

Деловодна информация

Партида на възложителя: 00435	Поделение:
Изходящ номер: СВ-1378 от дата: 15/01/2018 (dd/mm/yyyy)	
Обявлението подлежи на публикуване в ОВ на ЕС: не	Съгласен съм с Общите условия на АОП за използване на услугата Електронен подател:
Дата на изпращане на обявлението до ОВ на ЕС:	
Заведено в преписка: 00435-2017-0039 (nnnnn-uuuu-xxxx)	

**Притурка към Официален вестник на Европейския съюз**Информация и онлайн формуляри: <http://simap.ted.europa.eu>

Обявление за възложена поръчка - комунални услуги

Резултати от процедурата за възлагане на обществена поръчка

Директива 2014/25/ЕС/ЗОП

Раздел I: Възложител**I.1) Наименование и адреси** ¹ (моля, посочете всички възложители, които отговарят за процедурата)

Официално наименование: Софийска вода АД		Национален регистрационен номер: 130175000	
Пощенски адрес: гр.София, район Младост, ж.к. Младост IV, ул.Бизнес парк №1, сграда 2А			
Град: София	код NUTS: BG411	Пощенски код: 1766	Държава: България
Лице за контакт: Звезделина Борисова		Телефон: +359 28122182	
Електронна поща: ZBorisova@sofiyskavoda.bg		Факс: +359 28122588	
Интернет адрес/и			
Основен адрес: (URL) http://www.sofiyskavoda.bg/			
Адрес на профила на купувача: (URL) http://www.sofiyskavoda.bg/about/public_commission_33.aspx			

I.2) Съвместно възлагане

Поръчката обхваща съвместно възлагане: НЕ В случай на съвместно възлагане, обхващащо различни държави - приложимото национално законодателство в сферата на обществените поръчки: Поръчката се възлага от централен орган за покупки: НЕ
--

I.6) Основна дейност

Вода

Раздел II: Предмет**II.1) Обхват на обществената поръчка**

II.1.1) Наименование: „Внедряване и поддръжка на Контакт център“		Референтен номер: 2 TT001652
II.1.2) Основен CPV код: 48445000 Допълнителен CPV код: 1 2		
II.1.3) Вид на поръчката: Доставки		
II.1.4) Кратко описание: „Внедряване и поддръжка на Контакт център“.		
II.1.6) Информация относно обособените позиции Настоящата поръчка е разделена на обособени позиции: не		
II.1.7) Обща стойност на обществената поръчка (без да се включва ДДС) Стойност: 350000 Валута: BGN (Моля, посочете общата стойност на обществената поръчка. За информация относно индивидуални поръчки, моля, използвайте раздел V) или Най-ниска оферта: / Най-висока оферта: Валута: които са взети предвид (за рамкови споразумения - обща максимална стойност за цялата продължителност) (за динамични системи за покупки - стойност на поръчката/ите, която/които не е/са включена/и в предишни обявления за възлагане на поръчки) (за поръчки, базирани на рамкови споразумения; ако това се изисква - стойност на поръчката/ите, която/които не е/са включена/и в предишни обявления за възлагане на поръчки)		Съгласни ли сте да публикувате?: да
II.2) Описание ¹		
II.2.1) Наименование: ²		Обособена позиция №: ²
II.2.2) Допълнителни CPV кодове ² Основен CPV код: ¹ 48445000 Допълнителен CPV код: 1 2		
II.2.3) Място на изпълнение код NUTS: ¹ BG411 Основно място на изпълнение: гр.София		
II.2.4) Описание на обществената поръчка: (естество и количество на строителните работи, доставки или услуги или указване на потребности и изисквания) „Внедряване и поддръжка на платформа за Контакт център“		
II.2.5) Критерии за възлагане Критерий за качество: ^{1 2 20} ДА Име: П1«Техническа оценка» Тежест: 30 Цена Тежест: ²¹ 70		Съгласни ли сте да публикувате?: да
II.2.11) Информация относно опциите Опции: не Описание на опциите:		
II.2.13) Информация относно средства от Европейския съюз Обществената поръчка е във връзка с проект и/или програма, финансиран/а със средства от Европейския съюз: не		
II.2.14) Допълнителна информация: Изискване за минимален брой събрани точки – 50% от Максималния брой точки (660) за П1 .Крайната оценка на всеки участник се получава по следната формула КО=(П1+П2) , където П2 е оценка на ценовото предложение и се получава като се сумират всички показатели – П2.1, П2.2 и П2.3 от ценовата таблица, като получената сума с най-ниска стойност ще получи максимален брой точки – 70.		

