

# ДОГОВОР

8005

„Гаранционна поддръжка на оборудване и софтуер“

Настоящият договор се сключи в гр. София на 20.09.2018 год. на основание Решение ДР-545/19.08.2018 г. на Възложителя за избор на Изпълнител на обществена поръчка с № ТТ001752

между:

**„СОФИЙСКА ВОДА“ АД**, регистрирано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 130175000, представлявано от Васил Борисов Тренев, в качеството му на Изпълнителен директор, **наричано за краткост в този договор Възложител**

**„Парафлоу комуникейшънс“ ООД**, регистрирано в Търговския регистър при Агенция по вписванията, седалище и адрес на управление: гр. София 1700, бул. „Н.Габровски“ № 79, Бизнес център „Туинс център с ЕИК: 831913775, с адрес на управление, представлявано от Николай Недялков Аврамов в качеството му на – Управител, **наричано за краткост в този договор Изпълнител**.

Възложителят възлага, а изпълнителят приема и се задължава да извършва услугите, предмет на обществената поръчка за: **Гаранционна поддръжка на оборудване и софтуер с номер ТТ001752**, съгласно одобрено от възложителя техническо - финансово предложение на изпълнителя, което е неразделна част от настоящия Договор.

**Възложителят и изпълнителят се договориха за следното:**

1. В този Договор думите и изразите имат същите значения, както са посочени съответно в Раздел Г: „Общи условия на договора“.
2. Следните документи трябва да се съставят, четат и тълкуват като част от настоящия Договор, и в случай на несъответствие при тълкуване имат предимство в посочения по – долу ред:
  - 2.1. Договор;
  - 2.2. Раздел А: Техническо задание – предмет на договора;
  - 2.3. Раздел Б: Цени и данни;
  - 2.4. Раздел В: Специфични условия на договора;
  - 2.5. Раздел Г: Общи условия на договора за доставка;
3. Изпълнителят приема и се задължава да извършва услугите, предмет на настоящия договор, в съответствие с изискванията на договора.
4. В съответствие с качеството на извършваните услугите, Възложителят се задължава да заплаща на изпълнителя съгласно единичните цени по Договора, по времето и начина, посочени в Раздел Б: Цени и данни и в Раздел Г: Общи условия на договора.
5. Договорът се сключва за срок до 31.12.2021 г. Договорът влиза в сила, считано от 24.03.2019 г.
6. В случай че договорът е подписан след посочената в предходната точка дата, срокът му започва да тече считано от датата на подписването му.
7. Максималната стойност на договора е в размер на 44 419,36 (четиридесет и четири хиляди четиристотин и деветнадесет и 0.36)лева, без ДДС.
8. Всички клаузи, касаещи гаранционните условия на стоките/услугите, предмет на договора, остават в сила до изтичане на уговорения в договора гаранционен срок.



9. Изпълнителят е представил/внесъл гаранция за изпълнение на настоящия Договор съгласно чл.111 от ЗОП, в размер на 3% от максималната стойност на договора, посочена в по т.6 от този раздел. Гаранцията за изпълнение на договора е с валидност за срока на договора.
10. В случай че изпълнителят в офертата си се е позовал на капацитета на трето лице, за изпълнението на поръчката изпълнителят и третото лице, чийто капацитет е използван за доказване на съответствие с критериите, свързани с икономическото и финансовото състояние, носят солидарна отговорност.
11. В случай че изпълнителят е обявил в офертата си ползването на подизпълнител/и, то той е длъжен да сключи договор/и за подизпълнение.
12. Контролиращ служител по договора от страна на Възложителя:
13. Контролиращ служител по договора от страна на Изпълнителя:

Настоящият Договор се сключи в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните, въз основа и в съответствие с българското право.

Николай Нераимов  
Директор  
„Парафлоу комуникейшънс“  
ООД  
Изпълнител

Васил Борисов Тренев  
Изпълнителен директор  
„Софийска вода“ АД  
Възложител





**РАЗДЕЛ А: ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ – ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. Осъществяване на гаранционна поддръжка на оборудването и софтуера, описани в Приложение 1, в съответствие с гаранционните условия на фирмите производители, с ниво на предоставяне на услугата - 8 (осем) часа на ден в рамките на работното време на Възложителя от 8:00 до 16:30, 5 (пет) дни в седмицата от понеделник до петък, с време за отстраняване на възникнали повреди и възстановяване на нормалната работа на оборудването и софтуера до 5 (пет) работни дни след информирание от страна на Възложителя.
2. Гаранционната поддръжка трябва да се извършва след постъпване на заявка, подадена от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по имейл, факс, телефон, система за регистриране на инциденти и проблеми и след потвърждаване на заявката от Изпълнителя в писмена форма за кореспонденция (имейл, факс, система за регистриране на инциденти и проблеми) към Възложителя.
3. В гаранционната поддръжка на оборудването влизат:
  - разходи за оригинални резервни части или цяла машина/и;
  - обновявания, „updates“ и „patches“ на операционната система;
  - диагностика и текущ ремонт за поддържане или възстановяване на доброто работно състояние на оборудването;
  - монтаж и демонтаж на оборудването;
  - подмяна на необходимите резервни части;
  - възстановяване на конфигурацията и нормалния режим на работа на оборудването в съответното местонахождение
  - разходи за труд;
  - транспортни и командировъчни разходи
4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва дейностите по гаранционна поддръжка, включително диагностика и ремонт - съгласно техническите изисквания за този вид оборудване на фирмата производител.
5. В гаранционната поддръжка на софтуера за резервни копия, възстановяване и наблюдение на виртуална инфраструктура - Лицензи за физически (хардуерни) процесори / цокли влизат:
  - поддръжка на продуктите съгласно условията на производителя
  - актуални нови версии и обновявания на продуктите, заедно с необходимите документи, описващи нововъведенията и/или промените в новите версии на продуктите.
6. До 10 (десет) работни дни след поръчка на гаранционната поддръжка за софтуера, Изпълнителят предоставя на Възложителя достъп до новите версии на софтуера и документ, издаден от производителя, удостоверяващ валидността на гаранционната поддръжка/право на ползване по вид и обем съгласно вида и възложените количества, в полза на Възложителя.
7. За представения съгласно условията на договора документ по предходната точка страните по договора подписват приемо-предавателен протокол.
8. Изпълнителят следва да уведоми Възложителя в срок до 7 (седем) работни дни, в случай че в срока на договора загуби оторизацията си от производителя и правото да предоставя лицензите или поддръжките, предмет на договора.
9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва и осигурява:
  - 9.1. Отдалечено или на място съдействие за определяне на проблема;
  - 9.2. Услуги по диагностика и ремонтно обслужване по отдалечен начин или на място в съответствие с официално публикувани спецификации на фирмата производител и

чрез квалифициран персонал и оригинални, нови резервни части, за да се извършат дейностите по привеждане на оборудването/софтуера в нормално работно състояние.

10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок от 2 /два/ часа след получаване на заявка от Възложителя по имейл, факс, телефон, или система за регистриране на инциденти и проблеми да потвърди писмено (по имейл, система за регистриране на инциденти и проблеми или факс), че заявката е приета и да стартира процедура (започне изпълнението на необходимите дейности) с цел отстраняването на повредата. При необходимост, отстраняването на повреди се извършва в ремонтната база на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като транспортирането на оборудването се извършва за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ще извършва дейностите по гаранционно обслужване чрез ремонт или замяна на повредени модули или повредена част или чрез подмяна на цяла машина с нови, неупотребявани, изправни и оригинални модули или части. Всички заменени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - съгласно настоящия договор, повредени части, модули или цели машини, стават собственост на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. Същевременно вложените от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ изправни оригинални части, модули или цели машини стават собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълна отговорност за загуба или повреда на записите или данните на Възложителя вследствие на дефект на машината/ите, в случай че не е предприел необходимите действия в съответният срок за отстраняване на проблема/повредата.
13. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ води отчетност за извършената работа по изпълнение на този договор, като за целта се изготвя протокол за типа на извършените работи, вложените оригинални резервни части и материали, описание на предприетите действия и резултатите от тях подписан от представители на двете страни по договора.
14. Изпълнителят се задължава през целият период на договора да поддържа актуална оторизация от Производителя, в противен случай Възложителят има право да прекрати договора без предизвестие.
15. Текущите поддъжки по съответните позиции от Приложение 1 изтичат на 31.12.2021.
16. Поддръжките по съответните позиции от Приложение 1 се поръчват на Изпълнителя, с изпращане на поръчка от Възложителя с посочени позиция на артикул от Приложение 1. На Доставчика не се гарантира, че ще бъдат поръчани всички позиции от Приложение 1.

