИ РАБОТА

Безопасността и здравето при работа е основна ценност за "Софийска вода" АД.

Системата за управление на безопасността и здравето в „Софийска вода" АД, сертифицирана по БДС ISO 45001:2018, е работеща и непрекъснато се поддържа и проверява.

Изпълняват се и се надграждат приложимите нормативни изисквания за БЗР. Рисковете за безопасността и здравето се оценяват и управляват системно. Идентифицирани са 10 високорискови дейности, за които са въведени корпоративни стандарти за безопасност.

Обучения и обмен на информация

През 2024 г. са проведени 16 239 учебни часа обучения за безопасност и здраве при работа, като броят работещи, участвали в поне едно обучение по БЗР през годината, е 947, броят на участия в обучения по БЗР – 5 294 (има работещи, обучени в повече от 1 обучение).

През септември 2024 г. е проведена корпоративната седмица по безопасност и здраве при работа, фокусирана върху влиянието на ежедневните навици и поведението на хората върху безопасността и здравето при работа.

Прилага се софтуер за управление на безопасността и здравето при работа (Acciline +). През 2024 г в приложението са регистрирани 1078 събития (добри практики, посещения по безопасност, информации от терен, опасни събития, опасни условия, опасни действия и материални щети).

Подизпълнителите системно се наблюдават и проверяват за съответствие с приложимите изисквания за БЗР. Провеждат се срещи за обмен на информация и добри практики по БЗР.

Трудови злополуки, инциденти и почти инциденти

През 2024 г. има 1 трудова злополука по чл. 55, ал. 1 (по време на работа), 2 трудови злополуки по чл. 55, ал. 2 (по път към работа) и 3 инциденти (нараняване без загуба на работоспособност). Регистрирани са също така 525 почти инциденти (нежелани събития, които имат потенциал да наранят човек).
През 2024 г, като част от мерките за повишаване на културата за безопасност и здраве в Групата, започна корпоративен проект "Лидерство за БЗР", който включва обучение и надграждане на уменията на ръководителите от всички нива за осигуряване на безопасност и здраве при работа.

УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

В своята политика и практика „Софийска вода" АД разработва и прилага съвременни форми за управление на човешките ресурси с разбирането, че това са фактори с изключително значение за развитието на бизнеса и постигането на високи резултати. Постигането и поддържането на баланс на интересите между работодателя и работната сила се основава на спазване на законодателството, придържане към висока бюджетна дисциплина и социално партньорство със синдикалните организации.

Управлението на човешките ресурси се развива чрез прилагането на комплекс от предварително планирани политики и процедури, така че в този процес да се включи целият ръководен състав.

Възнаграждения и придобивки

Считано от 1 януари 2024 г., трудовите възнаграждения на всички служители бяха увеличени с 9.5%, което представлява официално обявената от НСИ средногодишна инфлация за 2023 г.

През март 2024 г. е изплатен годишен бонус на служителите за предходната година съгласно приетата бонус схема на Дружеството-майка, отчитайки изпълнението на общофирмените бизнес цели, съгласувани през предходната година.

От 1 април 2024 трудовите възнаграждения на служителите бяха увеличени средно с 3.06%.

За седма поредна година служителите на СВ имаха възможността да се включат в предоставените от Веолия Енвиронман два акционерни плана, наречени СЕКВОЯ, като всеки служител получи възможност да участва с до 25% от годишното си брутно възнаграждение. Единият план предлага закупуване на акции в размер до 5% от брутната годишна заплата на служителите, като сума в размер на 300 евро се дублира от Веолия Енвиронман. Вторият план предлага закупуване на акции с отстъпка 15% от пазарната цена.

Обучение, мотивация и развитие

Обучения

Общо в обучения през 2024 г. са били включени 1090 души, а броят участия е 12 544.

Реализираните учебни часове са 31 361. От тях близо 22 000 часа са под формата на дистанционно обучение.
В обучения за повишаване на професионалните компетенции са реализирани общо 6303 участия и 14 704 учебни часа.

В Групата стриктно се спазват изискванията за придобиване на правоспособност или опресняване на знания по безопасност и здраве при работа, необходими за изпълняването на високорискови дейности. През 2024 г. в задължителни обучения по БЗР са реализирани 5294 участия и 16 239 учебни часа.