Раздел IV:Процедура

IV.1) Описание

<p>IV.1.1) Вид процедура: Пряко договаряне (моля, попълнете Приложение Г5)</p>
<p>IV.1.3) Информация относно рамково споразумение или динамична система за покупки Тази обществена поръчка обхваща сключването на рамково споразумение: НЕ Установена е динамична система за покупки: НЕ</p>
<p>IV.1.6) Информация относно електронния търг Използван е електронен търг: НЕ</p>
<p>IV.1.8) Информация относно Споразумението за държавни поръчки (GPA) Обществената поръчка попада в обхвата на Споразумението за държавни поръчки (GPA): не</p>

IV.2) Административна информация

<p>IV.2.1) Предишна публикация относно тази процедура ² Номер на обявлението в ОВ на ЕС: (напр. 2015/S 123-123456) и Номер на обявлението в РОП: (напр. 123456) (Едно от следните: Периодични индикативни обявления - комунални услуги, използвани като покана за участие в състезателна процедура; Обявление за поръчка - комунални услуги; Система за квалифициране - комунални услуги, използвана като покана за участие в състезателна процедура; Обявление за доброволна прозрачност ex ante)</p>
<p>IV.2.8) Информация относно прекратяване на динамична система за покупки Обявлението обхваща прекратяването на динамичната система за покупки, публикувана с горепосоченото обявление за поръчка: НЕ</p>
<p>IV.2.9) Информация за прекратяване на обявена процедура за конкурентно възлагане на поръчка под формата на периодично индикативно обявление Възложителят няма да възлага повече поръчки въз основа на горепосоченото периодично индикативно обявление: НЕ</p>

Раздел V: Възлагане на поръчката ¹

Поръчка №: 7716 Обособена позиция №: ² Наименование: „Внедряване и поддръжка на платформа за Контакт център“

Възложена е поръчка/обособена позиция:

да

V.1) Информация относно невъзлагане

Поръчката/обособената позиция не е възложена:

V.2) Възлагане на поръчката

<p>V.2.1) Дата на сключване на договора: 05/01/2018 (dd/mm/yyyy)</p>
<p>V.2.2) Информация относно оферти Съгласни ли сте да публикувате информацията относно оферти?: да</p> <p>Брой на получените оферти: 1 Брой на офертите, постъпили от МСП: 1 (МСП - както е определено в Препоръка 2003/361/ЕО на Комисията) Брой на офертите, постъпили от оференти от други държави-членки на ЕС: 0 Брой на офертите, постъпили от оференти от държави, които не са членки на ЕС: 0 Брой на офертите, получени по електронен път: 0</p>
<p>Съгласни ли сте да публикувате информацията относно изпълнителите (вкл. дали поръчката е възложена на група от икономически оператори и съдържанието на всички секции V.2.3)?: да</p> <p>Поръчката е възложена на група от икономически оператори: не</p>

V.2.3) Наименование и адрес на изпълнителя ¹			
Официално наименование: „Мелон България“ ЕАД		Национален регистрационен номер: ² 130550702	
Пощенски адрес: бул. Княгиня Мария-Луиза №100, ет.3			
Град: София	код NUTS: BG344	Пощенски код: 1202	Държава: България
Електронна поща: b.arsov@melonbg.com		Телефон: +359 29350035	
Интернет адрес: (URL)		Факс: +359 29877374	
Изпълнителят е МСП: (МСП - както е определено в Препоръка 2003/361/ЕО на Комисията) да			
V.2.4) Информация относно стойността на поръчката/обособената позиция (без да се включва ДДС) Първоначална обща прогнозна стойност на поръчката/обособената позиция: ² 350000 Валута: BGN (за рамкови споразумения или динамични системи за покупки - прогнозна обща максимална стойност за цялата продължителност на тази обособена позиция) Обща стойност на поръчката/обособената позиция: 350000 Валута: BGN или Най-ниска оферта: / Най-висока оферта: Валута: които са взети предвид (за рамкови споразумения - обща максимална стойност за тази обособена позиция) (за динамични системи за покупки - стойност на поръчката/ите за тази партида, която/които не е/са включена/и в предишни обявления за възлагане на поръчки) (за поръчки, базирани на рамкови споразумения; ако това се изисква - стойност на поръчката/ите за тази партида, която/които не е/са включена/и в предишни обявления за възлагане на поръчки)			Съгласни ли сте да публикувате?: да
V.2.5) Информация относно възлагането на подизпълнител/и Има възможност поръчката да бъде възложена на подизпълнител/и: НЕ Стойност или дял от поръчката, които е възможно да бъдат възложени на подизпълнители ⁴ Стойност, без да се включва ДДС: Валута: Дял: % Кратко описание на дела от поръчката, който ще бъде възложен на подизпълнители:			
V.2.6) Платена цена за покупки при благоприятни условия ² Стойност, без да се включва ДДС: Валута:			