**Приложение 1**

№	Описание	Количество	Сериен номер	Парт номер от производителя	Описание от производителя	Производител
1	Устройства за мрежова защита (firewall)	2	FGL170341GC	ASA5515-K9	ASA 5515-X with SW, 6GE Data, 1GE Mgmt, AC, 3DES/AES	Cisco Systems, Inc
			FGL170341HE	ASA5515-K9	ASA 5515-X with SW, 6GE Data, 1GE Mgmt, AC, 3DES/AES	
			N/A	ASA-ANYCONN-CSD-K9	ASA 5500 AnyConnect Client + Cisco Security Desktop Software	
			N/A	ASA-VPN-CLNT-K9	Cisco VPN Client Software (Windows, Solaris, Linux, Mac)	
			N/A	ASA5500-ENCR-K9	ASA 5500 Strong Encryption License (3DES/AES)	
			N/A	ASA-AC-E-5515	AnyConnect Essentials VPN License - ASA 5515-X (250 Users)	
			N/A	CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	
			N/A	SF-ASA-8.6-K8	ASA 5500 Series Software Ver. 8.6 for ASA 5512X--5555X, DES	
2	Сървърна система от модул тип	1	FOX1617HLYF	N01-UAC1	Single phase AC power module for UCS 5108	Cisco Systems, Inc
			N/A	N10-MGT010	UCS Manager v2.0	
			N/A	N20-CAK	Access. kit for 5108 Blade Chassis incl Railkit, KVM	

		dongle
FOX1649XFD9	N20-FAN5	Fan module for UCS 5108
FOX1649XFD9	N20-FAN5	Fan module for UCS 5108
FOX1649XFD9	N20-FAN5	Fan module for UCS 5108
FOX1649XFD9	N20-FAN5	Fan module for UCS 5108
FOX1649XFD9	N20-FAN5	Fan module for UCS 5108
FOX1649XFD9	N20-FAN5	Fan module for UCS 5108
FOX1649XFD9	N20-FAN5	Fan module for UCS 5108
FOX1649XFD9	N20-FAN5	Fan module for UCS 5108
FOX1649XFD9	N20-FAN5	Fan module for UCS 5108
N/A	N20-FW010	UCS 5108 Blade Server Chassis FW package
N/A	SFP-10G-SR	10GBASE-SR SFP Module
N/A	SFP-H10GB-CU3M	10GBASE-CU SFP+ Cable 3 Meter
FCH1651J094	UCS-IOM-2208XP	UCS 2208XP I/O Module (8 External, 32 Internal 10Gb Ports)
FCH1651J0AF	UCS-IOM-2208XP	UCS 2208XP I/O Module (8 External, 32 Internal 10Gb Ports)
AZS16210BN9	UCSB-PSU-2500ACPL	2500W Platinum AC Hot Plug Power Supply for UCS 5108 Chassis
AZS16210BNN	UCSB-PSU-2500ACPL	2500W Platinum AC Hot Plug Power Supply for UCS

					5108 Chassis	
			AZS16210BNP	UCSB-PSU-2500ACPL	2500W Platinum AC Hot Plug Power Supply for UCS 5108 Chassis	
				UCSB-PSU-2500ACPL	2500W Platinum AC Hot Plug Power Supply for UCS 5108 Chassis	
			N/A	CAB-AC-2500W-EU	Power Cord, 250Vac 16A, Europe	
			FOX1650H32D	UCS-SP-INFRA-CHSS	UCS SP BASE 5108 Blade Svr AC Chassis	
3	Сървъри от модулен тип (blade servers) - 4 броя	4	N/A	N20-BBLKD	UCS 2.5 inch HDD blanking panel	Cisco Systems, Inc
			N/A	N20-CBLKB1	Blade slot blanking panel for UCS 5108/single slot	
			35225384A0027	UCS-CPU-E5-2650	2.00 GHz E5-2650/95W 8C/20MB Cache/DDR3 1600MHz	
			35225384A0972	UCS-CPU-E5-2650	2.00 GHz E5-2650/95W 8C/20MB Cache/DDR3 1600MHz	
			35225384A0969	UCS-CPU-E5-2650	2.00 GHz E5-2650/95W 8C/20MB Cache/DDR3 1600MHz	
			35225384A0075	UCS-CPU-E5-2650	2.00 GHz E5-2650/95W 8C/20MB Cache/DDR3 1600MHz	
			35231538A1642	UCS-CPU-E5-2650	2.00 GHz E5-2650/95W 8C/20MB Cache/DDR3	

		1600MHz
35231538A0534	UCS-CPU-E5-2650	2.00 GHz E5-2650/95W 8C/20MB Cache/DDR3 1600MHz
35225384A0207	UCS-CPU-E5-2650	2.00 GHz E5-2650/95W 8C/20MB Cache/DDR3 1600MHz
35225384A0172	UCS-CPU-E5-2650	2.00 GHz E5-2650/95W 8C/20MB Cache/DDR3 1600MHz
FTX1701FBRR	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1701FBQT	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1701FBS5	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1701FBRA	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1701FBRP	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1701FBR9	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1701FBR8	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v



FTX1701FBRQ	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1702F26P	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1702F268	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1702F274	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1702F27K	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1701FBQ6	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1701FBQ9	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1701FBQV	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1702F25T	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX170251SS	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX170251SB	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v

FTX170251R1	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX170251RG	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX170251RF	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX170251R0	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX170251SR	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX170251RW	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1702F25U	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1702F269	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1702F26Q	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1702F275	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1702F25R	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v

FTX1702F27L	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1702F26M	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FTX1702F266	UCS-MR-1X082RY-A	8GB DDR3-1600-MHz RDIMM/PC3-12800/dual rank/1.35v
FCH16497KMA	UCS-VIC-M82-8P	Cisco UCS VIC 1280 dual 40Gb capable Virtual Interface Card
FCH16497NST	UCS-VIC-M82-8P	Cisco UCS VIC 1280 dual 40Gb capable Virtual Interface Card
FCH16487Z09	UCS-VIC-M82-8P	Cisco UCS VIC 1280 dual 40Gb capable Virtual Interface Card
FCH16487YZW	UCS-VIC-M82-8P	Cisco UCS VIC 1280 dual 40Gb capable Virtual Interface Card
N/A	UCSB-HS-01-EP	CPU Heat Sink for UCS B200 M3 and B420 M3
FCH16517LXM	UCSB-MLOM-40G-01	Cisco UCS VIC 1240 modular LOM for M3 blade servers
FCH16517M7N	UCSB-MLOM-40G-01	Cisco UCS VIC 1240 modular LOM for M3 blade servers
FCH16517LBU	UCSB-MLOM-40G-01	Cisco UCS VIC 1240 modular LOM for M3 blade servers
FCH16517LP7	UCSB-MLOM-	Cisco UCS VIC 1240 modular

