

ПРОТОКОЛ ОТ


ДОГОВАРЯНЕ С Консорциум „Интраком Телеком-Интраком България“ („Интраком България“ ЕАД и Интраком С.А. Телеком Телеком Солюшънс)

Днес, 19.07.2017 г. от 13:30 часа, комисия, назначена със Заповед ДР-270/30.05.2017 г., на основание чл.104 от ЗОП и чл.54 – 60, от ППЗОП в състав:

- 1. ПРЕДСЕДАТЕЛ: Ангел Петров** - и.д. Директор Информационни технологии и членове:
2. Габриела Меркоре – Търговски директор;
3. Соня Кръстева– Мениджър „Телефонен център“;
4. Анна Коновалова – Юрисконсулт;
5. Звезделина Борисова – Старши специалист "Снабдяване";

и резервни членове:

- 1. Николета Тричкова** - Старши специалист "Снабдяване";
2. Христо Зангов - Старши специалист "Снабдяване";
3. Камелия Георгиева - Старши специалист "Снабдяване";
4. Елена Петкова - Старши специалист "Снабдяване";
5. Сергей Поборников – Старши специалист "Снабдяване";
6. Иван Къчев - Старши специалист Снабдяване;
7. Мира Тенева – Координатор Снабдяване;
8. Тонка Чолакова – Юрисконсулт;
9. Елена Петрова – Юрисконсулт;
10. Маргарита Лазарова – Старши мениджър „Правен отдел“;
11. Ивайло Чипев – Финансов контролър;
12. Георги Георгиев - Мениджър "Експлоатация на приложения"
13. Величка Динева – Мениджър "Управление на качеството";
14. Борислав Георгиев - Старши мениджър "Фактуриране и събиране на вземанията"
15. Екатерина Друмева - Старши бизнес анализатор;
16. Соня Трифонова - Ръководител "ИТ Програмен офис и Контрол";

Комисия:  **Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД**

Звезделина Борисова Величка Динева Соня Кръстева Ангел Петров Габриела Меркоре 1

се събра във връзка с процедура на пряко договаряне по Закона за обществени поръчки (ЗОП), ТТ001652 с предмет „**Внедряване и поддръжка на Контакт център**“, открита с Решение ДР-236/12.05.2017 г. на Възложителя „Софийска вода“ АД, публикувано в РОП на 12.05.2017 г. под номер 00435-2017-0039, за провеждане на договаряне с **Консорциум „Интраком Телеком Телеком-Интраком България“ („Интраком България“ ЕАД и Интраком С.А. Телеком Телеком Солюшънс)**.

От страна на участника присъстваха Деница Милослава и Валерия Бояджиева – упълномощени представители.

Комисията обсъди с участника първоначалната ценова оферта, която е както следва:

#	Наименование	Цена в лева	
		без ДДС	(с точност до втори знак след десетичната запетая)
П2.1	Цена за софтуерни лицензи*		132 464,00
П2.2	Цена за внедряване на платформата (софтуер) за Контакт Център (формира се от сумирането на цената по П2.2.1. и цената по П2.2.2)		115 650,00
П2.2.1	Цена за фаза 1 - Внедряване на Контакт Център платформа (без интерфейси с мобилно приложение и уебсайт)		104 526,00
П2.2.2	Цена за фаза 2 - Внедряване на интерфейси с Мобилно приложение и уебсайт		11 124,00
П2.3	Цена за тригодишна поддръжка на платформата		96 258,00
П2.4	Цена за 1 (един) човечас за допълнителни разработки**		242,00

***Разходите за лицензи са на базата на предоставена ценова листа, с описание на всеки лиценз необходим за работата с платформата и единичната му цена.**

****Разходите за дейности, свързани с допълнителни разработки по платформата, възложени по изрично задание на Възложителя е продължение на целия период на изпълнение на поръчката.**

Цената по показател П 2.1. не е включена в цената по показател П 2.2.

Комисия:

..... Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД

Звезделин.....

