

бул. Цар Борис III №159,
Бизнес Център Интерпред Цар Борис,
ж.к. Красно село, гр. София 1618
ОТДЕЛ „СНАБДЯВАНЕ“
Дата 27.02.2023 г.

Относно: отговор на поставени въпроси по покана за пазарно проучване за услуги по потребителска поддръжка и администриране на данните и процесите в софтуерното приложение за лабораторен мениджмънт WinLIMS, включително и администриране на справки и документи в Crystal Reports (WinLIMS експортира данните чрез Crystal Reports), които използва Лабораторен изпитвателен комплекс (ЛИК) на Софийска вода АД с номер 10014513.

Уважаеми Госпожи и господа,

Във връзка с участие в горното пазарно проучване, в отговор на поставени въпроси правим следните уточнения:

1. Относно изискването за подсигурени двама специалисти и осигуряване на непрекъснатост на услугата.

Въпрос: Какви са очакванията ви относно:

- време на разположение (24/7; 8/7; 8/5 и т.н.);
- време за реакция (преглед на заявката);
- време за предоставяне на предложение за изпълнение на задачата (уточняване да детайли по заданието и начина му на изпълнение);
- време за изпълнение;

Отговор:

- време на разположение (24/7; 8/7; 8/5 и т.н.) – *при сключен договор се очаква разположение 4/5*
- време за реакция (преглед на заявката); – *при сключен договор се очаква реакция до 2 часа*
- време за предоставяне на предложение за изпълнение на задачата (уточняване да детайли по заданието и начина му на изпълнение); – *при сключен договор се очаква предоставяне на предложение за изпълнение на задачата до 12 часа*
- време за изпълнение; – *при сключен договор се очаква изпълнение на задачата до 2 дни (в зависимост от сложността, може и по договаряне)*

2. Относно специфичната експертиза, която трябва да се притежава от софтуерните консултанти.

Въпрос: Предвиден ли е срок за детайлно запознаване със системите и трансфер на ключови компетенции към техническите лица, които встъпват в ангажимента и какъв е той?

Отговор: *Да, предвиден е срок за детайлно запознаване със системите максимум 3 месеца*

3. **Въпрос:** Предвижда ли се услугата да се предоставя посредством отдалечен защитен достъп до инфраструктурата на Софийска вода АД от доставчика или трябва да е с физическо присъствие на място? При положение, че трябва да се присъства на място на кой адрес ще се осъществява услугата?

Отговор: *Предвижда се услугата да се предоставя посредством отдалечен защитен достъп до инфраструктурата на Софийска вода АД. Ако се налага, при по-сложни казуси и след уговаряне между страните, не се изключва възможността за посещение на място на адрес ПСПВ Бистрица, кв. Малинова долина, ул. „Хотнишки водопад“ №2*

4. **Въпрос:** Предвижда ли се заплащане на месечна такса за ангажирането на съответния технически ресурс на доставчика или се очаква предоставяне на оферта само за цена на човеко/час?

Отговор: *При сключен договор се предвижда ангажираност при възникнали нужди и съответно очакваме офертиране на цена на човеко/час*