			40G-01	LOM for M3 blade servers		
			FCH16507LAA	UCS-SP5-ENTV-B200	UCS B200 M3 Blade Server w/ 2650, 8x8GB, Dual VIC	
			FCH16507P04	UCS-SP5-ENTV-B200	UCS B200 M3 Blade Server w/ 2650, 8x8GB, Dual VIC	
			FCH165075G5	UCS-SP5-ENTV-B200	UCS B200 M3 Blade Server w/ 2650, 8x8GB, Dual VIC	
			FCH16507NGU	UCS-SP5-ENTV-B200	UCS B200 M3 Blade Server w/ 2650, 8x8GB, Dual VIC	
4	Устройство за управление на шасито и сървърите	2	N/A	UCS-SP5-EV-B200	UCSB EV PRMO 2FI48,1xCH-4xB200M3w/2x2650,64GB,2xVIC	Cisco Systems, Inc
			N/A	DS-SFP-FC8G-SW	8 Gbps Fibre Channel SW SFP+, LC	
			N/A	UCS-ACC-6248UP	UCS 6248UP Chassis Accessory Kit	
			N/A	UCS-BLKE-6200	UCS 6200 Series Expansion Module Blank	
			N/A	UCS-FAN-6248UP	UCS 6248UP Fan Module	
			N/A	UCS-FI-DL2	UCS 6248 Layer 2 Daughter Card	
			N/A	UCS-PSU-6248UP-AC	UCS 6248UP Power Supply/100-240VAC	
			N/A	CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	
			SSI16340GMX	UCS-SP-	UCS 6248 FI w/	

				INFRA-FI	12p LIC, Cables Bundle	
			SSI16340K1V	UCS-SP-INFRA-FI	UCS 6248 FI w/ 12p LIC, Cables Bundle	
5	Комутатор за LAN	3	FDO1703R098	WS-C3750X-24T-S	Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	Cisco Systems, Inc
			FDO1703R08Q	WS-C3750X-24T-S	Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	
			DTN1650L0R8	C3KX-PWR-350WAC	Catalyst 3K-X 350W AC Power Supply	
			DTN1650L0PS	C3KX-PWR-350WAC	Catalyst 3K-X 350W AC Power Supply	
			FDO16520KNU	C3KX-NM-10G	Catalyst 3K-X 10G Network Module option PID	
			FDO16521UWE	C3KX-NM-10G	Catalyst 3K-X 10G Network Module option PID	
			DTN1650L0RA	C3KX-PWR-350WAC/2	Catalyst 3K-X 350W AC Secondary Power Supply	
			DTN1650L0PW	C3KX-PWR-350WAC/2	Catalyst 3K-X 350W AC Secondary Power Supply	
			N/A	CAB-3KX-AC-EU	AC Power Cord for Catalyst 3K-X (Europe)	
			N/A	CAB-SPWR-150CM	3750X Stack Power Cable 150 CM - Upgrade	
			N/A	CAB-STACK-50CM	Cisco StackWise 50CM Stacking Cable	
			N/A	S375XVK9T-12255SE	CAT 3750X IOS UNIVERSAL WITH WEB BASE DEV MGR	

			SPC164804ZQ	SFP-10G-LR=	10GBASE-LR SFP Module	
			FDO1703H07M	WS-C3750X-24T-S	Catalyst 3750X 24 Port Data IP Base	
			DTN1650L0PV	C3KX-PWR-350WAC	Catalyst 3K-X 350W AC Power Supply	
			FDO16521UW3	C3KX-NM-10G	Catalyst 3K-X 10G Network Module option PID	
			DTN1650L0PR	C3KX-PWR-350WAC/2	Catalyst 3K-X 350W AC Secondary Power Supply	
			N/A	CAB-3KX-AC-EU	AC Power Cord for Catalyst 3K-X (Europe)	
			N/A	CAB-SPWR-150CM	3750X Stack Power Cable 150 CM - Upgrade	
			N/A	CAB-STACK-50CM	Cisco StackWise 50CM Stacking Cable	
			N/A	S375XVK9T-12255SE	CAT 3750X IOS UNIVERSAL WITH WEB BASE DEV MGR	
			SPC164804FG	SFP-10G-LR=	10GBASE-LR SFP Module	
6	Комутатори за SAN	2	AMS16490172	DS-C9148D-8G16P-K9	MDS 9148 with 16p enabled, 16x8GFC SW optics, 2 PS	Cisco Systems, Inc
			AMS16490005	DS-C9148D-8G16P-K9	MDS 9148 with 16p enabled, 16x8GFC SW optics, 2 PS	
			N/A	DS-9148-KIT-CSCO	Accessory Kit for Cisco MDS 9148	
			N/A	DS-SFP-FC8G-SW	8 Gbps Fibre Channel SW SFP+, LC	

			N/A	CAB-9K10A-EU	Power Cord, 250VAC 10A CEE 7/7 Plug, EU	
7	Дисков масив за съхранение на данни	1	N/A	V13-PWR-7	2 C13 PWRCORDS W/ CEE7/7 PLUGS 250V 10A	Cisco Systems , Inc
			CE804123623539	V3-VS07-030	3.5 IN 3TB 7.2K 6GB SAS DISK DRIVE	
			CE804123623631	V3-VS07-030	3.5 IN 3TB 7.2K 6GB SAS DISK DRIVE	
			CE807124493559	V3-VS07-030	3.5 IN 3TB 7.2K 6GB SAS DISK DRIVE	
			CE807124493600	V3-VS07-030	3.5 IN 3TB 7.2K 6GB SAS DISK DRIVE	
			CE807124493538	V3-VS07-030	3.5 IN 3TB 7.2K 6GB SAS DISK DRIVE	
			CE807124493592	V3-VS07-030	3.5 IN 3TB 7.2K 6GB SAS DISK DRIVE	
			CE807124493528	V3-VS07-030	3.5 IN 3TB 7.2K 6GB SAS DISK DRIVE	
			CE807124493585	V3-VS07-030	3.5 IN 3TB 7.2K 6GB SAS DISK DRIVE	
			CE807124493603	V3-VS07-030	3.5 IN 3TB 7.2K 6GB SAS DISK DRIVE	
			CE807124493897	V3-VS07-030	3.5 IN 3TB 7.2K 6GB SAS DISK DRIVE	
			CE807124493883	V3-VS07-030	3.5 IN 3TB 7.2K 6GB SAS DISK DRIVE	
			CE810124305069	V3-VS10-900	3.5 IN 900GB 10K SAS DISK DRIVE	
			CE810124305054	V3-VS10-900	3.5 IN 900GB 10K	



				SAS DISK DRIVE		
			CE810124305077	V3-VS10-900	3.5 IN 900GB 10K SAS DISK DRIVE	
			CE803123634934	V3-VS10-900	3.5 IN 900GB 10K SAS DISK DRIVE	
			CE803123634948	V3-VS10-900	3.5 IN 900GB 10K SAS DISK DRIVE	
			CE803123634044	V3-VS10-900	3.5 IN 900GB 10K SAS DISK DRIVE	
			CE803123634927	V3-VS10-900	3.5 IN 900GB 10K SAS DISK DRIVE	
			N/A	V31-DAE-N-15	3U DAE WITH 15X3.5 INCH DRIVE SLOTS	
			N/A	VNXFCSFPS	ADDITIONAL 8 G FC SFP FOR VNX 51/53	
			CKM00130700954	VNX51D15901 OF	VNX5100 DPE 15 X 3.5 DRV 6 X 900 10K FLD	
			N/A	V13-PWR-7	2 C13 PWRCORDS W/ CEE7/7 PLUGS 250V 10A	
			14OS21200014764	ESRS-GW-200	EMC SECURE REMOTE SUPPORT GATEWAY CLIENT	
			N/A	VNX51-KIT	DOCUMENTATION KIT FOR VNX5100	
			N/A	M-ENHSW-001	ENHANCED SOFTWARE SUPPORT	
			ACP55124701859	VNXSPSAS	2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53	
			14THBA010024867	UNIB-V51	Unisphere for Block and VNX OE for VNX5100	
8	Софтуер за резервни копия, възстановяване и	8	N/A	V-MGTSEVS-BP000-00	Veeam Management Suite Enterprise for VMware Tier B	Veeam

наблюдени е на виртуална инфраструк тура - Лицензи за физически (хардуерни ) процесори / цокли					
--	--	--	--	--	--

