

ДОГОВОР

„Разработване на система за автоматично засичане на подозрителна активност на ИТ системите, чрез преглед на системните журнали (logs) и журналите на приложенията“

№
8544

Днес, 05.02.2020 г. в гр. София, между:

„СОФИЙСКА ВОДА“ АД, със седалище и адрес на управление гр. София, кв. Младост, ул. „Бизнес парк София“ №1, сграда 2А, регистрирано в Търговския регистър при Агенция по вписванията, ЕИК 130175000, представлявано от Васил Тренев, в качеството му на Изпълнителен директор, **наричано за краткост в този договор Възложител**, от една страна,

и

ЛогСентинел ЕООД, регистрирано в Търговския регистър при Агенция по вписванията, седалище и адрес на управление: гр. Варна 9000, район р-н Одесос, ул. Дебър No 33, вх. 2, ет. 1, ап. 14 представлявано от БОЖИДАР ПЛАМЕНОВ БОЖАНОВ в качеството му на Управител.

наричан/а/о за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно **„Страните“**, а всеки от тях поотделно **„Страна“**)

се сключи този договор (**„Договора/Договорът“**) за следното:

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предоставя, срещу възнаграждение и при условията на този Договор, следните услуги: **Разработване на система за автоматично засичане на подозрителна активност на ИТ системите, чрез преглед на системните журнали (logs) и журналите на приложенията**,

наричани за краткост **„Услугите“**.

Чл. 2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя Услугите в съответствие с Техническата спецификация, Техническото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и чрез лицата, посочени в Списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението, съставляващи съответно Приложения № 1, 2, 3 и 4 към този Договор (**„Приложенията“**) и представляващи неразделна част от него.

Чл. 3. В срок до 5 дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 5 дни от настъпване на съответното обстоятелство.

СРОК НА ДОГОВОРА. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 4. Договорът влиза в сила от датата на подписването му и е със срок на действие 25 (двадесет и пет) месеца до изпълнение на всички поети от Страните задължения по Договора.

Чл. 5. Срокът за изпълнение на Услугите е 10 календарни дни от датата на подписване на договора.

Чл. 6. Мястото на изпълнение на Договора е на територията централен офис на възложителя с адрес гр. София, ул. „Бизнес парк“ №1, сграда 2А, ж. к. Младост 4 и отдалечено.

ЦЕНА, РЕД И СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ.

Чл. 7. (1) За предоставяне на Услугите, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цената посочена в приложение „Ценова таблица“ на две равни годишни вноски (наричана по-нататък „Цената“ или „Стойността на Договора“) по реда и в сроковете, посочени в чл. 8 от настоящия договор.

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, включително и разходите за персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението и за неговите подизпълнители, като ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи заплащането на каквито и да е други разходи, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(3) Цената свързана с изпълнението на Услугите, посочена в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ е фиксирана за времето на изпълнение на Договора, включва всички преки и непреки разходи за изпълнение на Договора, както и дължимите данъци и такси, и не може да бъде променяна, освен в случаите, изрично уговорени в този Договор и в съответствие с разпоредбите на ЗОП.

Чл. 8. (1) Плащането по този Договор, се извършва след разработване на решението, въз основа на следните документи:

1. приемо-предавателен протокол съставен съгласно чл. 26 от Договора, за приемане на Услугите за съответния период, подписан от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел „Предаване и приемане на изпълнението“ от Договора; и

2. фактура за дължимата сума, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ след подписване на приемо-предавателния протокол, и представена на отдел „Финансово счетоводство“ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да извършва всяко дължимо плащане в срок до 45 дни след получаването на фактура на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при спазване на условията по ал. 1.

Чл. 9. (1) Всички плащания по този Договор се извършват в лева чрез банков превод по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: [Алианц Банк България]

BIC: [BUINBGSF]

IBAN: [BG90BUIN95611000588518].

(2) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 1 в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Гаранция за изпълнение

Чл. 10. При подписването на този Договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ представя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранция за изпълнение в размер на 5% от максималната стойност на Договора без ДДС, а именно 1750.00 (хиляда седемстотин и петдесет) лева („Гаранцията за изпълнение“), която служи за обезпечаване на изпълнението на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по Договора.

Чл. 11. (1) В случай на изменение на Договора, извършено в съответствие с този Договор и приложимото право, включително когато изменението е свързано с индексирание на Цената, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предприеме необходимите действия за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора, в срок до 5 [пет] дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на Договора могат да включват, по избор на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при спазване на изискванията на чл. [12] от Договора; и/или;
2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. [13] от Договора; и/или
3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. [14] от Договора.]

Чл. 12. Когато като Гаранция за изпълнение се представя парична сума, сумата се внася по следната банкова сметка на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Банка: "Експресбанк" АД

BIC: TTBB BG22

IBAN: BG28 TTBB 9400 1523 0569 25

Чл. 13. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция във форма, предварително съгласувана с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да съдържа задължение на банката - гарант да извърши плащане при първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращо, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова;

3. в банковата гаранция да бъде посочено, че същата се подчинява на "Еднообразните правила за гаранциите, платими при поискване" (URDG – Uniform Rules for Demand Guarantees,) публикация 758, ревизия 2010 г. на Международната търговска камара (ICC), Париж.

(2) Банковите разходи по откриването и поддържането на Гаранцията за изпълнение във формата на банкова гаранция, както и по усвояването на средства от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при наличието на основание за това, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 14. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предава на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оригинален екземпляр на застрахователна полица, издадена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, в която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този Договор чрез покритие на отговорността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на Договора плюс 30 (тридесет) дни след прекратяването на Договора.

3. застрахователната премия да е платена изцяло при представянето ѝ на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ преди сключване на договора за обществената поръчка.

4. да бъде безусловна и неотменяема застраховка във форма, предварително съгласувана с ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и да съдържа задължение на застрахователя да извърши плащане при

първо писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, деклариращо, че е налице неизпълнение на задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този Договор;

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 15. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава Гаранцията за изпълнение в срок до 45 (четиридесет и пет) дни след прекратяването на Договора в пълен размер, ако липсват основания за задържането от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посочена в чл. [12] от Договора, чиято актуалност ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава писмено на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица на представител на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или упълномощено от него лице.

(4) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

Чл. 16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни някое от неговите задължения по Договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в Договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. при пълно неизпълнение, в т.ч. когато Услугите не отговарят на изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, и разваляне на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на това основание;

2. при прекратяване на дейността на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл. 18. Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за задържането и неговото основание.

Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 19. Когато ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и Договорът продължава да е в сила, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава в срок до 5 (пет) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сума по сметката на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на Договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. [10] от Договора.

Общи условия относно Гаранцията за изпълнение

Чл. 20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 21. Изброяването на конкретни права и задължения на Страните в този раздел от Договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от Договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от Страните.

Общи права и задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 22. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи възнаграждение в размера, сроковете и при условията по чл. [7 – 9] от договора;
2. да иска и да получава от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на задълженията по този Договор, както и всички необходими документи, информация и данни, пряко свързани или необходими за изпълнение на Договора;

Чл. 23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да предоставя Услугите и да изпълнява задълженията си по този Договор в уговорените срокове и качествено, в съответствие с Договора и Приложенията;
3. да информира своевременно ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всички пречки, възникващи в хода на изпълнението на работа, да предложи начин за отстраняването им, като може да поиска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания и/или съдействие за отстраняването им;
4. да изпълнява всички законосъобразни указания и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
5. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. [42] от Договора;
6. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП / да възложи съответна част от Услугите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, и да контролира изпълнението на техните задължения;

7. да участва във всички работни срещи, свързани с изпълнението на този Договор;

9. Изпълнителят се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 5 дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 5 (пет) дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП (ако е приложимо).