„Софийска вода“ АД е регистриран партньор в информационната система на работодателите, приемащи ученици в дуална система на обучение. През 2024 г. обучение в реална работна среда започнаха 6 ученици от Професионална гимназия по механоелектротехника „Н. Й. Вапцаров“ по професии Електромонтьор и Машинен монтьор. И двете професии са определени като ключови за „Софийска вода“ АД, а недостигът на квалифицирани кадри по тях на пазара на труда е все по-осезаем. Обучението се провежда по съвместно разработени между Дружеството-майка и училището учебни програми по двете специалности, като учениците ще имат възможност да придобият практически опит в специфични за Дружеството-майка дейности, свързани с експлоатацията на Пречиствателна станция за питейни води „Бистрица“.

През изминалата година бяха обновени и стартирани ключови за „Софийска вода“ програми, които в дългосрочен план ще допринесат за развитието на компанията в различни дейности и процеси.

Успешно беше стартирана Програма „Талант“, която е фокусирана върху процеса по усъвършенстване на таланти, имаща за цел да създаде възможности за реализация и задържане на служителите с висок потенциал.

Беше поставено началото на Менторска програма „Мост към знанието“, която дава възможност на дългогодишни служители с висока мотивация, силна ангажираност и доказана експертиза в дадена област да влязат в ролята на Ментори на различни групи наставлявани, с цел лесна и ефективна адаптацията на нови служители, развитие и реализация на утвърдени в компанията ключови служители.

През 2024 г. започна разработването на експертен компетентностен модел в Дружеството-майка а, който има за цел да идентифицира ключовите компетенции за компанията.

Лятна стажантска програма

През 2024 г. в лятната стажантска програма „Предизвикай бъдещето“ се включиха 16 млади таланти от различни специалности. По време на стажа те получиха възможност да се запознаят отблизо със структурата и дейността на компанията, да посетят стратегическите и обекти, както и да участват в различни активности с практическа насоченост. Осем от стажантите продължиха кариерния си път в Дружеството-майка.

Съвместна обучителна програма със СГСАГ „Христо Ботев“

Съвместният образователен проект между „Софийска вода“ АД и Софийската гимназия по строителство, архитектура и геодезия „Христо Ботев“ продължи и през 2024 г. По време на петдневното практическо обучение, учениците от 10 клас, специалност „Водно строителство“, посетиха Централния офис на „Софийска вода“ АД, където научиха повече за дейността, мисията, визията и ценностите на компанията, за анализа и местоположението на ВиК мрежите, за процеса по откриване на скрити течове и други теми, свързани със спецификата на изучаваната от тях специалност.
Също така, в рамките на обучението, колеги, професионалисти във ВиК сферата, бяха гост-лектори в гимназията и запознаха учениците с дейностите по управление на водопроводната и канализационната система, с процеса по пречистване на питейните и отпадъчните води, както и с мониторинга и поддръжката на стратегическите обекти на Дружеството-майка.
В допълнение, възпитаниците на професионалната гимназия получиха възможност да посетят Резервоар „Лозенец“, като там се запознаха с историята и начина на функциониране на едно от най-старите водни съоръжения в столицата.

Образователно сътрудничество с ПГЕБ „Проф. д-р Асен Златаров“

Във връзка с подписан през 2022 г. рамков договор за образователно сътрудничество с Професионалната гимназия по екология и биотехнологии „Проф. д-р Асен Златаров“, 12 ученици от специалност „Екология и опазване на околната среда“ посетиха Лабораторния изпитвателен комплекс на компанията, където научиха повече за основните дейности, свързани с анализа и мониторинга на питейните и отпадъчните води.
През есента на 2024 г. 26 ученици от няколко европейски държави, обучаващи се по програма Еразъм в същото учебно заведение, направиха обиколка на стратегическите обекти на компанията.