## II. ПОДИЗПЪЛНИТЕЛ

- 1.1. Изпълнителят сключва договор за подизпълнение с подизпълнителите, посочени в офертата при участие в процедурата.
- 1.2. В срок до 3 дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл.66, ал.2 и 11 от ЗОП.
- 1.3. Подизпълнителите нямат право да превъзлагат една или повече от дейностите, които са включени в предмета на договора за подизпълнение.
- 1.4. Не е нарушение на забраната по предходната точка доставката на стоки, материали или оборудване, необходими за изпълнението на обществената поръчка, когато такава доставка не включва монтаж, както и сключването на договори за услуги, които не са част от договора за обществената поръчка, съответно от договора за подизпълнение.
- 1.5. При изпълнението на договора изпълнителят и техните подизпълнители са длъжни да спазват всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право съгласно приложение №10 от ЗОП.
- 1.6. Когато частта от поръчката, която се изпълнява от подизпълнител, може да бъде предадена като отделен обект на изпълнителя или на възложителя, възложителят заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя. Възложителят има право да откаже плащане по този член, когато искането за плащане е оспорено, до момента на отстраняване на причината за отказа.
- 1.7. Разплащанията по предходната точка се осъществяват въз основа на искане, отправено от подизпълнителя до възложителя чрез изпълнителя, който е длъжен да го предостави на възложителя в 15-дневен срок от получаването му.
- 1.8. Към искането по предходната точка изпълнителят предоставя становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.
- 1.9. Независимо от възможността за използване на подизпълнители отговорността за изпълнение на договора за обществена поръчка е на изпълнителя.
- 1.10. При услуги, чието изпълнение се предоставя в обект на възложителя, след сключване на договора и най-късно преди започване на изпълнението му, изпълнителят уведомява възложителя за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата. Изпълнителят уведомява възложителя за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на поръчката.
- 1.11. Замяна или включване на подизпълнител по време на изпълнението на договора се допуска по изключение, когато възникне необходимост, ако са изпълнени едновременно следните условия:
  - 1.11.1. за новия подизпълнител не са налице основанията за отстраняване в процедурата;

- 1.11.2. новият подизпълнител отговаря на критериите за подбор, на които е отговарял предишният подизпълнител, включително по отношение на дела и вида на дейностите, които ще изпълнява, коригирани съобразно изпълнените до момента дейности.
- 1.12. При замяна или включване на подизпълнител изпълнителят представя на възложителя всички документи, които доказват изпълнението на условията по предходната точка.

**РАЗДЕЛ Б: ЦЕНИ И ДАННИ**

## **ЦЕНОВИ ДОКУМЕНТ**

### **1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Цените, оферирани от Изпълнителя в Ценовите таблици, са в български лева, без ДДС и закръглени с точност до втория знак след десетичната запетая.
- 1.2. Единичните цени по договора включват всички договорни задължения на Изпълнителя, включително транспортните разходи до обектите на изпълнение.
- 1.3. Цените заложи в Ценовите таблици са постоянни за срока на договора, считано от датата на влизане на договора в сила.
- 1.4. Цените предмет на договора са крайни и от тях са приспаднати всички възможни отстъпки.
- 1.5. На Изпълнителя не са гарантирани количества на стоките и продължителност.

### **2. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

- 2.1. Въз основа на извършените доставки/услуги, Изпълнителят изготвя Приемо-предавателен протокол.
- 2.2. Фактурирането на услугите по договора ще се осъществява на годишна база, съгласно посочената в ценовата таблица, „Обща цена за поддръжка за една календарна година в лева без ДДС“. Ако периодът на извършване на услугите е по-малък от една календарна година, фактурирането ще се извършва на пропорционална база за съответния период.
- 2.3. Изпълнителят издава коректно попълнена фактура въз основа на подписания без възражения от двете страни Приемо-предавателен протокол.
- 2.4. Плащането се извършва съгласно чл.6 Плащане, ДДС и гаранция за изпълнение от раздел Г: Общи условия на договора.

### **3. ЦЕНОВА ТАБЛИЦА**

## ЦЕНОВА ТАБЛИЦА

№	Описание	Количество	Единична цена за поддръжка за една календарна година в лева без ДДС	Обща цена за поддръжка за една календарна година в лева без ДДС (количество x ед.цена)
1	Устройства за мрежова защита (firewall)	2		
2	Сървърна система от модулен тип	1		
3	Сървъри от модулен тип (blade servers) - 4 броя	4		
4	Устройство за управление на шасито и сървърите	2		
5	Комутатор за LAN	3		
6	Комутатори за SAN	2		
7	Дисков масив за съхранение на данни	1		
8	Софтуер за резервни копия, възтановяване и наблюдение на виртуална инфраструктура - Лицензи за физически (хардуерни) процесори / цокли	8		
		Общо:		

### ЦЕНОВА ТАБЛИЦА

№	Описание	Количество	Единична цена за поддръжка за една календарна година в лева без ДДС	Обща цена за поддръжка за една календарна година в лева без ДДС (количество x ед.цена)
1	Устройства за мрежова защита (firewall)	2	328,00	656,00
2	Сървърна система от модул тип	1	81,00	81,00
3	Сървъри от модул тип (blade servers) - 4 броя	4	237,00	948,00
4	Устройство за управление на шасито и сървърите	2	1 062,00	2 124,00
5	Комутатор за LAN	3	270,00	810,00
6	Комутатори за SAN	2	803,00	1 606,00
7	Дисков масив за съхранение на данни	1	3 940,00	3 940,00
8	Софтуер за резервни копия, възстановяване и наблюдение на виртуална инфраструктура - Лицензи за физически (хардуерни) процесори / цокли	8	730,00	5 840,00
Общо:				16 005,00

Дата: 18.06.2018 г.

Подпис и печат: ..

Константин Беремлийски



Заличена информация на основание ЗЗЛД и РЛегламент ЕС2016/679.





**РАЗДЕЛ В: СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА**

## **СПЕЦИФИЧНИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА**

### **1. НЕУСТОЙКИ**

- 1.1. В случай че Изпълнителят не изпълнява своите задължения по договора, той се задължава да заплати на Възложителя неустойка в съответствие с посоченото в настоящия договор.
- 1.2. В случай че Изпълнителят просрочи времето за отстраняване на възникнали повреди и възстановяване на нормалната работа на оборудването и софтуера, предмет на договора, в съответния срок, съгласно т.1 от Раздел А: Техническо задание - предмет на договора, Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка в размер на 300 лв за всеки работен ден забава.
- 1.3. В случай на забава с повече от 20 (двадесет) работни дни на срока, посочен в т.1 от Раздел А: Техническо задание - предмет на договора, ще се счита, че Изпълнителят е в съществено неизпълнение на Договора, като в такъв случай Възложителят има право:
  - 1.3.1. да прекрати едностранно Договора поради неизпълнение от страна на Изпълнителя и да задържи представената от него гаранция за добро изпълнение и/или
  - 1.3.2. да възложи неизвършените дейности на трета страна, като изпълнението на последните е за сметка на Изпълнителя, както и всички разходи и/или щети и/или пропуснати ползи, претърпени от Възложителя в следствие на неизпълнението на Изпълнителя, страна по Договора.
- 1.4. В случай че Изпълнителят не предостави на Възложителя достъп до новите версии на софтуера и документ, издаден от производителя в срок, съгласно т.6 от Раздел А: Техническо задание - предмет на договора, Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка в размер на 100 лв за всеки работен ден забава.
- 1.5. В случай че Изпълнителят не изпълни в срок задължението си за уведомяване по т.8 от Раздел А: Техническо задание, същият дължи заплащане на неустойка в размер на 2% (два процента) от стойността на договора.
- 1.6. В случай че Изпълнителят прекрати едностранно Договора, без да има правно основание за това, същият дължи на Възложителя неустойка в размер на 20% /двадесет процента/ от стойността на Договора. В този случай, Изпълнителят се задължава да върне частта от изплатената му сума, отнасяща се за периода от момента на прекратяването на договора до края на периода, за който е предплатено, изчислена пропорционално.
- 1.8. Изпълнителят е длъжен да изплати наложената му неустойка в срок до 5 (пет) дни от получаването на писмено уведомление от Възложителя за налагането ѝ.

### **2. САНКЦИИ, НАЛАГАНИ НА "СОФИЙСКА ВОДА" АД**

- 2.1. В случай, че в който и да е момент, във връзка с изпълнение на дейностите в договора, поради действие или бездействие от страна на изпълнителя и/или негови служители, на "Софийска вода" АД бъдат наложени санкции по силата на действащото законодателство, изпълнителят се задължава да обезщети Възложителя по всички санкции в пълния им размер.

