



Отчет за устойчивостта за 2025 г.

Резюме

**Как „Софийска вода“ АД съчетава
управлението на ресурсите, грижата за хората и прозрачността?**



ПОСЛАНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛНИЯ ДИРЕКТОР НА „СОФИЙСКА ВОДА“ АД



Уважаеми съграждани, партньори и колеги,

В „Софийска вода“ АД, част от Веолия често говорим за устойчивост като за баланс между услугите, които предоставяме като отговорен ВиК оператор, опазването на планетата и грижата за хората. Време е за повече конкретика какво стои зад тези понятия. С радост представям нашия първи официален Отчет за устойчивостта на „Софийска вода“ АД.

В свят, в който климатът се променя критично и ресурсите стават все по-ценни, управлението на водата не е просто бизнес – то е дълбока обществена отговорност, която изисква визия, прозрачност и решителност. А наша мисия е ежедневно да осигуряваме екологична сигурност в нашата дейност.

Това се опитваме да постигнем с този доклад. В него не просто отчитаме резултати за 2025 г., а поставяме началото на нов стандарт за откритата си комуникация. Заедно с екипите ни, вярваме, че доверието не се изгражда само чрез успехите, но и чрез способността да признаем предизвикателствата пред нас – от борбата с физическите загуби по мрежата, до нуждата от модернизация и разширяване на инфраструктурата и висока ефективност, на основата на дигиталните иновации.

Ще научите много за нашата сложна многопластова дейност, подчинена на основния принцип на „многоаспектната ефективност“ (Multifaceted performance), а именно да поставяме еднаква тежест на екологичните, социалните и икономическите резултати.

В страниците по-долу ще откриете до най-малкия детайл цифри и фактология как управлението на столичния воден оператор следва неотклонно единна стратегия „GreenUp 2027“, заедно с всички останали компании, част от международната група Веолия и как всички ние сме участници в глобалните усилия да ускорим екологичната трансформация и да бъдем гарант за сигурност във всеки един процес – от доставянето на качествена питейна вода през опазване на водните ресурси, декарбонизацията, превръщането на утайките в ценен ресурс за земеделието и за производство на зелена енергия, до непрестанната грижа за всеки от нашите 1,5 милиона потребители в столицата. Предлагаме Ви още и своеобразна дисекция на нашия екип – човешката сила, която движи всичко това.

Този доклад също така е и покана за диалог. Водата е споделен ресурс и бъдещето ѝ зависи от това как работим заедно днес. Каня Ви да се запознаете с нашия напредък, с трудностите, които преодоляваме стъпка по стъпка, и с амбициозните ни цели за бъдещето и качеството на живота ни.

С уважение,
Васил Тренев
Изпълнителен директор, „Софийска вода“ АД

ЗА ТОЗИ ДОКУМЕНТ: ПРОЗРАЧНОСТ, ОТГОВОРНОСТ И ДОСТЪПНОСТ

Настоящото резюме има за цел да представи най-важните аспекти от първия официален Отчет за устойчивостта на „Софийска вода“ АД, обхващащ дейността ни през 2025 г.

Защо създадохме това резюме?

Пълният ни отчет е мащабен и строго експертен документ от над 250 страници, изготвен в стриктно съответствие с новата европейска Директива за корпоративно отчитане във връзка с устойчивостта (CSRD) и Европейските стандарти за отчитане във връзка с устойчивостта (ECOF/ESRS).

Тъй като водата е споделен ресурс, за нас е от ключово значение информацията за това как я управляваме да не остане затворена само за одитори и регулатори. Създадохме това кратко резюме на разбираем и достъпен език, за да може нашият подход да достигне до възможно най-широк кръг от хора – нашите потребители, служители, партньори и обществото в цялост.



Нашата философия за управление

За да бъде грижата ни за ресурсите и хората истински ефективна, ние, като част от Групата „Веолия“, ръководим дейността си спрямо стратегическата визия за „многоаспектна ефективност“ (Multifaceted performance). Това означава, че за нас екологичните и социалните резултати са поставени на едно и също ниво на значимост с икономическите ни показатели. В следващите страници ще видите как тази философия работи на практика – от инвестициите във възобновяема енергия и опазване на околната среда, през грижата за нашите екипи и нашите клиенти, до прозрачните ни бизнес практики.



Честен и балансиран поглед

Ние се гордеем с нашите постижения – от производството на собствена зелена енергия и 100% оползотворяване на утайките, до безкомпромисното качество на питейната вода и активния социален диалог. Но вярваме, че истинската устойчивост изисква и пълна честност. Затова, водени от принципа за прозрачност, не крием и реалните предизвикателства, пред които сме изправени, като историческата липса на канализация в някои райони, физическите и търговските загуби на вода по мрежата, климатичните рискове и опасностите за здравето на нашите екипи на терен. За нас е важно да покажем балансирано, както къде сме отличници, така и къде срещаме трудности и с какви реални действия, инвестиции и цели ги преодоляваме стъпка по стъпка.

Как да четете този документ

Резюме е разделено на ключовите за нас области:

- **Околна среда и ресурси** – нашият отпечатък върху природата и преходът към кръгова икономика;
- **Хора и общество** – грижата за нашия екип, партньорството ни с общностите и отношението към потребителите;
- **Доверие и управление** – изграждането на прозрачна среда, бизнес етика и професионално поведение.

За експертите и читателите, които желаят да се запознаят в дълбочина с нашите строги методологии, изчисления или регулаторни рамки, сме предоставили директни препратки (линкове) към съответните пълни раздели на официалния ни Отчет за устойчивостта.

ОБОБЩЕНО СЪДЪРЖАНИЕ

ПОСЛАНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛНИЯ ДИРЕКТОР НА „СОФИЙСКА ВОДА“ АД	2
ЗА ТОЗИ ДОКУМЕНТ: ПРОЗРАЧНОСТ, ОТГОВОРНОСТ И ДОСТЪПНОСТ	3

ОБОБЩЕНО СЪДЪРЖАНИЕ	5
---------------------	---

1. КОИ СМЕ НИЕ: „СОФИЙСКА ВОДА“ АД В ЦИФРИ	6
2. КАКВО Е ВАЖНО ЗА НАС: НАШАТА МАТРИЦА НА СЪЩЕСТВЕННОСТТА	6
3. ОКОЛНА СРЕДА И РЕСУРСИ	10
4. ХОРА И ОБЩЕСТВО	21
5. ДОВЕРИЕ И УПРАВЛЕНИЕ	28

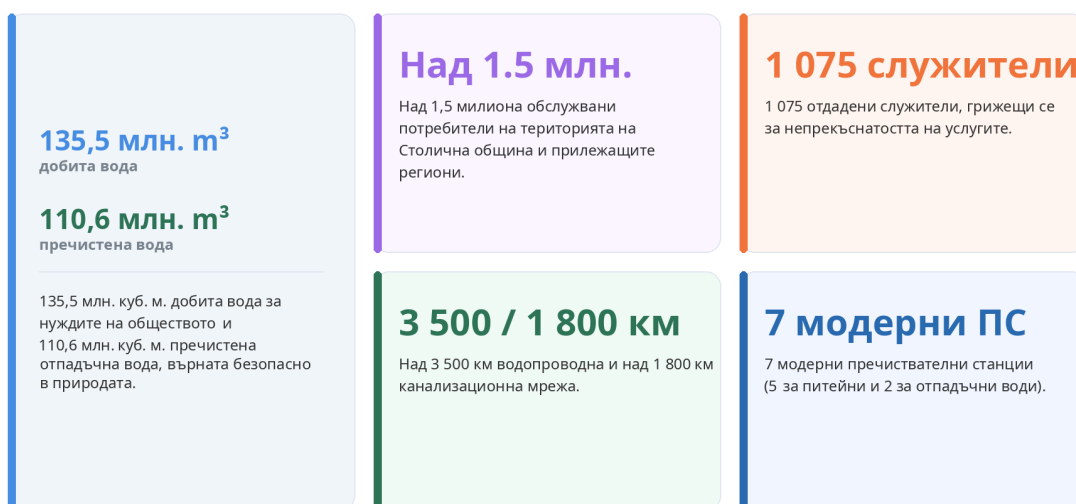
ЗАКЛЮЧЕНИЕ: С ПОГЛЕД КЪМ БЪДЕЩЕТО	30
-----------------------------------	----

ПОДРОБНО СЪДЪРЖАНИЕ	31
---------------------	----

1. КОИ СМЕ НИЕ: „СОФИЙСКА ВОДА“ АД В ЦИФРИ

Като единственото публично-частно партньорство във ВиК сектора в България (съвместно между Групата „Веолия“ и Столична община), ние носим отговорност за един от най-ценните ресурси на обществото. Нашата дейност обхваща управлението на целия воден цикъл на Столична голяма община – от добива на сурова вода от природата, през пречистването и доставянето ѝ до потребителите, до нейното отвеждане и безопасно връщане обратно в природата.

