

**Деловодна информация**

Партида на възложителя: 00435	Поделение:
Изходящ номер: СВ-826 от дата: 06/03/2020 (dd/mm/yyyy)	
Обявлението подлежи на публикуване в ОВ на ЕС: не	Съгласен съм с <u>Общите условия</u> на АОП за използване на услугата Електронен подател:
Дата на изпращане на обявлението до ОВ на ЕС:	
Заведено в преписка: 00435-2020-0011 (nnnnn-uuuu-xxxx)	

**Притурка към Официален вестник на Европейския съюз**Информация и онлайн формуляри: <http://simap.ted.europa.eu>**Обявление за поръчка - комунални услуги**

Директива 2014/25/ЕС/ЗОП

**Раздел I: Възложител****I.1) Наименование и адреси**<sup>1</sup> (моля, посочете всички възложители, които отговарят за процедурата)

Официално наименование: Софийска вода АД		Национален регистрационен номер: 130175000	
Пощенски адрес: район Младост, ж.к. Младост IV, ул. „Бизнес парк“ №1, сграда 2А			
Град: София	код NUTS: BG412	Пощенски код: 1766	Държава: България
Лице за контакт: Звезделина Борисова		Телефон: +359 28122457	
Електронна поща: ZBorisova@sofiyskavoda.bg		Факс: +359 28122588	
<b>Интернет адрес/и</b>			
Основен адрес: (URL) <a href="http://www.sofiyskavoda.bg">www.sofiyskavoda.bg</a>			
Адрес на профила на купувача: (URL) <a href="http://www.sofiyskavoda.bg/about/public_commission_33.aspx">http://www.sofiyskavoda.bg/about/public_commission_33.aspx</a>			

**I.2) Съвместно възлагане**

Поръчката обхваща съвместно възлагане: НЕ

В случай на съвместно възлагане, обхващащо различни държави - приложимото национално законодателство в сферата на обществените поръчки:

Поръчката се възлага от централен орган за покупки: НЕ

**I.3) Комуникация**

Документацията за обществената поръчка е достъпна за неограничен и пълен пряк безплатен достъп на: (URL) (URL): <a href="https://procurement.sofiyskavoda.bg/documents.aspx?zop=1723">https://procurement.sofiyskavoda.bg/documents.aspx?zop=1723</a>
Допълнителна информация може да бъде получена от: Горепосоченото/ите място/места за контакт
Офертите или заявленията за участие трябва да бъдат изпратени: Горепосоченото/ите място/места за контакт електронно посредством: НЕ

Електронната комуникация изисква използването на средства и устройства, които по принцип не са достъпни. Възможен е неограничен и пълен пряк безплатен достъп на: HE (URL):

## I.6) Основна дейност

Вода

### Раздел II: Предмет

#### II.1) Обхват на обществената поръчка

<b>II.1.1) Наименование:</b> „Събиране на просрочени вземания от клиенти на „Софийска вода“ АД“	<b>Референтен номер:</b> 2 TT001918
<b>II.1.2) Основен CPV код:</b> 79940000 <b>Допълнителен CPV код:</b> 1 2	
<b>II.1.3) Вид на поръчка:</b> Услуги	
<b>II.1.4) Кратко описание:</b> Изпълнителят извършва събиране на просрочени вземания на клиентите на "Софийска вода" АД посредством съобразени с Възложителя, предизвестия (писма) и преговори за погасяване на задълженията, чрез писма, смс-и, телефонни разговори и личен контакт. Услугата „Събиране на просрочени вземания“, извършвана от Изпълнителя включва следните дейности: Контакт с клиентите на „Софийска вода“ АД, с цел изискване и постигане на плащане на просрочените задължения, на групи от длъжници зададени от Възложителя. При преговори с клиенти Изпълнителят трябва да съблюдава принципа на запазване репутацията на Възложителя и достойнството на клиента-длъжник.	
<b>II.1.6) Информация относно обособените позиции</b> Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции: не Оферти могат да бъдат подавани за:	