### **3. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА**

- 3.1. Гаранцията за обезпечаване на изпълнението е със срок и валидност съгласно предвиденото в договора, като Възложителят не дължи лихви на Изпълнителя за периода, през който гаранцията е престояла при него.

- 3.2. Изпълнителят отправя писмено искане за освобождаване на гаранцията за изпълнение до контролиращия служител от страна на възложителя. В случай че гаранцията за изпълнение е представена под формата на парична сума, официалното писмо следва да съдържа актуална банкова сметка (IBAN номер), по която следва да бъде възстановена гаранцията, име, данни за контакт и подпис на представляващия изпълнителя.
- 3.3. Ангажиментът на възложителя по освобождаването на предоставена банкова гаранция се изчерпва с връщането на нейния оригинал на Изпълнителя, като възложителят не се ангажира и не дължи разходите за изготвяне на допълнителни потвърждения, изпращане на междубанкови SWIFT съобщения и заплащане на свързаните с това такси, в случай че обслужващата банка на Изпълнителя има някакви допълнителни специфични изисквания.
- 3.4. Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на Възложителя, при наличието на основание за това, са за сметка на Изпълнителя.
- 3.5. Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, Изпълнителят предава на Възложителя оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на Възложителя / в която Възложителят е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер)/, която трябва да отговаря на следните изисквания:
- 3.5.1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на Изпълнителя;
- 3.5.2. да бъде за изисквания в договора срок;
- 3.5.3. Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на Възложителя, при наличието на основание за това, са за сметка на Изпълнителя.
- 3.6. Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от Възложителя, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на Изпълнителя и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на Възложителя той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.
- 3.7. В случай че Изпълнителят откаже да изплати неустойка, глоба или санкция, наложена съгласно изискванията на настоящия договор, възложителят има право да задържи плащане или да прихване сумите срещу насрещни дължими суми или да приспадне дължимата му сума от гаранцията за обезпечаване на изпълнението на договора, внесена/представена от Изпълнителя. Изпълнителят е длъжен да поддържа стойността на гаранцията за обезпечаване на изпълнението за срока на договора.
- 3.8. В случай че стойността на гаранцията за обезпечаване на изпълнението се окаже недостатъчна, Изпълнителят се задължава в срок от 5 (пет) работни дни да заплати стойността на дължимата неустойка и да допълни своята гаранция за обезпечаване на изпълнението до нейния пълен размер.
- 3.9. В случай че Възложителят прекрати Договора поради неизпълнение от страна на Изпълнителя, то Възложителят има право да задържи изцяло гаранцията за обезпечаване на изпълнението, представена от Изпълнителя.

**РАЗДЕЛ Г: ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ**

## РАЗДЕЛ Г: ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРА ЗА УСЛУГИ

### Съдържание:

Член	Наименование
1.	ДЕФИНИЦИИ
2.	ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ
3.	ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ
4.	ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ
5.	НЕУСТОЙКИ
6.	ПЛАЩАНЕ, ДДС И ГАРАНЦИЯ ЗА ОБЕЗПЕЧАВАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО
7.	ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ
8.	КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ
9.	ПУБЛИЧНОСТ
10.	СПЕЦИФИКАЦИЯ
11.	ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА
12.	ЗАПОЗНАВАНЕ С УСЛОВИЯТА НА ОБЕКТИТЕ
13.	ИНСПЕКТИРАНЕ И ДОСТЪП ДО ОБЕКТИ И СЪОРЪЖЕНИЯ
14.	ПРЕДОСТАВЕНИ АКТИВИ
15.	СЛУЖИТЕЛИ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ
16.	УВЕДОМЯВАНЕ ЗА ИНЦИДЕНТИ
17.	ПРИЕМАНЕ
18.	НЕИЗПЪЛНЕНИЕ
19.	ФОРС МАЖОР
20.	ЗАСТРАХОВАНЕ И ОТГОВОРНОСТ
21.	ПРЕОТСТЪПВАНЕ И ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ
22.	ПРЕКРАТЯВАНЕ
23.	РАЗДЕЛНОСТ
24.	ПРИЛОЖИМО ПРАВО
25.	ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

## Общи условия на договора за услуги

Общите условия на договора за услуги, са както следва:

### 1. ДЕФИНИЦИИ

Следните понятия следва да имат определеното им по-долу значение. Думи в единствено число следва да се приемат и в множествено и обратно, думи в даден род следва да се възприемат, в който и да е род, ако е необходимо при тълкуването на волята на страните по настоящия договор. Думите, които описват дадено лице, включват всички представлявани от това лице страни по договора, независимо дали са свързани лица по смисъла на Търговския закон или не, освен ако от контекста не е ясно, че са изключени.

Препращането към даден документ следва да се разбира като препращане към посочения документ, както и всички други документи, които го изменят и/ или допълват.

- 1.1. **“Възложител”** означава “Софийска вода” АД, което възлага изпълнението на услугите по договора.
- 1.2. **“Изпълнител”** означава физическото или юридическо лице, посочено в договора като изпълнител на съответните услуги, както и техни обединения, и неговите представители и правоприемници.
- 1.3. **“Контролиращ служител”** означава лицето, определено от Възложителя, за което Изпълнителят е уведомен и което действа от името на Възложителя и като представител на Възложителя за целите на този договор.
- 1.4. **“Договор”** означава цялостното съглашение между Възложителя и Изпълнителя, състоящо се от следните части, които в случай на несъответствие при тълкуване имат предимство в посочения по – долу ред:
  - Договор;
  - Раздел А: Техническо задание – предмет на договора;
  - Раздел Б: Цени и данни;
  - Раздел В: Специфични условия;
  - Раздел Г: Общи условия.
- 1.5. **“Цена по договора”** означава цената/те, посочена/и в Раздел Б: Цени и данни
- 1.6. **„Максимална стойност на договора”** означава пределната сума, която не може да бъде надвишавана при възлагане и изпълнение на договора.
- 1.7. **“Услуги”** – означава всички услуги, описани в Раздел А: Техническо задание – предмет на договора.
- 1.8. **“Обект”** означава всяко местоположение (земя или сграда), в което се предоставят услугите или е предоставено от Възложителя за целите на договора.
- 1.9. **“Системи за безопасност на работата”** означава комплект от документи на Възложителя или нормативни актове съгласно българското законодателство, които определят начините и методите за опазване здравето и безопасността при предоставяне на услугите, предмет на договора.
- 1.10. **“Дата на влизане в сила на договора”** означава датата на подписване на договора, освен ако не е уговорено друго.
- 1.11. **“Срок на Договора”** означава предвидената продължителност на предоставяне на услугите, както е определено в договора.
- 1.12. **“Официална инструкция”** означава възлагане, чрез което Възложителят определя началната дата на предоставяне на конкретни услуги, съобразно Раздел А: Техническо задание – предмет на договора.



- 1.13. **„Неустойки“** означава санкции или обезщетения, които могат да бъдат налагани на Изпълнителя, в случай, че услугите не бъдат предоставени в съответствие с изискванията, установени в договора и действащата нормативна уредба.
- 1.14. **„Машини и съоръжения“** означава всички активи, материали, хардуер и други подобни, предоставени от Възложителя на Изпълнителя във връзка с предоставянето на услугите.
- 1.15. **„Отговорно лице“** означава лицето, определено от Изпълнителя, което осъществява задълженията на Изпълнителя, посочени или произтичащи от договора.
- 1.16. **„Гаранция за обезпечаване на изпълнението“** означава паричната сума или банковата гаранция, която Изпълнителят предоставя на Възложителя, за да гарантира доброто изпълнение на задълженията си по договора.