Нашият мащаб през 2025 г.



2. КАКВО Е ВАЖНО ЗА НАС: НАШАТА МАТРИЦА НА СЪЩЕСТВЕННОСТТА

За да бъдем истински устойчиви, ние фокусираме усилията си там, където имаме най-голямо влияние. През 2025 г. проведехме мащабна оценка на съществеността, за да установим кои са най-важните екологични, социални и управленски теми за нашия бизнес и нашите заинтересовани страни.

В следващите три тематични таблици представяме прозрачно не само сферите, в които създаваме стойност за обществото, но и реалните предизвикателства, с които се борим ежедневно.

ОКОЛНА СРЕДА И РЕСУРСИ (климат, замърсяване, води, биоразнообразие, кръгова икономика)	
НАШИТЕ ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА (рискове и отрицателни въздействия)	НАШИЯТ ПРИНОС (възможности и положителни въздействия)
• Въглероден отпечатък: Парникови емисии от енергоемките ни процеси (изпомпване, пречистване на отпадъчни води и транспорт) • Климатичен риск: Засушавания, водещи до воден стрес, недостиг на вода и влошено качество на източниците ни • Аварийни разливи вследствие на амортизирана мрежа: Риск от срутване на големи канализационни колектори с опасност от изпускане на замърсители в почвите и речните корита • Норми за заустване: Санкции при евентуално неспазване на екологичните норми за заустване • Изчерпване на ресурси: Използване на невъзобновяеми източници (дизел, бензин, пропан-бутан и мрежов ток) в дейността • Депониране на отпадъци: Депониране на отпадъци на сметища поради все още ограничена кръгова икономика в някои оперативни звена • Загуби на вода: Физически течове по мрежата, водещи до неефективно доставяне на пречистена вода	• Зелена и нисковъглеродна енергия: Смекчаване на климатичното влияние, ресурсно щадене и постигане на икономии и приходи чрез собствено ВЕИ производство (биогаз от утайки, фотоволтаици, мВЕЦ, оползотворяване на топлина и метан) • Енергийна ефективност: Оптимизация на процесите и разходите чрез внедряване на стандарта ISO 50001, EMAS и интелигентния софтуер Hubgrade • Пречистване и възстановяване на водите: Безопасно технологично пречистване на отпадъчните води преди заустване и затваряне на водния цикъл чрез възобновяване на водния ресурс • Опазване на биоразнообразието: Проекти за защита на местните екосистеми и видове • Оползотворяване на утайките: 100% оползотворяване на утайките в земеделието за повишаване на почвеното плодородие, предотвратяване на санкции и постигане на икономии • Управление на отпадъците: Проактивно рециклиране и повторно използване на голяма част от генерираните отпадъци от дейността • Подкрепа за външни партньори: Специализирани технически услуги и съвети за външни публични и индустриални клиенти с цел подобряване на водния им цикъл и ресурсно щадене

ХОРА И ОБЩЕСТВО (служители, общности, потребители)	
НАШИТЕ ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА (рискове и отрицателни въздействия)	НАШИЯТ ПРИНОС (възможности и положителни въздействия)
• Безопасност на труда на служителите: Риск от трудови инциденти и злоупотреки при изпълнение на високорискови дейности на терен, засягащи здравето и ефективността на служителите • Достъп до канализация за клиентите: Системно отрицателно въздействие поради историческа липса на изградена канализационна мрежа в определени райони на столицата • Качество на питейната вода: Риск от неблагоприятно влияние върху здравето на потребителите и правото им на безопасна жизнена среда при компрометиране качеството на водата, както и заплахата от регулаторни санкции при нормативно несъответствие • Органолептични смущения: Риск от сезонни промени във вкуса и мирисата на водата поради цъфтеж на водорасли в язовирите (без опасност за здравето на хората), което може да доведе до потребителско недоволство и медийна криза • Зависимост на ключови потребители от непрекъснатото водоснабдяване: При евентуални смущения в количеството, налягането или качеството на водата – риск от прекъсване на производствените цикли, финансови загуби или затруднения за болнични заведения, индустриални потребители и бюджетни организации	• Грижа за екипа: Позитивна работна среда, равенство, обучения, сигурна заетост, адекватно заплащане и ефективен социален диалог, 100% покритие с Колективен трудов договор • Лидерство в БЗР: Изграждане на репутация на отговорен за здравето и безопасността работодател, което разкрива възможности за привличане на таланти и осигуряване на по-добри позиции при преговори с институциите • Достъп до питейна вода: Гарантиране на равен и непрекъснат достъп до безопасна вода за над 1,5 млн. потребители • Превенция на бедствия: Управление на язовирна инфраструктура и контрол на водоизточници за предотвратяване на наводнения и защита на населението • Подкрепа за предприятията: Надеждно осигуряване на количеството и качеството на водата като критичен ресурс за ключовите ни клиенти (болнични заведения, индустриални потребители и бюджетни организации) • Общувание и екологично съзнание: Двупосочна комуникация с клиентите и образователни кампании (като „Вода без опаковка“) за опазване и пестене на водния ресурс • Дигитална трансформация: Подобен достъп до услуги, повишена клиентска удовлетвореност и спестяване на разходи и хартия чрез електронни фактури, мобилно приложение и онлайн обслужване

ДОВЕРИЕ И УПРАВЛЕНИЕ (професионално поведение и етика)	
НАШИТЕ ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА (рискове и отрицателни въздействия)	НАШИЯТ ПРИНОС (възможности и положителни въздействия)
• Няма идентифицирани съществени рискове и отрицателни въздействия: Въз основа на извършената официална оценка на съществеността, дружеството не отчита съществени рискове или отрицателни въздействия в сферата на корпоративното управление и бизнес поведението.	• Етична корпоративна култура: Позитивна култура, приоритизираща етичните практики и устойчивото управление, оказваща благоприятно влияние върху служителите, партньорите и обществото • Сигурни канали за сигнализиране: Разнообразни и независими канали за докладване на нередности с пълна защита на подателите, осигуряващи доверие и възможност за ранна реакция • Прозрачни бизнес практики: Ефективно предотвратяване и установяване на случаи на корупция и подкупи като фундамент за справедлива бизнес среда • ESG осъзнатост: Повишаване на културата и разбирането на служителите по екологични, социални и управленски теми, водещо до по-висока ангажираност, по-ниско текучество и оптимизиране на разходите за подбор и обучение на нови кадри

 Искате ли да научите повече?

Пълната информация, представена съгласно изискванията на европейския стандарт ECOY 2, е достъпна в основния **Отчет за устойчивостта на „Софийска вода“ АД за 2025 г.**, Раздел „Общи оповестявания“.

В детайлния отчет ще откриете още:

-  **Процесът по оценка на съществеността:** По какъв начин се провежда допитването до нашите заинтересовани страни и какви критерии и подходи прилагаме, за да определим кои теми имат най-голямо значение за обществото и за нашия бизнес.
-  **Управление и контрол на ESG рисковете:** Как екологичните, социалните и управленските теми се интегрират в общата ни система за управление на риска и как те се проследяват през внедрените в дружеството международни ISO стандарти.
-  **Корпоративно управление на устойчивостта:** Каква е ролята на Съвета на директорите и специализираните ни вътрешни структури в надзора върху ESG въпросите и как постигането на екологичните и социалните цели е обвързано с годишните бонуси на ръководството.

