

Описание на работния процес на „ГАЛЧЕВ ИНЖЕНЕРИНГ” ЕООД, осигуряващ при спешни случаи 24 часово аварийно обслужване на водопроводната мрежа, включващо и начините за връзка между Изпълнителя и Възложителя, както в нормално, така и в извънработно време

За осигуряване при спешност на 24 часово аварийно обслужване на водопроводната система е предвидено, да има минимум една дежурна група “на повикване” ежедневно, която да може да реагира в рамките на необходимото време, както и дежурство “на повикване” на един технически ръководител. Ежемесечно ще се изготвя график за дежурства на екипа, техн.ръководител, заварчик и склададжия „на повикване” през нощта , в почивни и празнични дни, със съответните мобилни номера , които ще се изпращат в Контролна зала на Възложителя.

В зависимост от конкретните възлагания, може да се премине и на друга схема на работа, предварително съгласувана с Възложителя.

Осигуряването на 24 часова връзка между Възложителя и Изпълнителя ще се осъществява по няколко канала:

- Факс
- e-mail
- Чрез стационарен телефон
- Чрез мобилен телефон.

От 8,00 до 20,00 часа ежедневно комуникацията между Изпълнител и Възложител ще се осъществява по горецитираните начини между Контролна зала, инспектори и други служебни лица на Възложителя и Координатор, техн.ръководители, Гл.инженер и Р-л проект на Изпълнителя. От 20,00 до 08,00 часа комуникацията ще се осъществява чрез мобилни телефони между Контролна зала на Възложителя и техн.ръководител, Гл.инженер и Р-л проект на Изпълнителя.

На територията на базата на “ГАЛЧЕВ ИНЖЕНЕРИНГ ”ЕООД има 24 часова охрана, разполагащи с постоянни номера на стационарен и мобилен телефон, както и с номерата на ангажираните служители.

Мобилните телефони на техническите ръководители, координатори, Гл. Инженер и Ръководител проект, ще бъдат предоставени на Възложителя.

02.12.2016г.

По

Обект : " Процедура № ТТ001558 - Извършване на аварийна поддръжка, строително-ремонтни и строително-монтажни работи на около 30% от водопроводната мрежа на територията на Столична община „

Информация относно начина на връзка с общини, други комунални и обществени организации, който „ГАЛЧЕВ ИНЖЕНЕРИНГ” ЕООД ще използва при изпълнение на договора.

Взаимодействието на „ГАЛЧЕВ ИНЖЕНЕРИНГ” ЕООД с общини, други комунални и обществени организации, ще се извършва съгласно предоставената от Възложителя „ПРОЦЕДУРА за взаимодействието между отдел “Управление на водопроводната мрежа”, „Технически контрол” и Изпълнителя при отстраняване на аварии по водопроводната мрежа „

Съгласно предложената процедура връзката с Община и КАТ ще се осъществява чрез Възложителя, а с останалите експлоатационни дружества (НЕК, БТК, Улично осветление, Топлофикация, Газификация), връзката ще се осъществява директно от Изпълнителя. По отношение комуникацията със СО и КАТ Координаторът на Изпълнителя ще изпраща заявки до Контролна зала на Възложителя за конкретните адреси и номера на работи. Ежедневно Координаторът на Изпълнителя ще изпраща по електронен път съобщения до „Виваком”, „ЧЕЗ”, „Овергаз” и „Улично осветление”, а чрез факс до „Топлофикация София” ЕАД.

В процеса на осъществяване на инвестиционният процес, връзката на „ГАЛЧЕВ ИНЖЕНЕРИНГ” ЕООД с Възложителя, общини и други комунални и обществени организации ще се извършва под контрола на Ръководител проект и Главен инженер.

Кореспонденцията ще се извършва чрез утвърдени образци за изходяща кореспонденция, както и утвърдените нормативни документи.

За добрата комуникация между „ГАЛЧЕВ ИНЖЕНЕРИНГ” ЕООД и общини и други комунални и обществени организации ще спомогнат множеството изградени обекти на територията на Столична община от Изпълнителя.

02.12.2016г.