#### II.2) Описание <sup>1</sup>

<b>II.2.1) Наименование:</b> <sup>2</sup>	<b>Обособена позиция номер:</b> <sup>2</sup>
<b>II.2.2) Допълнителни CPV кодове</b> <sup>2</sup> <b>Основен CPV код:</b> <sup>1</sup> 79940000 <b>Допълнителен CPV код:</b> 1 2	
<b>II.2.3) Място на изпълнение</b> код NUTS: <sup>1</sup> BG412 <b>Основно място на изпълнение:</b> гр.София	
<b>II.2.4) Описание на обществената поръчка:</b> <i>(естество и количество на строителните работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания; само за доставки - указване дали офертите се изискват за покупка, наемане, отдаване под наем, плащане на вноски или всякаква комбинация от тях)</i> Изпълнителят извършва събиране на просрочени вземания на клиентите на "Софийска вода" АД посредством съобразени с Възложителя, предизвестия (писма) и преговори за погасяване на задълженията, чрез писма, смс-и, телефонни разговори и личен контакт. Услугата „Събиране на просрочени вземания“, извършвана от Изпълнителя включва следните дейности: Контакт с клиентите на „Софийска вода“ АД, с цел изискване и постигане на плащане на просрочените задължения, на групи от длъжници зададени от Възложителя. При преговори с клиенти Изпълнителят трябва да съблюдава принципа на запазване репутацията на Възложителя и достойнството на клиента-длъжник. Подробна информация се съдържа в документацията за обществена поръчка в преписката на процедурата на профила на купувача.	
<b>II.2.5) Критерии за възлагане:</b> Критериите по-долу	

Критерий за качество: 1 2 20 НЕ

Цена

Тежест: 21

**II.2.6) Прогнозна стойност**

Стойност, без да се включва ДДС: 435000 Валута: BGN

(за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция)

**II.2.7) Продължителност на поръчката, рамковото споразумение или динамичната система за покупки**

Продължителност в месеци: 24

Тази поръчка подлежи на подновяване:

не

Описание на подновяванията:

**II.2.9) Информация относно ограничение за броя на кандидатите, които ще бъдат поканени (с изключение на открити процедури)**

Очакван брой кандидати:

или Предвиден минимален брой: / Максимален брой: (2)

Обективни критерии за избор на ограничен брой кандидати:

**II.2.10) Информация относно вариантите**

Ще бъдат приемани варианти:

не

**II.2.11) Информация относно опциите**

Опции:

да

Описание на опциите:

Договорът може да бъде изменен съобразно чл.116 от ЗОП. Когато към момента на изтичане на срока на настоящия договор възложителят не разполага с текущ договор за възлагане на услугите, предмет на настоящия договор, настоящият договор се подновява за срок до сключване на нов договор, но с не повече от 6 месеца, със стойност на подновяването до 75 000,00 (седемдесет и пет хиляди) лева без ДДС, към които се прибавя остатъчната (неизразходваната) прогнозна/максимална стойност на договора (когато е налична такава).

В случай на изчерпване на прогнозната/максималната стойност на договора преди изтичане на срока за възлагане и наличие за възложителя на текущи нужди от услуги, предмет на договора, при наличие на взаимно съгласие между страните, възложителят има право да възлага при условията на договора необходимите му услуги на обща стойност до 60 000 (шестдесет хиляди) лева без ДДС или не повече от 20% от прогнозната/максималната стойност на договора.

В случаите на посоченото изменение възложителят има право да изиска допълнителна гаранция за изпълнение, в размер на процента на гаранцията за изпълнение по договора, приложен върху прогнозната стойност на съответната опция.

Изпълнителят има възможност да предлага на възложителя по-ниски цени или по-изгодни за възложителя условия от заложените по договора в ценовата таблица.

Изпълнителят изпраща писмено предложението си, което се одобрява от контролиращия служител по договора от страна на възложителя.

**II.2.12) Информация относно електронни каталози**

Офертите трябва да бъдат представени под формата на електронни каталози или да включват електронен каталог: НЕ

**II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз**

Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз:

не

**II.2.14) Допълнителна информация:****Раздел III: Правна, икономическа, финансова и техническа информация****III.1) Условия за участие****III.1.1) Годност за упражняване на професионалната дейност, включително изисквания във връзка с вписването в професионални или търговски регистри**

Списък и кратко описание на условията:

не се изисква.

**III.1.2) Икономическо и финансово състояние**

Критерии за подбор, както е указано в документацията за обществената поръчка: НЕ

Списък и кратко описание на критериите за подбор:

Всеки участник да е реализирал минимален общ оборот, включително минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, изчислен на база годишни обороти за последните 3 приключили финансови години (2016, 2017, 2018 г.), в зависимост от датата на която участникът е създаден или е започнал дейността си. Под „дейност, попадаща в обхвата на обществената поръчка“ се има предвид „събиране на вземания“. Изискваният оборот следва да включва стойността на фактурираните от участника суми на комисионните за предоставяне на еднакви или сходни услуги и не може да включва изкупуване (вкл. цесия) на вземания за собствена сметка. Участниците следва да посочат информацията относно съответствието с критериите за подбор за икономическо и финансово състояние в Раздел В: Икономическо и финансово състояние на Част IV: Критерии за подбор от ЕЕДОП.