Меморандум за сътрудничество с Университет по архитектура, строителство и геодезия

През 2024 г. бе подписан Меморандум за сътрудничество между „Софийска вода“ АД и Университета по архитектура, строителство и геодезия. В документа е посочено, че двете страни ще си сътрудничат и ще работят съвместно в следните области:

- Осигуряване от страна на „Софийска вода“ АД на възможности за професионална реализация и кариерно развитие на студенти от Хидротехническия факултет на УАСГ, чрез предлагане на възможности за стаж и стипендии за студентите, при необходимост и по инициатива на Дружеството-майка
- Подпомагане за качеството на обучението в УАСГ чрез обсъждане на въпроси по учебни планове и учебното съдържание с участието на представители на Дружеството-майка, компетентни в съответната научна област
- Оказване на съдействие от страна на „Софийска вода“ АД при подготовката на занятия и вземане на участие чрез свои компетентни експерти в лекции, упражнения и др., с цел представяне на практическо приложение на изучаваните дисциплини, при изявено желание от страна на УАСГ
- Организиране на инициативи като дни на отворени врати, срещи между бизнеса и студентите от Хидротехническия факултет на УАСГ, посещения на работни площадки, работа по реални проекти и други

Меморандум за сътрудничество с Технически университет – гр. София

През 2024 г. бе подписан Меморандум за сътрудничество между „Софийска вода“ АД и Технически университет - гр. София. В споразумението е упоменато, че страните се съгласяват да си сътрудничат и да работят съвместно в следните области:

- Осигуряване на по-добри възможности за кариерно развитие и реализация на студенти от ТУ-София, включително чрез организиране на посещения на място в сгради и съоръжения на „Софийска вода“ АД, срещи с практици и експерти - служители на Дружеството-майка организация на учебни и преддипломни стажове и практики, трудови борси и други инициативи при възможност за това от страна на Дружеството-майка
- Подпомагане на качеството на обучението на студенти и докторанти в ТУ-София чрез организиране на публични лекции и дискусии, осигуряване на възможност за поставяне на въпроси по учебното съдържание и други инициативи от съвместен интерес
- Партниране при осъществяване на проучвания и научни изследвания в областта на електроенергетиката, управление и планиране на мрежи и други
- Провеждане на съвместни научни прояви, обучения , конкурси и други от общ интерес

Участие в кариерни форуми

През 2024 г. „Софийска вода“ АД взе активно участие в кариерни форуми с цел привличане на нови таланти и разширяване на мрежата от професионални контакти. Тези срещи осигуриха възможност на компанията да представи своите текущи и бъдещи проекти, както и възможностите за кариерно развитие, които предлага. Част от професионалните събития, в които се включиха представители от звено „Подбор“ на „Софийска вода“ АД, са:

- Денят на кариерата във Висше транспортно училище „Тодор Каблешков“

- Кариерен форум на Биологически факултет към Софийски университет „Св. Климент Охридски“
- Кариерен форум на Факултет по химия и фармация към Софийски университет „Св. Климент Охридски“
- 75 години Хидротехнически факултет към Университет по архитектура, строителство и геодезия
- HydroHacks – Кодът на успеха в Университет по архитектура, строителство и геодезия

Отговорности на ръководството

В изпълнение на нормативните изисквания ръководството изготвя годишен консолидиран ооклад за дейността и консолидиран финансов отчет за всяка финансова година, даващ вярна и честна представа за финансовото състояние на Групата за календарната година, отчитайки финансовите резултати от дейността и паричните потоци, в съответствие с приложимата счетоводна рамка. За изготвяне на финансовите отчети Групата прилага нормите от МСФО счетоводни стандарти, приети от ЕС и Българското счетоводно законодателство.

Отговорността на ръководството включва: разработване, внедряване и поддържане на система за вътрешен контрол, осигуряваща изготвянето и достоверното представяне на финансовите отчети така, че да не съдържат съществени неточности, отклонения и несъответствия, независимо дали се дължат на измама или на грешка; извършване на подбор и прилагане на подходящи счетоводни политики; изготвяне на приблизителни счетоводни оценки, които да са разумни при конкретните обстоятелства.

Ръководството потвърждава, че е действало съобразно своите отговорности и че консолидираният финансов отчет е изготвен в пълно съответствие с МСФО счетоводни стандарти, приети от ЕС.

Ръководството също така потвърждава, че при изготвяне на настоящия годишен консолидиран доклад за дейността е представило вярно и честно развитието и резултатите от дейността на Групата за изминалия период, както и нейното състояние и основните рискове, пред които е изправена. Ръководството е одобрило за издаване годишния консолидиран доклада за дейността и консолидирания финансов отчет за 2024 година.

София, 31 март 2025 г.

Анелия Илиева
/Финансов директор/

Васил Тренев
/Изпълнителен директор/