10. Изпълнителят носи пълна имуществена отговорност за вреди, причинени по повод предоставянето на услугите, предмет на този договор, както следва:

1.1.1. Нараняване или смърт на някое лице (служител на Възложителя, служител на Изпълнителя или наето от него лице или на трети лица, намиращи се в границите на обекта);

1.1.2. Повреда или погиване имуществото на Възложителя или на трети лица, намиращи се в границите на обекта.

Тази отговорност обхваща и претенциите на трети лица, съдебни процедури, имуществени и/или неимуществени вреди, разноски и всякакви други разходи, свързани с гореизложеното.

Изпълнителят следва да притежава всички задължителни застраховки, съгласно действащата нормативна уредба, както и поддържа валидни застраховки за своя сметка за срока на договора за рисковете професионална отговорност за вреди, причинени на други участници при предоставянето на услугите и/или на трети лица в следствие на неправомерни действия или бездействие при или по повод изпълнение на задълженията му по договора.

Застрахователните полици се представят на Възложителя при поискване.

Общи права и задължения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да изисква и да получава Услугите в уговорения срок/уговорените срокове, количество и качество;

2. да контролира изпълнението на поетите от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ задължения, в т.ч. да иска и да получава информация от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през целия Срок на Договора, и/или да извършва проверки, при необходимост и на мястото на изпълнение на Договора, но без с това да пречи на изпълнението;

Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1. да приеме изпълнението на Услугите, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор;

2. да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Цената в размера, по реда и при условията, предвидени в този Договор;

3. да предостави и осигури достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до информацията, необходима за извършването на Услугите, предмет на Договора, при спазване на относимите изисквания или ограничения съгласно приложимото право;

4. да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 42 от Договора;

5. да оказва съдействие на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изпълнението на този Договор;

6. да освободи представената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ Гаранция за, съгласно клаузите на чл. 18/22 от Договора;

ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 26. Предаването на изпълнението да се документира с протокол за приемане и предаване, който се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в два оригинални екземпляра – по един за всяка от Страните („**Приемо-предавателен протокол**“).

Чл. 27. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да приеме изпълнението, когато отговаря на договореното;

2. Когато бъдат установени несъответствия на изпълненото с уговореното или бъдат констатирани недостатъци, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да откаже приемане на изпълнението до отстраняване на недостатъците, като даде подходящ срок за отстраняването им за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

3. да откаже да приеме изпълнението в случай, че констатираните недостатъци са от такова естество, че не могат да бъдат отстранени в рамките на срока за изпълнение по Договора и/или резултатът от изпълнението става безполезен за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

(2) Окончателното приемане на изпълнението на Услугите по този Договор се извършва с подписване на окончателен Приемо-предавателен протокол, подписан от Страните. В случай, че към този момент бъдат констатирани недостатъци в изпълнението, те се описват в окончателния Приемо-предавателен протокол и се определя подходящ срок за отстраняването им или налагането на неустойка, съгласно чл. 28-31 от Договора.

НЕУСТОЙКИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 28. НЕУСТОЙКИ

1. В случай че Изпълнителят не спазва срока за внедряване на услугата, (10 календарни дни от датата на подписване на договора), той дължи на Възложителя неустойка в размер на 1% (един процент) от стойността на договора за всеки работен ден забава, но не повече от 15% (петнадесет процента) от стойността на договора.

2. В случай че Изпълнителят е в забава с толкова дни, че Възложителят има право да получи максималния размер на неустойката по чл. 28.1 от настоящия раздел, ще се счита, че Изпълнителят е в съществено неизпълнение на Договора. В такъв случай Възложителят има право:

- a. да прекрати едностранно Договора поради неизпълнение от страна на Изпълнителя и да задържи гаранцията за изпълнение и/или
- b. да поръча на трета страна да извърши услугата и/или доставката и/или да отстрани повредата като изпълнението им е за сметка на Изпълнителя, както и всички разходи и/или щети и/или пропуснати

ползи, претърпени от Възложителя в следствие на неизпълнението на Изпълнителя, страна по Договора.

3. В случай че Изпълнителят не изпълнява което и да е от изискванията, посочени в Приложение № 1 Техническа спецификация, извън хипотезата на чл.28.1 от настоящия договор, той дължи неустойка в размер на 500 лева за всеки отделен случай. При налагане на повече от три неустойки по тази точка, Възложителят има право да прекрати едностранно договора и да задържи гаранцията за изпълнение, предоставена от Изпълнителя.
4. В случай че Изпълнителят едностранно прекрати настоящия договор, без да има правно основание за това, той дължи на Възложителя неустойка в размер на 10% (десет процента) от стойността на договора без ДДС. В този случай Изпълнителят се задължава да върне частта от изплатената му сума, отнасяща се за периода от момента на прекратяването на договора до края на периода, за който е предплатено, изчислена пропорционално.

Чл. 29. В случай че Изпълнителят откаже да изплати неустойка, глоба или санкция, наложена съгласно изискванията на настоящия Договор, Възложителят има право да задържи плащане, да прихване сумите срещу насрещни дължими суми или да приспадне дължимата му сума от гаранцията за изпълнение на договора, внесена от Изпълнителя, за да гарантира изпълнението на настоящия Договор.

Чл.30. Изпълнителят ще изплати неустойките, предвидени в Договора, в срок до 5 (пет) работни дни от получаването на писмено уведомление от Възложителя за налагането на съответната неустойка.

Чл. 31. Налагането на неустойките, уговорени в този Договор, не ограничава правото на изправната Страна да търси реално изпълнение и/или обезщетение за понесени вреди и пропуснати ползи в по-голям размер, съгласно приложимото право.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 32. (1) Този Договор се прекратява:

1. с изтичане на Срока на Договора
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
4. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

(2) Договорът може да бъде прекратен

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на всяка от Страните.
3. Възложителят има право да прекрати договора с едномесечно писмено предизвестие.

Чл. 33. (1) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(2) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съгласно случаите, посочени като съществено неизпълнение в Раздел Неустойки.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

Чл. 38. Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

а) да преустанови предоставянето на Услугите, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички работи, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и

в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи и материали, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

Чл. 34. При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Дефинирани понятия и тълкуване

Чл. 35. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;

2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора по реда, в който са номерирани в края на договора.

Спазване на приложими норми

Чл. 36. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и неговите подизпълнители са длъжни да спазват всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Конфиденциалност

Чл. 37. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („**Конфиденциална информация**“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(4) Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Публични изявления

Чл. 38. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Авторски права

Чл. 39. (1) Страните се съгласяват, на основание чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права, че авторските права върху всички документи и материали, и всякакви други елементи или компоненти, създадени в резултат на или във връзка с изпълнението на Договора, принадлежат изцяло на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в същия обем, в който биха принадлежали на автора. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че трети лица не притежават права върху изготвените документи и други резултати от изпълнението на Договора, които могат да бъдат обект на авторско право.

