

СВ-1378 / 12.05.2017 г.

**ДО**

**„Мелон България“ ЕАД,  
Гр.София 1335, ж.к.Люлин  
10, бул. „Петър Дертлиев“  
№25, Търговска сграда  
„Лабиринт“, ет.4, офис 7-8.  
тел:02 9350035;  
факс: 02 9877374;  
e-mail:  
b.arsov@mellonbg.com.**

**ОТНОСНО:** Покана за участие в обществена поръчка с номер **ТТ001652** и предмет **„Внедряване и поддръжка на платформа за Контакт център“.**

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

С настоящото, на основание чл.182, ал.1, т.2 от Закона за обществени поръчки (ЗОП), Ви каним да участвате в посочената по-горе процедура на пряко договаряне, открита с решение номер ДР-236 / 12.05.17 г. на Възложителя „Софийска вода“ АД.

**Прогнозна стойност на обществената поръчка**, която не е гарантирана и е само за информация: 350 000 (триста и петдесет хиляди) лева без включен ДДС, от които 250 000 (двеста и петдесет хиляди) лева без включен ДДС цена за внедряване на платформата, допълнителни разработки и лицензи и 100 000 (сто хиляди) лева без включен ДДС, цена за три годишна поддръжка.

Лице за контакт: Звезделина Борисова, тел: 02/81 22 182, факс: 02/81 22 588(9), имейл: [ZBorisova@sofiyskavoda.bg](mailto:ZBorisova@sofiyskavoda.bg).

Инструкциите към участниците и изискванията на възложителя за изпълнение на обществената поръчка са посочени в документацията за участие. Документацията за участие се получава само от преписката на процедурата в Профила на купувача от сайта на „Софийска вода“ АД.

Линк към Профил на купувача:

[http://www.sofiyskavoda.bg/about/public\\_commission\\_33.aspx](http://www.sofiyskavoda.bg/about/public_commission_33.aspx).

**Краен срок за подаване на оферти** за участие до 16:30 часа на 29.05.2017 г.

Подадените в срок оферти ще бъдат отворени в 10:00 часа на 30.05.2017 г.

Отварянето на офертите и ценовите предложения, ще се състои в сградата на „Софийска вода“ АД, град София 1766, район Младост, ж. к. Младост IV, ул. "Бизнес парк" №1, сграда 2А. Отварянето на офертата и ценовото предложение е публично и на него могат да присъстват участниците в процедурата или техни упълномощени представители, както и представители на средствата за масово осведомяване.

Не по-късно от 2 работни дни преди датата на отваряне на ценовите предложения комисията обявява най-малко чрез съобщение в Профила на купувача на сайта на Възложителя - [www.sofiyskavoda.bg](http://www.sofiyskavoda.bg) датата, часа и мястото на отваряне.

С допуснатите участници, чиито оферти отговарят на изискванията на документацията за участие, ще бъдат проведени договаряния. Прогнозни дати за договаряне: от 31.05.2017 г. до 31.06.2017 г. Участниците ще бъдат допълнително писмено информирани за конкретните дата и час на договарянето. На договаряне подлежи само оферираното от участника ценово предложение. Договарянето ще се състои на посочения по-горе адрес.

Критерий за възлагане на поръчката: Икономически най-изгодната оферта ще се определи по критерий за възлагане „оптимално съотношение качество/цена“ въз основа на следните показатели:

**1. Показател П1 – "Техническа оценка", с максимален брой точки 30**

**2. Показател П2 - "Ценово предложение", с максимален брой точки 70**

**Крайната оценка (КО).** Крайната оценка на всеки участник се получава по следната формула  $КО=(П1+П2)$ .

Размерът на гаранцията за изпълнение и изискванията към нея са посочени в документацията за участие.

Всички действия на възложителя към участниците са в писмен вид. Обменът на информация се извършва чрез пощенска или друга куриерска услуга с препоръчана пратка с обратна разписка, по електронна поща, с електронен подпис, съгласно изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис или чрез комбинация от тези средства.

С уважение,



Арно Валто де Мулиак

Изпълнителен директор