В случаите на чл. 67, ал.5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Участниците представят годишните финансови отчети или техни съставни части, когато публикуването им се изисква съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен; справка за общия оборот, включително минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката. Данните за общия оборот, включват последните три приключили финансови години в зависимост от датата, на която участникът е създаден или е започнал дейността си. \*По смисъла на параграф 2, т. 66 от ДР на ЗОП „Годишен общ оборот“ е сумата от нетните приходи от продажби по смисъла на Закона за счетоводството.

Изисквано минимално/ни ниво/а:2

Всеки участник да е реализирал минимален общ оборот, включително минимален оборот в сферата, попадаща в обхвата на поръчката, изчислен на база годишни обороти за последните 3 приключили финансови години (2016, 2017, 2018 г.), в зависимост от датата на която участникът е създаден или е започнал дейността си, в размер на не по-малко от 300 000 лв. без ДДС.

**III.1.3) Технически и професионални възможности**

Критерии за подбор, както е указано в документацията за обществената поръчка: НЕ

Списък и кратко описание на критериите за подбор:

1.Изискване: Участниците следва да са изпълнили еднакви или сходни с предмета и обема на обществената поръчка, услуги през последните три години, считано от датата на подаване на офертата.

Участникът представя списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета и обема на обществената поръчка, с посочване на обема, стойностите, датите и получателите, заедно с документите, които доказват извършените услуги.

Списъкът се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: технически и професионални способности, т. 1 б) от ЕЕДОП.

В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 64, ал. 1, т. 2 от ЗОП – списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета и обема на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с доказателство за извършената услуга (референции, удостоверения, посочване на публични регистри, в които е публикувана информацията за услугата и др.) по преценка на участника.

2. Изискване: Участникът да разполага с персонал и/или с ръководен състав с опит в областта на управлението и събирането на просрочени вземания. Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: технически и професионални способности, т. 6) от ЕЕДОП.

В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 64, ал. 1, т. 6 от ЗОП – Участникът, представя списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението, в който е посочена следната информация: трите имена, образование и/или професионалната квалификация или опит на посочените лица, които ще изпълняват поръчката, както и документи, които доказват професионална компетентност на лицата.

3.Изискване: Участникът да разполага с инструменти, съоръжения и техническо оборудване, необходими за изпълнение на поръчката. Информацията се посочва в Част IV: Критерии за подбор, Раздел В: технически и професионални способности, т. 9) от ЕЕДОП. В случаите на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т. 2 от ЗОП, документ за доказване на съответствието с поставения критерий за подбор: Поставеното минимално изискване се доказва с документи по чл. 64, ал. 1, т. 9 от ЗОП – Участникът, представя декларация за инструментите, съоръженията и техническото оборудване, които ще бъдат използвани за изпълнение на поръчката.

Изисквано минимално/ни ниво/а:2

1. Всеки участник да е изпълнил дейности с предмет и обем, идентични или сходни с тези на поръчката, за последните 3 години от датата на подаване на офертата в размер на минимум на 3 млн. лева, събрани вземания.

2. Изискване: Участникът да разполага с персонал и/или с ръководен състав с опит в областта на управлението и събирането на просрочени вземания, както следва: Всеки участник трябва да разполага с минимум 20 оператора за събиране на вземания чрез преговори по телефона; Всеки участник трябва да разполага с поне две лица с подготовка/опит за анализ на резултатите от дейностите предмет на обществената поръчка, да изготвя и предоставя доклади и анализи за състоянието на възложените клиентски случаи, а също така и детайлни исторически справки за всички извършени действия по обработката на всеки конкретен случай, в съответствие с изискванията на т. 7.9 от Приложение 2 (Техническа спецификация) от проекта на договор; Да разполага с поне едно лице с подготовка/опит за осигуряване на качеството, чрез което да гарантира запазването на репутацията на Възложителя и достойнството на клиента-длъжник.

3. Изискване: Участникът да разполага с инструменти, съоръжения и техническо оборудване, необходими за изпълнение на поръчката, включително: Наличие на Call Center; Участникът да има технически възможности за отпечатване на напомнителни и уведомителни писма; Участникът да има технически възможности за изпращане на кратки текстови съобщения (SMS-и).