Пс

Обект : " Процедура № ТТ001558 - Извършване на аварийна поддръжка, строително-ремонтни и строително-монтажни работи на около 30% от водопроводната мрежа на територията на Столична община „

ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО НАЧИНА НА ВРЪЗКА С ОБЩЕСТВЕННОСТТА, КОЙТО „ГАЛЧЕВ ИНЖЕНЕРИНГ”ЕООД ЩЕ ИЗПОЛЗВА ПРИ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА.

Съгласно предложеният от Възложителя Проект – Договор за „Извършване на аварийна поддръжка, строително-ремонтни и строително-монтажни работи на около 30% от водопроводната мрежа на територията на Столична община”

1. Изпълнителят се задължава да изпълнява следните изисквания за комуникация с обществеността:

- Мястото на работа следва да бъде обозначено с информативна табела, предоставена от Възложителя.
- При запитване, служителите на Изпълнителя следва да предоставят на клиенти информация за естеството на работа, засегнатия от нарушено водоснабдяване район и очакваната продължителност на работата. Следва да бъде посочено, че по-подробна и актуална информация може да бъде получена от Телефонния център на Възложителя.
- Периодично, съвместно с представител на Възложителя, Изпълнителят инструктира своите служители ангажирани в изпълнението на аварийни ремонти, относно актуалните правила и политики на Възложителя касаещи комуникацията с клиенти при изпълнение на аварийни ремонти.

2. ПУБЛИЧНОСТ

- Освен ако не е необходимо за подписването или е уговорено като необходимо за изпълнението на договора, Изпълнителят не публикува по своя инициатива и не разрешава публикуването, заедно или с друго лице, на информация, статия, снимка, илюстрация или друг материал от какъвто и да е вид по повод на договора или дейността на Възложителя преди предварителното представяне на материала пред Възложителя и получаването на неговото писмено съгласие. Такова съгласие от Възложителя важи само за конкретното публикуване, което е изрично поискано.
- Информация до обществеността. Изпълнителят трябва да предоставя чрез табло с информация съгласно изискванията на Възложителя.

3. Информация относно начина на връзка с обществеността, която “ГАЛЧЕВ ИНЖЕНЕРИНГ ” ЕООД използва в момента.

Обект : " Процедура № ТТ001558 - Извършване на аварийна поддръжка, строително-ремонтни и строително-монтажни работи на около 30% от водопроводната мрежа на територията на Столична община "

Връзката на "ГАЛЧЕВ ИНЖЕНЕРИНГ ГРУП" АД с обществеността се извършва в две направления в зависимост от възникналите въпроси или теми от обществен интерес:

- Връзки с обществеността и комуникация с медиите по въпроси от всякакво естество;
- Вътрешен и външен обмен на информация, свързани със значими аспекти на околната среда, оценка на риска и осигуряване на условия за здраве и безопасност при работа в "ГАЛЧЕВ ИНЖЕНЕРИНГ" ЕООД.

Връзките с обществеността и комуникацията с медиите се изпълнява от Специалист Комуникация и реклама в рамките на цялостната дейност по осигуряване на комуникации с външни заинтересовани страни. В рамките на тази дейност се изпълняват следните основни дейности:

- поддържа се актуална информация на уеб сайта на „Галчев инженеринг ” ЕООД относно обектите, изпълнявани от дружеството с данни за възложител, проектант и др. информация при необходимост; включително се публикуват в зависимост от договореност с инвеститора и визуализация или снимки на обектите;
- изготвя се и се изпраща до медиите (в съответствие с медия лист) актуална информация за събития, имащи обществен интерес и свързани с изпълняваните обекти, съгласувано с възложителя – например при първа копка, откриване или др.;
- периодично в съответствие с годишен план за комуникация се изготвят статии във връзка с дейността на дружеството, както и други дейности за своевременно информиране на обществеността и медиите при събития от обществен интерес и необходимост;
- при необходимост се изпълнява и кризисен ПР;

Във връзка с поетите ангажименти от страна на Галчев инженеринг ЕООД по отношение на управлението на околната среда, здравето и безопасността при работа е осигурен и външен и вътрешен обмен на информация по тези въпроси.

02.12.2016 г.

Подп

Галчев инженеринг ЕООД