

**ПРОТОКОЛ**  
**ОТ ДОГОВАРЯНЕ С „Мелон България“ ЕАД**

Днес, 19.07.2017 г. от 15:00 часа, комисия, назначена със Заповед ДР-270/30.05.2017 г., на основание чл.104 от ЗОП и чл.54 – 60, от ППЗОП в състав:

- 1. ПРЕДСЕДАТЕЛ: Ангел Петров** - и.д. Директор Информационни технологии  
и членове:
- 2. Габриела Меркоре** – Търговски директор;
  - 3. Соня Кръстева**– Мениджър „Телефонен център“;
  - 4. Анна Коновалова** – Юрисконсулт;
  - 5. Звезделина Борисова** – Старши специалист "Снабдяване";

**и резервни членове:**

- 1. Николета Тричкова** - Старши специалист "Снабдяване";
- 2. Христо Зангов** - Старши специалист "Снабдяване";
- 3. Камелия Георгиева** - Старши специалист "Снабдяване";
- 4. Елена Петкова** - Старши специалист "Снабдяване";
- 5. Сергей Поборников** – Старши специалист "Снабдяване";
- 6. Иван Къчев** - Старши специалист Снабдяване;
- 7. Мира Тенева** – Координатор Снабдяване;
- 8. Тонка Чолакова** – Юрисконсулт;
- 9. Елена Петрова** – Юрисконсулт;
- 10. Маргарита Лазарова** – Старши мениджър „Правен отдел“;
- 11. Ивайло Чипев** – Финансов контролър;
- 12. Георги Георгиев** - Мениджър "Експлоатация на приложения"
- 13. Величка Динева** – Мениджър "Управление на качеството";
- 14. Борислав Георгиев** - Старши мениджър "Фактуриране и събиране на вземанията"
- 15. Екатерина Друмева** - Старши бизнес анализатор;
- 16. Соня Трифонова** - Ръководител "ИТ Програмен офис и Контрол";

Комисия:

.....

Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД

Звезделина Борисова

Величка Динева

Соня Кръстева

Ангел Петров

Габриела Меркоре1

се събра във връзка с процедура на пряко договаряне по Закона за обществени поръчки (ЗОП), ТТ001652 с предмет „**Внедряване и поддръжка на Контакт център**“, открита с Решение ДР-236/12.05.2017 г. на Възложителя „Софийска вода“ АД, публикувано в РОП на 12.05.2017 г. под номер 00435-2017-0039, за провеждане на договаряне с „**Мелон България**“ ЕАД.

От страна на участника присъства Панайотис Влахос – Изпълнителен директор и Борислав Арсов - упълномощен представител.

Комисията обсъди с участника първоначалната ценова оферта, която е като следва:

#	Наименование	Цена в лева без ДДС	
		(с точност до втори знак след десетичната запетая)	
П2.1	Цена за софтуерни лицензи*	194 000,00	
П2.2	Цена за внедряване на платформата (софтуер) за Контакт Център (формира се от сумирането на цената по П2.2.1. и цената по П2.2.2)	54 000,00	
П2.2.1	Цена за Фаза 1 - Внедряване на Контакт Център платформа (без интерфейси с мобилно приложение и уебсайт)	39 000,00	
П2.2.2	Цена за Фаза 2 - Внедряване на интерфейси с Мобилно приложение и уебсайт	15 000,00	
П2.3	Цена за тригодишна поддръжка на платформата	99 000,00	
П2.4	Цена за 1 (един) човекочас за допълнителни разработки**		99,00

**\*Разходите за лицензи са на базата на предоставена ценова листа, с описание на всеки лиценз необходим за работата и платформата и единичната му цена.**

**\*\*Разходите за дейности, свързани с допълнителни разработки по платформата, възложени по изрично задание/на Възложителя е продължение на целия период на изпълнение на поръчката.**

**Цената по показател П 2.1. не е включена в цената по показател П 2.2.**

Поз.	ОПИСАНИЕ НА ЛИЦЕНЗА	количество	Ед. Цена	Сума

Комисия:

Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД

Звезделина Борисова

Величка Динева

София Кръстева

Ангел Петров

Габриела Меркорез

1	Voice Inbound	23	613.31 лв.	14106.13 лв.
2	Intelligent Routing	27	738.48 лв.	19 938.96 лв.
3	Voice prompting	35	125.17 лв.	4 380.95 лв.
4	Outbound Predictive	22	1 990.13 лв.	43 782.86 лв.
5	Voice prompting	35	125.17 лв.	4 380.95 лв.
6	Outbound IVR	1	1239.14 лв.	1 239.14 лв.
7	Integration Server API	4	563.25 лв.	2 253.00 лв.
8	Email	4	738.48 лв.	2 953.92 лв.
9	Online chat	4	738.48 лв.	2 953.92 лв.
10	Calls recording	45	362.98 лв.	16 334.10 лв.
11	uAgent Smart (Script + SAP)	45	1 063.91 лв.	47 875.95 лв.
12	u Agent SIPphone	45	93.88 лв.	4 224.60 лв.
13	Interface for Supervisor / Manager	5	1 251.66 лв.	6 258.30 лв.
14	IT Administrator	2	1 251.66 лв.	2 503.32 лв.
15	SBC Controller - SIP Voice Controller (180 max Sessions, 25 Transcoding Sessions) (ex AudioCodecs Mediant VE SBC)	1	20 813.90 лв.	20 813.90 лв.
16	Mediant SE/VE Low Capacity (up to 250 sessions) Session Border Controller (SBC) product - with 0 sessions. It is possible to grow to more than 250 sessions in future upgrades only after purchasing either the SW/MSW/L-H or SW/MSW/L-H/R software upgrades first	1	вкл.	вкл.
17	Software upgrade for Mediant SE/VE SBC with additional 30 sessions	6	вкл.	вкл.
18	Software upgrade for Mediant SE/VE for initial/additional 25 transcoding sessions (for any DSP requirement such as: Codex, DTMF, AMD, VAD, CPT, FAX, Silence Suppression, Jitter buffer, Beep detection)	1	вкл.	вкл.
			Общо за софтуерни лицензи и SBC контролер без ДДС:	194 000.00 лв.

Комисията предложи на участника да намали първоначално предложените цени.

Участникът предложи намаление в размер на 10% от цената за софтуерни лицензи и намаление в размер на 4 000 лева от цената за тригодишна поддръжка на платформата.

Участникът предложи, а комисията прие новата ценова таблица и ценова листа на софтуерни лицензи, както следва:

Комисия:

..... Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД

Звезделина Борисова

Величка Динева

Соня Кръстева

Ангел Петров

Габриела Меркорез

#	Наименование	Цена в лева без ДДС
		(с точност до втори знак след десетичната запетая)
П2.1	Цена за софтуерни лицензи*	174 600,00
П2.2	Цена за внедряване на платформата (софтуер) за Контакт Център (формира се от сумирането на цената по П2.2.1. и цената по П2.2.2)	54 000,00
П2.2.1	Цена за фаза 1 - Внедряване на Контакт Център платформа (без интерфейси с мобилно приложение и уебсайт)	39 000,00
П2.2.2	Цена за фаза 2 - Внедряване на интерфейси с Мобилно приложение и уебсайт	15 000,00
П2.3	Цена за тригодишна поддръжка на платформата	95 000,00
П2.4	Цена за 1 (един) човекочас за допълнителни разработки**	99,00

**\*Разходите за лицензи са на базата на предоставена ценова листа, с описание на всеки лиценз необходим за работата с платформата и единичната му цена.**

**\*\*Разходите за дейности, свързани с допълнителни разработки по платформата, възложени по изрично задание на Възложителя е продължение на целия период на изпълнение на поръчката.**

**Цената по показател П 2.1. не е включена в цената по показател П 2.2.**

Поз.	ОПИСАНИЕ НА ЛИЦЕНЗА	К-во	Ед.	Цена	Сума
1	Voice Inbound	23		551,98	12695,54
2	Intelligent Routing	27		664,63	17945,01
3	Voice prompting	35		112,65	3942,75
4	Outbound Predictive	22		1791,12	39404,64

Комисия:

..... Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД

Звезделина Борисова

Беличка Динева

София Кръстева

Ангел Петров

Габриела Меркоре 4

5	Voice prompting	35	112,65	3942,75
6	Outbound IVR	1	1115,60	1115,60
7	Integration Server API	4	506,92	2027,68
8	Email	4	664,63	2658,52
9	Online chat	4	664,63	2658,52
10	Calls recording	45	326,68	14700,60
11	uAgent Smart (Script + SAP)	45	957,52	43088,40
12	u Agent SIPphone	45	84,49	3802,05
13	Interface for Supervisor / Manager	5	1126,49	5632,45
14	IT Administrator	2	1126,49	2252,98
15	SBC Controller - SIP Voice Controller (180 max Sessions, 25 Transcoding Sessions) (ex AudioCodecs Mediant VE SBC)	1	18732,51	18732,51
16	Mediant SE/VE Low Capacity (up to 250 sessions) Session Border Controller (SBC) product - with 0 sessions. It is possible to grow to more than 250 sessions in future upgrades only after purchasing either the SW/MSW/L-H or SW/MSW/L-H/R software upgrades first	1	вкл,	вкл.
17	Software upgrade for Mediant SE/VE SBC with additional 30 sessions	6	вкл,	вкл.
18	Software upgrade for Mediant SE/VE for initial/additional 25 transcoding sessions (for any DSP requirement such as: Coder, DTMF, AMD, VAD, CPT, FAX, Silence Suppression, Jitter buffer, Beep detection)	1	вкл,	вкл.
Общо за софтуерни лицензи и SBC контролер без ДДС:				174600,00

Работата на Комисията приключи на 19.07.2017 г. в ..... ч. с подписване на настоящия Протокол.

За участника: **Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД**

Панайотис Влахос

Борислав Арсов ...

Комисия: **Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД**

Звезделина Борисова

величка Динева

Соня Кръстева

Ангел Петров

Габриела Меркоре 5