Мелица Динева

София Кръстева

Ангел Петров

Габриела Меркоре 2

№	Наименование	Описание	Единична Цена на Лиценз в лева без ДДС (с точност до втори знак след десетичната запетая)	Единична Цена за Едногодишна Поддръжка на Лиценз в лева без ДДС (с точност до втори знак след десетичната запетая)
1	v8.1 - Genesys CIM Platform	Софтуерен лиценз за управление на взаимодействията с клиентите	591,64 лв.	94,66 лв.
2	v8.1 - Genesys SIP Interaction	Софтуерен лиценз за Genesys SIP сървър: Стандартен SIP медиен комутатор, който предоставя IP-асистиран STI/ACD услуги в чисти IP-отворени IP или хибридни (IP/TDM) архитектури и Genesys медиен сървър: Единен медиен сървър, който обработва всички медийни взаимодействия, като мрежови командни прозорци, IVR взаимодействия, конферентна връзка, засичане на продължителност на разговора и записване на разговор. Състои се от подсистема за управление на ресурсите (Resource Manager, RM) и платформата за управление на средата на предаване (MCP)	268,93 лв.	43,03 лв.
3	v8.5 - Genesys QM - Call Recording	Софтуерен лиценз за записване на разговорите	231,03 лв.	102,68 лв.
4	v8.1 - Genesys Outbound Voice	Софтуерен лиценз за изходящи обаждания	470,62 лв.	75,30 лв.
5	v8.5 - SIP Qualification & Parking	Софтуерен лиценз с базава IVR функционалност	242,03 лв.	38,73 лв.
6	v8.5 - Genesys E-mail	Софтуерен лиценз за Имейл	242,03 лв.	38,73 лв.
7	v8.1 - Genesys Chat	Софтуерен лиценз за Чат	215,14 лв.	34,42 лв.
8	v8.5 - Genesys WebRTC Service	Софтуерен лиценз за гласово или мултимедийно видео обаждане чрез браузър на клиента директно от уебсайта на компанията	268,93 лв.	43,03 лв.
9	v8.5 - Genesys Voice Platform (incl add'l capability)	Софтуерен лиценз с допълнителни IVR функционалност	537,85 лв.	86,06 лв.
10	v8.1 - Proactive Contact-Voice w/Gen. CPD	Софтуерен лиценз с възможност за използване на GVP в Изходящи кампании	376,50 лв.	60,24 лв.
11	v8.5 - Workspace	Софтуерен лиценз за графичен интерфейс на агентите	268,93 лв.	43,03 лв.
12	v8.5 - Workspace Connector	Софтуерен лиценз на конектора използван за интеграция на графичен интерфейс на агентите и SAP	440,06 лв.	79,21 лв.
13	Bria Softphone	SIP крайни устройства	73,34 лв.	18,34 лв.
14	RHEL Standard	Софтуерен лиценз на операционна система RHEL Standard	0,00 лв.	1.474,73 лв.
15	Mediant SE/VE SBC with additional 50 sessions	Софтуерен лиценз на виртуална машина, която ще изпълнява ролята на SBC в предложената архитектура.	4.038,79 лв.	948,54 лв.

Комисия:

..... Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗПД

Звезделина Борисова

Величка Динева

Соня Кръстева

Ангел Петров

Габриела Меркоре 3

Комисията предложи на участника да намали първоначално предложените цени.
Участникът предложи подобрена ценова таблица както следва:

#	Наименование	Цена в лева без ДДС
		(с точност до втори знак след десетичната запета)
П2.1	Цена за софтуерни лицензи*	132 464,00
П2.2	Цена за внедряване на платформата (софтуер) за Контакт Център (формира се от сумирането на цената по П2.2.1. и цената по П2.2.2)	98 484,00
П2.2.1	Цена за Фаза 1 - Внедряване на Контакт Център платформа (без интерфейси с мобилно приложение и уебсайт)	87 360,00
П2.2.2	Цена за Фаза 2 - Внедряване на интерфейси с Мобилно приложение и уебсайт	11 124,00
П2.3	Цена за тригодишна поддръжка на платформата	96 258,00
П2.4	Цена за 1 (един) човекочас за допълнителни разработки**	80,00

***Разходите за лицензи са на базата на предоставена ценова листа, с описание на всеки лиценз необходим за работата с платформата и единичната му цена.**

****Разходите за дейности, свързани с допълнителни разработки по платформата, възложени по изрично задание на Възложителя е продължение на целия период на изпълнение на поръчката.**

Цената по показател П 2.1. не е включена в цената по показател П 2.2.