(2) В случай че бъде установено с влязло в сила съдебно решение или в случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ установят, че с изготвянето, въвеждането и използването на документи или други материали, съставени при изпълнението на този Договор, е нарушено авторско право на трето лице, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да направи възможно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ използването им:

1. чрез промяна на съответния документ или материал; или
2. чрез замяната на елемент от него със защитени авторски права с друг елемент със същата функция, който не нарушава авторските права на трети лица; или
3. като получи за своя сметка разрешение за ползване на продукта от третото лице, чиито права са нарушени.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претенциите за нарушени авторски права от страна на трети лица в срок до 7 дни от узнаването им. В случай, че трети лица предявят основателни претенции, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ носи пълната отговорност и понася всички щети, произтичащи от това. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ привлича ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в евентуален спор за нарушено авторско право във връзка с изпълнението по Договора.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплаща на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ обезщетение за претърпените вреди и пропуснатите ползи вследствие на окончателно признато нарушение на авторски права на трети лица.

Прехвърляне на права и задължения

Чл. 40. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Изменения

Чл. 41. Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Непреодолима сила

Чл. 42. (1) Някоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон.

(2) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(3) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 3 дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(4) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Нищожност на отделни клаузи

Чл. 43. В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава.

Уведомления

Чл. 44. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(2) За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: Бизнес парк София 1766

Тел.: +359889407338

Факс:

e-mail: apetrov@sofiyskavoda.bg

Лице за контакт/ Контролиращ служител по договора: Ангел Петров

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция:

Тел.:

Факс:

e-mail:

Лице за контакт:

(3) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на някой от посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез някое от посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 5 дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на някой от посочените по-горе адреси, чрез някое от описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 5 дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Език

Чл. 45. (1) Този Договор се сключва на български език.

(2) Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или негови представители или служители, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Приложимо право

Чл. 46 За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Разрешаване на спорове

Чл. 47. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Специални права и задължения на Страните

Чл. 48 ЗАСТРАХОВАНЕ И ОТГОВОРНОСТ

- (1) Изпълнителят носи пълна имуществена отговорност за вреди, причинени по повод предоставянето на услугите, предмет на този договор, както следва:
 - Нараняване или смърт на някое лице (служител на Възложителя, служител на Изпълнителя или наето от него лице или на трети лица, намиращи се в границите на обекта);
 - Повреда или погиване имуществото на Възложителя или на трети лица, намиращи се в границите на обекта.

Тази отговорност обхваща и претенциите на трети лица, съдебни процедури, имуществени и/или неимуществени вреди, разноски и всякакви други разходи, свързани с гореизложеното.

- (2) Изпълнителят следва да притежава всички задължителни застраховки, съгласно действащата нормативна уредба, както и поддържа валидни застраховки за своя сметка за срока на договора за рисковете професионална отговорност за вреди, причинени на други участници при предоставянето на услугите и/или на трети лица в следствие на неправомерни действия или бездействие при или по повод изпълнение на задълженията му по договора.
- (3) Застрахователните полици се представят на Възложителя при поискване.

Чл.49 ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

- (1) В съответствие с изискванията, заложиени в Общия Регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679) (Регламента), пораждащ пряко действие, считано от 25.05.2018г.:
- (2) Изпълнителят, в качеството си на обработващ личните данни, предоставени му от Възложителя – администратор на лични данни, по силата на настоящия договор, няма право да включва друг обработващ данните без предварителното конкретно

или общо писмено разрешение на Възложителя. В случай на общо писмено разрешение, Изпълнителят е длъжен да информира Възложителя за всякакви планирани промени за включване или замяна на други лица, обработващи данни, като по този начин даде възможност на Възложителя да оспори тези промени. Във връзка с обработването на лични данни Изпълнителят е длъжен:

- а) да обработва личните данни само по документирано нареждане на Възложителя;
 - б) да гарантира, че лицата, оправомощени да обработват личните данни, са поели ангажимент за поверителност или са задължени по закон да спазват поверителност;
 - в) да вземе всички необходими мерки съгласно чл. 32 от Регламента, гарантиращи сигурността на обработването на данните;
 - г) да спазва условията за включване на друг обработващ лични данни;
 - д) като взема предвид естеството на обработването, да подпомага Възложителя, доколкото е възможно, чрез подходящи технически и организационни мерки при изпълнението на задължението му като администратор да отговори на искания за упражняване на предвидените в глава III от Регламента права на субектите на данни;
 - е) да подпомага Възложителя да гарантира изпълнението на задълженията съгласно чл. 32—36 от Регламента, като отчита естеството на обработване и информацията, до която е осигурен достъп на Изпълнителя - обработващ лични данни;
 - ж) да заличи или върне на Възложителя всички лични данни след приключване на услугите по обработване и да заличи съществуващите копия, за което да представи на Възложителя декларация;
 - з) да осигури достъп на Възложителя до цялата информация, необходима за доказване на изпълнението на посочените тук задължения, да съдейства при извършването на одити, включително проверки, от страна на Възложителя или друг одитор, оправомощен от Възложителя;
 - з) незабавно да уведоми Възложителя, ако счита, че дадено нареждане нарушава Регламента или други разпоредби относно защитата на данни.
- (3) В случай, че Изпълнителят - обработващ лични данни, включва друг обработващ лични данни за извършването на специфични дейности по обработване от името на Възложителя, на това друго лице се налагат същите задължения за защита на данните, както задълженията между Възложителя и Изпълнителя, предвидени в настоящия договор и по-специално, да предостави достатъчно гаранции за прилагане на подходящи технически и организационни мерки, така че обработването да отговаря на изискванията на Регламента. Когато другият обработващ лични данни не изпълни задължението си за защита на данните, първоначалният обработващ данните продължава да носи пълна отговорност пред Възложителя за изпълнението на задълженията на този друг обработващ лични данни.

Чл. 50. АНТИКОРУПЦИОННА КЛАУЗА

1.1. При изпълнение на настоящия договор, страните се задължават да спазват стриктно приложимите закони, забраняващи подкупването на лица, заемащи

публични длъжности, и физически лица, търговията с влияние, прането на пари, които по-конкретно могат да доведат до недопускане до обществена поръчка, включително Закона за чуждестранните корупционни практики на САЩ от 1977 г.; Закона за подкупите на Обединеното Кралство от 2010 г., Френския антикорупционен закон „Сапен“ от 2016 г., както и Закона за противодействие на корупцията и за отнемане на незаконно придобитото имущество, Закона за мерките срещу изпиране на пари, както и всички други приложими нормативни и административни актове.

1.2. Страните се задължават да внедрят и изпълняват всички необходими и разумни политики и мерки с цел предотвратяване на корупция.

1.3. Изпълнителят декларира, че доколкото му е известно, законните му представители, директори, служители, представители и всяко лице, което извършва услуги, съгласно този договор за или от името на Възложителя и/или други дружества от групата Веолия, не е и няма пряко или косвено да предлага, дава, съгласява се да дава, разрешава, иска или приема даването на пари или друга облага, или да предоставя предимство или подарък на лице, компания или предприятие, включително държавни чиновници или служители, представители на политически партии, кандидати за политически длъжности, лице, заемащо длъжност в административен орган или орган на законодателната или съдебна власт, за или от името на страна, държавна агенция или държавна компания, длъжностно лице от публична организация или международна организация, за целите на корупционно влияние върху такова лице в заеманата от него служебна длъжност, или за целите на възнаграждаване на или склоняване към неточно изпълнение на съответно задължение или дейност от лице, за да се постигне или запази даден бизнес за Възложителя и/или други дружества от групата Веолия или да се извлече полза при осъществяването на бизнес за Възложителя и/или други дружества от групата Веолия.