3. ОКОЛНА СРЕДА И РЕСУРСИ

КЛИМАТ, БОРБА СЪС ЗАМЪРСЯВАНЕТО, БИОРАЗНООБРАЗИЕ, ВОДНИ РЕСУРСИ И КРЪГОВИ ПРАКТИКИ

Нашата роля за кръговия воден цикъл

Като единствен ВиК оператор на територията на Столична община, нашата ежедневна мисия е пряко свързана с опазването и възстановяването на най-ценния природен ресурс – водата. Ние управляваме целия воден цикъл в София – от отговорното водовземане от планинските масиви, през пречистването и сигурното доставяне до над 1.5 млн. потребители, до отвеждането на отпадъчните води и екологичното им пречистване и безопасното им връщане в природата. Този модел е дълбоко интегриран в глобалната стратегия „GreenUp“ 2027 на „Веолия“ за декарбонизация, предотвратяване на замърсяването и регенериране на ресурсите.

За нас екологичните цели не са изолирани ангажменти. Така например, ограничаването на течовете по мрежата директно намалява използваната вода от природата, консумацията на електроенергия и реагенти за пречистване. Същевременно, оползотворяването на утайките ги превръща от отпадък в ценен ресурс – те стават източник на собствена зелена енергия за процесите ни и органичен подобрител за земеделието.

3.1. Грижа за климата и декарбонизация

Този подраздел представя достъпно обобщение на ключовите аспекти от дейността на дружеството по темите на европейския стандарт ECOY E1 (Изменение на климата).



Язовир Бели Искър

Ние осъзнаваме двойната ни зависимост от промените в климата: от една страна, нашите енергоемки процеси генерират въглероден отпечатък, а от друга – физическите климатични рискове оказват пряко влияние върху сигурността на нашите услуги.

Как климатът влияе на дейността ни?

- **Засушаване и воден стрес:** Зачестяването на екстремните засушавания в дългосрочен план представлява реален физически риск от недостиг на вода и воден стрес. Тези процеси могат да доведат до влошаване на качеството на суровата вода в основните ни язовири и да натоварят технологично пречиствателните ни процеси.
- **Нашето управление:** Към момента контролираме тези рискове чрез вътрешни системи за непрекъсваемост на дейността и застрахователни покрития, като планираме в бъдеще да внедрим специализирани климатични сценарии за още по-прецизно моделиране на издръжливостта на мрежата ни.

Какво правим на практика?

1. **Енергийна ефективност:** Прилагаме сертифициран енергиен мениджмънт в съответствие с ISO 50001:2018 "Система за управление на енергията". Използваме интелигентния софтуер Hubgrade за оптимизиране на процесите в СПСОВ „Кубратово“ и внедряваме алгоритми за автоматизирано управление на помпените ни станции според натоварването и пазарните цени на тока. Същевременно подменяме амортизираните помпено-хидрофорни уредби (ПХУ) с нови устройства с честотно регулиране.
2. **Собствена зелена енергия (ВЕИ):** Нашата когенерационна инсталация в СПСОВ „Кубратово“ оползотворява биогаз от утайките, като покрива над 78% от енергийните нужди на станцията. За да увеличим енергийната си независимост, планираме следните проекти:
 - **Слънчева енергия (ФЕЦ):** Към настоящия момент покривната ФЕЦ на ПСПВ „Панчарево“ (200 kWp) е конструктивно завършена и се извършва "наладка", като се подготвя за експлоатация, наземната на ПСПВ „Бистрица“ (200 kWp) се изгражда и се планира да заработи до края на 2026 г. (след разрешение от март 2026 г.), а по-голямата централа в СПСОВ „Кубратово“ (2440 kWp) се планира да заработи през второто тримесечие на 2027 г.

- **Водна енергия (МВЕЦ):** До началото на 2029 г. предвиждаме пускането на две малки водоелектрически централи (на ПСПВ „Бистрица“ и резервоар „Бояна“) с очаквано производство от над 10 GWh годишно.
3. **Промяна на горивната база:** Намаляваме до минимум пропан-бутана, въвеждаме електрически превозни средства в автопарка си и заменяме старото отопление с високоефективни термопомпени системи (пилотно в административната сграда на ПСПВ „Пасарел“ през ноември 2025 г.).

Нашите енергийни резултати за 2025 г.

Доставяне на вода (Цел 1) – Преизпълнена

Цел за 2025:
3% подобрение

Резултат 2025:

0,040 kWh/m³

Сравнение с 2024:
0,055 kWh/m³
(~30% подобрение)

Пречистване на води (Цел 2) – Неизпълнена

Цел за 2025:
1% подобрение

Резултат 2025:

0,207 kWh/m³

Сравнение с 2024:
+2,48% отклонение
(0,202 kWh/m³).
Причина: Внедряване на нови енергоемки съоръжения (термална хидролиза и „Анамокс“) в Кубратово, съчетано със спад на входящия воден обем с 1,62%.



Транспорт и горива (Цел 3) – Преизпълнена

Цел за 2025:
1% подобрение

Резултат 2025:

10% ефективност

Обхват: Отнася се за дизеловите горива под контрола на ISO 50001

Искате ли да научите повече?

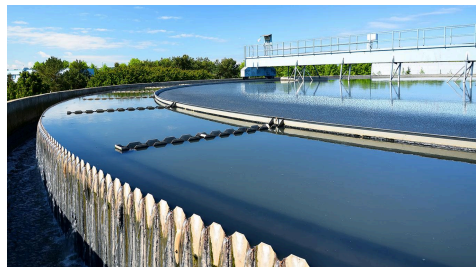
Пълната информация, представена съгласно изискванията на ЕСОУ Е1 (политики, действия, ресурси, цели и измерители), е достъпна в основния **Отчет за устойчивостта на „Софийска вода“ АД за 2025 г.** Раздел „Изменение на климата“.

В детайлния отчет ще откриете още:

-  **Енергиен баланс:** Точното разпределение на консумираните горива и дялът на ядрената енергия в микса ни.
-  **Въглероден отпечатък:** Реалният обем на нашите емисии по Обхват 1 (преки) и Обхват 2 (непреки), които определят базовата ни линия занаяпред.
-  **Зелени инвестиции:** Специфичните финансови разчети и разпределения за изграждане на нови собствени ВЕИ мощности.

3.2. Предотвратяване на замърсяването

Този подраздел представя достъпно обобщение на ключовите аспекти от дейността на дружеството по темите на европейския стандарт ЕСОУ Е2 (Замърсяване).



За „Софийска вода“ АД предотвратяването на екологични замърсявания е ежедневен ангажимент, който управляваме чрез сертифицирана система за опазване на околната среда, отговаряща на изискванията на ISO 14001:2015.

Как влияем на околната среда?

- **Нашият принос:** Всеки ден събираме и пречистваме битовите и промишлените отпадъчни води на София, преди да ги върнем чисти в р. Искър (от пречиствателната станция в Кубратово) и р. Войнешка (за Войнеговци). Това предпазва речните екосистеми от замърсяване.
- **Реалните рискове:** Управляваме два големи оперативни риска: 1) риск от превишаване на нормите за азот на изхода на станцията в Кубратово и 2) риск от аварийни разливи по улиците и почвите поради пропадане на стари канализационни колектори.

Какво правим на практика?

1. **Контрол при източника:** Провеждаме системни проверки на производствените предприятия нагоре по веригата. Благодарение на този проактивен контрол, през 2025 г. силно замърсените промишлени води, постъпващи в мрежата ни, намаляха с близо 77%.
2. **Модерни технологии:** През 2025 г. в Кубратово пуснахме в експлоатация две нови екологични линии — термална хидролиза за стерилизиране на утайките и високотехнологичен реактор „Анамокс“ за драстично намаляване на азота във водата.
3. **Профилактика на канализацията:** Макар да се сблъскваме с недостиг на теренни специалисти, през годината почистихме 101 км канализационна мрежа и заснехме с роботизирани камери други 55 км, за да открием скрити дефекти, преди да са станали аварии.

Резултатите за 2025 г.



100% чиста вода:
Постигнахме 100% съответствие на пречистената в Кубратово вода с всички екологични норми (за органични замърсители, азот и фосфор). Това значително превишава регулаторния праг на КЕВР от 93%.



По-малко аварии:
Ограничихме аварийите по канализацията до 69.51 бр. на 100 км мрежа (при целеви регулаторен лимит от 80.87 бр.).



Безопасна химия:
Не използваме вредни за околната среда вещества, пораждащи сериозно безпокойство (SVHC). Реагентите за дезинфекция на водата (хлор и белина) са технологично незаменими за сигурността на гражданите, но употребата им е строго контролирана до здравословния минимум.

През 2025 г. в дружеството не са възникнали екологични инциденти и не са налагани глоби за замърсяване на околната среда.

💡 Искате ли да научите повече?

Пълната информация, представена съгласно изискванията на ЕСОУ Е2 (политики, действия, ресурси, цели и измерители), е достъпна в основния **Отчет за устойчивостта на „Софийска вода“ АД за 2025 г.** Раздел „Замърсяване“.

В детайлния отчет ще откриете още:

- **Емисии във водните басейни:** Годишните количества на изпуснатите азот, фосфор и органичен въглерод от СПСОВ „Кубратово“.
- **Употреба на дезинфектанти:** Как строго регулираме и автоматизирано дозираме технологично необходимите хлор и белина до безопасните санитарни минимуми, контролирани в реално време чрез SCADA системи.
- **Контрол на въздуха и опазване на почвите:** Как измерваме емисиите от когенерацията и котлите ни (азотни/серни оксиди и прах), защо те са в пъти под регулаторните прагове и как гарантираме липсата на пряко замърсяване на почвите.

3.3. Устойчиво управление на водите

Този подраздел представя достъпно обобщение на ключовите аспекти от дейността на дружеството по темите на европейския стандарт ЕСОУ Е3 (Водни и морски ресурси).



Основната дейност на „Софийска вода“ АД е изцяло свързана с отговорното и устойчиво управление на водите. Нашето най-значимо положително въздействие е възобновяването на природния ресурс вода след неговото използване от потребителите – процес, който успешно затваря водния цикъл на София.

Заустване на пречистени от СПСОВ Кубратово отпадъчни води в р. Искър

Как влияем на водния ресурс?

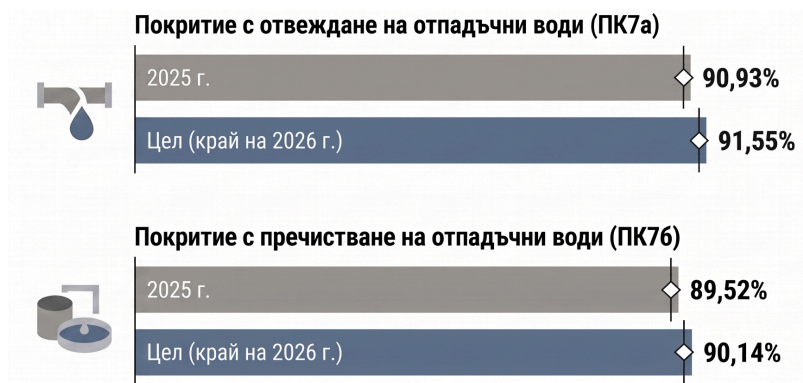
- **Затваряне на водния цикъл:** Всеки ден събираме и пречистваме отпадъчните води в пречиствателните станции СПСОВ „Кубратово“ и ЛПСОВ „Войнеговци“. През 2025 г. успешно пречистихме и върнахме безопасно в природата 110 674 585 м³ чиста вода (основно в р. Искър), предпазвайки речните екосистеми по цялото поречие.
- **Отговорно водовземане:** През 2025 г. общото количество вода, взето от планинските язовири „Искър“ и „Бели Искър“ и речните водохващания, възлиза на 135 497 711 м³.
- **Собствено потребление и интензивност:** За технологични нужди (например за промивки на филтри в пречиствателните ни станции) сме използвали 5 269 971 м³ вода, а за административни нужди в сградите ни – едва 2 506 м³. Водната ни интензивност възлиза на 41 587,6 м³ на милион евро нетни приходи. За осигуряване на непрекъснатост на услугата поддържахме и динамичен буферен обем от 320 000 м³ вода в резервоари по мрежата.

Какво правим на практика?

- **Повторно използване на водата:** В СПСОВ „Кубратово“ част от пречистената вода преминава през фина филтрация и се използва повторно за нуждите на новите ни технологични линии. Подготвяме сходен проект и в ПСПВ „Бистрица“ за връщане на водата от промивките обратно на входа на станцията.
- **Разширяване на канализационната мрежа:** В рамките на периода 2027–2031 г. предвиждаме да приемем за експлоатация над 113 км нова канализация, изградена от Столична община. Това ще предотврати неконтролираното просмукване на необработени отпадъчни води в почвата и подпочвените води в районите без изградена канализация и ще гарантира тяхното събиране и пречистване.
- **Инвестиции в пречистване:** В новия си Бизнес план сме предвидили капиталови инвестиции от 11,24 млн. евро за модернизация на пречистването на отпадъчните води, което ще гарантира още по-високо качество на ресурса, който връщаме в природата.

Напредък към регулаторните цели

Тъй като количеството постъпваща отпадъчна вода зависи от външни фактори като валежите, дружеството не си поставя количествени цели за обем върната вода. Напредъкът ни се измерва чрез нивата на покритие на услугите спрямо крайните регулаторни цели, заложиени от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) за края на периода (2026 г.).



- **Покритие с отвеждане на отпадъчни води (ПК7а):** През 2025 г. постигнахме покритие от 90,93% от населението, което ни приближава стабилно до крайната регулаторна цел от 91,55% за края на 2026 г.
- **Покритие с пречистване на отпадъчни води (ПК7б):** През 2025 г. отчетохме покритие от 89,52% от населението по пътя към крайната регулаторна цел от 90,14% за края на 2026 г.

Измерването на всички наши водни количества се осъществява чрез високоточни разходомери, които подлежат на задължителна метрологична проверка на всеки три години и непрекъснат външен държавен контрол.

💡 Искате ли да научите повече?

Пълната информация, представена съгласно изискванията на ЕСОУ Е3 (политики, действия, ресурси, цели и измерители), е достъпна в основния [Отчет за устойчивостта на „Софийска вода“ АД за 2025 г.](#), Раздел „Водни и морски ресурси“.

В детайлния отчет ще откриете още:

- 💧 **Резервен капацитет на мрежата:** Обяснение защо запасите ни от вода в градските резервоари се променят непрекъснато всеки ден и защо е технически невъзможно те да бъдат отчетени като една статична цифра за годината.
- 🔄 **Кръгови технологии:** Как точно пречистваме и дезинфекцираме водата, за да я използваме отново за собствените си производствени нужди в Кубратово, и какъв е планът ни за улавяне и повторно оползотворяване на водата от промивките в пречиствателната станция в Бистрица.
- 📊 **Пълният воден баланс на София:** Подробната схема на движението на водата по мрежата – от влизането ѝ в града, през физическите течове в земята и неотчетеното потребление, до точното пресмятане на загубите по държавната методика.

3.4. Опазване на биологичното разнообразие и екосистемите

Този подраздел представя достъпно обобщение на ключовите аспекти от дейността на дружеството по темите на европейския стандарт ЕСОУ Е4 (Биологично разнообразие и екосистеми).



Къщичка за птици, ПСПВ „Мала църква“

Макар опазването на биоразнообразието да не е ядрото на нашата дейност, за „Софийска вода“ АД е важно да съжителства в хармония с природата. Нашата ежедневна дейност не оказва отрицателно влияние върху местообитанията. Напротив, чрез целенасочени проекти помагаме за опазването и възстановяването на местните екосистеми.

Какво правим на практика?

- **Грижа в близост до защитени зони:** Язовир „Бели Искър“ е разположен директно на територията на Национален парк „Рила“, а пречиствателните ни станции са непосредствено до Природен парк „Витоша“ (ПСПВ „Бистрица“ и ПСПВ „Панчарево“) и НП „Рила“ (ПСПВ „Мала църква“). На тези места прилагаме строг екологичен контрол и щадящи практики.
- **Локален екомениджмънт:** За всички наши обекти с площ над 1 хектар (като пречиствателните ни станции в Кубратово, Бистрица и Панчарево) прилагаме специализирани екомениджмънт планове. Те включват щадящо косене напролет след приключване на цъфтежа, постоянен контрол над разпространението на инвазивните видове, както и поставяне на къщички за птици и хотели за насекоми.
- **Научно партньорство и биоодит:** Благодарение на партньорството ни с Биологическия факултет на Софийския университет (датиращо от 2019 г.), учени еколози извършват детайлен биоодит на флората и фауната на нашите обекти два пъти годишно. Това ни помага да пазим редки видове като застрашената Рубинова детелина и птици като малкия корморан, които живеят около съоръженията ни.
- **Ограничаване на фитосанитарните продукти:** Избягваме химикалите за растителна защита. Ограничено третиране се допуска върху по-малко от 2% от площта на СПСОВ „Кубратово“, под 18% в ПСПВ „Панчарево“ и под 28% в ПСПВ „Бистрица“ – изключително за защита на пешеходните алеи от кърлежи.

Резултати в опазването на биоразнообразието



💡 Искате ли да научите повече?

Пълната информация, представена съгласно изискванията на ЕСОУ Е4 (политики, действия, ресурси, цели и измерители), е достъпна в основния **Отчет за устойчивостта на „Софийска вода“ АД за 2025 г.**, Раздел „Биологично разнообразие и екосистеми“.

В детайлния отчет ще откриете още:

- 🦉 **Редките обитатели на нашите площадки:** Кои са конкретните уязвими и застрашени видове флора и фауна от Червената книга на България, които съжителстват необезпокоявано край нашите пречиствателни съоръжения.
- 🚜 **Превантивно косене и пожарна безопасност:** Как съгласуваме графициите за превантивно косене на терените ни с жизнения цикъл на местната флора и фауна.

3.5. Преход към кръгова икономика и ефективно използване на ресурсите

Този подраздел представя достъпно обобщение на ключовите аспекти от дейността на дружеството по темите на европейския стандарт ECOU E5 (Използване на ресурсите и кръгова икономика).



Изсушителни полета, СПСОВ „Кубратово“

За „Софийска вода“ АД принципите на кръговата икономика и устойчивото управление са в самата основа на нашия бизнес модел. Ние не просто доставяме ВиК услуги, но и активно затваряме цикъла на ресурсите чрез повторна употреба, рециклиране и производство на собствена зелена енергия.

Какво правим на практика?

Нашите действия в посока кръгова икономика са фокусирани в четири ключови направления:

- **Превръщане на отпадъците в ресурс (Утайки):** Технологичните процеси по пречистване на отпадъчните води неминуемо генерират големи обеми утайки. Вместо да ги депонираме, ние ги пречистваме, стабилизираме и превръщаме в почвен подобрител за земеделието. През 2025 г. успешно оползотворихме 100% от утайките, като върнахме в природата и икономиката 49 540 тона полезна биомаса. Тази практика е от критично финансово значение за дружеството, тъй като напълно елиминира нуждата от изключително скъпи алтернативни методи като изгаряне или плащане на високи такси за депониране.
- **Собствено ВЕИ производство от биогаз:** В СПСОВ „Кубратово“ оползотворяваме биогаза, отделян от утайките при пречиствателните процеси, като го превръщаме в топлинна и електрическа енергия. Нашата когенерационна инсталация произведе 19 047 MWh “зелен” ток през 2025 г., покривайки над 78% от енергийните нужди на станцията. Това ни носи значителни допълнителни спестявания от разходи за електроенергия, като същевременно генерираме положителен паричен поток от продажбата на излишната зелена енергия на пазара.
- **Борба със загубите на вода по мрежата:** Физическите течове по водопроводите са основен риск за ресурсната ни ефективност. През 2025 г. реалните (физически) загуби по мрежата възлизат на 28.7 млн. м³. За да ги ограничим, през годината обследвахме проактивно над 931 км мрежа и регистрирахме и своевременно отстранихме 5 327 теча. Отчетеното ниво на общи загуби е 36.84%. Макар да е налице подобрение спрямо 2024 г., не успяхме напълно да постигнем заложената от регулатора цел от 35.85%. Това се дължи на приоритетното изграждане и разширение на градската канализация, успоредно с което координирано се обновява и съпътстващата водопроводна мрежа.

- **Екологични услуги за бизнеса:** Предоставяме технически и консултантски услуги на външни индустриални и обществени клиенти, като им помагаме да оптимизират своя воден цикъл и да намалят замърсяването при източника. Тази дейност ни донесе допълнителни нерегулирани приходи в размер на 5.71 млн. лв. през 2025 г.

Резултати за 2025 г.

Благодарение на строгия контрол по Интегрираната ни система за управление (ИСУ), всички вътрешни и регулаторни цели по управление на отпадъците на дружеството за 2025 г. са изпълнени на 100%.



100% оползотворяване на утайките

Пълно оползотворяване на генерираните утайки от пречистването на отпадъчни води в земеделието.



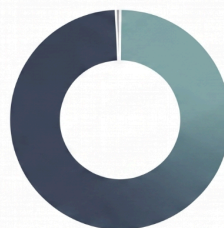
100% спазване на сроковете към НИСО

Пълно съответствие със сроковете за докладване към Националната информационна система за отпадъците.



1:1 баланс на производствените отпадъци

Постигнато пълно съответствие между генерираните количества и реално предадените за третиране.



99.5% отпадъци, отклонени от депата

Ресурсът е вложен обратно в земеделието и икономиката като израз на реална кръгова икономика.

💡 Искате ли да научите повече?

Пълната информация, представена съгласно изискванията на ECOU E5 (политики, действия, ресурси, цели и измерители), е достъпна в основния **Отчет за устойчивостта на „Софийска вода“ АД за 2025 г.**, Раздел „Използване на ресурсите и кръгова икономика“.

В детайлния отчет ще откриете още:

- 🧴 **Входящи материали за пречистване:** Точните количества на дезинфектантите, коагулантите и флокулантите, които използваме за пречистването на водата на София.
- 🌱 **Пълно оползотворяване на утайките:** Как превръщаме утайката от пречистването в Кубратово (която съставлява над 99% от отпадъците ни) в органичен подобрител за земеделието, вместо да я депонираме на сметища.
- 📦 **Рециклиране на битови и производствени отпадъци:** Точните обеми на рециклираните материали от ежедневната ни дейност (като хартия, пластмаса и метали), които успешно отклоняваме от депата.
- ⚠️ **Безопасно управление на опасните отпадъци:** Какво количество опасни отпадъци (като използвани моторни масла, химикали от лабораториите или остатъчен азбест от ремонтите) се генерират и как гарантираме тяхното прецизно обезвреждане или изгаряне.

4. ХОРА И ОБЩЕСТВО

ГРИЖА ЗА НАШИЯ ЕКИП, МЕСТНИТЕ ОБЩНОСТИ И ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

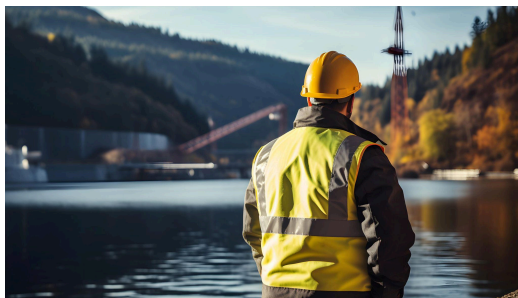
Социалното измерение на водата

В „Софийска вода“ АД вярваме, че устойчивото развитие е възможно само чрез споделена отговорност и грижа за хората. Нашата философия за многоаспектна ефективност поставя социалните резултати на едно и също ниво на значимост с икономическите ни показатели. Това означава да осигуряваме стабилна заетост, справедливо заплащане, непрекъснато обучение и безопасна работна среда за нашите служители, които всеки ден се грижат за водата на София.

Управлението на водата е услуга от първостепенно значение, която влияе пряко върху здравето и качеството на живот на над 1.5 милиона жители. Ето защо нашето партньорство с местните общности и потребителите се основава на равен достъп до ресурса, безкомпромисен лабораторен контрол, сигурност на язовирната инфраструктура и ускорена дигитална трансформация за по-лесна и прозрачна комуникация.

4.1. Развитие и сигурност за собствената ни работна сила

Този подраздел представя достъпно обобщение на ключовите аспекти от дейността на дружеството по темите на европейския стандарт ESOY S1 (Собствена работна сила).



Стабилност и сигурност на труда: Към края на 2025 г. в компанията ни работят 1 075 служители (618 мъже и 457 жени). Дружеството осигурява изключително висока стабилност на заетостта, като над 99% от хората са на безсрочни трудови договори. Доброволното ни текучество е на рекордно ниско ниво от 3,11% (66 напуснали служители по собствено желание за годината).

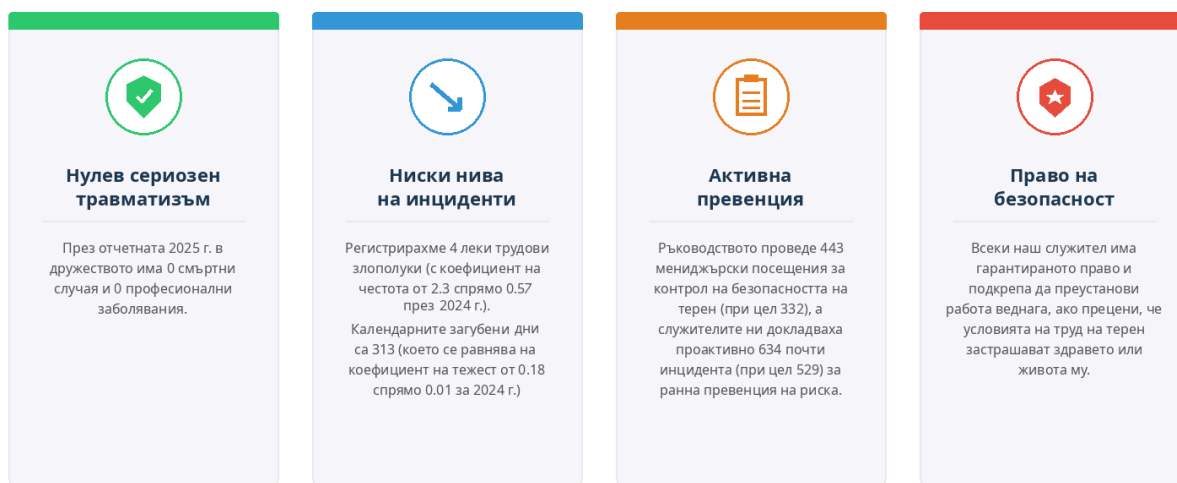
Инвестиции в хората и работната среда:

- Чрез целевия ни проект „Импулс 2027“ целим да изравним възнагражденията в дружеството с пазарните нива, като през 2025 г. успешно приключи втората му фаза, обхващаща мениджърите и супервайзърите. Успоредно с това инвестираме в облагородяване на работната среда чрез реновиране на пространства за отдих, спорт и малки кухни.
- Глобалната ни програма „Veolia Cares“ гарантира допълнителна социална закрила над законовия минимум, включително минимум 10 седмици родителски отпуск със 100% покритие на заплатата от работодателя за отглеждане на дете.
- Служителите ни имат денонощен, безплатен и строго поверителен достъп до програма за психологическа подкрепа и консултиране за тях и семействата им.

Обучение и професионално израстване:

- През 2025 г. служителите ни преминаха средно по 26 часа обучение (преизпълнявайки целта ни от 23 часа). Общият обхват на обучените служители достигна 98% (при цел 90%).
- Постигнахме 100% обхват на годишните оценки на представянето и целеполагането.
- Чрез стажантската ни програма привличаме млади специалисти, като през 2025 г. над половината от тях (52,63%) след приключване на стажа са назначени на постоянен трудов договор в дружеството.
- Развиваме дългосрочната програма „Талант“, насочена към кариерното израстване на колеги с висок потенциал. Част от нея е менторската ни програма „Мост към знанието“, в която опитни мениджъри и експерти работят в двойки с новопостъпили колеги и им предават ценния си практически опит.
- Планираме и внедряването на иновативен проект с изкуствен интелект – „Виртуален Ко-пилот“, който ще действа като интерактивен дигитален асистент към Системата за управление. Неговата цел е бързо да насочва новите колеги в работните процедури и да съкрати времето за обучение и въвеждане в работата.

Здраве и безопасност при работа (БЗР): Това е наш абсолютен и безкомпромисен приоритет (сертифициран по ISO 45001:2018).



Равни възможности и многообразие:

- Във висшето ръководство на компанията жените имат силно и балансирано представителство от 52,6% (20 жени и 18 мъже). Некоригираната разлика в заплащането на труда между половете е едва 6,36% и е в полза на жените.
- Интегрирали сме успешно в дейността си 85 служители с намалена работоспособност (напълно покривайки и преизпълнявайки законовите квоти).
- През отчетната 2025 г. в компанията ни има 0 регистрирани прояви на дискриминация или тормоз на работното място.

💡 Искате ли да научите повече?

Пълната информация, представена съгласно изискванията на ECOY S1 (политики, действия, ресурси, цели и измерители), е достъпна в основния **Отчет за устойчивостта на „Софийска вода“ АД за 2025 г.**, Раздел „Собствена работна сила“.

В детайлния отчет ще откриете още:

- 📊 **Видове договори по пол:** Официалните статистически данни как са разпределени безсрочните и срочните трудови договори между мъжете и жените в компанията ни.
- 🎂 **Възрастова структура на екипа:** Как се разпределя персоналът ни по възрастови групи и кои поколения съставляват най-голям дял от хората в дружеството.
- 🎓 **Професионално развитие и равнопоставеност:** Как се разпределят средните часове за обучение и преминатите годишни оценки на представянето поотделно за жените и за мъжете в екипа.
- 😊 **Реално ползване на родителски отпуск:** Точният брой на майките и бащите в компанията ни, които реално са се възползвали от правото си на родителски отпуск през отчетния период при условията на надградената ни социална програма.
- 📁 **Служители извън щатното разписание:** Точният брой на хората, които полагат труд за дружеството извън трудови правоотношения (на граждански договори или договори за управление и контрол).

4.2. Партньорство и подкрепа за местните общности

Този подраздел представя достъпно обобщение на ключовите аспекти от дейността на дружеството по темите на европейския стандарт ECOY S3 (Засегнати общности).



Изграждане на канализация

Дейността на „Софийска вода“ АД засяга пряко ежедневието и благосъстоянието на над 1,5 милиона жители на Столична община и прилежащите региони. Ние се стремим да осигуряваме непрекъснат достъп до чиста вода, да гарантираме сигурността на язовирната инфраструктура и да разширяваме канализационната мрежа в София.

Какво правим на практика?

- **Осигуряване на достъп до вода:** Поддържаме стабилно 100% покритие с водоснабдяване в концесионната зона. През 2025 г. рехабилитирахме 15,71 км водопроводи. Стартирахме и изграждането на изцяло нова помпена станция и тласкател за с. Владая на стойност 1,28 млн. евро с хоризонт за завършване през 2027 г.
- **Сигурност на язовир „Бели Искър“:** За превенция на наводнения водното ниво на язовира се поддържа строго под регламентираното за безопасност ниво от 1876 метра. Това изискване за сигурност се съблюдава постоянно, като през отчетната 2025 г. отново е гарантирано 100% съответствие. Реализирахме и критични ремонти – на енергогасителя на изпускателите, на геомембраната на стената и доставихме аварийен дизелгенератор за водохващането.
- **Разширяване на канализацията:** Канализационната мрежа се развива съвместно със Столична община. Съгласно Концесионния договор, инвестираме целево по 5,62 млн. евро годишно в райони без изградена канализация. През 2025 г. вложихме 10,93 млн. лв. за 6,65 км нови канали (100% изпълнение на годишния ангажимент). Допълнително работим по нови обекти за 8,8 км канали на стойност 16,04 млн. лв. (8,2 млн. евро) в гр. Нови Искър, кв. Малинова долина и старата част на ж.к. Овча купел.
- **Активен диалог с гражданите:** Бизнес планът ни се публикува за едномесечно обществено обсъждане на всеки 5 години. Поддържаме множество лесни канали за сигнали и жалби (телефонен център, центрове за обслужване на клиенти (ЦОК), онлайн чат, платформа Whispli). Годишно през тях преминават над 500 000 взаимодействия, което доказва високото доверие на гражданите.
- **Проучване на потребителското мнение:** Ежегодно провеждане на социологическо проучване на мнението на клиентите от независима социологическа агенция „Алфа Рисърч“, на база на което планираме и приоритизираме зоните за подобрене.

4 стълба на нашата дейност за София



100% достъп до чиста вода

Пълно покритие на територията на концесионната зона в София.



Защита на яз. „Бели Искър“

Превенция на бедствия чрез постоянен мониторинг и поддържане на безопасни нива.



Нова канализация всяка година

Над 5,6 млн. евро годишни инвестиции за разширяване на мрежата в нови райони.



500 000+ взаимодействия с гражданите

Директно партньорство и прозрачност през разнообразни канали за комуникация.

💡 Искате ли да научите повече?

Пълната информация, представена съгласно изискванията на ЕСОУ S3 (политики, действия, ресурси, цели и измерители), е достъпна в основния [Отчет за устойчивостта на „Софийска вода“ АД за 2025 г.](#), Раздел „Засегнати общности“.

В детайлния отчет ще откриете още:

- 💧 **Водното влияние извън София:** Кои съседни общини също снабдяваме с вода и как нашето управление на ресурса влияе на местните общности.
- 🚧 **Контрол над подизпълнителите по нашите обекти:** Как изискваме от външните фирми при строително-монтажни работи стриктно спазване на правилата за безопасност и етика, и как гражданите могат да сигнализират за техни грешки през нашите канали.
- 📱 **Дигитална координация на аварийите:** По какъв начин уличните течове и запушвания се локализируют, приоритизират и веднага се възлагат за отстраняване на теренните ни екипи.
- ⚠️ **Инженерната сигурност на язовир „Бели Искър“:** Как е определена безопасната техническа граница на водното ниво и какви аварийни системи поддържа на място, за да предпазим населението от бедствия.

4.3. Осигуряване на качество, дигитализация и отговорност към потребителите

Този подраздел представя достъпно обобщение на ключовите аспекти от дейността на дружеството по темите на европейския стандарт ECOY S4 (Потребители и крайни ползватели).



Като доставчик на обществена услуга от първостепенно значение, „Софийска вода“ АД поставя потребителите в центъра на своята дейност. Нашата широка клиентска база обхваща битови, търговски, промишлени клиенти и други ВиК оператори, за които гарантираме равен достъп и недискриминационно отношение.

Какво правим на практика?

- **Безкомпромисно качество на водата:** През 2025 г. постигнахме 99.98% съответствие на питейната вода в големите зони с нормативните изисквания (при цел 99.94%). Този резултат е гарантиран от акредитирания ни комплекс ЛИК, който ежегодно взема близо 2 000 контролни проби директно при консуматорите и провежда по тях около 40 000 лабораторни анализа по физико-химични, микробиологични и органолептични показатели (далеч надхвърляйки нормативния минимум от 1084 проби по Наредба №9). По време на сезонния цъфтеж на фитопланктон в яз. „Искър“ през юни 2025 г., в отговор на сигнали за специфичен мирис, извършихме над 5 000 извънредни анализа (вкл. за алготоксини) от над 700 проби, гарантирайки пълната безопасност на водата. За периода 2027–2031 г. планираме онлайн сензори за цъфтеж и дозиране на прахообразен активен въглен в ПСПВ „Бистрица“ и ПСПВ „Панчарево“.
- **Индивидуална грижа за ключови клиенти:** За нашите ключови клиенти (болници, държавни институции, обекти със стратегическо значение и големи потребители с месечно потребление над 600 м³) поддържа специализирано звено за проактивен мониторинг. При сигнали изследваме водата на границата на имота, за да изключим проблеми във вътрешните им мрежи.
- **Дигитализация и зелени услуги:** Внедrixмe Viber канал за проактивно информиране и обновиxмe приложението „Моята вода“, като активните профили надхвърлиха 63 000. Делът на електронните фактури достигна 40.85%. През 2026 г. стартираме 6-месечна кампания за насърчаване на безхартиеното отчитане с цел да достигнем 82% електронен дял през 2027 г. В центровете за обслужване (ЦОК) преминахмe изцяло към биометричен подпис върху таблети при заявяването на услуги за максимално улеснение на клиентите ни.
- **Равен достъп:** Всички ЦОК са оборудвани с физически рампи. Терминалът за билети в ЦОК е оборудван със специален физически бутон с Брайлово обозначение за незрящи потребители, който им осигурява приоритетно обслужване и автоматично гласово известяване при извикването им.

- **Екологично и образователно въздействие:** Чрез кампанията ни „Вода без опаковка“ насърчаваме пиенето на чиста чешмяна вода като достъпна и екологична алтернатива на бутилираната, с цел ограничаване на пластмасовите отпадъци за еднократна употреба. Провеждаме детския театър „Капчо и Капчица“ и образоване уязвими общности в кв. „Факултета“ и „Филиповци“ чрез служители-доброволци.

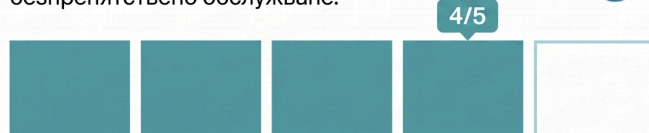
Нашите резултати за 2025 г.

Метрики за клиентско преживяване

Индекс на клиентска лоялност (NPS):
Постигнахме отличните 67 пункта при заложената цел над 50.

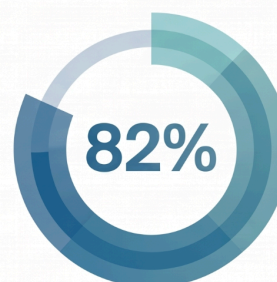


Индекс на потребителските усилия (CES):
Достигнахме нива от 4 от 5, което показва лесно и безпрепятствено обслужване.



Глобална оценка на обслужването

Обща клиентска удовлетвореност:
Възлиза на 82%.



- Лек спад спрямо целта от 85% поради повишението на цените и временен недостиг на персонал в ЦОК.

💡 Искате ли да научите повече?

Пълната информация, представена съгласно изискванията на ECOY S4 (политики, действия, ресурси, цели и измерители), е достъпна в основния [Отчет за устойчивостта на „Софийска вода“ АД за 2025 г.](#), Раздел „Потребители и крайни ползватели“.

В детайлния отчет ще откриете още:

- **🔍 Анатомия на писмените жалби за водата:** Защо субективните оплаквания за вкуса и мириса на водата най-често не са свързани с качеството на водата, доставяна от дружеството до границата на имота, а се дължат на състоянието на вътрешните инсталации в сградите или на сезонни природни явления.
- **⚙️ Стандартите за експресно реагиране при ключови клиенти:** Какви са строгите ни вътрешни изисквания за време за реакция при спешни казуси на болници и училища и каква мащабна инвестиция в софтуерни системи е заложена в Бизнес плана ни специално за тяхното подпомагане.
- **📅 Дългосрочното финансиране за екообразование:** Какви средства са заложили целево в новия ни Бизнес план за следващия петгодишен период, за да се гарантира устойчивото медийно подпомагане на кампании като „Вода без опаковка“.
- **🏢 Административните бариери пред новите присъединявания:** Кои външни съгласувателни процедури оказват най-голямо влияние върху крайното време за свързване на нови сгради към мрежата.

