

ул. "Бизнес парк" №1, сграда 2А, ж. к. Младост IV, град София 1766

ОТДЕЛ "СНАБДЯВАНЕ"

София, 04/05/2018

Относно: отговор на поставен въпрос по процедура ТТ001719 Доставка, инсталация и поддръжка на шест броя лицензи за работни станции на ABB SCADA и поддръжка (Sentinel)

Уважаеми Господа,

Във връзка с документацията и подготовката на офертата за участие в горната процедура за възлагане на обществена поръчка чрез публично състезание получихме следното запитване за допълнителни разяснения и уточнения:

Въпрос №1: В РАЗДЕЛ А: ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ - ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ , т.8. **"Изпълнителят се задължава да извършва поддръжка на лицензите ABB Sentinel, което включва:"** са описани няколко задължения на Изпълнителя, по които молим за потвърждение и/или разяснение, както следва:

По т.8.1. „Да осигури актуални версии на продуктите (последна работоспособна версия, обявена от производителя за разпространение и инсталиране).“ и т.8.2 „Да осигури софтуерни "кръпки" (patches) за решаване на специфични проблеми.“

Какви точно са задълженията на Изпълнителя за **„дейностите по инсталация и настройка на актуални версии и „Кръпки“ съвместно с техническия екип на Възложителя, отговарящ за поддръжка на системата“**, както е написано след т.8.2.? Моля да потвърдите, че е достатъчно Изпълнителят да осигури исканата версия и „кръпки“ във вид, в който може да се инсталират, но не е в неговите задължения самото инсталиране и настройка. Ако не може да потвърдите това, моля за разяснение как би протекло самото евентуално инсталиране във връзка с това, че „Софийска вода“ АД има договор за поддръжка на ABB SCADA, който в момента се изпълнява от трета фирма?

По. Т.8.4. „Да осигури техническа консултация/помощ на български език по телефон, електронна поща или на място.“, т.8.5. „Да осигури техническа намеса на място за решаване на технически проблеми при необходимост.“, т.8.6. „Да съдейства за решаване на проблеми или ескалация на проблеми за решаване от производителя“.



Моля да потвърдите, че изискваните технически консултации, помощ и съдействие се отнасят само до доставените лицензи и абонаментна поддръжка Сентинел, без да се включват дейности по инсталиране и дейности по поддръжка на самата ABB SCADA.

Отговор на въпрос №1:

а. Задълженията на Изпълнителя включват извършване дейности по инсталация и настройка на актуални версии и „Кръпки“, съвместно с техническия екип на Възложителя, отговарящ за поддръжката на системата.

б. Дейностите по инсталация и настройка на актуални версии и „Кръпки“ ще се извършват съвместно с техническия екип на Възложителя, отговарящ за поддръжката на системата.

Цитираните точки се отнасят до абонаментна поддръжка на лицензите ABB Sentinel, както е изискано в проекта – договора – част от документацията за участие и нямат отношение към поддръжката на самата система ABB SCADA.

Въпрос №2: Моля подробно и изчерпателно да обясните какви са задълженията по настоящата процедура на фирмата, изпълняваща в момента договор за поддръжка на ABB SCADA и на изпълнителя, ако това са две различни лица?

Отговор на въпрос №2: Изискванията в настоящата процедура не касаят договор за поддръжка на система ABB SCADA, съответно фирмата, изпълняваща в момента договор за поддръжка на ABB SCADA няма отношение в настоящата процедура. Всички задължения и права на избрания изпълнител в настоящата процедура са описани в РАЗДЕЛ А: ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ – ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ към проекта на договор – част от документацията за участие.

С уважение,

Сергей Поборников

Заличена информация по ЗЗЛД

Старши специалист Снабдяване

Тел.: +359 2 8122456. моб: +359(0)885691545. факс: +359
2 8122588; -89 Бизнес парк София/Сграда 2А/ Младост 4/ 1766
София www.sofiyskavoda.bg