1.4. Изпълнителят приема да уведомява Възложителя за всяко нарушаване на условие от този член в разумен срок.

1.5. В случай че Възложителят уведоми Изпълнителят, че има основателни причини да счита, че Изпълнителят е нарушил условие от този раздел:

1.5.1. Възложителят има право да прекрати изпълнението на настоящия Договор без предизвестие, доколкото Възложителят счита за необходимо да разследва съответното поведение, без това да води до възникването на каквито и да било задължения или отговорност пред Изпълнителят за такова спиране;

1.5.2. Изпълнителят се задължава да предприеме всички разумни стъпки, за да предотврати загубата или унищожаването на документални доказателства във връзка със съответното поведение.

1.6. Ако Изпълнителят наруши някое условие на настоящия раздел:

1.6.1. Възложителят може незабавно да прекрати този Договор без предизвестие и без да има каквито и да било задължения. 1.6.2. Изпълнителят се задължава да обезщети Възложителя, до максималната степен, позволена от закона, за загуби, вреди или разходи, понесени от Възложителя, възникващи от такова нарушение.

Екземпляри

Чл. 55. Този Договор е изготвен и подписан в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от Страните.

Приложения:

Чл. 56. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Техническо предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 4 – Гаранция за изпълнение;

*Информацията е заличена
съгласно чл.5 и чл.6 от
Регламент (ЕС) 2016/679*

*Информацията е заличена
съгласно чл.5 и чл.6 от
Регламент (ЕС) 2016/679*

Възложител

Изпълнител



Приложение № 1 – Техническа спецификация

Защитата на личните данни придобива все по-голяма важност, както с оглед на Общия регламент относно защитата на данните (GDPR), така и в следствие на ежедневните пробиви и изтичания на данни от системите на компании по целия свят.

Софийска вода АД залага високи изисквания към своята работа, в т.ч. при осигуряването на сигурно и законосъобразно обработване на личните данни.

Откриването на аномално или подозрително поведение, което е индикатор за потенциални измами или пробиви, е важна стъпка за осигуряването на по-висока степен на защита както на личните данни, така и на други данни, представляващи търговска тайна.

Съществуват различни подходи към идентифицирането на аномално поведение. В Софийска вода АД е стартиран проект за разработване на система за събиране на журнални записи (logs), който е в процес на приключване.

При наличие на система за агрегиране на журналите и одитна следа, логична стъпка, изискваща минимални усилия, е агрегираните в нея данни да бъдат използвани за идентифицирането на аномалното поведение.

Необходимостта от такова решение произтича, както от общите принципи на GDPR, така и от изисквания на стандарти за информационна сигурност и защита на данните, като ISO 27001 и ISO 27017.

Описание:

Системата трябва да бъде реализирана като „софтуер като услуга“ (SaaS).

Системата за откриване на аномално поведение следва да поддържа различни подходи на работа за екипа по информационна сигурност в дружеството.

Системата следва да позволява наблюдение в реално време, където потенциалните аномалии могат лесно да бъдат визуално проследени.

Системата следва да поддържа автономен режим на работа, при което автоматично се идентифицират потенциалните отклонения.

Системата да предлага поне два подхода за търсене на аномалия.

1. Дефиниране на правила за рисков поведение, които могат да следват абстрактна бизнес логика.
2. Машинно самообучение на неклассифицирани данни, използвайки съвременни алгоритми.

Комбинацията между двата подхода ще даде по-пълнен обхват на потенциалните рискови профили и следва да подпомогне Софийска вода при осъществяване на дейности за увеличаване на нивото на информационна сигурност.

В обхвата на услугата попадат всички журнални записи (logs), намиращи се в системата за събиране и съхранение на журнални записи (logs).

Очаквани резултати:

1. ИТ решение, което да анализира журналите (logs) за достъп до лични данни или системни ресурси за потенциални нарушения на информационната сигурност, включително визуализационен модул за мониторинг в реално време;
2. Възможност за настройване на правила, зададени от потребителя за аномално поведение;
3. Модул за автоматизирана идентификация на аномално поведение;

4. Способност да се идентифицират определени аномални наблюдения на базата на резултат за риска или отклонението на дадено наблюдение от обичайното поведение;
5. Възможност за известяване на служители при съмнения за аномално поведение по повече от един канал (е-мейл, SMS, приложения за текстови известия);
6. Инсталации, право на ползване и поддръжка за период от две години.

Технически изисквания:

- Да се поддържа изпращане на журнали (logs) по следните протоколи: HTTPS (чрез уеб-услуги), syslog (RFC 5424 или RFC 3164).
- Да се поддържат следните версии на комуникационните протоколи: HTTP/2 и TLS 1.2.
- Да се поддържа agentless или agent-based събиране на журнали (logs) от сървърите на съответните системи.
- Да се поддържат стандартните формати на журнали (logs) на операционни системи Windows и Linux.
- Да се поддържа експорт на текущи данни във един или няколко от следните формати: XLS , CSV, HTML, PDF, ODF.
- Решението трябва да е интегрирано със системата за агрегиране на журнали (logs).
- Решението следва да поддържа възможност за дефиниране на правила за аномално поведение на базата на абстрактна бизнес логика.
- Правилата следва да отчитат мерки за отклонение на наблюдаваната дейност от нормалното поведение, като дефинират разлики между текуща реализация и определени статистически характеристики на времевия ред (средни стойности, проценти и стандартни отклонения).
- Правилата трябва да могат да разграничават дейност в рамките на работно и извън работно време.
- Дефинирането на правила следва да поддържа и отклоненията от количествени стойности на дейностите, пр. идентифициране на случаите които показват активност $p\%$ по-висока от средната за даден период.
- Модулът за дефиниране на правила следва да поддържа описание с потребителски интерфейс или чрез конфигурационни файлове в стандартизиран формат.
- Правилата трябва да могат да разграничават дейност в рамките на работно и извън работно време.
- Потребителският интерфейс трябва да работи пълноценно на всички популярни браузъри, ако е уеб-базиран, или на Windows, Linux и MacOS, ако е desktop-базиран.
- Решението следва да включва автоматизирана идентификация на аномалното поведение без необходимост от човешка намеса.
- Идентификацията на аномално поведение следва да работи върху поток от неклафицирани данни, като използва подходящ алгоритъм за анализ на времеви редове.
- Алгоритъмът за идентификация на аномалии следва да поддържа STL (сезонност, тренд и случаен компонент) анализ на времеви редове от действия, като позволява декомпозиция на времевия ред.
- Алгоритъмът следва да позволява извеждане на индикатори за степен на риск даденото наблюдение да е аномално и да позволява класификация на рисковото поведение спрямо процентилното му място в общото статистическо разпределение на наблюдаваните реализации.
- При идентифициране на аномалия, решението следва да може да изпрати нотификация на заинтересованите страни по повече от един канал като имейл, текстово съобщение или чат програма.
- Центровете за данни, където е хостнато решението, трябва да отговарят на изискванията на ISO 27001, ISO 27017 и ISO 27018.

Приложение № 1 – Техническа спецификация

Защитата на личните данни придобива все по-голяма важност, както с оглед на Общия регламент относно защитата на данните (GDPR), така и в следствие на ежедневните пробиви и изтичания на данни от системите на компании по целия свят.

Софийска вода АД залага високи изисквания към своята работа, в т.ч. при осигуряването на сигурно и законосъобразно обработване на личните данни.

Откриването на аномално или подозрително поведение, което е индикатор за потенциални измами или пробиви, е важна стъпка за осигуряването на по-висока степен на защита както на личните данни, така и на други данни, представляващи търговска тайна.

Съществуват различни подходи към идентифицирането на аномално поведение. В Софийска вода АД е стартиран проект за разработване на система за събиране на журнални записи (logs), който е в процес на приключване.

При наличие на система за агрегиране на журналите и одитна следа, логична стъпка, изискваща минимални усилия, е агрегираните в нея данни да бъдат използвани за идентифицирането на аномалното поведение.

Необходимостта от такова решение произтича, както от общите принципи на GDPR, така и от изисквания на стандарти за информационна сигурност и защита на данните, като ISO 27001 и ISO 27017.

Описание:

Системата трябва да бъде реализирана като „софтуер като услуга“ (SaaS).

Системата за откриване на аномално поведение следва да поддържа различни подходи на работа за екипа по информационна сигурност в дружеството.

Системата следва да позволява наблюдение в реално време, където потенциалните аномалии могат лесно да бъдат визуално проследени.

Системата следва да поддържа автономен режим на работа, при което автоматично се идентифицират потенциалните отклонения.

Системата да предлага поне два подхода за търсене на аномалия.

1. Дефиниране на правила за рисково поведение, които могат да следват абстрактна бизнес логика.
2. Машинно самообучение на неклассифицирани данни, използвайки съвременни алгоритми.

Комбинацията между двата подхода ще даде по-пълнен обхват на потенциалните рискови профили и следва да подпомогне Софийска вода при осъществяване на дейности за увеличаване на нивото на информационна сигурност.

В обхвата на услугата попадат всички журнални записи (logs), намиращи се в системата за събиране и съхранение на журнални записи (logs).

Очаквани резултати:

1. ИТ решение, което да анализира журналите (logs) за достъп до лични данни или системни ресурси за потенциални нарушения на информационната сигурност, включително визуализационен модул за мониторинг в реално време;
2. Възможност за настройване на правила, зададени от потребителя за аномално поведение;
3. Модул за автоматизирана идентификация на аномално поведение;

4. Способност да се идентифицират определени аномални наблюдения на базата на резултат за риска или отклонението на дадено наблюдение от обичайното поведение;
5. Възможност за известяване на служители при съмнения за аномално поведение по повече от един канал (е-мейл, SMS, приложения за текстови известия);
6. Инсталации, право на ползване и поддръжка за период от две години.

Технически изисквания:

- Да се поддържа изпращане на журнали (logs) по следните протоколи: HTTPS (чрез уеб-услуги), syslog (RFC 5424 или RFC 3164).
- Да се поддържат следните версии на комуникационните протоколи: HTTP/2 и TLS 1.2.
- Да се поддържа agentless или agent-based събиране на журнали (logs) от сървърите на съответните системи.
- Да се поддържат стандартните формати на журнали (logs) на операционни системи Windows и Linux.
- Да се поддържа експорт на текущи данни във един или няколко от следните формати: XLS , CSV, HTML, PDF, ODF.
- Решението трябва да е интегрирано със системата за агрегиране на журнали (logs).
- Решението следва да поддържа възможност за дефиниране на правила за аномално поведение на базата на абстрактна бизнес логика.
- Правилата следва да отчитат мерки за отклонение на наблюдаваната дейност от нормалното поведение, като дефинират разлики между текуща реализация и определени статистически характеристики на времевия ред (средни стойности, проценти и стандартни отклонения).
- Правилата трябва да могат да разграничават дейност в рамките на работно и извън работно време.
- Дефинирането на правила следва да поддържа и отклоненията от количествени стойности на дейностите, пр. идентифициране на случаите които показват активност $n\%$ по-висока от средната за даден период.
- Модулът за дефиниране на правила следва да поддържа описание с потребителски интерфейс или чрез конфигурационни файлове в стандартизиран формат.
- Правилата трябва да могат да разграничават дейност в рамките на работно и извън работно време.
- Потребителският интерфейс трябва да работи пълноценно на всички популярни браузъри, ако е уеб-базиран, или на Windows, Linux и MacOS, ако е desktop-базиран.
- Решението следва да включва автоматизирана идентификация на аномалното поведение без необходимост от човешка намеса.
- Идентификацията на аномално поведение следва да работи върху поток от неклафицирани данни, като използва подходящ алгоритъм за анализ на времеви редове.
- Алгоритъмът за идентификация на аномалии следва да поддържа STL (сезонност, тренд и случаен компонент) анализ на времеви редове от действия, като позволява декомпозиция на времевия ред.
- Алгоритъмът следва да позволява извеждане на индикатори за степен на риск даденото наблюдение да е аномално и да позволява класификация на рисковото поведение спрямо процентилното му място в общото статистическо разпределение на наблюдаваните реализации.
- При идентифициране на аномалия, решението следва да може да изпрати нотификация на заинтересованите страни по повече от един канал като имейл, текстово съобщение или чат програма.
- Центровете за данни, където е хостнато решението, трябва да отговарят на изискванията на ISO 27001, ISO 27017 и ISO 27018.

Образец

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за изпълнение на обществена поръчка с предмет „Разработване на система за автоматично засичане на подозрителна активност на ИТ системите, чрез преглед на системните журнали (logs) и журналите на приложенията“

Име: **Божидар Пламенов Божанов**в качеството на: **управител**Фирма/участник: **ЛогСентинел ЕООД**Адрес за кореспонденция: **България, гр. София, ул. Рачо Димчев 1А, ет. 3, ап. 7**Телефон: **+359 888 415 071**

Факс:

Електронен адрес: **bozhidar.bozhanov@logsentinel.com**ЕИК/Булстат: **200900336**Седалище и адрес на управление: **България, гр. Варна 9000 ул. Дебър 33 2**BIC: **BUINBGSF**IBAN: **BG90BUIN95611000588518**Обслужваща банка: **Алианц Банк България****УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,**

След като се запознахме и приехме условията на обявата за събиране на оферти за възлагане на поръчка по чл. 20, ал. 3 от ЗОП с горния предмет, включително всички приложения към нея, предлагаме с настоящето да изпълним поръчката в съответствие с Приложение №1 - Техническа спецификация, на цени, които са посочени в Приложение № 3 – Ценово предложение.

При изпълнението на поръчката ~~ще~~ **използваме/няма да използваме** услугите на следните подизпълнители/капацитет на трети лица (**невярното се зачертава**):

Наименование на подизпълнителя/трето лице, ЕИК/ЕГН	Обхват на дейностите, които ще извършва	Размер на участието на подизпълнителя в % от стойността на поръчката

Дата: 19.12.2019 г.

Декларатор: ...

Подписва се от законния представител на участника.

**Информацията е заличена
съгласно чл.5 и чл.6 от
Регламент (ЕС) 2016/679**



Ценово предложение

ЛогСентинел предлага да извърши проекта по „Разработване инсталации, право на ползване и поддръжка за период от две години на система за автоматично засичане на подозрителна активност на ИТ системите, чрез преглед на системните журнали (logs) и журналите на приложенията и право на ползване за период от две години“ на цена посочена по-долу в таблицата. Обявената цена е в български лева, без ДДС и покрива всички посочени технически изисквания.

ЦЕНОВА ТАБЛИЦА

No.	Наименование	Обща стойност (в лева без ДДС)
1.	„Разработване инсталации, право на ползване и поддръжка за период от две години на система за автоматично засичане на подозрителна активност на ИТ системите, чрез преглед на системните журнали (logs) и журналите на приложенията и право на ползване за период от две години“	35 000,00

Подпис и печат на участника:

Информацията е заличена
съгласно чл.5 и чл.6 от
Регламент (ЕС) 2016/679



Техническо предложение

Срокът на изпълнение: 10 календарни дни от датата на подписване на договора.

Срокът на валидност на настоящата оферта е 5 месеца, считано от датата, определена за краен срок за подаване на офертите, а именно 20.12.2019 г.

Описание на предложението:

ЛогСентинел е фирма, която работи в областта на информационната сигурност и защитата на личните данни. Като част от портфолиото с продукти и услуги, предлагаме система за автоматично засичане на подозрителни активности, която работи на базата на журналните записи генерирани в ИТ системите и приложенията. Тя е от изключително значение за защитата на личните данни и предотвратяването на злоупотреби с важна за организацията информация, тъй като данните се обработват автоматизирано и се изключва възможността за допускане на човешка грешка. Благодарение на тази функционалност, Софийска вода ще има възможност да повиши съответствието с изискванията на Общия регламент относно защитата на данните и да осигури по-високо ниво на защита и законосъобразност на обработваните на личните данни. Освен това ще може да повиши сигурността на съхраняваната важна информация за организацията и да я предпази от злоупотреби от страна на вътрешни и външни лица.

Системата на ЛогСентинел за автоматично засичане на подозрителни активности е напълно съвместима с решението ни SentinelTrails, което вече е интегрирано със системите на Софийска вода и представлява иновативен софтуерен продукт в областта на информационната сигурност, който обезпечават интегритета на журналните записи на всички бизнес събития в дадена ИТ система. От своя страна, системата за засичане на подозрителни активности надгражда SentinelTrails и предпазва от пробив в ИТ системите и изтичане на информация. Тя може да бъде предоставена като „софтуер като услуга“ и поддържа различни подходи на работа, включващи засичане на аномално поведение базирано на предварително зададени правила, както и на изкуствен интелект.

Правилата за поведение се конфигурират, като се посочва даден отрязък от време, през който да се следи за настъпили изменения от нормата. Определя се периодът на търсене, който представлява целия интервал от време, през което се изпълнява правилото. Той може да се определи в минути, часове, дни или седмици. Периодът на агрегиране обикновено е по-кратък период, на който е разделен периодът на търсене и за всеки такъв период се изчисляват агрегации на някакво количество. Критерият „Работно време“ филтрира журналните записи, в зависимост от времето, в което пристигат, като то може да се дефинира дали да е през работно време, извън работно време или и двете. Дефинират се системите, за които ще действа даденото правило и за какви аномалии ще се проследяват. Например може да се конфигурира правило, което да следи за достъпване на дадена ключова система в извън работно време.

Правилата за корелация позволяват да се следи за аномално поведение на базата на персонализирана логика въз основа на съхранените събития. Тези правила позволяват да се посочи верига от събития, които задействат сигнала. Правилото се изпълнява на база предварително конфигуриран интервал от време и анализът се извършва през предходния интервал. Правилото започва с първоначално действие и / или субект. Ако те са изпълнени, може да бъде определен списък с последващи събития. Ако всички критерии са изпълнени, сигналът се задейства. Примерно може да се конфигурира правило, при което, служител преглежда дадена сметка, но не предприема никакви действия в рамките на 30 минути, а след 48 часа същият служител извършва превод на повече от 40% от наличната сума в сметката.

Следенето на аномално поведение посредством машинното обучение се конфигурира отделно за всяка организация и работи във фонов режим. Ако се открие аномално поведение, потребителите се уведомяват.

ЛогСентинел използва алгоритми за неконтролирано самообучение, което не се нуждае от определяне на всяка транзакция и позволява да се идентифицират нелинейни поведения в ИТ системите. Приема се, че измамните събития са малък процент и се опитва да създаде модел на нормално поведение. При появата на нови събития, те се сравняват с „нормалното“ поведение и ако разликата е достатъчно голяма, се означават като аномални.

Потребителския интерфейс на системата позволява потенциалните аномалии да бъдат лесно визуализирани и следени в реално време. Системата е изцяло автоматизирана и не изисква човешка намеса при идентифицирането на аномално действие или събитие. Когато такова е засечено, системата незабавно сигнализира отговорните служители или задейства процес, който незабавно да противодейства на заплахата. Дестинациите за предупреждение трябва да бъдат конфигурирани предварително, за да може да се изпращат сигнали. Те могат да се получават по имейл, чрез SMS, чрез приложение за изпращане на текстови съобщения като Телеграм или URL адрес. URL адресите могат да се използват за автоматично задействане или блокиране на определени процеси в други приложения.

За да сме сигурни, че съхраняваните данни отговарят на изискванията на Общия регламент за защита на личните данни, използваме дата центрове, разположени на територията на ЕС, които притежават изискваните сертификати ISO 27001, ISO 27017 и ISO 27018.

Софтуерното решение за засичане на подозрителна активност, което предлагаме, напълно покрива техническите изискванията, посочени в поканата за оферта 50022/AS-243 „Разработване на система за автоматично засичане на подозрителна активност на ИТ системите, чрез преглед на системните журнали (logs) и журналите на приложенията“. Те са посочени в таблицата по-долу.

Таблица за съвместимост между функционалностите на продукта и техническите изисквания на възложителя

№	Характеристики	Поддържа ли се от ЛогСентинел?	Описание
1.	Системата трябва да бъде реализирано като „софтуер като услуга“ (SaaS)	Да	Решението, което ЛогСентинел предлага на вниманието на „Софийска вода“ АД - система за автоматично засичане на подозрителна активност на ИТ системите - използва именно бизнес модела "софтуер като услуга". Тя работи на базата на журналните записи (logs), като ги анализира в реално време.
2.	Системата за откриване на аномално поведение следва да поддържа различни подходи на работа за екипа по информационна сигурност в дружеството.	Да	Системата за автоматично засичане на подозрителна активност, разработена от ЛогСентинел, работи както на базата на предварително конфигурирани правила, така и посредством машинно самообучение
3.	Системата следва да позволява наблюдение в реално време, където потенциалните аномалии могат лесно да бъдат визуално проследени.	Да	Потребителския интерфейс, предоставен от ЛогСентинел, позволява наблюдение на потенциалните аномалии в реално време, както и исторически преглед на засечените аномални събития.
4.	Системата следва да поддържа автономен режим на работа, при което	Да	При идентифициране на аномално поведение, системата за автоматично