## **2. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 2.1. При изпълнение на условията на настоящия договор, Възложителят възлага на Изпълнителя да предоставя услугите за срока на договора срещу заплащане на договорната цена.
- 2.2. Всяка страна приема, че този договор представлява цялостното споразумение между страните, както и че не се базира на различна информация, предоставена от другата страна или нейни служители.
- 2.3. Настоящият договор не учредява представителство или сдружение между страните по него и никоя от страните няма право да извършва разходи от името и за сметка на другата. В изпълнение на задълженията си по договора нито една от страните не следва да предприема каквото и да е действие, което би могло да накара трето лице да приеме, че действа като законен представител на другата страна.
- 2.4. Номерът и датата на влизане в сила на договора следва да се цитират на всяка релевантна кореспонденция.
- 2.5. Заглавията в този договор са само с цел препращане и не следва да се ползват като водещи при тълкуването на клаузите, до които се отнасят.
- 2.6. Всяко съобщение, изпратено от някоя от страните до другата, следва да се изпраща чрез пратка с обратна разписка или по факс и ще се счита за получено от адресата от датата, отбелязана на обратната разписка, съответно от получаване на факса, ако той е пуснат до правилния факс номер (когато на доклада от факса за изпращане на насрещния факс е изписано „ОК“) на адресата.
- 2.7. Всяка страна трябва да уведоми другата за промяна или придобиване на нов адрес, телефонен или факс номер за кореспонденция при най-ранна възможност, но не по-късно от четиридесет и осем (48) часа след такава промяна.
- 2.8. Неуспехът или невъзможността на някоя от страните да изпълни, в който и да е момент, някое от условията на настоящия договор не трябва да се приема като отмяна на съответното условие или на правото да се прилагат всички условия на настоящия договор.
- 2.9. Приема се, че на Изпълнителя е известна отговорността, която би могъл да понесе, съгласно българското законодателство по повод на дейността му, касаеща предоставянето на услугите по договора. Отговорности или разходи, възникнали в резултат на сключването на договора се приема, че са включени в договорната цена.
- 2.10. Евентуален спор или разногласие във връзка с тълкуването и изпълнението на настоящия договор, страните ще решават в дух на разбирателство и взаимен интерес. В случай, че това се окаже невъзможно, спорът ще бъде решен по съдебен ред, освен ако страните не подпишат арбитражно споразумение.

- 2.11. Изпълнителят се задължава да обезщети изцяло Възложителя за всички щети и пропуснати ползи, както и да възстанови в пълния им размер санкциите, наложени от съд или административен орган ведно с дължимите лихви, направените разноски, разходи, предявени към Възложителя във връзка с изпълнението на настоящия договор и длъжаци се на действия, бездействия или забава на необходимите действия на Изпълнителя и/или негови подизпълнители при или по повод предоставянето на услугите.
- 2.12. Някоя клауза извън чл.8 КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ не продължава действието си след изтичане срока или прекратяването на договора, освен ако изрично не е определено друго в договора.

### **3. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

Без да се ограничават специфичните задължения на Изпълнителя съгласно договора, общите му задължения са, както следва:

- 3.1. Изпълнителят ще предоставя услугите точно и с грижата на добър търговец, като ползва в максимална степен познанията си и тези на подизпълнителите си, за да осигури използването на най-ефективни и ефикасни способности за предоставянето на услугите.
- 3.2. Изпълнителят следва да предприеме необходимото предоставените услуги да отговарят на поетите задължения и гаранции за качество, както са посочени в договора.
- 3.3. За срока на договора Изпълнителят ползва така своя персонал, време и способности, както е необходимо за точното изпълнение на задълженията му по договора.
- 3.4. Изпълнителят следва да се съобразява с инструкциите на Възложителя, както и да пази добросъвестно интересите на последния, във всеки един момент.
- 3.5. Изпълнителят предоставя услугите съгласно изискванията на договора, а когато те не са подробно описани, по начин, приемлив за Възложителя.
- 3.6. Изпълнителят договаря подходящи условия с подизпълнители, когато е допуснато използването на подизпълнители, които условия да отговарят на разпоредбите на настоящия договор.
- 3.7. Изпълнителят спазва и предприема необходимото, така че неговите служители и подизпълнители да спазват точно изискванията на приложимото право по повод на здравословните и безопасни условия на труда и изискванията на Възложителя за безопасност при работа.
- 3.8. Изпълнителят носи отговорност за предоставянето на услугите, включително и за тези, предоставени от подизпълнителите му.
- 3.9. Изпълнителят представя фактури за плащане съгласно чл.6 Плащане, ДДС и гаранция за обезпечаване на изпълнението.
- 3.10. Изпълнителят трябва да предостави на Възложителя документи и/или сертификати, които доказват качеството на използваните от него материали.
- 3.11. Изпълнителят се задължава да не допуска съхраняване и/или ползване на обекта на напитки с алкохолно съдържание и/или други вещества, които могат да препятстват нормалното изпълнение на работите, както и да допуска до строителната площадка/до обекта, на който се предоставят услугите само квалифицирани работници, които не са употребили алкохол и са в добро здравословно състояние, позволяващо им да изпълняват нормално задълженията си.

### **4. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Без да се ограничават специфичните задължения на Възложителя съгласно договора, общите му задължения са, както следва:

- 4.1. Възложителят определя Контролиращ служител, за което своевременно уведомява Изпълнителя. Възложителят може да заменя Контролиращия служител за срока на договора по свое усмотрение.

- 4.2. Контролиращият служител може да упражнява правата на Възложителя съгласно договора, с изключение на правата, свързани с прекратяване и/или изменение на договора. Ако съгласно условията на назначаването си Контролиращият служител следва да получава изрично упълномощаване от Възложителя за упражняването на дадено правомощие, следва да се приеме, че такова му е дадено и липсата му не може да се противопостави на Изпълнителя.
- 4.3. Контролиращият служител може да определи Представител на контролиращия служител, като писмено уведомява Изпълнителя за това.

Представителят на Контролиращия служител не може да упражнява правата на Възложителя по договора, свързани с прекратяване и/или изменение на договора.

## **5. НЕУСТОЙКИ**

Неустойките за забава при предоставяне на услугите и некачествено изпълнение на предоставените услуги, предмет на договора, са определени в Раздел В: Специфични условия на договора.

## **6. ПЛАЩАНЕ, ДДС И ГАРАНЦИЯ ЗА ОБЕЗПЕЧАВАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

- 6.1. Контактите между Възложителя и Изпълнителя по повод на ежедневното предоставяне на услугите се осъществяват между Контролиращия служител или Представителя на контролиращия служител и Изпълнителя.
- 6.2. След предоставяне на всички услуги Изпълнителят изготвя Приемо-предавателен протокол и го представя на Контролиращия служител за одобрение. След получаване на Приемо-предавателния протокол Контролиращият служител проверява данните по него не по-късно от 15 (петнадесет) работни дни след получаването. Възникнали въпроси се разрешат в рамките на този срок.
- 6.3. След като протоколът се подпише от двете страни без възражения, Изпълнителят издава коректно съставена фактура в петдневен срок от възникване на основанието за плащане, съгласно документите, потвърждаващи изпълнението на услугата.
- 6.4. Плащането се извършва по банков път в четиридесет и пет дневен срок от датата на представяне от Изпълнителя на коректно съставена фактура в дирекция "Финанси" на Възложителя.
- 6.5. Възложителят може да задържи плащане или да прихване суми срещу насрещни дължими суми без допълнителни разходи за него в случай, че има основания за това.
- 6.6. Всички суми, посочени в договора, са без ДДС, освен ако изрично не е посочено друго. ДДС, което се дължи по повод на тези суми, се начислява допълнително към сумите.
- 6.7. Задържането и освобождаването на Гаранцията за обезпечаване на изпълнението на Договора се осъществява съобразно условията и сроковете, посочени в Раздел В: Специфични условия на договора.

## **7. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ**

- 7.1. Извън права на Изпълнителя или трети лица, съществуващи преди подписването на договора, документи, включително проекти, чертежи, обяснителни записки и други резултати, следствие от работата по договора, включително изобретения, става собственост на Възложителя, освен ако изрично не е уговорено друго.
- 7.2. Всяко изобретение, проект, откритие, полезен модел или подобрене в процедурите, направени от Изпълнителя или негови служители по време на изпълнението на договора с Възложителя или отнасящи се по какъвто и да е начин към дейността на Възложителя, или биха могли да бъдат използвани от Възложителя, следва да бъдат предоставени на Възложителя като негова собственост. Изпълнителят следва веднага да съобщи на Възложителя и да му



предостави цялата необходима информация по повод на направата на такова изобретение, проект, откритие, полезен модел, или подобрене.

- 7.3. Изпълнителят следва да отбелязва или да осигури отбелязването на правата на интелектуалната собственост на Възложителя, както следва: "Собственост на "Софийска вода" АД .....(дата)".
- 7.4. Ако бъде поискано от Възложителя, Изпълнителят оказва необходимото съдействие при регистрирането на интелектуалната собственост, независимо в коя държава, за сметка на Възложителя, и предприема всичко необходимо така, че правата на интелектуална собственост да са за Възложителя. В случай, че се наложи и бъде поискано от Възложителя, Изпълнителят следва да предприеме всички действия за прехвърлянето на право на интелектуална собственост на Възложителя, като възможността на Възложителя да ползва обектите на такова собственост следва да е неограничена.
- 7.5. Правото на интелектуална собственост върху компютърна програма, проект за такава или друг софтуерен обект на интелектуална собственост, изготвен от Изпълнителя, негови служители, или подизпълнители за Възложителя във връзка с изпълнението на този договор, се прехвърля върху Възложителя при получаването от Изпълнителя на плащането по договора и от този момент Възложителят отговаря за предприемането на всички стъпки за защита на правата на интелектуална собственост, както Възложителят намери за добре.
- 7.6. Разходи, направени от Изпълнителя и предварително одобрени от Възложителя в изпълнение на чл.7.4 и чл.7.5 от този раздел, следва да се възстановят от Възложителя.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

- 8.1. Освен с писмено съгласие на другата страна, никоя от страните не може да използва договора или информация, придобита по повод на договора, за цели извън изрично предвидените в договора.
- 8.2. Освен с писмено съгласие на другата страна, никоя страна не може по време на договора или след това да разкрива и/или да разрешава разкриването на трети лица всякаква информация, свързана с дейността на другата страна, както и друга конфиденциална информация, която е получена или е могла да бъде получена по време на договора.
- 8.3. В случай, че Възложителят поиска, Изпълнителят прави необходимото, така че неговите служители или подизпълнители да поемат директни задължения към Възложителя по повод на конфиденциалността във форма, приемлива за Възложителя.

## **9. ПУБЛИЧНОСТ**

Освен ако не е необходимо за подписването или е уговорено като необходимо за изпълнението на договора, Изпълнителят не публикува по своя инициатива и не разрешава публикуването, заедно или с друго лице, на информация, статия, снимка, илюстрация или друг материал от какъвто и да е вид по повод на договора или дейността на Възложителя преди предварителното представяне на материала на Възложителя и получаването на неговото писмено съгласие. Такова съгласие от Възложителя важи само за конкретното публикуване, което е изрично поискано.

## **10. СПЕЦИФИКАЦИЯ**

- 10.1. Изпълнителят се задължава да изпълнява услугите съгласно Раздел А: Техническо задание – предмет на договора, спецификациите, чертежите, мострите или други описания на услугите, част от договора.
- 10.2. Ако Изпълнителят предостави услуги, които не отговарят на изискванията на договора, Възложителят може да откаже да приеме тези услуги и да търси обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи. Възложителят може да представи на Изпълнителя възможност да повтори изпълнението на неприетите услуги преди да потърси други изпълнители.

## **11. ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА**

Преди започване на предоставяне на услугите или на някоя част от тях, Изпълнителят уведомява за това Контролиращият служител и подписва декларация, че е запознат с приложимите вътрешни правила на Възложителя, ако има такива, и ще ги спазва в процеса на работата си.

## **12. ЗАПОЗНАВАНЕ С УСЛОВИЯТА НА ОБЕКТИТЕ**

12.1. Приема се, че Изпълнителят се е запознал и приел достъпа и другите комуникации към даден обект, рисковете от наранявания и увреждане на собственост на или около обекта, както и на живеещите около обекта лица, условията, при които ще бъдат предоставяни услугите, условията на труд, местата за получаване на материали и друга информация, необходима на Изпълнителя за осъществяване на услугите на този обект.

12.2. Изпълнителят няма право да търси допълнителни плащания поради недоразумение или неправилно възприемане на условията на обектите или на основание, че не му е била предоставена точна информация от Възложителя или негови служители или че не е успял да получи правилна информация, или да предвиди възникването на някакви условия, които да повлияят на работата му. Изпълнителят няма право да търси освобождаване или облекчаване на отговорност или някое от задълженията му по договора на същите основания.

## **13. ИНСПЕКТИРАНЕ И ДОСТЪП ДО ОБЕКТИ И СЪОРЪЖЕНИЯ**

13.1. Във всеки момент Възложителят има право на достъп до обекта (обектите), на които се предоставят услугите, за да провежда инспектиране или по други причини.

13.2. Възложителят предоставя на оторизирани представители на Изпълнителя достъп до обекта, където се предоставя услугата. Достъпът се предоставя след предварително предизвестие от страна на Изпълнителя.

13.3. Изпълнителят предприема необходимите действия оторизираните му служители да не навлизат в части от обекта, където не е необходимо, и да ползват посочените от Възложителя пътища, маршрути, подстъпи и др.

13.4. Изпълнителят осигурява за своя сметка всичко необходимо за предоставянето на услугите, освен ако писмено не е уговорено друго.

13.5. Изпълнителят осигурява за собствена сметка и риск доставката, разтоварването и извеждането от обекта на цялата необходима му апаратура, машини и съоръжения. Освен ако страните не се споразумеят друго, Изпълнителят е отговорен за стопанисването, поддръжката, охраната и др. на такива машини и съоръжения, както и за извеждането им от обекта, като трябва да го остави почистен на края на всяко свое посещение.

13.6. Изпълнителят се задължава в процеса на предоставяне на услугите да не пречи или възпрепятства дейността на Възложителя или на друг изпълнител или да не се пречи на правата на трети лица да ползват дадени обекти, освен ако подобно възпрепятстване е неизбежно, като в този случай следва да е минимално.

## **14. ПРЕДОСТАВЕНИ АКТИВИ**

14.1. В случай, че Възложителят предоставя Машини и съоръжения на Изпълнителя, те остават собственост на Възложителя. Изпълнителят поддържа тези Машини и съоръжения в добро състояние, съгласно добрата търговска практика и отговаря за тях от момента на предоставяне до приемането им обратно от Възложителя. Изпълнителят може да използва тези Машини и съоръжения само и единствено за изпълнението на договора. Вреди на тези Машини и съоръжения, причинени от недобро стопанисване от Изпълнителя, се поправят за сметка на Изпълнителя.

## **15. СЛУЖИТЕЛИ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

- 15.1. Изпълнителят осигурява компетентен персонал за изпълнение предмета на договора. Възложителят може да инструктира този персонал. Инструкции, получени от служителите на Изпълнителя във връзка с изпълнението на настоящия договор, са обвързващи за Изпълнителя.
- 15.2. Възложителят има право да поиска удостоверение за компетентността на лицата, наети от Изпълнителя за предоставяне на услугите.
- 15.3. Възложителят има право да отхвърли участието на даден служител или представител на Изпълнителя при предоставянето на услугите на даден обект в случай, че той/ тя наруши трудовата дисциплина, прояви небрежност или некомпетентност. От този момент Изпълнителят не може да ползва това лице за предоставянето на услугите по настоящия договор и не може да го включи отново, освен със съгласието на Възложителя. Прилагането на този член не може да бъде причина за забава или неизпълнение на услугите съгласно договора.
- 15.4. Извършването на заваръчни, огневи и други работи с повишена опасност от Изпълнителя, се започва след предварително получаване на разрешително за това от Възложителя /ръководителя на обекта, на чиято територия се предоставят услугите/, когато това е необходимо за изпълнение предмета на договора.