#### III.1.4) Обективни правила и критерии за участие

Списък и кратко описание на правила и критерии:

Участниците следва да отговарят на критериите за подбор и изискванията посочени в документацията за участие и настоящото обявление. За участниците не следва да са налице национални основания за отстраняване по чл.54 ал.1, т.1-7 и чл.55, ал.1, т.1, 3, 4 и 5 от ЗОП; участници, за които важи забраната по чл.3, т.8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролирани от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), освен ако не са приложими изключенията по чл.4 от същия закон; наличие на свързаност по смисъла на пар. 2, т. 45 от ДР на ЗОП между кандидати/ участници; обстоятелства по чл. 69 от Закона за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество.

#### III.1.5) Информация относно запазени поръчки <sup>2</sup>

Поръчката е запазена за защитени предприятия и икономически оператори, насочени към социална и професионална интеграция на лица с увреждания или лица в неравностойно положение: НЕ

Изпълнението на поръчката е ограничено в рамките на програми за създаване на защитени работни места: НЕ

#### III.1.6) Изискуеми депозити и гаранции <sup>2</sup>:

**Размерът на гаранцията за изпълнение е 3% (три процента) от стойността на договора, без стойността на опциите. Условието ѝ са упоменати в договора.**

#### III.1.7) Основни финансови условия и начини на плащане и/или позоваване на разпоредбите, които ги уреждат:

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цена, определена на база единичните цени, предложени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в ценовото му предложение. Плащането става по банков път в срок от 45 дни след представяне на фактура.

#### III.1.8) Правна форма, която трябва да придобие групата от икономически оператори, на която се възлага поръчката <sup>2</sup>:

### III.2) Условия във връзка с поръчката <sup>2</sup>

#### III.2.1) Информация относно определена професия (само за поръчки за услуги)

Изпълнението на поръчката е ограничено до определена професия: НЕ

Позоваване на приложимата законова, подзаконова или административна разпоредба:

#### III.2.2) Условия за изпълнение на поръчката:

#### III.2.3) Информация относно персонала, който отговаря за изпълнението на поръчката

Задължение за посочване на имената и професионалните квалификации на персонала, който отговаря за изпълнението на поръчката: НЕ

## Раздел IV: Процедура

### IV.1) Описание

#### IV.1.1) Вид процедура:

**Публично състезание**

#### IV.1.3) Информация относно рамково споразумение или динамична система за покупки

<p>Тази обществена поръчка обхваща сключването на рамково споразумение: НЕ</p> <p>Предвиден максимален брой участници в рамковото споразумение: 2 В случай на рамкови споразумения - обосноваване на срока, чиято продължителност надвишава осем години:</p> <p>Тази обществена поръчка обхваща създаването на динамична система за покупки: НЕ Динамичната система за покупки може да бъде използвана от допълнителни купувачи: НЕ</p>
<p><b>IV.1.4) Информация относно намаляване на броя на решенията или офертите по време на договарянето или на диалога</b></p> <p>Прилагане на поетапна процедура за постепенно намаляване на броя на обсъжданите решения или на договаряните оферти: НЕ</p>
<p><b>IV.1.6) Информация относно електронния търг</b></p> <p>Ще се използва електронен търг: НЕ Допълнителна информация относно електронния търг:</p>
<p><b>IV.1.8) Информация относно Споразумението за държавни поръчки (GPA)</b></p> <p>Обществената поръчка попада в обхвата на Споразумението за държавни поръчки: НЕ</p>

## IV.2) Административна информация

<p><b>IV.2.1) Предишна публикация относно тази процедура <sup>2</sup></b></p> <p>Номер на обявлението в ОВ на ЕС: (Едно от следните: Периодични индикативни обявления - комунални услуги; Обявление на профила на купувача) Номер на обявлението в РОП:</p>
<p><b>IV.2.2) Срок за получаване на оферти или на заявления за участие</b></p> <p>Дата: 30/03/2020 (дд/мм/гггг) Местно време: 16 : 30 (чч:мм)</p>
<p><b>IV.2.3) Прогнозна дата на изпращане на покани за търг или за участие на избраните кандидати <sup>4</sup></b></p> <p>Дата:</p>
<p><b>IV.2.4) Езици, на които могат да бъдат подадени офертите или заявленията за участие: <sup>1</sup> BG</b></p>
<p><b>IV.2.6) Минимален срок, през който оферентът е обвързан от офертата</b></p> <p>Офертата трябва да бъде валидна до: или Продължителност в месеци: 5 (от датата, която е посочена за дата на получаване на офертата)</p>
<p><b>IV.2.7) Условия за отваряне на офертите</b></p> <p>Дата: 31/03/2020 (дд/мм/гггг) Местно време: 10 : 00 (чч:мм) Място: Централен офис на "Софийска вода" АД, град сСофия 1766, район Младост, ж.к. Младост IV, ул. „Бизнес парк“ №1, сграда 2А Информация относно упълномощените лица и процедурата на отваряне: Получените оферти се отварят на публично заседание, на което могат да присъстват участниците в процедурата или техни упълномощени представители, както и представители на средствата за масово осведомяване.</p>