Раздел VI: Допълнителна информация

VI.3) Допълнителна информация ²

350 000 (триста и петдесет хиляди) лева без включен ДДС, от които 250 000 (двеста и петдесет хиляди) лева без включен ДДС цена за внедряване на платформата, допълнителни разработки и лицензи и 100 000 (сто хиляди) лева без включен ДДС цена за три годишна поддръжка.

VI.4) Процедури по обжалване

VI.4.1) Орган, който отговаря за процедурите по обжалване			
Официално наименование: Комисия за защита на конкуренцията			
Пощенски адрес: бул. Витоша № 18			
Град: София	Пощенски код: 1000	Държава: България	
Електронна поща: cpcadmin@cpc.bg		Телефон: +359 29884070	
Интернет адрес: (URL) http://www.cpc.bg		Факс: +359 29807315	
VI.4.2) Орган, който отговаря за процедурите по медиация ²			
Официално наименование:			
Пощенски адрес:			
Град:	Пощенски код:	Държава:	
Електронна поща:		Телефон:	
Интернет адрес: (URL)		Факс:	
VI.4.3) Подаване на жалби			

Точна информация относно краен срок/крайни срокове за подаване на жалби:

Чл. 197. (7) Жалба може да се подава в 10-дневен срок от получаването на решението за определяне на изпълнител или за прекратяване на процедурата

VI.4.4) Служба, от която може да бъде получена информация относно подаването на жалби ²

Официално наименование: Комисия за защита на конкуренцията		
Пощенски адрес: бул. Витоша № 18		
Град: София	Пощенски код: 1000	Държава: България
Електронна поща: cpcadmin@cpc.bg		Телефон: +359 29884070
Интернет адрес: (URL) http://www.cpc.bg		Факс: +359 29807315

VI.5) Дата на изпращане на настоящото обявление: 15/01/2018 (дд/мм/гггг)

Приложение Г2 - комунални услуги

Основания за възлагането на поръчката без предварително публикуване на обявление за поръчка в Официален вестник на Европейския съюз

Директива 2014/25/ЕС

(моля, изберете съответната опция и представете обяснение)

1. Основания за избор на процедура на договаряне без предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура в съответствие с член 50 от Директива 2014/25/ЕС

Липсват оферти или няма подходящи оферти/заявления за участие в отговор на предварителна покана за участие в състезателна процедура: НЕ

Въпросната поръчка има за цел само научноизследователска дейност, експеримент, проучване или развойна дейност при условията, указани в директивата: НЕ

Строителството, доставките или услугите могат да бъдат предоставени само от определен икономически оператор поради следната причина: НЕ

Исключителни неотложни обстоятелства, предизвикани от непредвидими за възложителя събития, и в съответствие със строгите условия, указани в директивата: НЕ

Допълнителни доставки от първоначалния доставчик, възложени при строгите условия, указани в директивата: НЕ

Ново/и строителство/услуги, които представляват повторение на съществуващи строителство/услуги и които са възложени в съответствие със строгите условия, указани в директивата: НЕ

Поръчка за услуги, предхождана от конкурс за проект, възложена съгласно предвидените в конкурса за проект правила на победителя или на един от победителите в него: НЕ

Осигуряване на доставки, които са котираны и закупени на стоквата борса: НЕ

Покупка на доставки или услуги при особено изгодни условия: НЕ

Изгодни покупки при наличие на възможност, която е налице за много кратко време при особено изгодни условия и на цена, значително по-ниска от обичайните пазарни цени: НЕ

2. Други основания за възлагане на поръчката без предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура в Официален вестник на Европейския съюз

Обществената поръчка не попада в обхвата на приложение на директивата: НЕ

3. Обяснение:

Моля, обяснете по ясен и разбираем начин защо възлагането на поръчката без предварително публикуване в Официален вестник на Европейския съюз е законосъобразно, като посочите съотносимите факти и когато е уместно, правните заключения в съответствие с директивата (максимум 500 думи)