Комисия:

.....: Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗПД

Звезделина Борисова

Величка Динева

София Кръстева

Ангел Петров

Габриела Меркоре 4

№	Наименование	Описание	Единична Цена на Лиценз в лева без ДДС (с точност до втори знак след десетичната запетая)	Единична Цена за Едногодишна Поддръжка на Лиценз в лева без ДДС (с точност до втори знак след десетичната запетая)
1	v8.1 - Genesys CIM Platform	Софтуерен лиценз за управление на взаимодействията с клиентите	591,64 лв.	94,66 лв.
2	v8.1 - Genesys SIP Interaction	Софтуерен лиценз за Genesys SIP сървър: Стандартен SIP медиен комутатор, който предоставя IP-асистирани STI/ACD услуги в чисти IP-отворени IP или хибридни (IP/TDM) архитектури и Genesys медиен сървър: Единен медиен сървър, който обработва всички медийни взаимодействия, като мрежови командни прозорци, IVR взаимодействия, конферентна връзка, засичане на продължителност на разговора и записване на разговор. Състои се от подсистема за управление на ресурсите (Resource Manager, RM) и платформа за управление на средата на предаване (MCP)	268,93 лв.	43,03 лв.
3	v8.5 - Genesys QM - Call Recording	Софтуерен лиценз за записване на разговорите	231,03 лв.	102,68 лв.
4	v8.1 - Genesys Outbound Voice	Софтуерен лиценз за изходящи обаждания	470,62 лв.	75,30 лв.
5	v8.5 - SIP Qualification & Parking	Софтуерен лиценз с базова IVR функционалност	242,03 лв.	38,73 лв.
6	v8.5 - Genesys E-mail	Софтуерен лиценз за Имейл	242,03 лв.	38,73 лв.
7	v8.1 - Genesys Chat	Софтуерен лиценз за Чат	215,14 лв.	34,42 лв.
8	v8.5 - Genesys WebRTC Service	Софтуерен лиценз за гласово или мултимедийно видео обаждане чрез браузър на клиента директно от уебсайта на компанията	268,93 лв.	43,03 лв.
9	v8.5 - Genesys Voice Platform (incl add'l capability)	Софтуерен лиценз с допълнителни IVR функционалности	537,85 лв.	86,06 лв.
10	v8.1 - Proactive Contact-Voice w/Gen.CPD	Софтуерен лиценз с възможност за използване на GVP в Изходящи компании	376,50 лв.	60,24 лв.
11	v8.5 - Workspace	Софтуерен лиценз за графичен интерфейс на агентите	268,93 лв.	43,03 лв.
12	v8.5 - Workspace Connector	Софтуерен лиценз на конектора използван за интеграция на графичен интерфейс на агентите и SAP	440,06 лв.	79,21 лв.
13	Bria Softphone	SIP крайни устройства	73,34 лв.	18,34 лв.
14	RHEL Standard	Софтуерен лиценз на операционна система RHEL Standard	0,00 лв.	1.474,73 лв.
15	Mediant SE/VE SBC with additional 50 sessions	Софтуерен лиценз на виртуална машина, която ще изпълнява ролята на SBC в предложената архитектура.	4.038,79 лв.	948,54 лв.

Комисия:

..... Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД

Звезделина Борисова

Величка Динева

София Кръстева

Ангел Петров

Габриела Меркоре 5

Приложения към протокола са новата ценова таблица и ценовата листа на лицензите.
Работата на Комисията приключи на *19.07*.....2017 г. в *№30* ч. с подписване на настоящия Протокол.