№	Характеристики	Поддържа ли се от ЛогСентинел?	Описание
	автоматично се идентифицират потенциалните отклонения.		засичане на подозрителна активност, разработена от ЛогСентинел, се задейства моментално. Тя изпраща сигнал за предупреждение в реално време или към заинтересованите лица, които да реагират незабавно или към програма, която автоматично да задейства необходимите механизми, за да противодейства на аномалното поведение.
5.	Системата да предлага поне два подхода за търсене на аномалия.		
	<ul style="list-style-type: none"> Дефиниране на правила за рисково поведение, които могат да следват абстрактна бизнес логика. 	Да	Системата за автоматично засичане на подозрителна активност, разработена от ЛогСентинел, може да използва както правила за поведение, така и правила за корелация. Те могат да се конфигурират според бизнес потребностите чрез потребителския интерфейс.
	<ul style="list-style-type: none"> Машинно самообучение на неклассифицирани данни, използвайки съвременни алгоритми. 	Да	Системата за автоматично засичане на подозрителна активност, разработена от ЛогСентинел, поддържа машинно самообучение, като използва съвременни алгоритми като DBSCAN и Seasonal Hybrid ESD (S-H-ESD).
6.	В обхвата на услугата попадат всички журнални записи (logs), намиращи се в системата за събиране и съхранение на журнални записи (logs).	Да	Системата за автоматично засичане на подозрителна активност, разработена от ЛогСентинел, е напълно съвместима със системата за събиране и съхранение на журналните записи и може да анализира всички журнални записи, попадащи в системата.
7.	ИТ решение, което да анализира журналите (logs) за достъп до лични данни или системни ресурси за потенциални нарушения на информационната сигурност, включително визуализационен модул за мониторинг в реално време;	Да	Системата за автоматично засичане на подозрителна активност, разработена от ЛогСентинел, позволява да се следят достъпите до лични данни и системни ресурси в реално време. При наличие на нарушение на информационната сигурност, системата автоматично алармира определените служители на Софийска вода и/или задейства процес, който да противодейства. Потребителския интерфейс дава възможност за мониторинг в реално време.
8.	Възможност за настройване на правила, зададени от потребителя за аномално поведение;	Да	Правилата за засичане на аномално поведение могат да бъдат конфигурирани и настройвани от оторизираните

№	Характеристики	Поддържа ли се от ЛогСентинел?	Описание
			служители на Софийска вода посредством потребителския интерфейс.
9.	Модул за автоматизирана идентификация на аномално поведение	Да	Системата за автоматично засичане на подозрителна активност, разработена от ЛогСентинел, поддържа автоматизирана идентификация на аномално поведение базирано на правила и на машинно самообучение, което използва подходи както за контролирано, така и за неконтролирано обучение.
10.	Способност да се идентифицират определени аномални наблюдения на базата на резултат за риска или отклонението на дадено наблюдение от обичайното поведение	Да	ЛогСентинел поддържа идентифициране на аномално поведение посредством правила за корелация, които се основават на персонализирана логика, базирана на съхранени събития.
11.	Възможност за известяване на служители при съмнения за аномално поведение по повече от един канал (е-мейл, SMS, приложения за текстови известия);	Да	При идентифициране на аномално действие или събитие, системата изпраща сигнал за предупреждение в реално време към отговорните служители, които да реагират незабавно. Дестинациите за предупреждение трябва да бъдат конфигурирани предварително, за да може да се изпратят сигнали. Те могат да се получават по имейл, чрез SMS или чрез приложението за изпращане на текстови съобщения, като Телеграм.
12.	Инсталации, право на ползване и поддръжка за период от две години.	Да	Системата за автоматично засичане на подозрителна активност, разработена от ЛогСентинел, ще бъде предоставена на Софийска вода с право на ползване и поддръжка за период от две години. След изтичане на периода има опция за подновяване на условията.
13.	Да се поддържа изпращане на журнали (logs) по следните протоколи: HTTPS (чрез веб-услуги), syslog (RFC 5424 или RFC 3164).	Да	Изпращането на логове може да бъде осъществено чрез RESTful веб-услуги по HTTPS, както чрез syslog - RFC 5424 или RFC 3164. ЛогСентинел предоставя и скрипт за автоматична конфигурация на syslog при нужда.
14.	Да се поддържат следните версии на комуникационните протоколи: HTTP/2 и TLS 1.2.	Да	Решението на ЛогСентинел поддържа изискуемите версии на комуникационните протоколи: HTTP/2 и TLS 1.2.
15.	Да се поддържа agentless или agent-based събиране на журнали (logs) от сървърите на съответните системи.	Да	ЛогСентинел предоставя LogSentinel agent, който реализира agent-based събиране и изпращане на журнални записи (logs) от сървърите на съответните системи. В определени сценарии (напр.

№	Характеристики	Поддържа ли се от ЛогСентинел?	Описание
			при използване на syslog) се поддържа и agentless подход.
16.	Да се поддържат стандартните формати на журнали (logs) на операционни системи Windows и Linux.	Да	LogSentinel Agent поддържа гъвкаво и конфигурируемо събиране на данни, като поддържа стандартните формати на журнални записи (logs) на операционни системи Windows и Linux, в т.ч. записи на лог файлове, релационни бази данни, логове на СУРБД, логове за достъп, MS SQL Server одитна следа, Linux одитна следа, Windows event logs. За повече информация: https://logsentinel.com/flexible-log-collection-configuring-the-logsentinel-agent/
17.	Да се поддържа експорт на текущи данни във един или няколко от следните формати: XLS , CSV, HTML, PDF, ODF.	Да	Решението на ЛогСентинел позволява експорт на текущи данни в стандартизиран формат XLS и CSV , както и отчети в XLS и PDF .
18.	Решението трябва да е интегрирано със системата за агрегиране на журнали (logs).	Да	Системата за автоматично засичане на подозрителна активност, разработена от ЛогСентинел, е напълно съвместима със системата за агрегиране на журнали (logs) и интеграцията може да се осъществи бързо и безпроблемно.
19.	Решението следва да поддържа възможност за дефиниране на правила за аномално поведение на базата на абстрактна бизнес логика.	Да	Решението предложено от ЛогСентинел поддържа дефиниране на правила за аномално поведение и корелация, включително и на базата на абстрактна бизнес логика.
20.	Правилата следва да отчитат мерки за отклонение на наблюдаваната дейност от нормалното поведение, като дефинират разлики между текуща реализация и определени статистически характеристики на времевия ред (средни стойности, проценти и стандартни отклонения).	Да	Правилата за аномално поведение могат да се дефинират посредством потребителския интерфейс, където може да се конфигурират мерки за отклонение на наблюдаваната дейност от нормалното поведение, като дефинират разлики между текуща реализация и определени статистически характеристики на времевия ред (средни стойности, проценти и стандартни отклонения).
21.	Правилата трябва да могат да разграничават дейност в рамките на работно и извън работно време.	Да	Правилата за аномално поведение може да се конфигурират така, че да обхващат работното време, да бъдат извън работното време или и двете.
22.	Дефинирането на правила следва да поддържа и отклоненията от количествени стойности на дейностите, пр. идентифициране на случаите които	Да	Правилата за аномално поведение на предложеното решение поддържат конфигуриране на отклоненията от количествени стойности на дейностите. Те