Приложение Г5 - обществени поръчки на ниска стойност

Основания за възлагане на поръчка чрез пряко договаряне

ЗОП

(моля, изберете съответната опция и представете обяснение)

1. Основания за избор на процедура на пряко договаряне

Строителството, доставките или услугите могат да бъдат предоставени само от определен икономически оператор поради следната причина: НЕ

За услуги/стоки за научноизследователска и развойна дейност при строгите условия, указани в ЗОП (само за доставки): НЕ

Допълнителни доставки от първоначалния доставчик, възложени при условията, указани в ЗОП: НЕ

Предмет на поръчката е доставка на стока, която се търгува на стокова борса, съгласно списък, одобрен с акт на Министерския съвет, на предложение на министъра на финансите;: НЕ

Покупка на доставки или услуги при особено изгодни условия:: НЕ

Поръчката е за услуги, предхождана от конкурс за проект, възложена съгласно предвидените в конкурса за проект правила, на победителя или на един от победителите в него;: НЕ

Необходимо е неотложно възлагане на поръчката поради изключителни обстоятелства, предизвикани от събития, които не могат да бъдат предвидени от възложителя и не е възможно спазване на сроковете по чл. 178, ал. 2 и 3 от ЗОП;: НЕ

Процедурата за възлагане на публично състезание е прекратена, тъй като няма подадени оферти или подадените оферти са неподходящи и първоначално обявените условия не са съществено променени;: ДА

За много кратко време възникне възможност да се получат доставки или услуги, при особено изгодни условия и на цена, значително по-ниска от обичайните пазарни цени: НЕ

Необходимо е повторение на строителство или услуги, възложени от същия възложител/и на първоначалния изпълнител, при наличие на условията, посочени в ЗОП;: НЕ

Обществената поръчка е за услуги по приложение № 2 и е на стойност по чл. 20, ал. 2, т. 2 от ЗОП: НЕ

2. Обяснение:

Моля, обяснете по ясен и разбираем начин защо възлагането на поръчката чрез пряко договаряне е законосъобразно, като посочите съотносимите факти и когато е уместно, правните заключения в съответствие със ЗОП (максимум 500 думи)

Проведена процедура на публично състезание ТТ001573 с предмет "Внедряване и поддръжка на Контакт център", откритата с Решение ДР-677/25.11.2016 г. на Възложителя "Софийска вода" АД, публикувано обявление в РОП на 25.11.2016 г. под номер 00435-2016-0087 е прекратена на основание чл.110, ал.1, т.2 от ЗОП, тъй като всички подадени оферти са неподходящи.

Възлагащият орган/възложителят носи отговорност за гарантиране на спазване на законодателството на Европейския съюз и на всички приложими закони

-
- 1 *моля, повторете, колкото пъти е необходимо*
 - 2 *в приложимите случаи*
 - 3 *моля, повторете, колкото пъти е необходимо, ако това обявление е само за предварителна информация*
 - 4 *ако тази информация е известна*
 - 5 *моля, представете тази информация, ако обявлението е покана за участие в състезателна процедура*
 - 6 *доколкото информацията е вече известна*
 - 7 *задължителна информация, която не се публикува*
 - 8 *информация по избор*
 - 9 *моля, представете тази информация само ако обявлението е за предварителна информация*
 - 10 *моля, представете тази информация само ако обявлението е обявление за възлагане*
 - 11 *само ако обявлението се отнася до квалификационна система*
 - 12 *моля, представете тази информация тук или в поканата за потвърждаване на интерес, ако обявлението е покана за участие в състезателна процедура или има за цел намаляване на срока за получаване на оферти*
 - 13 *моля, представете тази информация тук или в поканата за потвърждаване на оферти или за договаряне, ако обявлението е покана за участие в състезателна процедура*
 - 14 *ако това е за предварителна информация, използвано като покана за участие в състезателна процедура - моля, представете тази информация, ако тя вече е известна*
 - 15 *моля, представете тази информация тук или, ако е приложимо, в поканата за подаване на оферти*
 - 16
 - 17 *задължителна информация, ако това е обявление за възлагане*
 - 18 *само ако обявлението не се отнася до квалификационна система*
 - 19 *ако обявлението има за цел намаляване на срока за получаване на оферти*
 - 20 *може да бъде присъдена значимост вместо тежест*
 - 21 *може да бъде присъдена значимост вместо тежест; ако цената е единственият критерий за възлагане, тежестта не се използва*