За участника **Консорциум „Интраком Телеком-Интраком България“**:

Деница Милославова.... **Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД**

Валерия Бояджиева

Комисия: **Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД**

Звезделина Бурлислова

величка Динева

Соня Кръстева

Ангел Петров

Габриела Меркоре 6

Изх. №: IC_0501/19.07.2017

#	Наименование	Цена в лева без ДДС (с точност до втори знак след десетичната запетая)
П2.1	Цена за софтуерни лицензи*	132,464.00 лв.
П2.2	Цена за внедряване на платформата (софтуер) за Контакт Център (формира се от сумирането на цената по П2.2.1. и цената по П2.2.2)	98,484.00 лв.
П2.2.1	Цена за Фаза 1 – Внедряване на Контакт Център платформа (без интерфейси с мобилно приложение и уебсайт)	87,360.00 лв.
П2.2.2	Цена за Фаза 2 – Внедрване на интерфейси с Мобилно приложение и уебсайт	11,124.00 лв.
П2.3	Цена за тригодишна поддръжка на платформата	96,258.00 лв.
П2.4	Цена за 1 (един) човекочас за допълнителни разработки**	80.00 лв.

**Разходите за лицензи са на базата на предоставена ценова листа, с описание на всеки лиценз необходим за работата с платформата и единичната му цена.*

***Разходите за дейности, свързани с допълнителни разработки по платформата, възложени по изрично задание на Възложителя в продължение на целия период на изпълнение на поръчката.*

Цената по показател П 2.1. не е включена в цената по показател П2.2.

№	Наименование	Описание	Единична Цена на Лиценз в лева без ДДС (с точност до втори знак след десетичната запетая)	Единична Цена за Едногодишна Поддръжка на Лиценз в лева без ДДС (с точност до втори знак след десетичната запетая)
1	v8.1 - Genesys CIM Platform	Софуерен лиценз за управление на взаимодействията с клиентите	591,64 лв.	94,66 лв.
2	v8.1 - Genesys SIP Interaction	Софуерен лиценз за Genesys SIP сървър: Стандартен SIP медиен комутатор, който предоставя IP-асистирани CTI/ACD услуги в чисти IP, отворени IP или хибридни (IP/TDM) архитектури и Genesys медиен сървър: Единен медиен сървър, който обработва всички медийни взаимодействия, като мрежови командни прозорци, IVR взаимодействия, конферентна връзка, засичане на продължителност на разговора и записване на разговор. Състои се от подсистема за управление на ресурсите (Resource Manager, RM) и платформа за управление на средата на предаване (MCP)	268,93 лв.	43,03 лв.
3	v8.5 - Genesys QM - Call Recording	Софуерен лиценз за записване на разговорите	231,03 лв.	102,68 лв.
4	v8.1 - Genesys Outbound Voice	Софуерен лиценз за изходящи обаждания	470,62 лв.	75,30 лв.
5	v8.5 - SIP Qualification & Parking	Софуерен лиценз с базова IVR функционалност	242,03 лв.	38,73 лв.
6	v8.5 - Genesys E-mail	Софуерен лиценз за Имейл	242,03 лв.	38,73 лв.
7	v8.1 - Genesys Chat	Софуерен лиценз за Чат	215,14 лв.	34,42 лв.
8	v8.5 - Genesys WebRTC Service	Софуерен лиценз за гласово или мултимедийно видео обаждане чрез браузър на клиента директно от уебсайта на компанията	268,93 лв.	43,03 лв.
9	v8.5 - Genesys Voice Platform (incl add'l capability)	Софуерен лиценз с допълнителни IVR функционалност	537,85 лв.	86,06 лв.
10	v8.1 - Proactive Contact-Voice w/Gen.CPD	Софуерен лиценз с възможност за използване на GVP в Изходящи кампании	376,50 лв.	60,24 лв.

11	v8.5 - Workspace	Софуерен лиценз за графичен интерфейс на агентите	268,93 лв.	43,03 лв.
12	v8.5 - Workspace Connector	Софуерен лиценз на конектора използван за интеграция на графичен интерфейс на агентите и SAP	440,06 лв.	79,21 лв.
13	Bria Softphone	SIP крайни устройства	73,34 лв.	18,34 лв.
14	RHEL Standard	Софуерен лиценз на операционна система RHEL Standard	0,00 лв.	1.474,73 лв.
15	Mediant SE/VE SBC with additional 50 sessions	Софуерен лиценз на виртуална машина, която ще изпълнява ролята на SBC в предложената архитектура.	4.038,79 лв.	948,54 лв.

Дата: 19.07.2017 г.

Подпис и печат:

Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД