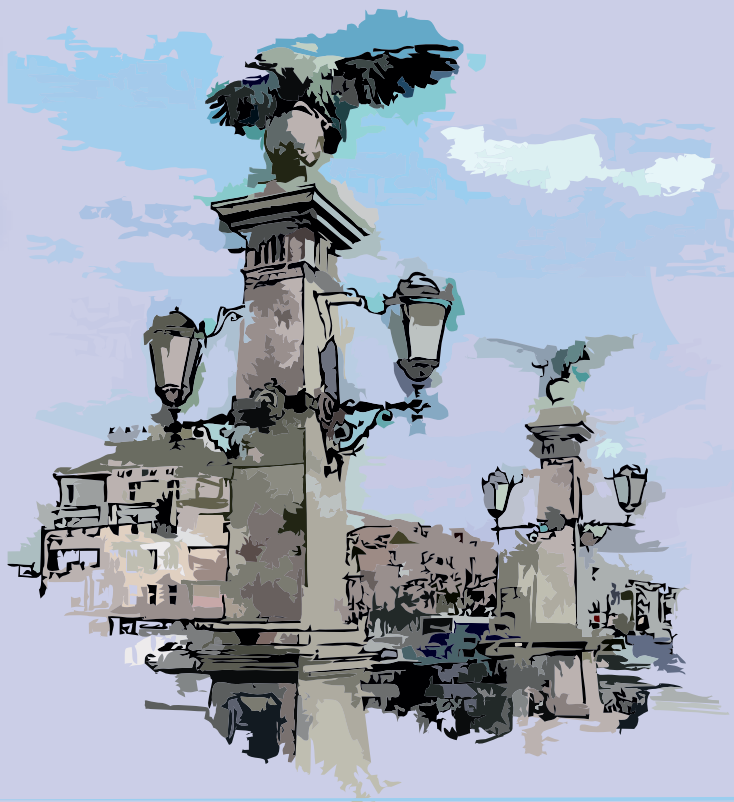


Софийска вода



част от  VEOILIA



---

**10 години**

**Софийска вода като част от Веолия**

## СОФИЙСКА ВОДА ЧАСТ ОТ ВЕОЛИЯ – НАДЕЖДЕН ПАРТНЬОР НА СТОЛИЧНАТА ОБЩИНА И ИНСТИТУЦИИТЕ

През 2018 г. предоговорихме условията на концесията със Столичната община, като поехме допълнителни инвестиционни ангажименти към града.

След рефинансиране на банковите задължения, при нови, по-добри условия, към края на януари 2021 г., компанията няма дългове.

Предоставяме надеждна, навременна и прозрачна информация на институциите.

Един от най-добрите ВиК оператори в България по показателите на КЕВР.

Оказваме експертна и техническа помощ на други ВиК дружества.



## СЪЗДАВАМЕ УСПЕШНА ИСТОРИЯ

Споделяме общи ценности, работим професионално и управляваме отговорно водния ресурс на столицата. Инвестираме в подобряването на услугите и ВиК мрежата. Ние сме един от лидерите във ВиК сектора в България.



480 млн. лв инвестиции за 10 години



1100 професионално  
отдадени служители

Предоставяме качествени  
и надеждни ВиК услуги  
на 1,4 милиона жители и  
гости на Столичната община



Над 6000 км поддържана ВиК мрежа  
Близо 650 км нови и подменени водопроводи  
90 км изградени нови канали

## КЛИЕНТСКИ ОРИЕНТИРАН ПОДХОД

Внесохме нов подход към клиентите,  
който включва:

- ефективно и качествено обслужване
- прозрачност и информация в реално време
- лично отношение и уважение
- лесен достъп до нас и бърза обратна връзка (чрез денонощен телефон 0800 121 21, Skype, Facebook, YouTube, уебсайт).

## ОТЛИЧНО КАЧЕСТВО НА ПИТЕЙНАТА ВОДА

Надвишаваме определените от КЕВР и закона норми за качество на питейната вода

Лабораторно-изпитвателният ни комплекс разполага с най-модерната и високотехнологична апаратура, има акредитация по международни стандарти

Осигуряваме 5 400 л пречистена вода на секунда

Правим над 10 000 анализа за качество на питейната вода по над 50 индикатора за контрол на състава и качеството на месец

Реализираме 140 000 анализа на 8 000 проби вода годишно от водоизточника до крайния клиент



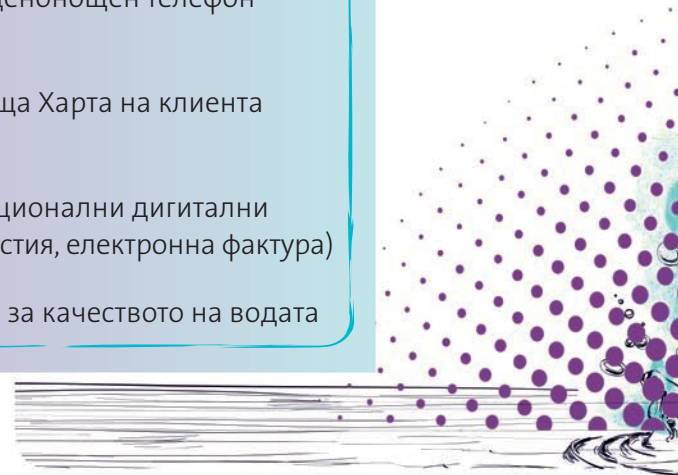
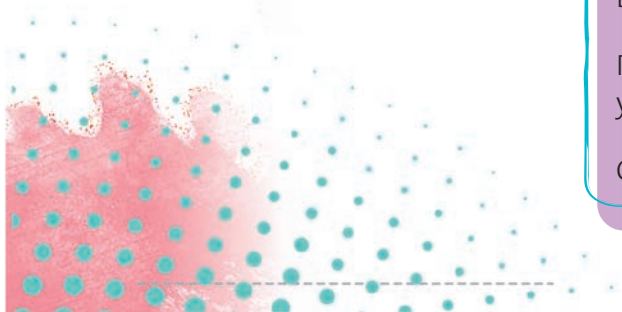
## НОВАТОРСКИ И ДИГИТАЛНИ УСЛУГИ ЗА КЛИЕНТИТЕ

Пуснахме първия безплатен денонощен телефон във ВиК сектора 0800 121 21

Създадохме първата действаща Харта на клиента във ВиК сектора

Предоставяме удобни и функционални дигитални услуги (е-съобщения, смс-известия, електронна фактура)

Осигуряваме онлайн-справка за качеството на водата





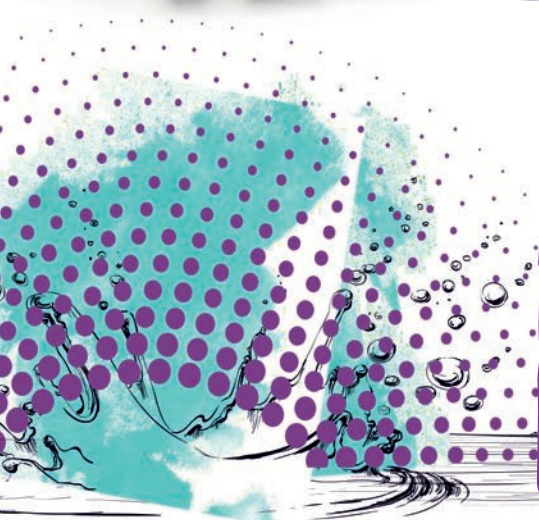
## МОДЕРНИЗАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗАЦИЯ

### Виртуален информационен

**център** – актуална информация за всички текущи и планирани строително-ремонтни дейности, качество на водата в различните квартали на града и възможност за подаване на сигнали от клиенти в реално време

### Автоматизация на телефонния

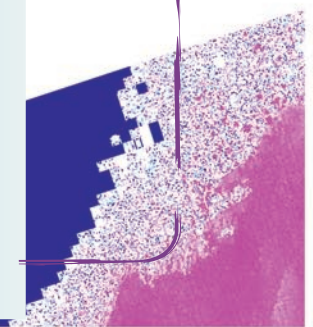
**център** – нова интерактивна платформа за бърза справка, заявка на обратно позвъняване и провеждане на анкети за мнението на клиентите

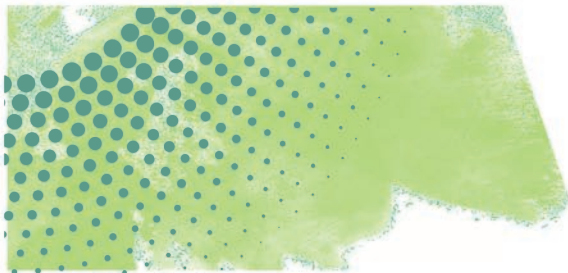


**SCADA** – система за наблюдение и дистанционно управление на всички стратегически съоръжения от язовира до крайния потребител

**SAP** – интегрирана система за фактуриране и обработка на информация за клиентите

**PEGASUS** – онлайн управление на експлоатационните събития в цялата компания





## НАМАЛЕНО ЧЕРПЕНЕ НА ВОДА ОТ ПРИРОДАТА

За последните 10 години намалихме над два пъти общите загуби на вода до под 55 млн. м<sup>3</sup> на годишна база спрямо почти 130 млн. м<sup>3</sup> през 2010-та година. Спестените водни количества се равняват на потреблението на София и околните населени места за 1 година.

**68,17%**



176 281 058 м<sup>3</sup>  
за 2002 г.

**60,38%**



129 117 707 м<sup>3</sup>  
за 2010 г.

**41,63%**



54 845 222 м<sup>3</sup>  
за 2020 г.



## УСТОЙЧИВИ ИНВЕСТИЦИИ В КЛЮЧОВИ ПРОЕКТИ ЗА ХОРАТА

Изградихме нова канализация в кварталите „Бенковски“, „Симеоново“, „Горубляне“ и „Модерно предградие“ (близо 30 млн. лв.) и подновихме водопроводната мрежа.