## **16. УВЕДОМЯВАНЕ ЗА ИНЦИДЕНТИ**

- 16.1. За всички трудови злополуки, инциденти, наранявания, оказана първа помощ, включително и на трети лица, Изпълнителят се задължава да уведоми незабавно Контролиращия служител, който уведомява отдел БЗР на Възложителя, чийто служители имат право на достъп и следва да им бъде оказвано пълно съдействие при констатиране и документално обработване на инцидента.
- 16.2. Сигнали за аварийни ситуации, възникнали при или в резултат на изпълнението на услугите, незабавно се докладват на Контролиращия служител.

## **17. ПРИЕМАНЕ**

Предоставените услуги се приемат съгласно уговореното в Раздел А: Техническо задание – предмет на договора и/или Раздел Б: Цени и данни.

## **18. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

- 18.1. В случай на неточно и/или некачествено изпълнение, за което Изпълнителят е отговорен, Възложителят писмено уведомява Изпълнителя. Изпълнителят трябва да отстрани последиците от некачественото изпълнение в срок, указан от Възложителя, който не може да бъде по-кратък от 3 дни от получаване на уведомлението или ако това не е възможно, да обоснове писмено защо не е възможно да се отстранят.
- 18.2. Ако Изпълнителят не отстрани последиците от неточното и/или некачественото изпълнение в предписания срок, Възложителят има право да поиска друг изпълнител да ги отстрани за сметка на Изпълнителя или Възложителят да ги отстрани за своя сметка и да приспадне направените разходи, ако Изпълнителя не заплати доброволно съответните разноски.

## **19. ФОРС МАЖОР**

- 19.1. При възникване на форсмажорни обстоятелства по смисъла на чл.306 от Търговския закон на Република България, водещи до неизпълнение на договора, Изпълнителят или негов представител уведомяват писмено Възложителя в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на договора.
- 19.2. Изпълнителят или неговите представители трябва да направят това уведомление до 3 (три) дни от настъпването на обстоятелствата.

## **20. ЗАСТРАХОВАНЕ И ОТГОВОРНОСТ**

20.1. Изпълнителят носи пълна имуществена отговорност за вреди, причинени по повод предоставянето на услугите, предмет на този договор, както следва:

20.1.1. Нараняване или смърт на някое лице (служител на Възложителя, служител на Изпълнителя или наето от него лице или на трети лица, намиращи се в границите на обекта);

20.1.2. Повреда или погиване имуществото на Възложителя или на трети лица, намиращи се в границите на обекта.

Тази отговорност обхваща и претенциите на трети лица, съдебни процедури, имуществени и/или неимуществени вреди, разноски и всякакви други разходи, свързани с гореизложеното.

20.2. Изпълнителят следва да притежава всички задължителни застраховки, съгласно действащата нормативна уредба, както и поддържа валидни застраховки за своя сметка за срока на договора за рисковете професионална отговорност за вреди, причинени на други участници при предоставянето на услугите и/или на трети лица в следствие на неправомерни действия или бездействие при или по повод изпълнение на задълженията му по договора.

20.3. Застрахователните полици се представят на Възложителя при поискване.

## **21. ПРЕОТСТЪПВАНЕ И ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ**

21.1. Договорът не може да бъде прехвърлен или преотстъпен като цяло на трето лице.

## **22. ПРЕКРАТЯВАНЕ**

22.1. Възложителят може да прекрати договора без каквито и да е компенсации или обезщетения с писмено известие до Изпълнителя при следните обстоятелства:

22.1.1. ако Изпълнителят и/или служителите на Изпълнителя виновно и/или нееднократно предоставят невярна информация или сведения, значително нарушат правилата за безопасност и здраве при работа, продължително и/или съществено не изпълняват задълженията си по договора. Конкретните случаи на значително нарушаване на правилата за безопасност и здраве при работа, както и случаите на продължително и/или съществено неизпълнение на задълженията по договора от страна на Изпълнителя, които могат да доведат до прекратяване на договора по реда на настоящата точка, са описани в Раздел В: Специфични условия на договора.

22.1.2. ако за Изпълнителя е започнала процедура е открито производство по несъстоятелност.

22.2. Всяка страна има право едностранно да прекрати Договора изцяло или отчасти, в случай че другата страна е в неизпълнение на Договора и не поправи това положение в четиринадесетдневен срок от получаването на писмено уведомление за това неизпълнение от изправната страна.

22.3. В случай, че Възложителят прекрати Договора поради неизпълнение от страна на Изпълнителя, то Възложителят има право да задържи изцяло гаранцията за обезпечаване на изпълнението, внесена от Изпълнителя.

22.4. Възложителят има право да прекрати договора с едномесечно писмено предизвестие. Възложителят не носи отговорност за разходи след срока на предизвестията.

22.5. Страните могат да прекратят договора по всяко време по взаимно съгласие.

22.6. Прекратяването на договора не влияе на правата на всяка от страните, възникнали преди или на датата на прекратяване. При прекратяване на договора всяка страна връща на другата цялата информация, материали и друга собственост.



22.7. При изтичане или прекратяване на договора Изпълнителят се задължава да съдейства на нов изпълнител за поемане изпълнението на услугите съгласно инструкциите на Възложителя. Направените от Изпълнителя разходи за това се поемат от Възложителя, след неговото предварително одобрение.

### **23. РАЗДЕЛНОСТ**

В случай, че някоя разпоредба или последваща промяна в договора се окаже недействителна, останалите разпоредби продължават да бъдат валидни и подлежащи на изпълнение.

### **24. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

Към този договор ще се прилагат и той ще се тълкува съобразно разпоредбите на българското право.

### **25. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

25.1. В съответствие с изискванията, заложи в Общия Регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679) (Регламента), пораждащ пряко действие, считано от 25.05.2018г.:

25.2. Изпълнителят, в качеството си на обработващ личните данни, предоставени му от Възложителя – администратор на лични данни, по силата на настоящия договор, няма право да включва друг обработващ данните без предварителното конкретно или общо писмено разрешение на Възложителя. В случай на общо писмено разрешение, Изпълнителят е длъжен да информира Възложителя за всякакви планирани промени за включване или замяна на други лица, обработващи данни, като по този начин даде възможност на Възложителя да оспори тези промени.

Във връзка с обработването на лични данни Изпълнителят е длъжен:

а) да обработва личните данни само по документирано нареждане на Възложителя;

б) да гарантира, че лицата, оправомощени да обработват личните данни, са поели ангажимент за поверителност или са задължени по закон да спазват поверителност;

в) да вземе всички необходими мерки съгласно чл. 32 от Регламента, гарантиращи сигурността на обработването на данните;

г) да спазва условията за включване на друг обработващ лични данни;

д) като взема предвид естеството на обработването, да подпомага Възложителя, доколкото е възможно, чрез подходящи технически и организационни мерки при изпълнението на задължението му като администратор да отговори на искания за упражняване на предвидените в глава III от Регламента права на субектите на данни;

е) да подпомага Възложителя да гарантира изпълнението на задълженията съгласно чл. 32–36 от Регламента, като отчита естеството на обработване и информацията, до която е осигурен достъп на Изпълнителя – обработващ лични данни;

ж) да заличи или върне на Възложителя всички лични данни след приключване на услугите по обработване и да заличи съществуващите копия, за което да представи на Възложителя декларация;

з) да осигури достъп на Възложителя до цялата информация, необходима за доказване на изпълнението на посочените тук задължения, да съдейства при извършването на одити, включително проверки, от страна на Възложителя или друг одитор, оправомощен от Възложителя;

з) незабавно да уведоми Възложителя, ако счита, че дадено нареждане нарушава Регламента или други разпоредби относно защитата на данни.

25.3. В случай, че Изпълнителят – обработващ лични данни, включва друг обработващ лични данни за извършването на специфични дейности по обработване от името на Възложителя, на това друго лице се налагат същите задължения за защита на данните, както задълженията между Възложителя и Изпълнителя, предвидени в настоящия договор и по-специално, да предостави



достатъчно гаранции за прилагане на подходящи технически и организационни мерки, така че обработването да отговаря на изискванията на Регламента. Когато другият обработващ лични данни не изпълни задължението си за защита на данните, първоначалният обработващ данните продължава да носи пълна отговорност пред Възложителя за изпълнението на задълженията на този друг обработващ лични данни.