## Раздел VI: Допълнителна информация

### VI.1) Информация относно периодичното възлагане

<p>Това представлява периодично повтаряща се поръчка: не</p> <p>Прогнозни срокове за публикуването на следващи обявления: <sup>2</sup></p>
--

### VI.2) Информация относно електронното възлагане

Ще се прилага електронно поръчване: НЕ  
 Ще се използва електронно фактуриране: НЕ  
 Ще се приема електронно заплащане: НЕ

### VI.3) Допълнителна информация <sup>2</sup>

Прогнозна стойност на обществената поръчка, която не е гарантирана и е само за информация е в размер на 435 000 (четиристотин тридесет и пет хиляди) лева без ДДС, от които до 135 000 (сто тридесет и пет хиляди) лева без ДДС се отнасят за стойността на опциите.

### VI.4) Процедури по обжалване

#### VI.4.1) Орган, който отговаря за процедурите по обжалване

Официално наименование: Комисия за защита на конкуренцията		
Пощенски адрес: Бул. Витоша № 18		
Град: София	Пощенски код: 1000	Държава: България
Електронна поща: cpcadmin@cpsc.bg		Телефон: +359 29884070
Интернет адрес: (URL) <a href="http://www.cpsc.bg">http://www.cpsc.bg</a>		Факс: +359 29807315

#### VI.4.2) Орган, който отговаря за процедурите по медиация <sup>2</sup>

Официално наименование:		
Пощенски адрес:		
Град:	Пощенски код:	Държава:
Електронна поща:		Телефон:
Интернет адрес: (URL)		Факс:

#### VI.4.3) Подаване на жалби

Точна информация относно краен срок/крайни срокове за подаване на жалби:  
 Съгласно чл.197, ал. 1, т.1 от ЗОП.

#### VI.4.4) Служба, от която може да бъде получена информацията относно подаването на жалби <sup>2</sup>

Официално наименование:		
Пощенски адрес:		
Град:	Пощенски код:	Държава:
Електронна поща:		Телефон:
Интернет адрес: (URL)		Факс:

#### VI.5) Дата на изпращане на настоящото обявление: 06/03/2020 (dd/mm/yyyy)

Възлагащият орган/възложителят носи отговорност за гарантиране на спазване на законодателството на Европейския съюз и на всички приложими закони

<sup>1</sup> моля, повторете, колкото пъти е необходимо

<sup>2</sup> в приложимите случаи

<sup>3</sup> моля, повторете, колкото пъти е необходимо, ако това обявление е само за предварителна информация

<sup>4</sup> ако тази информация е известна

<sup>5</sup> моля, представете тази информация, ако обявлението е покана за участие в състезателна процедура

<sup>6</sup> доколкото информацията е вече известна

<sup>7</sup> задължителна информация, която не се публикува

<sup>8</sup> информация по избор

<sup>9</sup> моля, представете тази информация само ако обявлението е за предварителна информация

<sup>10</sup> моля, представете тази информация само ако обявлението е обявление за възлагане

<sup>11</sup> само ако обявлението се отнася до квалификационна система

- 12 *моля, представете тази информация тук или в поканата за потвърждаване на интерес, ако обявлението е покана за участие в състезателна процедура или има за цел намаляване на срока за получаване на оферти*
- 13 *моля, представете тази информация тук или в поканата за потвърждаване на оферти или за договаряне, ако обявлението е покана за участие в състезателна процедура*
- 14 *ако това е за предварителна информация, използвано като покана за участие в състезателна процедура - моля, представете тази информация, ако тя вече е известна*
- 15 *моля, представете тази информация тук или, ако е приложимо, в поканата за подаване на оферти*
- 16
- 17 *задължителна информация, ако това е обявление за възлагане*
- 18 *само ако обявлението не се отнася до квалификационна система*
- 19 *ако обявлението има за цел намаляване на срока за получаване на оферти*
- 20 *може да бъде присъдена значимост вместо тежест*
- 21 *може да бъде присъдена значимост вместо тежест; ако цената е единственият критерий за възлагане, тежестта не се използва*