№	Характеристики	Поддържа ли се от ЛогСентинел?	Описание
	показват активност п% по-висока от средната за даден период.		могат да се дефинират посредством потребителския интерфейс.
23.	Модулът за дефиниране на правила следва да поддържа описание с потребителски интерфейс или чрез конфигурационни файлове в стандартизиран формат.	Да	Системата за автоматично засичане на подозрителна активност, разработена от ЛогСентинел, поддържа описание с потребителски интерфейс или чрез конфигурационни файлове в стандартизиран формат. Те могат да се управляват посредством потребителския интерфейс.
24.	Правилата трябва да могат да разграничават дейност в рамките на работно и извън работно време.	Да	Правилата за аномално поведение може да се конфигурират така, че да обхващат работното време, да бъдат извън работното време или и двете.
25.	Потребителският интерфейс трябва да работи пълноценно на всички популярни браузъри, ако е уеб-базиран, или на Windows, Linux и MacOS, ако е desktop-базиран.	Да	Потребителският интерфейс работи пълноценно на всички популярни браузъри - Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, Edge. Поради множеството визуализирана информация, за пълно удобство се препоръчва използването му през десктоп устройства.
26.	Решението следва да включва автоматизирана идентификация на аномалното поведение без необходимост от човешка намеса.	Да	Решението за засичане на подозрителна активност, разработено от ЛогСентинел, е автоматизирано и не изисква човешка намеса за идентифицирането на аномално поведение.
27.	Идентификацията на аномално поведение следва да работи върху поток от неклаифицирани данни, като използва подходящ алгоритъм за анализ на времеви редове.	Да	Решението на ЛогСентинел използва алгоритми като DBSCAN и Seasonal Hybrid ESD (S-H-ESD), за да анализира времеви редове и да открива аномално поведение.
28.	Алгоритъмът за идентификация на аномалии следва да поддържа STL (сезонност, тренд и случаен компонент) анализ на времеви редове от действия, като позволява декомпозиция на времевия ред.	Да	Решението на ЛогСентинел използва алгоритми като DBSCAN и Seasonal Hybrid ESD (S-H-ESD), за да анализира времеви редове от действия, като позволява декомпозиция на времевия ред.
29.	Алгоритъмът следва да позволява извеждане на индикатори за степен на риск даденото наблюдение да е аномално и да позволява класификация на рисковото поведение спрямо процентилното му място в общото статистическо разпределение на наблюдаваните реализации.	Да	Системата за засичане на подозрителна активност на ЛогСентинел използва DBSCAN и Seasonal Hybrid ESD (S-H-ESD) алгоритми, за определяне степента на риск дали дадено действие или събитие се определя като аномално и също така го класифицира по степен на риск, съотнасяйки го към процентилното му място в общото статистическо разпределение.

№	Характеристики	Поддържа ли се от ЛогСентинел?	Описание
30.	При идентифициране на аномалия, решението следва да може да изпрати нотификация на заинтересованите страни по повече от един канал като имейл, текстово съобщение или чат програма.	Да	При идентифициране на аномално действие или събитие, предложената система изпраща сигнал за предупреждение в реално време към отговорните служители, които да реагират незабавно. Дестинациите за предупреждение трябва да бъдат конфигурирани предварително, за да може да се изпращат сигнали. Те могат да се получават по имейл, чрез SMS или чрез приложение за изпращане на текстови съобщения, като на пример Телеграм.
31.	Центровете за данни, където е хостнато решението, трябва да отговарят на изискванията на ISO 27001, ISO 27017 и ISO 27018.	Да	ЛогСентинел използва AWS центрове за данни, които са сертифицирани по ISO 27001, ISO 27017 и ISO 27018. Всички функционалности на AWS, използвани от ЛогСентинел, са в обхвата на тази сертификация. За повече информация: https://aws.amazon.com/compliance/iso-certified/

Методология за изработка на проекта

За изработката на проекта по интеграция на софтуерният продукт на ЛогСентинел с ИТ системите на Софийска вода, поддържащи лични данни, възнамеряваме да използваме методология разработена от ЛогСентинел, която е гъвкава и има възможност да се пригоди спрямо нуждите на потребителя и техническите спецификации на използваните ИТ системи. Основните компоненти са следните:

- **Анализ на ИТ системите** - До момента ЛогСентинел е завършил два проекта със Софийска вода във връзка с повишаване на информационната сигурност в дружеството и защитата на личните данни. По време на предходните проекти сме извършили задълбочен технически анализ на използваните ИТ системи, тяхната архитектура, функционалностите на отделните модули, версиите на операционната система, възможните начини на достъп, връзките между отделните ИТ системи, форматът и съдържанието на журналните записи генерирани в системите. Цялата информация е подходящо документирана и ще служи за отправна точка и референция при интеграцията на системата за автоматично засичане на подозрителна активност.
- **Осигуряване на достъп на служителите на ЛогСентинел** – Системата за автоматично засичане на подозрителна активност ще бъде инсталирана като допълнителен модул, надграждащ функционалностите на програмното приложение SentinelTrails, което съхранява бизнес значимите журнални записи от системите на Софийска вода. Тъй като софтуерните инженери на ЛогСентинел поддържат софтуерния продукт SentinelTrails, те вече имат осигурен достъп до него, което ще улесни изпълнението на услугата.
- **Конфигуриране на SaaS решението на ЛогСентинел** – Този етап обхваща интеграцията и конфигурацията на системата за автоматично засичане на подозрителна активност със софтуерното решение SentinelTrails. Понеже и двата продукта са разработени от ЛогСентинел, те са напълно съвместими и инсталацията е бърза, лесна и не оказва никакво влияние на работата на ИТ системите. През този етап се дефинират правилата за поведение, които ще следят за

аномално поведение и се настройва машинното самообучение. ЛогСентинел ще асистира на екипа на Софийска вода в определянето на правилата, както и на тяхната инсталация.

- **Период на тестване на софтуерното решение** – След успешното конфигуриране на системата за автоматично засичане на подозрителна активност, тя се тества в период от 5 дни, за да се гарантира, че работи в съответствие с техническите изисквания посочени от възложителя. При наличие на несъответствия те се отстраняват от служителите на ЛогСентинел.
- **Изготвяне на Приемо-предавателен протокол** – В края на тестовия период ЛогСентинел изготвя Приемо-предавателен протокол, който включва ключови технически метрики, доказващи, че софтуерът оперира надеждно. В случай, че изискванията са изпълнени, Приемо-предавателният протокол се подписва от двете страни и се приема, че интеграцията на софтуера е приключила успешно.

Планирането и изпълнението на проекта ще използва олекотена версия на методологията на американския Институт за управление на проекта, адаптирана за нуждите на настоящия проект със следните основни фази на работа:

1. **Планиране на проекта** – Тази фаза обхваща прецизиране на обхвата на проекта, както и детайлно обсъждане на правилата за поведение, които ще се дефинират. Изготвя се структурата на работата по проекта, определят се задачите и се съставя график за тяхното изпълнение. На този етап се планира и управлението на риска, като се определят основните рискове, извършва се количествен и качествен анализ на риска и се съставя план за справяне с рисковете. Потвърждава се плана за комуникация, който е заложен в договора, както и лицата за контакт и отговорните лица по проекта от страна на възложителя и изпълнителя.
2. **Етап на изпълнение** – През тази фаза се извършва интеграция и конфигурация на системата за автоматично засичане на подозрителна активност със софтуерния продукт SentinelTrails. Дефинират се правилата, по които ще се следи за аномално поведение и се намират данни за допълнително настройване на машинното самообучение. Също така се активира потребителския интерфейс на системата и се конфигурират служителите на Софийска вода, които ще имат достъп до нея. През изпълнението на проекта се извършва постоянно наблюдение и контрол, за да се гарантира, че проектът ще бъде реализиран в срок и крайните резултати ще бъдат с очакваното качество. Рисковете, които заплашват успешната реализация на проекта се анализират, оценяват и разрешават спрямо изготвения план за управление на рисковете.
3. **Валидация** – през тази фаза се извършват необходимите технически тестове, за да се гарантира, че софтуерът работи без наличие на дефекти. При възникнали забележки или несъответствия, те незабавно се отстраняват. Проверява се дали постигнатите резултати отговарят на заложените критерии за успешно приемане на проекта.
4. **Изготвяне на приемо-предавателен за приключване на интеграционната фаза на проекта** – Интеграцията на софтуерния продукт приключва чрез двустранно подписан Приемо-предавателен протокол без възражения и забележки.