

## ПОЛИТИКА И АНГАЖИМЕНТ НА РЪКОВОДСТВОТО ПО КАЧЕСТВО НА ОБСЛУЖВАНЕТО, БЕЗОПАСНОСТ И ЗДРАВЕ ПРИ РАБОТА И ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

Като лидер в предоставянето на ВиК услуги „Софийска вода” АД се стреми към непрекъснато подобрене. Компанията се ангажира да предоставя качествени услуги по начин, който осигурява безопасността и здравето на служителите, клиентите, фирмите-изпълнители и общността, и опазва околната среда. Осъществяването на този ангажимент е първостепенна цел на ръководството, както и индивидуална и колективна отговорност на всички работещи и ще бъде проактивно комуникирано във и извън компанията. За тази цел „Софийска вода” АД:

- Ще осигури непрекъснати и качествени водоснабдителни и канализационни услуги.
- Ще спазва приложимите закони, наредби и директиви, фирмените изисквания за качество на предоставяните услуги на клиентите и всички други поети задължения по отношение на заинтересованите страни.
- Ще предоставя на служителите и посетителите на всички обекти на „Софийска вода” АД безопасни условия на труд.
- Ще предоставя услугите си, спазвайки приетите срокове.
- Ще управлява ефикасно и ефективно рисковете за безопасността и здравето и аспектите на околната среда и ще се стреми да предотвратява всякакви вредни въздействия върху човешкото здраве и околната среда.
- Ще повишава непрекъснато клиентската удовлетвореност по отношение на предоставяните ВиК услуги.
- Ще насърчава отговорната употреба на вода и ще използва пестеливо всички природни ресурси, като интегрира принципите на кръговата икономика.
- Ще преразглежда редовно и ще подобрява непрекъснато действията си чрез поддържане на системи за управление, поставяне на цели и постигане на резултати.
- Поема ангажимент за непрекъснато подобряване на резултатността спрямо околната среда и осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.
- Ще обучава, информира и мотивира служителите си, за да изпълняват задълженията си качествено, по безопасен и екологосъобразен начин и в съответствие с приетите от организацията изисквания.
- Ще изгради ефективна комуникация, целяща да разбере потребностите и очакванията на заинтересованите страни.
- Ще насърчава приемането на подобни принципи от страна на фирмите-изпълнители и доставчиците.
- Ще предоставя настоящата политика на всички заинтересовани страни и на обществеността.
- Ще осигури необходимите условия и ресурси за изпълнение на поетите ангажименти.

Тази политика ще бъде разпространена и разяснена на всички служители и лица, работещи за или от името на „Софийска вода” АД. Политиката ще бъде редовно преразглеждана и актуализирана при необходимост.

Васил Тренев

Изпълнителен Директор

17.10.2018 г.