

## ПРОТОКОЛ № 3

Днес, 11.07.2017 г. от 11:00 часа, комисия, назначена със Заповед ДР-270/30.05.2017 г., на основание чл.104 от ЗОП и чл.54 – 60, от ППЗОП в състав:

- 1. ПРЕДСЕДАТЕЛ:** Ангел Петров - и.д. Директор Информационни технологии и членове;
- 2. Габриела Меркоре** – Търговски директор;
- 3. Соня Кръстева**– Мениджър „Телефонен център“;
- 4. Анна Коновалова** – Юрисконсулт;
- 5. Звезделина Борисова** – Старши специалист "Снабдяване";

## и резервни членове:

1. **Николета Тричкова** - Старши специалист "Снабдяване";
2. **Христо Зангов** - Старши специалист "Снабдяване";
3. **Камелия Георгиева** - Старши специалист "Снабдяване";
4. **Елена Петкова** - Старши специалист "Снабдяване";
5. **Сергей Поборников** – Старши специалист "Снабдяване";
6. **Иван Къчев** - Старши специалист Снабдяване;
7. **Мира Тенева** – Координатор Снабдяване;
8. **Тонка Чолакова** – Юрисконсулт;
9. **Елена Петрова** – Юрисконсулт;
10. **Маргарита Лазарова** – Старши мениджър „Правен отдел“;
11. **Ивайло Чипев** – Финансов контролор;
12. **Георги Георгиев** - Мениджър "Експлоатация на приложения"
13. **Величка Динева** – Мениджър "Управление на качеството";
14. **Борислав Георгиев** - Старши мениджър "Фактуриране и събиране на вземанията"
15. **Екатерина Друмева** - Старши бизнес анализатор;
16. **Соня Трифонова** - Ръководител "ИТ Програмен офис и Контрол";

се събра във връзка с откритата процедура за възлагане на обществена поръчка чрез процедура на пряко договаряне по Закона за обществени поръчки (ЗОП), ТТ001652 с предмет **"Внедряване и поддръжка на Контакт център"**, открита с Решение ДР-236/12.05.2017 г. на Възложителя „Софийска вода“ АД, публикувано в РОП на 12.05.2017 г. под номер 00435-2017-0039, да отвори Плик „Предлагани ценови параметри“.

Комисия:

..... Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД

Звезделина Борисова

Величка Динева

Соня Кръстева

Ангел Петров

Габриела Меркоре 1

От страна на участниците, присъстваха Валерия Бояджиева - изпълномощен представител на „Консорциум „Интраком Телеком-Интраком България“ и Борислав Арсов – изпълномощен представител на „Мелон България“ ЕАД.

Комисията обяви резултатите от оценяването на офертите по показател Показател П1 – «Техническа оценка». Комисията отвори и оповести ценовото предложение на „Мелон България“ ЕАД. Триа от членовете на комисията го подписаха и предложиха на присъстващия представител на Консорциум „Интраком Телеком-Интраком България“ да подпише. Присъстващият представител на Консорциума подписа ценовото предложение.

Комисията отвори и оповести ценовото предложение на Консорциум „Интраком Телеком-Интраком България“. Триа членове на комисията го подписаха и предложиха на присъстващия представител на „Мелон България“ ЕАД да подпише. Присъстващият представител подписа ценовото предложение.

След приключване на откритата част на заседанието, комисията разгледа по същество подадените документи, съдържащи се в плик „Предлагани ценови параметри“ на участниците, с цел да констатира тяхното съответствие с изискванията, поставени от възложителя.

Комисията констатира, че участниците „Мелон България“ ЕАД и Консорциум „Интраком Телеком-Интраком България“ са представили ценови предложения, които отговарят на изискванията на възложителя.

В съответствие с чл.67 от ППЗОП, на 12.07.2017 г. комисията публикува съобщение в Профил на купувача за дата, час и място да провеждане на жребий, чрез който да се определи поредността на индивидуалните договаряния с допуснатите участници, които ще се проведат на 19.07.2017 г. Съобщението съдържа и часовете за провеждане на договарянията. В деня на публикуване на съобщението, комисията писмено уведоми участниците за насрочения публичен жребий, на който могат да присъстват представители на участниците.

На 18.07.2017 г. от 14:00 часа се състоя жребий, на който от страна на участниците присъстваха следните лица: Валерия Бояджиева-упълномощен представител на Консорциум „Интраком Телеком-Интраком България“ и Борислав Арсов – изпълномощен представител на „Мелон България“ ЕАД. На заседанието, пред присъстващите представители на участниците, член на комисията сгъна по еднакъв начин 2 броя листа, със записани пореден номер и час за договаряне. Всеки един сгънат лист беше поставен в отделен плик. Пликовете бяха разбъркани. Поредността на изтегляне на плик, беше определена по реда на представяне на офертите.

Резултатът от проведения жребий е както следва:

№	Начален час за договаряне	Име на участника
1.	13:30 ч.	Консорциум „Интраком Телеком-Интраком България“
2.	15:00 ч.	„Мелон България“ ЕАД

Комисия:

Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗПД

Звезделина Борисова

Величка Динева

Соня Кръстева

Ангел Петров

Габриела Меркоре 2

Съобразно проведенният жребий, на 18.07.2017 г., комисията писмено уведоми участниците за точните часове за провеждане на индивидуалните договаряния, насрочени за 19.07.2017 г.

На 19.07.2017 г. от 13:30 ч. се проведе индивидуално договаряне с участника **Консорциум „Интраком Телеком България“**. От страна на Консорциума, участие в договарянето взеха Деница Милославова и Валерия Бояджиева – изпълномощени представители.

Постигнатите договорености по първоначалното ценово предложение от ценовата таблица са както следва:

<b>Консорциум „Интраком Телеком-Интраком България“</b>			
#	Наименование	Първоначално ценово предложение в лева без ДДС	Ценово предложение след договаряне в лева без ДДС
П2.1	Цена за софтуерни лицензи*	132 464,00	<b>132 464,00</b>
П2.2	Цена за внедряване на платформата (софтуер) за Контакт Център (формира се от сумирането на цената по П2.2.1. и цената по П2.2.2)	115 650,00	<b>98 484,00</b>
П2.2.1	Цена за Фаза 1 - Внедряване на Контакт Център платформа (без интерфейс с мобилно приложение и уебсайт)	104 526,00	<b>87 360,00</b>
П2.2.2	Цена за Фаза 2 - Внедряване на интерфейси с Мобилно приложение и уебсайт	11 124,00	<b>11 124,00</b>
П2.3	Цена за тригодишна поддръжка на платформата	96 258,00	<b>96 258,00</b>
П2.4	Цена за 1 (един) човечокчас за допълнителни разработки**	242,00	<b>80,00</b>

Резултатът от проведеното договаряне с участника е отразен в отделен протокол, подписан от членовете на комисията и от участника. Протоколите от договарянията са неразделна част от този протокол.

На 19.07.2017 г. от 15:00 ч. се проведе индивидуално договаряне с участника **„Мелон България“ ЕАД**. От страна на Участника, участие в договарянето взеха Панайотис Влахос – Изпълнителен директор и Борислав Арсов – изпълномощен представител.

Постигнатите договорености по първоначалното ценово предложение от ценовата таблица са както следва:

Комисия:

Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД

Звезделина Борисова

Величка Динева

Соня Кръстева

Ангел Петров

Габриела Меркоре 3

<b>„Мелон България“ ЕАД</b>			
#	Наименование	Първоначално ценово предложение в лева без ДДС	Ценово предложение след договаряне в лева без ДДС
П2.1	Цена за софтуерни лицензи*	194 000,00	<b>174 600,00</b>
П2.2	Цена за внедряване на платформата (софтуер) за Контакт Център (формира се от сумирането на цената по П2.2.1. и цената по П2.2.2)	54 000,00	<b>54 000,00</b>
П2.2.1	Цена за Фаза 1 - Внедряване на Контакт Център платформа (без интерфейси с мобилно приложение и уебсайт)	39 000,00	<b>39 000,00</b>
П2.2.2	Цена за Фаза 2 - Внедряване на интерфейси с Мобилно приложение и уебсайт	15 000,00	<b>15 000,00</b>
П2.3	Цена за тригодишна поддръжка на платформата	99 000,00	<b>95 000,00</b>
П2.4	Цена за 1 (един) човекочас за допълнителни разработки**	99,00	<b>99,00</b>

Резултатът от проведеното договаряне с участника е отразен в отделен протокол, подписан от членовете на комисията и от участника. Протоколите от договарянията са неразделна част от този протокол.

Комисията извърши оценка на ценовите предложения по **показател П2 - "Ценово предложение"** и изчисли крайната оценка, съобразно методиката за оценка от инструкциите, както следва:

#### **ОЦЕНКА:**

наименование на участника	„Мелон България“ ЕАД	Консорциум „Интраком Телеком-Интраком България“
Получени точки по показател П1 - „Техническа оценка“ с максимален брой точки 30	28.41	27.96
Получени точки по показател П2 - "Ценово предложение" с максимален брой точки 70	70.00	69.23
<b>Крайната оценка (КО) с максимален брой точки 100</b>	<b>98.41</b>	<b>97.19</b>

Комисия:  
.....

Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗПД

Звезделина Борисова

Величка Динева

Соня Кръстева

Ангел Петров

Габриела Меркоре

Участникът с най-висока оценка ще бъде класиран на първо място и избран за изпълнител на обществената поръчка.

**С оглед горепосоченото Комисията предлага на Възложителя класиране на участниците, чиито предложения отговарят на обявените от Възложителя изисквания и на ЗОП по следния начин:**

1. **„Мелон България“ ЕАД** със седалище и адрес на управление: Гр.София 1335, ж.к.Люлин 10, бул. „Петър Дертлиев“ №25, Търговска сграда „Лабиринт“, ет.4, офис 7-8, представлявано от Николаос Константинос Петракопулос и Панайотис Влахос – Изп.директори.
2. **Консорциум „Интраком Телеком-Интраком България“** със седалище и адрес на управление: Гр.София 1040, бул. „Драган Цанков“ №36, блок А, етаж 9, представлявано от Георгиос Елефтериос Русос – Управител на Консорциума и Главен изпълнителен директор на „Интраком България“ ЕАД и Деница Божидарова Милославова – Управител на Консорциума.

**Комисията предлага на Възложителя да сключи договор за „Внедряване и поддръжка на Контакт център“, със следния участник:**

**„Мелон България“ ЕАД** със седалище и адрес на управление: Гр.София 1335, ж.к.Люлин 10, бул. „Петър Дертлиев“ №25, Търговска сграда „Лабиринт“, ет.4, офис 7-8, представлявано от Николаос Константинос Петракопулос и Панайотис Влахос – Изп.директори.

Работата на Комисията завърши на 24.07.2017..... с подписване на настоящия протокол.

Комисия:

..... **Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД.**

Звезделина Борисова

Беличка Динева

Соня Кръстева

Ангел Петров

Габриела Меркоре 5