Разширихме канализационната мрежа и изградихме модерна локална пречиствателна станция за отпадъчните води във Войняговци (над 4,6 млн. лв.)

Присъединихме нови населени места към столичната водоснабдителна мрежа – Желява и Владая (над 3 млн. лв.)

Рехабилитирахме за нов живот стратегически резервоари и водопроводи, за да осигурим по-добро качество на водата и по-малко загуби – Коньовица, Ловджийска чешма, Мърчаево, Имарецки, Железница, Лозен, Драгалевци (над 3,5 млн. лв.)

За пречистване на питейна вода рехабилитирахме и модернизирахме двете основни пречиствателни станции в Бистрица и Панчарево (над 5 млн. лв.)

За пречистване на отпадъчни води обновихме и модернизирахме всички технологични звена на пречиствателната станция за отпадъчни води край Кубратово. Построихме нов метан танк за оползотворяване на утайки и производство на допълнителна зелена енергия (общо над 11 млн. лв.)

## ОТГОВОРНОСТТА НИ ПРЕД ОБЩЕСТВОТО

**Работа с различни общности** – заедно с организация „Хесед“ стартирахме образователен проект за работа с деца от ромските общности за пестене на вода.

**София – спортна столица на Европа** – традиционно подкрепяме спортните инициативи на столицата, като за нас това са не само екипни събития, но и начин да насърчим хората към здравословен живот.

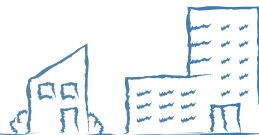
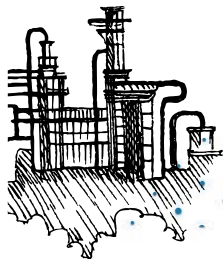
### **Бизнес – Наука – Образование –**

От 2015 г. осъществяваме проект за проучване на биоразнообразието по течението на река Искър с Биологическия факултет към СУ „Св. Климент Охридски“. Подкрепяме създаването на Научно-изследователски център за иновации, в който участват СУ „Св. Климент Охридски“ и УАСГ.

**Грижа за града** – 10 поредни години с инициативата „Утоли жегата“ раздаваме студена, чешмяна вода на столичани и гости на града в най-горещите летни дни – още един начин да насърчаваме природосъобразен начин на живот без пластмаса.

### **КЪМ ЕНЕРГИЙНО НЕУТРАЛНА КОМПАНИЯ И КРЪГОВА ЗЕЛЕНА ИКОНОМИКА**

В пречиствателната станция за отпадъчни води край Кубратово се произвежда енергия от биогаза, отделен при гниенето на утайките. Тази „зелена“ енергия покрива напълно годишните нужди от електричество и топлина на станцията. През 2019 г. тя спечели международно признание за енергийна ефективност и ПСОВ Кубратово е втората в света сред компаниите на Веолия по този показател.



# Веолия по света

## Водоснабдяване и канализация

- ▶ 95 милиона души с предоставени водоснабдителни услуги
- ▶ 2 737 пречиствателни станции за отпадъчни води
- ▶ 3 362 пречиствателни станции за питейна вода
- ▶ 62 милиона души с предоставени канализационни услуги

## Управление на отпадъците

- ▶ 464 948 бизнес клиенти
- ▶ 40 милиона души с предоставена от името на общините услуга сметосъбиране
- ▶ 47 милиона тона преработени отпадъци
- ▶ 685 съоръжения за преработка на отпадъци в експлоатация

## Енергия

- ▶ 45 806 термоинсталации в експлоатация
- ▶ 611 отоплителни и охладителни мрежи в експлоатация
- ▶ 43 милиона MWh произведена енергия
- ▶ 2 137 управлявани индустриални обекта

Групата Веолия е глобален лидер на екологичната трансформация. С близо 178 894 служители по света Групата проектира и предоставя решения за управлението на услуги в сферата на водите, енергията и отпадъците, с което допринася за устойчивото развитие на общностите и индустриите. Чрез дейностите в тези три допълващи се направления Веолия помага за разработването на възможности за достъп до ресурси, опазването на съществуващите ресурси и възстановяването им.

В България Веолия успешно оптимизира потреблението на енергия и управлението на водния цикъл за своите общински, търговски и индустриални клиенти. Чрез услугите, които предлагаме на българския пазар, допринасяме за опазването на жизненоважните ресурси, намаляването на въглеродните емисии и развитието на кръговата икономика.

Освен чрез „Софийска вода“ АД, в България Веолия осъществява дейността си и чрез дружествата „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД и „Веолия Сълъшънс България“ ЕАД.

Възобновяваме  
световните ресурси



[www.sofiyskavoda.bg](http://www.sofiyskavoda.bg)

[www.veolia.bg](http://www.veolia.bg)

Безплатен телефон: 0800 121 21