5. ДОВЕРИЕ И УПРАВЛЕНИЕ

УКРЕПВАНЕ НА БИЗНЕС ЕТИКАТА И ПРОФЕСИОНАЛНОТО ПОВЕДЕНИЕ

Доверие чрез почтеност и отговорност

Този подраздел представя достъпно обобщение на ключовите аспекти от дейността на дружеството по темите на европейския стандарт ISO 26000 (Професионално поведение).



В „Софийска вода“ АД вярваме, че доверието се изгражда с почтеност. Като оператор на критична градска инфраструктура, ние носим огромна отговорност пред обществото, акционерите и институциите. Прозрачността и професионалното бизнес поведение са фундамента, върху който стъпва нашата легитимност да управляваме най-ценния обществен ресурс.

Нашата сертифицирана система за борба с подкупването (ISO 37001) гарантира нулева толерантност към корупцията и превантивен контрол по цялата верига на доставки. Този подход на пълна прозрачност в бизнеса не само минимизира регулаторните рискове, но и пряко повишава ангажираността на нашия екип, етичната култура и сигурността на партньорствата ни.

Какво правим на практика?

- **Превенция на корупцията и подаръците:** Прилагаме сертифицирана система по стандарта ISO 37001:2016 и строг Кодекс за антикорупционно поведение. Забранени са всякакви форми на конфликт на интереси. Въвели сме и ясен лимит от 69 евро за допустими подаръци или покани, които се правят изключително в интерес на компанията при пълна прозрачност и задължително деклариране в специален регистър.
- **Сигурност и защита за подателите на сигнали:** Гарантираме напълно защитени и достъпни канали за сигнализиране (вътрешни комисии, антикорупционна линия и глобалната цифрова платформа Whispli, която допуска пълна анонимност). Прилагаме нулева толерантност към всякакви репресивни мерки (уволнение, тормоз или дискриминация) спрямо добросъвестните податели на сигнали, като пазим самоличността им в абсолютна поверителност.
- **Етични партньорства с доставчиците:** Всички обществени поръчки се провеждат прозрачно по Закона за обществените поръчки (ЗОП) чрез изцяло дигитализираната ни система SAP. Преди сключване на договор извършваме задължителна комплексна проверка (due diligence) на доставчиците. Изискваме от тях стриктно спазване на Хартата на „Веолия“, която забранява детския и принудителния труд, провеждаме задължителни инструктажи по безопасност на

терен и интегрираме екологични критерии за енергийна ефективност съгласно ISO 14001 и ISO 50001.

Нашите цели и постигнат напредък

Всички наши управленски цели за отчетния период са изпълнени на 100%:

- **Регистриране на сигнали:** Всички постъпили сигнали за нередности се регистрират в рамките на два работни дни. През 2025 г. тази цел е изпълнена на 100%.
- **Оценка на рисковете:** Извършваме редовен преглед и актуализация на регистрите с рискове от корупция. През отчетната 2025 г. успешно реализирахме планираните два прегледа (100% изпълнение на целта).
- **Бъдещо развитие:** Предстои преход към новата версия на стандарта БДС EN ISO 37001 с хоризонт на изпълнение до октомври 2026 г.

Резултати за 2025 г.



💡 Искате ли да научите повече?

Пълната информация, представена съгласно изискванията на ECOY (политики, действия, ресурси, цели и измерители), е достъпна в основния [Отчет за устойчивостта на „Софийска вода“ АД за 2025 г.](#) Раздел „Професионално поведение (ECOY G1)“.

В детайлния отчет ще откриете още:

- 🔍 **Специфичният скрининг при избор на ключов персонал:** Как компанията разширява обхвата на превантивната си защита извън проверките на доставчици и по каква методология се извършва задължителната комплексна проверка при подбор на кадри за ключови позиции.
- 🗺️ **Картографирането на корупционния риск по длъжности:** Кои конкретни направления в дружеството са идентифицирани като потенциално по-изложени на риск и какви допълнителни мерки се прилагат към тях.
- 🚚 **Проверката на доставчици чрез Единния европейски документ (ЕЕДОП):** По какъв начин се оценява предварително рисковият профил на бизнес партньорите ни при обществени поръчки и как компанията провежда допълнителен софтуерен скрининг преди сключване на договори.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: С ПОГЛЕД КЪМ БЪДЕЩЕТО

Устойчивото развитие за „Софийска вода“ АД не е просто поредица от регулаторни изисквания и попълнени таблици с данни. То е всекидневен избор и споделена отговорност на всеки един от нашите 1 075 служители.

Изминалата 2025 година ни доказва, че когато поставим грижата за ресурсите на София (E), сигурността на екипа ни и доверието на потребителите (S) и почтеността в бизнес отношенията (G) в самата сърцевина на нашия модел, резултатите не закъсняват. Постигнатото високо ниво на собствено зелено производство, 100% оползотворяване на утайките, отличното качество на питейната вода, напредъкът по проекта за изравняване на възнагражденията „Импулс 2027“ и нулевите несъответствия по международния ни антикорупционен стандарт ни дават здрава основа да продължим напред.

Пред нас стоят сериозни дългосрочни цели във всички ESG направления. В екологичен аспект – това е официалното приемане на Плана ни за декарбонизация до 2027 г. и изграждането на нови фотоволтаични и водноелектрически мощности. В социален план – разширяването на канализационната мрежа в нови райони на София и преходът към изцяло безхартиени и сигурни дигитални услуги за гражданите. А в управленско отношение – непрекъснатото укрепване на бизнес етиката чрез преход към най-новата версия на стандарта за борба с подкупването и засиления Due Diligence контрол по веригата на доставки.

Ние знаем, че пътят към цялостната устойчива трансформация е дълъг и съпътстван от предизвикателства. Но сме убедени, че като обединяваме световния опит на „Веолия“ и силното ни местно партньорство със Столична община заедно с ангажираността на нашите доставчици и подкрепата на жителите на София, ще успеем не само да съхраним ценния воден ресурс, но и да изградим по-безопасно, справедливо и етично бъдеще за следващите поколения.

ПОДРОБНО СЪДЪРЖАНИЕ

ПОСЛАНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛНИЯ ДИРЕКТОР НА „СОФИЙСКА ВОДА“ АД	2
ЗА ТОЗИ ДОКУМЕНТ: ПРОЗРАЧНОСТ, ОТГОВОРНОСТ И ДОСТЪПНОСТ	3

ОБОБЩЕНО СЪДЪРЖАНИЕ	5
---------------------	---

1. КОИ СМЕ НИЕ: „СОФИЙСКА ВОДА“ АД В ЦИФРИ	6
2. КАКВО Е ВАЖНО ЗА НАС: НАШАТА МАТРИЦА НА СЪЩЕСТВЕННОСТТА	6

3. ОКОЛНА СРЕДА И РЕСУРСИ	10
Нашата роля за кръговия воден цикъл	10
3.1. Грижа за климата и декарбонизация	11
3.2. Предотвратяване на замърсяването	13
3.3. Устойчиво управление на водите	15
3.4. Опазване на биологичното разнообразие и екосистемите	17
3.5. Преход към кръгова икономика и ефективно използване на ресурсите	19

4. ХОРА И ОБЩЕСТВО	21
Социалното измерение на водата	21
4.1. Развитие и сигурност за собствената ни работна сила	22
4.2. Партньорство и подкрепа за местните общности	24
4.3. Осигуряване на качество, дигитализация и отговорност към потребителите	26

5. ДОВЕРИЕ И УПРАВЛЕНИЕ	28
Доверие чрез почтеност и отговорност	28

ЗАКЛЮЧЕНИЕ: С ПОГЛЕД КЪМ БЪДЕЩЕТО	30
-----------------------------------	----

ПОДРОБНО СЪДЪРЖАНИЕ	31
---------------------	----